

駿河区 情報発信サイト等構築・運営業務仕様書

1 業務名 平成27年度 駿地委第11号 駿河区 情報発信サイト等構築・運営業務

2 業務の目的

ソーシャルネットワーク、創意工夫したサイトやアプリ等を駆使し、斬新なデザインかつ柔軟な更新方法により、駿河区の魅力を新たな形で情報発信することができるサイト等の構築・運営を目的とする。

3 経緯及び業務概要

駿河区役所は、地域振興、防災、区民生活に係る事業を実施しており、これらを、静岡市ホームページ内で、情報提供しています。

しかし、スマートフォンの普及やソーシャルネットワーク等の活用の時代に突入し、更なるツール等を活用した情報発信が課題となっている。

この課題を解決するため、民間のアイデアを活用して、地域活性化へつながるような魅力ある情報発信サイト等の構築・運営していく。これらについては、民間の既存サイト等との連携を視野に入れる。

更新については、職員側等からも容易にできる仕組みにより、タイムリーな情報を内外に発信できることとする。この情報発信により、市民や利用者のアクセスの向上へ結びつける。

また、災害時には、防災情報を掲載するなどの活用が期待される。

4 委託期間 契約締結日の翌日から平成28年3月31日まで

5 業務の範囲

本業務が想定している委託業務範囲は、次のとおりとする。

- (1) サイト等制作に必要な設計、テスト、インターネット公開、公開後の運営保守までの全ての工程作業
- (2) コンテンツの制作に必要な調査及び情報の収集（民間施設等との調整を含む。）、データ入力等

6 仕様

(1) サイト等構築

ア 利用者が使用する情報通信端末（スマートフォン、タブレット等）を前提とし、Windows、Mac、iPhone、Android端末に搭載されている汎用ソフトウェアにて閲覧が可能であること。

イ 今後、スマートフォンによる利用者がより多くなることを想定し、スマートフォンの画面で閲覧しやすい内容にすること。原則、スマートフォン版とパソコン版のそれぞれのサイトを制作すること。

ウ サイト等により提供するホームページのドメインは、新規取得または既存のものを使用

別紙（第3条関係）

すること。

（2）サイト等構成

ア サイトの構成については、本市と協議を行いながら決定するものとする。

イ 地域の観光・食事イベント等の各情報サイトの連携を意識すること。掲載内容（画像データを含む。）については、原則受託業者が調査及び情報の収集（民間施設等との調整を含む。）などの準備をすることとする。ただし、可能な範囲において本市も協力できることとする。

ウ 各情報サイトのうち一部については、他のホームページをリンクで活用することも可能である。この場合、デザインや内容の統一性、閲覧のしやすさなどに注意すること。また、リンク先の許可を得ること。

エ 本市が指定するサイト（内容は別途協議とする。駿河区ホームページや本市ホームページの防災情報などを想定している。）のリンクを掲載すること。

オ サイト等に掲載するコンテンツ内容について、市民、利用者及び民間施設等からの問い合わせに応じること。ただし、上記エにより本市の指定に基づき掲載するサイトの内容は除く。

（3）デザイン作成等

ア 駿河区らしいデザインであること。

イ ポータルサイトデザインはJIS X 8341-3:2004に準拠する。

ウ レイアウトやデザイン、コンテンツ内容等については、本市と協議を行いながら決定するものとする。

（4）ポータルサイトの運営

ア ポータルサイトの運営に当たっては、定期的にコンテンツ内容やデザインなどの必要な更新を行うこと。

イ 更新の実施については、本市と協議を行いながら決定するものとする。

ウ アクセス数等の情報について報告をすること。（月別数）

（5）サイト格納とシステム保守

ア 高度なセキュリティ環境を備えたサーバに、サイトのデータを格納すること。

イ システム障害が起きた場合は、本市への報告及び本システムを正常稼働させるための作業を速やかに行うこと。

ウ 停電時における安全対策及びバックアップ電源を備えていること。

エ 定期的にバックアップを行うこと。

7 公開と公開後の運営保守

（1）サイト等は、平成27年度内にできるだけ早く公開すること。

（2）サイト等の公開後は、平成28年3月31日まで運営保守業務を行うこと。

（3）平成28年度以降の運営保守業務の受託を前提とすること。

別紙（第3条関係）

- （4）平成27年度の契約の相手方となった者が、平成28年度以降の運営保守業務の契約の相手方となる場合は、企画提案書（見積書に記載した平成28年度以降の運営保守費用を含む。）の内容と矛盾の生じることがないこと。