

平成29年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価									4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価	5 総合的な評価	
				(1) 履行状況の確認結果	(2) 利用者数			(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査					
					○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多い。	H28年度利用者数(人)		H29年度利用者数(人)	増減率(%)	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。 ―：未実施。	回答者総数	「満足」と回答した人	割合(%)	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。 ―：未実施。	回答者総数	当該施設を「知っている」と回答した人			割合(%)
1	1	市民自治推進課	(特非)静岡県ボランティア協会	○	48,324	45,671	▲ 5.5	○	○	380	372	97.9	○	211	190	90.0	○	○	
2	1	市民自治推進課	(特非)NPOサポート・しみず	○	17,111	17,756	3.8	○	○	69	60	87.0	○	65	48	73.8	○	○	
3	1	男女参画・多文化共生課	(特非)男女共同参画フォーラムしずおか	○	101,070	99,771	▲ 1.3	○	○	2,279	2,195	96.3	○	168	57	33.9	○	○	
4	13	生涯学習推進課	静岡市文化振興財団共同事業体	○	667,442	690,176	3.4	○	○	1,872	1,478	79.0	○	2,587	2,114	81.7	—	△	○
		高齢者福祉課		○	70,213	71,271	1.5	○	○	109	99	90.8	○	2,587	757	29.3	○	○	
		商業労政課		○	44,641	41,477	▲ 7.1	○	○	657	634	96.5	○	2,587	757	29.3	○	○	
5	21	生涯学習推進課	清水区生涯学習交流館運営協議会	○	771,054	795,617	3.2	○	○	6,233	5,264	84.5	○	550	372	67.6	—	○	○
6	1	観光国際交流課	(公財)するが企画観光局	○	14,723	13,159	▲ 10.6	○	○	337	318	94.4	○	916	172	18.8	—	○	○
7	1	観光国際交流課	(特非)ふれあい由比	○	57,447	52,280	▲ 9.0	○	○	628	521	83.0	○	606	233	38.4	—	○	○
8	1	観光国際交流課	(特非)ヘキサプロジェクト	○	28,392	27,466	▲ 3.3	○	○	518	380	73.4	○	975	464	47.6	—	○	○
9	1	歴史文化課	駿府城公園観光文化施設管理運営共同事業体	○	113,498	114,644	1.0	○	○	223	194	87.0	○	59	-	-	○	○	○
10	2	文化振興課	静岡市文化振興財団共同事業体	○	504,083	479,767	▲ 4.8	○	○	2,231	2,034	91.2	○	6,649	5,158	77.6	○	△	○
11	1	文化振興課	清水文化事業サポート(株)	○	472,239	453,240	▲ 4.0	○	○	2,376	1,837	77.3	○	6,789	4,504	66.3	○	○	○
12	1	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○	261,705	235,808	▲ 9.9	○	○	5,070	4,262	84.1	○	5,775	4,269	73.9	○	○	○
13	1	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○	129,756	142,972	10.2	○	○	1,635	1,597	97.7	○	3,059	1,978	64.7	○	○	○
14	1	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○	384,847	281,870	▲ 26.8	○	○	160	114	71.3	○	6,757	4,669	69.1	○	○	○
15	1	スポーツ振興課	静岡市ふれあい健康増進館管理運営共同事業体	○	219,757	227,579	3.6	○	○	1,371	1,315	95.9	○	199	79	39.7	○	○	○
16	2	スポーツ振興課	(公財)静岡市体育協会	○	370,119	329,450	▲ 11.0	○	○	303	297	98.0	○	1,000	492	49.2	○	○	○
17	7	スポーツ振興課	(公財)静岡市体育協会	○	848,817	825,799	▲ 2.7	○	○	5,415	5,307	98.0	○	1,000	514	51.4	○	○	○
18	4	スポーツ振興課	(株)三幸	○	197,489	197,933	0.2	○	○	1,180	1,150	97.5	○	168	118	70.2	○	○	○
19	4	スポーツ振興課	トレセングループ管理運営共同事業体	○	688,081	746,072	8.4	○	○	1,688	1,648	97.6	○	796	241	30.3	○	○	○
20	2	ごみ減量推進課	(一財)静岡市環境公社	○	34,817	33,465	▲ 3.9	○	○	5,245	4,823	92.0	○	180	101	56.1	—	○	○
21	1	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	17,010	15,937	▲ 6.3	○	○	1,088	988	90.8	○	253	191	75.5	—	○	○
22	1	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	65,221	63,693	▲ 2.3	○	○	447	373	83.4	—	-	-	-	—	○	○
23	2	福祉総務課	(福)静岡市厚生事業協会	○	553	568	2.7	—	—	-	-	-	—	-	-	-	—	○	○
		高齢者福祉課		○	74	78	5.4	○	○	74	69	93.2	—	-	-	-	○	○	○
24	2	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	59,836	52,202	▲ 12.8	○	○	272	222	81.6	○	122	52	42.6	—	○	○
		高齢者福祉課		○	48,690	45,722	▲ 6.1	○	○	85	58	68.2	○	88	67	76.1	○	○	○
25	1	障害者福祉課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○	5,976	5,864	▲ 1.9	○	○	78	66	84.6	—	-	-	-	—	○	○
26	1	障害者福祉課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○	11,058	11,230	1.6	○	○	49	41	83.7	—	-	-	-	—	○	○

施設名	施設数	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価	5 総合的な評価			
				(1) 履行状況の確認結果	(2) 利用者数			○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある、又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート				(3) その他の調査		
					H28年度利用者数(人)	H29年度利用者数(人)	増減率(%)		回答者総数	「満足」と回答した人	割合(%)	回答者総数	「満足」と回答した人				割合(%)	回答者総数
・桜の園 ・桜の園（重度障害者生活訓練ホーム） ・桜の園城北館	3	障害者福祉課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○	38,496	37,764	▲ 1.9	○	○	90	68	75.6	—	—	—	—	○	○
・清水ひびきワーク ・清水みなとふれあいセンター ・清水なぎさホーム ・清水うなばら学園 ・清水うしおワーク ・清水うみのこセンター	6	障害者福祉課	(福)静岡市しみず社会福祉事業団	○	40,006	38,895	▲ 2.8	○	○	307	255	83.1	—	—	—	—	○	○
・わらしなロッジ ・わらしな学園	2	障害者福祉課	(福)静岡市厚生事業協会	○	55,590	55,892	0.5	○	○	86	71	82.6	—	—	—	—	○	○
・老人福祉センター（鯨ヶ池、長尾川、用宗、清水船越、清水折戸（羽衣荘）、蒲原） ・老人憩の家（清水東部、清開きらく荘） ・世代間交流センター（清水北部、清水南部、由比）	11	高齢者福祉課	(特非)ワーカーズコープ	○	323,862	410,588	26.8	○	○	3,984	3,495	87.7	○	1,307	1,165	89.1	○	○
井川高齢者生活福祉センター	1	高齢者福祉課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	2,058	1,951	▲ 5.2	○	○	195	190	97.4	—	—	—	—	○	○
大川高齢者生活福祉センター	1	高齢者福祉課	(福)駿河会	○	2,373	2,199	▲ 7.3	○	○	193	188	97.4	—	—	—	—	○	○
梅ヶ島高齢者生活福祉センター	1	高齢者福祉課	(福)桂	○	2,068	1,763	▲ 14.7	○	○	33	33	100.0	—	—	—	—	○	○
清水松風荘	1	高齢者福祉課	(福)清承会	○	37	33	▲ 10.8	○	○	34	28	82.4	—	—	—	—	○	○
急病センター	1	保健医療課	(一社)静岡市静岡医師会	○	22,065	22,057	▲ 0.0	○	—	—	—	—	—	—	—	—	○	○
動物愛護館	1	動物指導センター	(一社)静岡県動物保護協会	○	13,393	17,976	34.2	○	○	8	7	87.5	—	—	—	—	○	○
支援センターなごやか	1	精神保健福祉課	(医)リラ	○	7,915	6,633	▲ 16.2	○	○	60	44	73.3	—	—	—	—	○	○
児童館（西奈、安東、美和、麻機、服織、豊田、長田、中島、蒲原白銀、由比、草薙）	11	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	393,328	378,998	▲ 3.6	○	○	1,000	872	87.2	○	479	408	85.2	○	○
静岡中央子育て支援センター	1	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	45,075	43,848	▲ 2.7	○	○	250	238	95.2	○	146	135	92.5	○	○
清水中央子育て支援センター	1	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	12,186	16,167	32.7	○	○	148	145	98.0	○	103	96	93.2	○	○
城東子育て支援センター	1	子ども未来課	(特非)なのはな	○	24,784	24,712	▲ 0.3	○	○	99	93	93.9	○	80	77	96.3	○	○
蒲原子育て支援センター	1	子ども未来課	(特非)子育て支援どろん子	○	9,402	9,705	3.2	○	○	80	75	93.8	○	86	69	80.2	○	○
産学交流センター	1	産業政策課	(公財)静岡産業振興協会	○	61,406	60,502	▲ 1.5	○	○	553	466	84.3	—	—	—	—	○	○
清水産業・情報プラザ	1	産業政策課	静岡商工会議所	○	12,983	11,495	▲ 11.5	○	○	167	138	82.6	—	—	—	—	○	○
文化・クリエイティブ産業振興センター	1	産業政策課	(株)ピーエーシー	○	9,694	45,563	370.0	○	○	630	555	88.1	—	—	—	—	○	○
こどもクリエイティブタウン	1	産業政策課	(株)丹青社	○	102,972	104,594	1.6	○	○	601	590	98.2	○	94	88	93.6	○	○
工芸と歴史の体験施設「駿府匠宿」	1	産業振興課	(株)駿府楽市	○	240,180	243,670	1.5	○	○	1,100	1,000	90.9	△	87	20	23.0	—	○
北部勤労者福祉センター	1	商業労政課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	102,760	101,832	▲ 0.9	○	○	1,823	1,750	96.0	○	199	65	32.7	○	○
東部勤労者福祉センター	1	商業労政課	清水テルサ管理運営共同事業体	○	305,396	298,245	▲ 2.3	○	○	1,195	1,057	88.5	○	199	78	39.2	○	○
・港湾会館清水日の出センター ・港湾会館清水日の出センター別館	2	海洋文化都市推進本部	清水港振興グループ	○	101,269	89,656	▲ 11.5	○	○	81	56	69.1	—	—	—	—	○	○
用宗フィッシャリーナ	1	水産漁港課	清水漁業協同組合	○	65	63	▲ 3.1	○	○	23	15	65.2	—	—	—	—	○	○
口坂本温泉浴場	1	中山間地振興課	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)静岡営業所	○	17,025	7,659	▲ 55.0	○	○	86	82	95.3	○	33	28	84.8	—	○
湯ノ島温泉浴場	1	中山間地振興課	静岡市湯ノ島温泉運営協議会	○	20,493	19,719	▲ 3.8	○	○	135	117	86.7	○	100	80	80.0	—	○
梅ヶ島新田温泉浴場	1	中山間地振興課	企業組合黄金の湯	○	46,391	52,066	12.2	○	○	394	370	93.9	○	100	94	94.0	—	○
清水西里温泉浴場	1	中山間地振興課	静岡市清水西里温泉浴場運営協議会	○	38,389	34,921	▲ 9.0	○	○	120	116	96.7	○	109	106	97.2	—	○
梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	1	中山間地振興課	梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会	○	2,913	2,836	▲ 2.6	○	○	26	25	96.2	—	—	—	—	○	○
日影沢観水園	1	中山間地振興課	企業組合 魚魚の里	○	6,188	4,881	▲ 21.1	○	△	2	1	50.0	—	—	—	—	○	○
南アルプス井川オートキャンプ場	1	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○	811	858	5.8	○	○	44	40	90.9	—	—	—	—	○	○

施設名	施設数	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価	5 総括的な評価					
				(1) 履行状況の確認結果	(2) 利用者数			○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある、又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査	○：適正な経理状況である。 △：若干経理状況に問題が見られた。 ×：経理状況に大いに問題がある。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。			
					○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点が若干ある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多い。	H28年度利用者数(人)	H29年度利用者数(人)		増減率(%)	回答者総数	「満足」と回答した人	割合(%)	回答者総数	「当該施設を「知っている」と回答した人				割合(%)	回答者総数	割合(%)
59	南アルプス赤石温泉白樺荘	1	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○	14,559	15,303	5.1	○	○	91	88	96.7	○	57	56	98.2	—	○	○
60	薬科都市山村交流センター	1	中山間地振興課	薬科交流センター運営委員会	○	60,296	69,486	15.2	○	○	96	81	84.4	—	-	-	-	—	○	○
61	賤機都市山村交流センター	1	中山間地振興課	賤機都市山村交流センター運営委員会	○	95,008	87,677	▲ 7.7	○	○	30	24	80.0	—	-	-	-	—	○	○
62	清水森林公園	1	中山間地振興課	清水森林組合	○	10,421	9,914	▲ 4.9	○	○	190	185	97.4	—	-	-	-	—	○	○
63	静岡ヘリポート	1	交通政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	1,735	1,817	4.7	○	○	38	23	60.5	○	293	276	94.2	○	○	○
64	・清水駅東口駐車場 ・清水駅東口自転車等駐車場	2	交通政策課 都市計画事務所	静岡市清水駅東口駐車場及び自転車等駐車場管理運営共同企業体	○	104,166	106,144	1.9	△	○	101	95	94.1	—	-	-	-	—	○	○
65	市営住宅等	75	住宅政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	10,783	10,220	▲ 5.2	○	○	122	111	91.0	—	-	-	-	—	○	○
		218																		