

平成30年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価		3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価		5 総合的な評価			
				(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数			○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある。又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査			○：適正な経理状況である。 △：若干経理状況に問題が見られた。 ×：経理状況に大いに問題がある。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。
				○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くなる。	H29年度利用者数(人)	H30年度利用者数(人)	増減率(%)	調査の結果が概ね良好である。調査の結果にやや問題があった。調査の結果に問題があった。未実施。		「満足」と回答した人	○：調査の結果が概ね良好である。調査の結果にやや問題があった。調査の結果に問題があった。未実施。	当施設を「知っている」と回答した人	○：調査の結果が概ね良好である。調査の結果にやや問題があった。調査の結果に問題があった。未実施。	観光客（市内ホテルの宿泊者）を対象とした調査						
1	1	市民自治推進課	(特非)静岡県ボランティア協会	○	45,671	47,557	4.1	○	○	143	129	90.2	—	○	○	○	○			
2	1	市民自治推進課	(特非)NPOサポート・しみず	○	17,756	17,802	0.3	○	○	130	117	90.0	—	○	○	○	○			
3	1	男女参画・多文化共生課	(特非)男女共同参画フォーラムしみずおか	○	99,771	98,536	▲1.2	○	○	2,159	2,084	96.5	○	889	550	61.867	○	○		
4	11	生涯学習推進課	静岡県文化振興財団共同事業体	○	690,176	670,962	▲2.8	○	○	2,157	1,775	82.3	○	9,049	7,361	81.346	—	△	産休代替職員の人員費増などにより赤字となった。	
	1	高齢者福祉課	静岡県文化振興財団共同事業体	○	71,271	70,497	▲1.1	○	○	139	125	89.9	—	○	○	○	○	○		
	1	商業労政課	静岡県文化振興財団共同事業体	○	41,477	39,779	▲4.1	○	○	782	746	95.4	○	343	118	34.402	○	○	○	
5	21	生涯学習推進課	清水区生涯学習交流館運営協議会	○	795,617	760,609	▲4.4	○	○	6,545	5,655	86.4	○	567	476	83.951	—	○	○	
6	1	観光国際交流課	(公財)するが企画観光局	○	13,159	13,031	▲1.0	○	○	460	434	94.3	○	979	252	25.741	—	○	○	
7	1	観光国際交流課	(特非)ふれあい由比	○	52,280	43,728	▲16.4	○	○	651	537	82.5	○	788	218	27.665	—	○	○	
8	1	観光国際交流課	(特非)ヘキサプロジェクト	○	27,466	25,578	▲6.9	○	○	273	224	82.1	○	1,166	569	48.799	—	○	○	
9	1	歴史文化課	駿府城公園観光文化施設管理運営共同事業体	○	114,644	103,217	▲10.0	○	○	200	185	92.5	—	○	観光客（市内ホテルの宿泊者）を対象とした調査	○	○	○		
10	2	文化振興課	静岡県文化振興財団共同事業体	○	479,767	501,296	4.5	○	○	566	452	79.9	○	8,932	6,390	71.541	○	△	静岡県文化会館の収支状況において、約171万円の支出超過となったため。	
11	1	文化振興課	清水文化事業サポート(株)	○	453,240	454,260	0.2	○	○	3,416	2,724	79.7	○	9,050	5,450	60.221	○	○	○	
12	1	文化振興課	(公財)静岡県文化振興財団	○	235,808	245,951	4.3	○	○	1,676	1,623	96.8	○	6,353	4,764	74.988	○	○	○	
13	1	文化振興課	(公財)静岡県文化振興財団	○	142,972	129,510	▲9.4	○	○	1,546	1,495	96.7	○	5,679	3,274	57.651	○	○	○	
14	1	文化振興課	(公財)静岡県文化振興財団	○	281,870	228,701	▲18.9	○	○	22,049	18,578	84.3	○	9,026	5,663	62.741	○	○	○	
15	1	スポーツ振興課	静岡市ふれあい健康増進館管理運営共同事業体	○	227,579	230,722	1.4	○	○	1,750	1,693	96.7	○	198	97	49	○	○	○	
16	2	スポーツ振興課	(公財)静岡県体育協会	○	329,450	337,215	2.4	○	○	561	549	97.9	○	2,000	1,010	50.5	○	○	○	
17	7	スポーツ振興課	(公財)静岡県体育協会	○	825,799	768,878	▲6.9	○	○	4,999	4,914	98.3	○	1,000	524	52.4	○	○	○	
18	4	スポーツ振興課	(株)三幸	○	197,933	182,149	▲8.0	○	○	914	902	98.7	○	588	370	63	○	○	○	
19	4	スポーツ振興課	トレセングループ管理運営共同事業体	○	746,072	707,241	▲5.2	○	○	1,746	1,703	97.5	○	198	108	54.545	○	○	○	
20	1	スポーツ振興課	駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション	○	—	28,454	—	○	○	222	216	97.3	○	1,000	133	13.3	○	○	○	
21	2	ごみ減量推進課	(一財)静岡県環境公社	○	33,465	33,917	1.4	○	○	5,151	4,803	93.2	△	施設認知度の向上が必要。	290	146	50.345	—	○	○
22	1	福祉総務課	(福)静岡県社会福祉協議会	○	15,937	16,811	5.5	○	○	818	814	99.5	○	237	185	78.059	—	○	○	
23	1	福祉総務課	(福)静岡県社会福祉協議会	○	63,693	64,420	1.1	○	○	200	158	79.0	○	136	90	66.176	—	○	○	
24	1	福祉総務課	(福)静岡県厚生事業協会	○	568	565	▲0.5	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	○	○	
	1	高齢者福祉課	(福)静岡県厚生事業協会	○	78	84	7.7	○	○	81	76	93.8	—	—	—	—	—	○	○	
25	1	福祉総務課	(福)静岡県社会福祉協議会	○	52,202	52,069	▲0.3	○	○	222	212	95.5	○	103	72	69.903	—	○	○	
	1	高齢者福祉課	(福)静岡県社会福祉協議会	○	45,722	40,233	▲12.0	○	○	42	32	76.2	○	86	72	83.721	○	○	○	
26	1	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○	5,864	5,559	▲5.2	○	○	72	58	80.2	—	○	○	○	○	○		
27	1	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○	11,230	11,555	2.9	○	○	46	38	82.3	—	○	○	○	○	○		
28	3	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○	37,764	35,948	▲4.8	○	○	126	103	81.9	—	○	○	○	○	△	人材派遣を利用せざるを得ない状況により人経費が増大したこと。またインフルエンザの流行により一時的に利用者の受け入れが困難となり赤字となった。	
29	6	障害福祉企画課	(福)静岡県しみず社会福祉事業団	○	38,895	33,962	▲12.7	○	○	290	243	83.8	—	○	○	○	○	○	○	

平成30年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価		3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価		5 総合的な評価			
				(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数		○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある。又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査			○：適正な経理状況である。 △：若干経理状況に問題が見られた。 ×：経理状況に大いに問題がある。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。	
				○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くなる。	H29年度利用者数(人)	H30年度利用者数(人)	増減率(%)		調査の結果が概ね良好である。 調査の結果にやや問題があった。 調査の結果に問題があった。 未実施。	「満足」と回答した人	「満足」と回答した割合(%)	調査の結果が概ね良好である。 調査の結果にやや問題があった。 調査の結果に問題があった。 未実施。	当該施設を「知っている」と回答した人	調査の結果が概ね良好である。 調査の結果にやや問題があった。 調査の結果に問題があった。 未実施。						
・老人福祉センター（鯉ヶ池、長尾川、用宗、清水船越、清水折戸（羽衣荘）、蒲原） ・老人憩の家（清水東部、清開きらく荘） ・世代間交流センター（清水北部、清水南部、由比）	11	高齢者福祉課	(特非)ワーカーズコップ	○	410,588	410,847	0.1	○	○	3,882	3,456	89.0	○	○	1,294	1,114	86.09	○	○	
・井川高齢者生活福祉センター	1	高齢者福祉課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	1,951	1,826	▲ 6.4	○	○	17	16	94.1	○	○	35	14	40	○	○	
・大川高齢者生活福祉センター	1	高齢者福祉課	(福)駿河会	○	2,199	2,204	0.2	○	○	27	25	92.6	○	○				○	○	
・梅ヶ島高齢者生活福祉センター	1	高齢者福祉課	(福)桂	○	1,763	1,671	▲ 5.2	○	○	21	21	100.0	○	○	12	5	41.667	○	○	
・清水松風荘	1	高齢者福祉課	(福)清承会	○	33	39	18.2	○	○	37	24	64.9	○	○				○	○	
・急病センター	1	保健医療課	(一社)静岡市静岡医師会	○	22,057	21,371	▲ 3.1	○	○	19	15	78.9	○	○				○	○	
・動物愛護館	1	動物指導センター	(一社)静岡県動物保護協会	○	17,976	12,526	▲ 30.3	○	○	84	80	95.2	○	○	28	25	89.286	○	○	
・支援センターなごやか	1	精神保健福祉課	(医)リラ	○	6,633	5,406	▲ 18.5	○	○	58	46	79.3	○	○				○	○	
・支援センターみらい	1	精神保健福祉課	(公社)静岡県精神保健福祉会連合会	○	-	2,485	-	○	○	施設設備、職員の対応、利用料の価格、プログラムの内容の平均値より算出した	18	9	50.0	○	○				○	○
・児童館（西奈、安東、美和、麻機、服機、豊田、長田、中島、蒲原白銀、由比、草薙、三保羽衣）	12	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	378,998	391,217	3.2	○	○	1,179	1,047	88.8	○	○				○	○	
・静岡中央子育て支援センター	1	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	43,848	41,839	▲ 4.6	○	○	200	200	100.0	○	○				○	○	
・清水中央子育て支援センター	1	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	16,167	19,858	22.8	○	○	141	141	100.0	○	○				○	○	
・城東子育て支援センター	1	子ども未来課	(特非)なのはな	○	24,712	23,928	▲ 3.2	○	○	100	100	100.0	○	○				○	○	
・蒲原子育て支援センター	1	子ども未来課	(特非)子育て支援どろん子	○	9,705	9,141	▲ 5.8	○	○	60	60	100.0	○	○				○	○	
・産学交流センター	1	産業政策課	静岡市産業支援施設管理運営共同事業体	○	60,502	57,183	▲ 5.5	○	○	調査対象者が指定管理事業参加者のみであるため、施設利用者数と差異が生じている。	659	549	83.3	○	○	0	0		○	○
・清水産業・情報プラザ	1	産業政策課	静岡市産業支援施設管理運営共同事業体	○	11,495	8,808	▲ 23.4	○	○	調査対象者が指定管理事業参加者のみであるため、施設利用者数と差異が生じている。	480	410	85.4	○	○	0	0		○	○
・文化・クリエイティブ産業振興センター	1	産業政策課	(株)ピーエーシー	○	45,563	38,102	▲ 16.4	○	○	調査対象者が指定管理事業参加者のみであるため、施設利用者数と差異が生じている。	3,693	3,172	85.9	○	○	60	0	0	○	○
・こどもクリエイティブタウン	1	産業政策課	(株)丹青社	○	104,594	112,435	7.5	○	○	936	912	97.4	○	○	316	242	76.582	○	○	
・工芸と歴史の体験施設「駿府匠宿」	1	産業振興課	(株)駿府楽市	○	243,670	200,150	▲ 17.9	○	○	5,768	5,043	87.4	○	○				○	○	
・北部勤労者福祉センター	1	商業労政課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	101,832	100,812	▲ 1.0	○	○	2,083	1,983	95.2	○	○	198	68	34.343	○	○	
・東部勤労者福祉センター	1	商業労政課	清水テルサ管理運営共同事業体	○	298,245	269,810	▲ 9.5	○	○	1,198	1,075	89.7	○	○	198	94	47.475	○	○	
・港湾会館清水日の出センター ・港湾会館清水日の出センター別館	2	海洋文化都市推進本部	清水港振興グループ	○	89,656	95,912	7.0	○	○	82	79	96.3	○	○				○	○	
・用宗フィッシャリーナ	1	水産漁港課	清水漁業協同組合	○	63	64	1.6	○	○	28	21	75.0	○	○				○	○	
・口坂本温泉浴場	1	中山間地振興課	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)静岡営業所	○	7,659	13,033	70.2	○	○	88	84	95.5	○	○	100	81	81	○	○	
・湯ノ島温泉浴場	1	中山間地振興課	静岡市湯ノ島温泉運営協議会	○	19,719	17,852	▲ 9.5	○	○	122	113	92.6	○	△	100	90	90	○	△	
・梅ヶ島新田温泉浴場	1	中山間地振興課	企業組合黄金の湯	○	52,066	43,201	▲ 17.0	○	○	421	384	91.2	○	△	100	88	88	○	△	
・清水西里温泉浴場	1	中山間地振興課	榎ユアーズ静岡	○	34,921	30,549	▲ 12.5	○	○	313	209	66.8	○	△	100	88	88	○	△	
・梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	1	中山間地振興課	梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会	○	2,836	3,080	8.6	○	○	41	38	92.7	○	○				○	○	
・日影沢親水園	1	中山間地振興課	企業組合 魚魚の里	○	4,881	4,613	▲ 5.5	○	○	62	59	95.2	○	○				○	○	
・南アルプス井川オートキャンプ場	1	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○	858	1,061	23.7	○	○	105	97	92.4	○	○				○	○	
・南アルプス赤石温泉白樺荘	1	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○	15,303	13,340	▲ 12.8	○	○	41	40	97.6	○	△	54	45	83.333	○	△	
・薬科都市山村交流センター	1	中山間地振興課	薬科交流センター運営委員会	○	69,486	78,342	12.7	○	○	76	63	82.9	○	○				○	○	
・賤機都市山村交流センター	1	中山間地振興課	賤機都市山村交流センター運営委員会	○	87,677	81,920	▲ 6.6	○	○	42	39	92.9	○	○				○	○	
・清水森林公園	1	中山間地振興課	清水森林組合	○	9,914	9,359	▲ 5.6	○	○	198	192	97.0	○	○				○	○	
・静岡ヘリポート	1	交通政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	1,817	1,713	▲ 5.7	○	○	36	32	88.9	○	○	440	417	94.773	○	○	

平成30年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価 ○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある。又は改善への取り組みが消極的である。 －：意見や要望がない。	3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価									4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価 ○：適正な経理状況である。 △：若干経理状況に問題が見られた。 ×：経理状況に大いに問題がある。	5 総括的な評価 ○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。	
				(1) 履行状況の確認結果 ○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多い。	(2) 利用者数			(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査					
					H29年度利用者数(人)	H30年度利用者数(人)		増減率(%)	回答者総数	「満足」と回答した人		回答者総数	当該施設を「知っている」と回答した人		回答者総数	回答者数 割合(%)			
65 ・清水駅東口駐車場 ・清水駅東口自転車等駐車場	2	交通政策課 (都市計画事務所)	静岡市清水駅東口駐車場及び自転車等駐車場管理運営共同企業体	○	106,114	103,288	▲ 2.7	○	○	105	62	59.0	—	○	○	○			
				△	16,637	15,989	▲ 3.9	○	○	—	—	—	—	—	○	○			
66 ・市営住宅等	75	住宅政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	10,220	9,839	▲ 3.7	○	○	129	124	96.1	—	○	○	○			
	219				8,527,554	8,255,609	▲ 3.2			82,681	73,417	88.8							