

(令和5年12月26日発表)

「市の実施する意見募集に関するアンケート調査」の実施

◆アピールポイント	今後の市政運営における“市民の声を聴く取組”について、市政変革研究会ウェルビーイング分科会で検討するため「市の実施する意見募集に関するアンケート調査」を実施します。
◆日時・期間	令和5年12月26日（火）から令和6年1月11日（木）まで
◆内容など	<p>【要旨】 今後の市政運営において、幅広く市民の意見を聴く取組について進めていくため、その研究の1つとして、市民の皆さんのご意見の募集に関するアンケート調査を実施します。</p> <p>【対象】 静岡市内に在住、通勤又は通学している方</p> <p>【設問例】</p> <ul style="list-style-type: none">・市が実施している意見募集の手段として知っているもの・市に意見やご不満などを伝える理由又は伝えない理由 <p>※設問は選択式で所要時間は5分程度です。</p> <p>【回答方法（下記のいずれかの方法より回答）】</p> <ul style="list-style-type: none">・インターネット回答フォームへ入力<ul style="list-style-type: none">▪https://logoform.jp/form/79j2/439399 <p>※静岡市HP、SNS（LINE・X）でお知らせします。</p> <ul style="list-style-type: none">・郵送 各区役所（支所を含む）や市立図書館、生涯学習施設に配架するアンケート用紙（別紙参照）に記入の上、下記宛先まで送付 宛先：〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号 静岡市役所 広報課 広聴係 <p>【謝礼等】 回答者の中から抽選で合計100名の方にギフト券（※）500円分をプレゼントします。（※QUOカードPayまたはQUOカード）</p> <p>【今後の取組】 調査結果を基に、市政変革研究会ウェルビーイング分科会において、“市民の声を聴く取組”の課題整理や改善策の検討を行います。</p>
◆参考URL	https://www.city.shizuoka.lg.jp/601_000907.html

別紙資料 有 ・ 無**【問合せ】** 広報課 広聴係（静岡庁舎10階）

担当 瀧下・山田

電話 054-221-1354

市の実施する意見募集に関するアンケート調査

静岡市では、パブリックコメントやワークショップ、市ホームページ市民の声フォームなど、日頃から市民の皆さんからのご意見などを静岡市の施策や事業に反映する取組を実施しています。今後の取組の参考としたいため、アンケートへのご協力をお願いします。

【アンケートの対象者】

静岡市内に在住、通勤又は通学している方

問1 静岡市の意見募集の方法のうち、市が実施していることを知っているものを教えてください。(〇はいくつでも)

- | | |
|----------------------|--------------|
| 1 市ホームページの問合せフォーム | 2 静岡市コールセンター |
| 3 パブリックコメント ※ | 4 アンケート・調査など |
| 5 ワークショップ、審議会委員の公募など | 6 知っているものはない |
| 7 その他 () | |

※ パブリックコメントとは、行政が規則や計画などを制定・策定する際に事前に施策案等を公表し、市民から意見を募集する手続

問2 あなたは、静岡市に対して日頃から感じているご意見やご不満など（提案・要望を含む）はありますか。(〇は1つ)

- | | |
|----------|---------|
| 1 たくさんある | 2 少しはある |
| 3 あまりない | 4 全くない |
| 5 わからない | |

問3 ご意見等は静岡市に伝えましたか（伝えると思いますか）。(〇は1つ)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1 伝えた（伝えると思う）→ 問4へ | 2 伝えなかった（伝えないと思う）→ 問9へ |
|--------------------|------------------------|

※問2で「4 全くない」・「5 わからない」を選択した方も、「市に対するご意見やご不満」が生じた場合を想定してご回答ください。

《問4、問5の質問は、問3で「1 伝えた（伝えると思う）」と回答した方にお伺いします》

問4 どのような手段で伝えましたか（伝えると思いますか）。（○はいくつでも）

- | | | |
|----------------|-------------------|----------|
| 1 来庁（職員に直接伝える） | 2 市ホームページの問合せフォーム | |
| 3 メール | 4 電話 | 5 手紙・FAX |
| 6 パブリックコメント ※1 | 7 市民ワークショップ ※2 | |
| 8 意見交換会 ※3 | 9 アンケート・調査など | |
| 10 その他（ | ） | |

※1 パブリックコメントとは、行政が規則や計画などを制定・策定する際に事前に施策案等を公表し、市民から意見を募集する手続

※2 市民ワークショップとは、ファシリテーター（進行役）の進行のもと、市民と市及び市民同士の多様な共同作業を活用して市民の自由で多様な意見を引き出し、一定の方向性を見出すための会議形式の方法

※3 意見交換会とは、施策の趣旨や内容等の説明を通して、市民と市が意見交換をすることで市民意見を収集する集会形式の方法

問5 問3で「1 伝えた（伝えると思う）」を選んだ理由を教えてください。

（○はいくつでも）

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1 伝えることですっきりすると思った（思う）から | |
| 2 市に問題の解決をしてほしいと思った（思う）から | |
| 3 市がより良いまちになってほしいと思った（思う）から | |
| 4 より良いまちづくりの役に立ちたいと思った（思う）から | |
| 5 疑問や意見を解決する具体的な回答がほしいと思った（思う）から | |
| 6 市の施策や事業に反映してほしいと思った（思う）から | |
| 7 市の責任を追究したいと思った（思う）から | |
| 8 その他（ | ） |

《問6～問8の質問は、問2で「1 たくさんある」・「2 少しはある」・「3 あまりない」、かつ、問3で「1 伝えた（伝えると思う）」と回答した方にお伺いします》

問6 静岡市に意見を伝えて、どのように感じましたか。（○は1つ）

- 1 （全て）満足できるものであった
- 2 満足できるものと、満足できないものがあった
- 3 （全て）満足できないものであった
- 4 どちらともいえない

問7 問6で満足できた理由を教えてください。（○はいくつでも）

- 1 意見を職員が丁寧に聴いてくれたから
- 2 意見に対して十分な説明を受けたから
- 3 意見を解決するための回答や対応があったから
- 4 意見が事業や施策に反映されたから
- 5 その他（ ）

問8 問6で満足できなかった理由を教えてください。（○はいくつでも）

- 1 意見を職員が丁寧に聴いてくれなかったから
- 2 意見に対して十分な説明を受けられなかったから
- 3 意見を解決するための回答や対応がなかったから
- 4 意見が事業や施策に反映されなかったから
- 5 その他（ ）

《問3で「2 伝えなかった（伝えないと思う）」を選択した方にお伺いします》

問9 問3で「2 伝えなかった（伝えないと思う）」を選んだ理由を教えてください。

(〇はいくつでも)

- | |
|--|
| 1 伝える手段を知らなかった（知らない）から |
| 2 伝える機会や時間がなかった（ない）から |
| 3 伝えても市は対応してくれないと思った（思う）から |
| 4 伝えるのが面倒であった（面倒だと思う）から |
| 5 内容が自分の生活にメリットのあるものではなかったから |
| 6 ほかの誰かが伝えていると思った（思う）から |
| 7 伝えるべき内容ではないと思ったから |
| 8 意見に対する対応を望むものではなかったから |
| 9 伝えた後、意見がどう扱われるかわからなかった（わからない）から |
| 10 その他（ ） |

《全員にお伺いします》

問10 静岡市に意見を伝えるときに使いやすいと思うツールや手段を選んでください。（日常的に実施していないものが含まれています）。（〇はいくつでも）

- | | |
|--|-------------------|
| 1 来庁（職員に直接伝える） | 2 市ホームページの問合せフォーム |
| 3 メール | 4 電話 |
| 5 手紙・FAX | 6 X（旧Twitter） |
| 7 LINE | 8 Instagram |
| 9 パブリックコメント ※1 | 10 市民ワークショップ ※2 |
| 11 意見交換会 ※3 | 12 アンケート・調査など |
| 13 その他（ ） | |

※1 パブリックコメントとは、行政が規則や計画などを制定・策定する際に事前に施策案等を公表し、市民から意見を募集する手続

※2 市民ワークショップとは、ファシリテーター（進行役）の進行のもと、市民と市及び市民同士の多様な共同作業を活用して市民の自由で多様な意見を引き出し、一定の方向性を見出すための会議形式の方法

※3 意見交換会とは、施策の趣旨や内容等の説明を通して、市民と市が意見交換をすることで市民意見を収集する集会形式の方法

問 11 静岡市に意見を伝えやすいと思う場面（シチュエーション）を選んでください。（日常的に実施していないものが含まれています）。（○はいくつでも）

- 1 SNS（X（旧 Twitter）、LINE、Instagram）での投稿で意見を募集している
- 2 インターネット上のアンケートで意見を募集している
- 3 紙で配付されたアンケートで意見を募集している
- 4 参加しやすい場所や時間にワークショップ等を実施している
- 5 ネットの掲示板のように他人の意見を見た上で意見することができる
- 6 市の施設に掲示された意見投稿フォームのリンクから意見を投稿できる
- 7 市の施設に設置された提案ポストに意見を投函できる
- 8 市長に直接意見を伝える機会がある
- 9 市のイベント会場のブースで意見を募集している
- 10 特になし
- 11 その他（ ）

問 12 市民からより多くの意見をもらうためにインセンティブ（特典）を設けることは効果的であると思いますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかといえばそう思う |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえばそう思わない |
| 5 思わない | 6 わからない |

《問 12 で「1 そう思う」、「2 どちらかといえばそう思う」を選択した方にお伺いします》

問 13 効果的であると思うインセンティブ（特典）があれば記載してください。

問 14 静岡市は個人の意見に応じてくれていると思いますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 そう思う | 2 どちらかといえばそう思う |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえばそう思わない |
| 5 思わない | 6 わからない |

《問 14 で「1 そう思う」、「2 どちらかといえばそう思う」、「4 どちらかといえばそう思わない」、「5 思わない」を選択した方にお伺いします》

問 15 問 14 でそう思う、又はそう思わないと感じた出来事があれば記載してください。

--

問 16 あなたは、静岡市政に関心がありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|-----------------|
| 1 関心がある | 2 どちらかといえば関心がある |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば関心がない |
| 5 関心がない | |

問 17 静岡市の実施する意見募集に関して、ご意見や市に取り組んでほしいことなどを記載してください。

--

最後に、ご自身のことについてお聞かせください。

F 1 あなたのお住いの地域を教えてください。

葵区	駿河区	清水区
静岡市外（県内）	静岡県外	

F 2 あなたの年代を教えてください。

10代	20代	30代
40代	50代	60代
70代以上		

F 3 あなたの性別を教えてください。

男性	女性	その他	回答しない
----	----	-----	-------

F 4 プレゼントにご応募する方は、お名前・ご住所を教えてください。

お名前	
ご住所	〒

当選発表は、記載していただいたご住所への当選連絡をもって代えさせていただきます。なお、当選に関わるお問合せはお受けいたしかねますので、ご了承ください。

※住所等の記入不備、あて先不明などの理由によりお届けできない場合、当選無効となります。

※当選の権利はご当選者様ご本人のみが行使できるものとし、第三者への譲渡(有償・無償を問わない)・換金を禁止させていただきます。

※記載していただいた個人情報は当選連絡以外には使用しません。

※ギフト券は「QUO カード」を予定していますが、予告なく変更する場合があります。

～アンケートへのご協力、ありがとうございました～