

みんなで創る しずおかの子育てデザイン

第1回の結果

静岡市の魅力を知ろう

～現状を知り、情報を共有しよう～

- ◆日時: 2019年3月19日(火) 10:00～12:30 (途中15分休憩あり)
- ◆会場: 「アイセル21」静岡市葵生涯学習センター 31集会室
- ◆目的: ①行動目的: 静岡市の子育て支援の現状を知り、その情報を共有した上で、リアルに感じている「子育て環境」、静岡市の魅力について改めて考える
②体験目的: 参加者同士で意見を交わしながら、みんなで「しずおかモデル」づくりに対する思いを盛り上げていく (同時に、参加者の新たなネットワークづくりにも寄与していくことを目指す)。
- ◆参加人数: 29名 (5グループ)

《当日のプログラム》

1. 導入	<ul style="list-style-type: none">●子ども未来局 子ども未来課 課長 橋本氏による挨拶と趣旨説明、参加のお礼●ファシリテーターによるOARRとアイスブレイク→グループ分け●最初のインストラクションとグループ内自己紹介
2. 担当者からの情報提供 『しずおかの子育て支援』	<ul style="list-style-type: none">●担当者からの「しずおかの子育て支援」情報提供
3. Work I 『みんなでレビュー！』	<ul style="list-style-type: none">●担当者から提示された14の施策について、グループごとに☆評価&レビュー ベスト1は？ワースト1は？
<15分休憩>	
4. Work II 『私たちの子育て実感』	<ul style="list-style-type: none">●「気に入っているところ」「困ってること」をグループごとに出し合い整理 みんなの意見をまとめると「今のしずおかの子育て環境は…」
5. クロージング	<ul style="list-style-type: none">●ひとこと振り返り(今の気分)●次回開催テーマ&日程の確認

◆Work I : 『みんなでレビュー！』 (結果)

BEST-1 (一番支持されていた施策)	子育て支援センター 遊びや休憩、相談に、自由に無料で利用できる身近な施設として評価	80点
WORST-1 (一番支持が少なかった施策)	子育て世代包括支援センター 知らない、わからないといった意見がもっとも多かった施設	6点

施策名	点数	あ組(5名)	い組(6名)	う組(6名)	え組(6名)	お組(6名)
1. しずおかし子育てハンドブック	63	☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
2. ホームページ「ちゃむしずおか」	36	☆☆	☆	☆	☆☆	☆☆☆
3. 子ども・若者相談センター	10	—	?	☆☆	?	☆
4. 子育て世代包括支援センター	6	—	?	☆	?	☆
5. 産後ケア	62	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆
6. ママケアデイサービス	56	☆☆☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆
7. 子育て支援センター	80	☆☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
8. 保育コーディネーター	8	—	☆	☆	?	?
9. 子ども未来サポーター	16	—	?	☆	☆☆☆	?
10. 子育て支援ヘルパー	26	☆☆	☆	☆	☆☆	☆
11. 児童館	72	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆
12. ファミリー・サポート・センター	46	※時間切れ	☆☆☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆
13. 緊急サポートセンター	34	※時間切れ	☆	☆☆	☆☆	☆☆☆☆
14. 病児・病後児保育	34	※時間切れ	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆

※点数は、☆=4点として100点満点で計算

◆Work I : 『みんなでレビュー！』 (詳細1)

施策名	◎	×
<p>1. しずおかし子育て ハンドブック</p> <p>★★★★☆</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・一時保育をこれで知りました！ ・みんな知ってる／みんなに渡される ・一冊にまとまっている ・前より見やすくなった／薄くなって見やすくなった／わかりやすく見やすい ・困った時、役に立ちそう ・子育て支援団体(NPO)の情報、ありがたい ・知りたい情報をすぐに得られる／情報が多い(シッターも載ってる)／詳しい ・いろいろなところに置いてある&もらえる ・かわいらしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・妊娠のときもらっても実感がわからない／渡されるタイミング／もらう時期が悪い ・あまり読んだことがない／あまり見ない／使ったことがない／もらってもあまり見返さない ・こまかすぎる。読みにくい／文字が小さい／字が小さくて見にくい／文字が細かい／字が細かい。さっと見にくい ・情報量が多い ・修正点が多い ・自分が使えるサービスがどれなのかわからない ・写真等で見やすく ・年齢で分けても良いのでは ・ハンドブックの活用の仕方の呼びかけが足りない ・産前、時間や気持ちに余裕がある時に、ポイントを周知しては？ ・単語のインデックスがあると良い
<p>2. ホームページ 「ちゃむしずおか」</p> <p>★★</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・アプリ結構使っている ・イベント情報(その日、次の日)／イベント、相談先がすぐ調べられる ・情報量が多い／こまかい情報が載っている ・見にくいけど、情報はある ・情報を探すのに役に立つ ・子育てサークルを知ることができる ・「ちゃむしずおか」覚えやすい 	<ul style="list-style-type: none"> ・調べても出てこない。検索しにくい／情報が多く埋もれる／使いにくい。わかりにくい／リニューアルして使いにくい ・自分に必要なものかわからない ・見ない／身近な情報は結局「紙」／HPの存在の薄さ／HPをあまり見ない ・更新が遅い ・「いこーよ」と「アットエス」との違いは何？ ・見にくい！／見づらい ・知らない／知られていない ・1ページが長い ・「ちゃむしずおか」が公式HPとわかりにくい。「ちゃむ」の意味がわかりにくい

◆Work I : 『みんなでレビュー！』 (詳細2)

施策名	◎	×
3. 子ども・若者相談センター ★	<ul style="list-style-type: none"> ・いい ・当事者に必要な情報だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも知らない...／あまり知られていない／あまり知られていないかも ・対象が誰かわからない。目的もわからない／どんな年齢が対象かわからない／いつ自分の役に立つのか？ ・母親が外国の方の場合、幼保園、学校での印刷物等、配布物理解へのケアはどこで？ ・どういう所かわからない
4. 子育て世代包括支援センター ★		<ul style="list-style-type: none"> ・「包括」という名前がお年寄りのイメージ ・目的がわからない／わかんない！／どんな所なのかかわからない／どういうところかわからない人が多い／この存在についてよくわからない／どの時に活用したらいいの？ ・他との差別化が？
5. 産後ケア ★★★	<ul style="list-style-type: none"> ・母乳ケアが低価格(5000～6000円→3000円)(他県は5000円) ・続けて欲しい！ ・1歳までの利用でいい ・知られている ・産所で産んだら、濃いつながりができる ・第一子、身寄りのない人にはイイネ！ ・産後、助産師さんに相談したいことがたくさんあるのでありがたい ・電話相談できるのがいい ・以前に比べ手厚くなってきて有り難い 	<ul style="list-style-type: none"> ・何をケアしてくれるのかわからない ・いつまで使えるかわからない ・知った時には終わっている ・病院でお産した人に認知されていない ・使うハードルが高く感じる ・自分が使っているのかな?と思う ・知らないと使用できない ・利用料が高い

◆Work I : 『みんなでレビュー！』 (詳細3)

施策名	◎	×
<p>6. ママケアデイサービス</p> <p style="text-align: center;">★★★★</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子供と離れられるのがメリット？ ・広報で見た ・リーズナブル ・使ってみたかった～！（のんびりしたかった） ・親が休める／私は利用できませんでしたが、ママの休憩になると評判高い！ ・利用した人は、良かったと言う 	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない。認知度が低い ・会場が不便／車がないからバスと電車で行く？そこがハードルとなる ・事前予約が大変（コンサートのチケットみたい）／予約がムリ／人気のところは予約が取りにくい ・そもそも（働くママには）認知がない ・使える施設が少ない ・使える年齢がせますぎる ・サポートしてくれる方に差がある ・どんな資格のある方がやっているのか不明 ・電話がつながらない ・1人1件ではないからまとめてとる人がいる ・参加人数が少ない ・どこでやっているかわからない ・3歳くらいまでやって欲しい ・値段が高い気がする ・指定の日のみしか行けない。「デイサービス」なのに
<p>7. 子育て支援センター</p> <p style="text-align: center;">★★★★★</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・すごい便利！！／便利／よく利用する ・月1回の卒乳や歯の話など助かる／子育て情報豊富 ・身近にたくさんあった／地域に根差している ・雨の日、ハイハイの時期にありがたい ・専門の人がいる／気楽に相談できる／先生方が優しく、覚えてくれている／何時間いても良いし、職員の方が新設でとても良かったです／子どもを安心して預けられる ・中央...食事が別室でとれるのがいい／昼ごはん食べられる ・子どもとの時間つぶしに利用できる／遊べる場所 ・きれい。清潔な場所 ・夜間保育が可能なのがありがたい ・無料で使える ・リユースマーケット、使える 	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場がないと困る（場所によってはある） ・情報の調べ方がわからない ・情報が共有されていない。わからない人目線でのシステムの構築が必要 ・行かない人にとってはメリットない／関わりがない ・行ってもママ友できない ・1人で行ってもつまらない ・藤枝の支援センターのように声を掛けてくれない（アットホーム感はない） ・赤ちゃん（乳児）の居場所（踏んでしまいそうで怖い） ・中央は車で行けない ・予約がいっぱいな時が多い ・全部の場所でお昼を食べられるとよい

◆Work I : 『みんなでレビュー！』 (詳細4)

施策名	◎	×
8. 保育コーディネーター ★	<ul style="list-style-type: none"> ・情報が豊富な人 	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない／初めてききました／知らない。何をするのか？8・9の2つの違いが想像つかない ※知らない、わからない
9. 子ども未来サポーター ★	<ul style="list-style-type: none"> ・相談にのってもらえてよかった ・頼れる存在。相談しやすい ・支援センターにいてくれたので、保育園のこと相談できた 	<ul style="list-style-type: none"> ・知られていない／いつどこにいるのか？／知らない人は知らない／知らない。何をするのか？8・9の2つの違いが想像つかない
10. 子育て支援ヘルパー ★★★	<ul style="list-style-type: none"> ・民間より安い。900円/時 ・使っている人はたくさん使っている ・困っている人にはイイのでは？ ・とても助かる事業 	<ul style="list-style-type: none"> ・他人に入られるストレスがある ・使用したことがない ・初めてききました／知らない人が多い ・どんな時に何をしてくれる「ヘルパー」か、よくわかっていない。家事支援？
11. 児童館 ★★★★★	<ul style="list-style-type: none"> ・良い！家から近い！！／便利 ・違う年齢の子と遊べる／さまざまな年代が集まる子ども同士の交流 ・室内だし安心安全を感じる ・イベントをやっている ・広くて良い／広い場所、おもちゃなどたくさんで、長い時間遊べる／家にはない大きなプール、おもちゃで満喫できる／子どもが楽しめる ・学校の友だちと子どもがよく遊びに行っていて、利用しています。とてもよい施設ですね。 	<ul style="list-style-type: none"> ・数が少ない ・情報が少ない(行けばわかる) ・1歳の子は行きづらい／0・1・2歳の使いやすさは？(年長の子が多いので) ・小学生のママさんは肩身が狭くなる

◆Work I : 『みんなでレビュー！』 (詳細5)

施策名	◎	×
12. ファミリー・サポート・センター ★★☆☆	<ul style="list-style-type: none"> ・困っている時には助かった ・大きくなったときに便利かも？ ・いい人につながると、とてもありがたい ・いざという時に登録しておくで安心 ・短時間、あるいはちょっとしたこと(園への送迎)でお願いできるのありがたい ・同じ家に預けることでつながりが生まれるケースも ・一時預かりとの使い分けができる ・「預かりたい人」もいるのでは？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・登録やら手続きやら大変／登録が面倒／事前登録がいまいち ・受付してくれる人が素人 ・気を使う ・子供が小さいうちは心配 ・知らない人に預けることに不安を感じてしまう／知らない方に預けるのに抵抗がある／なんとなくの抵抗感を感じる人もいる。登録しても使わなかった家庭もあるのでは ・お願い会員とおまかせ会員の人数が不均衡 ・ファミサポは知っても似た制度でも知らない→もっと認知度が高まると良い制度
13. 緊急サポートセンター ★★☆☆	<ul style="list-style-type: none"> ・どうしようもない時は便利 ・助かる ・自分の家に来てくれる安心感 ・「いざ！」という時に使える心強さ 	<ul style="list-style-type: none"> ・(金額が)高い／金額が高い ・枠が少ない ・存在を知りませんでした
14. 病児・病後児保育 ★★☆☆	<ul style="list-style-type: none"> ・ホントに困ってたら、いいのでは？ ・ないよりいい／あるといい ・保育士さんがとても優しく、安心して預けることができます ・熱のある子どもをみてくれ、働くママには助かる場所のようです／仕事をしている母親で実家から離れている人にとっては、もっとも重要 ・保育園に連れていけない一時預かりできないときの強い見方 	<ul style="list-style-type: none"> ・知らない／聞いたことない／そもそもわからない(具体的な内容)／ ・知らなかった。実際使うときのイメージがわからない。実例、感想を聞きたい ・枠がない ・予約がとりにくい

◆Work II : 『私たちの子育て実感』 (結果)

※赤枠=◎、青枠=×、緑枠=△

施設はいろいろあるけれど、ニーズに合わせて、要改善

充実したレジャー環境

豊かな自然を楽しめる

遊び場はいろいろ (ただし要駐車場)

子育て支援センターなどで遊べる

施設はいろいろあるけれど...

いろいろ改善されつつあるけれど...

(駐車場等)もっと公園を使いやすく!

公共交通の便が悪い

街中の階段や段差の解消

子連れのトイレ事情に対応を

子育て支援センター増やして欲しい

地域の子育て支援制度は充実

子育て支援制度は充実している

放課後の子どもの過ごし方に不満あり

転入者への支援の充実を

利用しにくい 一時預かり

子育て講座などもっと欲しい

ファミリーサポートもっと安く使いやすく

市民性、子育てへの意識の善し悪し...

情報提供の仕方に工夫が必要

情報が少ない わかりづらい

必要な人に情報が届かない!!

情報があるが知られていない

もっと教育機関とも連携を

医療面が充実してる!

子どもの医療費が安く済む

産後ケアがサイコー!

産後ケアのさらなる充実を

自己負担が大きいと思う人も...

妊娠中の自己負担が多い

子ども医療費 高校まで延長を

子どもの学費負担減らしたい

支援制度は充実しているけれど、知らないものや今一步ニーズに合わないものも多い。利用者目線での施策の整理、施設の改善と、情報発信の工夫が必要

◆Work II : 『私たちの子育て実感』 (詳細1)

※赤字=◎、青字=×、緑字=△

あ組(5名)	い組(6名)	
<p>【医療費が安い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・0歳児の医療費無料(×2) ・子どもの医療費500円 ・医療費の助成は高校生までにならないか? <p>【子育て支援制度は充実している】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・待機児童が0になった ・子育て支援センターの活動(身体測定も) ・一時預かりは助かっている(目的なくてもOK) ・地域のネットワーク(子育てサロン) <p>【利用しにくい一時預かり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・出産時に一時預かりがなかなか見つけられなかった／一時保育が利用しにくい ・学童をやめた後の子どもの遊び場 ・児童館少ない／児童館、支援センター、駐車場が少ない ・駐車場のある公園が少ない <p>【充実したレジャー環境】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・街がコンパクトで子連れでの買い物が便利 ・街中でのイベントが多い ・海の公園や山の川遊びができる場所が近い(車で) ・子どもを連れて食べに行ける店が少ない(わからない) <p>【産後ケアのさらなる充実を】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・産後ケア、ママケアは継続を！！／産後ケア <p>【妊娠中の自己負担が多い】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・妊婦健診、自己負担額が高い(×2) <p>【情報が少ない・わかりづらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報わかりづらい ・子育ての情報(活動やイベント)をもっと簡単に知りたい ・節目の情報が探せない(入園、入学など) ・誰に言えば伝わるのかわからない(10年間変わらない) 	<p>【もっと公園を使いやすく！】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自然豊かな中で子育てできる(×2) ・公園が多い／公園はたくさんある(×2) ・良い公園が少ない ・公園に十分な駐車場がない／ない公園も ・わりとどこでも駐車場があるので子連れで出かけやすい <p>【施設はいろいろあるけれど...】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設は無料 ・なんでも「無料」はいいような悪いような...(ボランティアの押しつけ) ・教育にも力入ってる。まあ、科学館 ・県庁所在地なので他市町よりあるものが多い ・遊園地がない ・道が狭い。自転車走行危険 ・土地勘がないとすごく大変。車も必要(おでかけ、催事) <p>【支援制度は充実している】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制度はたくさんある／使ってみると良い制度もいろいろあることがわかる／必要な人への支援策がどんどんできている。手厚いサポート／病児、病後などの精度はなかなかない。／子ども医療助成がある ・母子手帳がかわいくない ・以外に知らないだけで...子育て支援団体が多くある <p>【放課後の子どもの過ごし方に不満あり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生の放課後の過ごし方のメニューが少ない(働くママの)／放課後子ども教室の内容を充実して欲しい／小学生の遊び場が。校庭を放課後も開放して欲しいな... ・新しいものがない。児童館で行っていることなど昔から変わらず...次の子の時はあきてしまう ・宿題多！／部活が忙しい 	<p>【必要な人に情報が届かない！】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・制度があっても知られていない。知らせていない？／いろいろな支援策があるが「知らない」ので利用につながらない／市の大きな子育てイベントとかがない？知らないだけ？／探せばいろいろな子育てイベントとかがある ・未就園児の子育て情報は、紙(チラシ)が多くて、脚で集めなくてはいけない／支援を必要としている人に届いていない <p>【転入者への支援充実を】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・転入してきた子育て世帯へのサポートが少ない／市に転入してくる人へのサポートの充実。外国人も含め／知っているでしょ...という雰囲気です事が進んでおり、転入組は入りにくい <p>【市民性、子育てへの意識の善し悪し...】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仲間意識が強いな(静岡人の気質) ・社会と子ども・子育てを一緒に考えて欲しい。子どもたちも大人を見て育つ！！ ・子育て=女性がやるものという意識が根強い。女性も、男性も ・同居または近くに親がいる人が多い ・兄弟の多い人が多い(多子)
		<p style="text-align: center;">う組(6名)</p> <p>【産後ケアがサイコー！】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・産後ケアが本当に助かった。なかったら今の自分はない／助産師さんとのつながりができると産後がとても心強い <p>【情報あるが、知られていない】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一部の人にしか情報が伝わっていないのでは？／知らない情報が多い ・子育て支援事業が増えてきて便利になってきていてよい ・待機児童0、言い過ぎ。希望の園に入れるわけではない

◆Work II : 『私たちの子育て実感』 (詳細2)

※赤字=◎、青字=×、緑字=△

<ul style="list-style-type: none"> ・子育て支援をしている先輩ママ団体が多い。心強い ・24時間の緊急の相談所(電話)があるといい／相談の内容によってどこに電話していいのかわからない 【もっと教育機関とも連携を】 ・学校との連携少ない(つながる情報知らない)／教育機関との連携がもう少し必要な気がする 【自然はいいけど街中は...】 ・公共交通の不便。街中へのアクセスは良いが、遊び場へは行きづらい ・街中、階段が多く、ベビーカーでの移動が大変。エレベーター少ない。遠回りが必要 ・一カ所に人が集中して込んでいる。たどりつけない ・無料駐車場が少ない ・海・山・川、自然と触れ合い遊ぶことができる ・自然が多い 	<p>【子連れのトイレ事情】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもが行くところにキッズトイレを増やしい欲しい／ベビーカーで入れるトイレが少ない 【遊び場はいろいろ。でも駐車場が...】 ・安倍ごろが好きです。室内・室外で子どもを遊ばせて、食事を持ちこんでできる／里山体験などの自然体験型プログラムが充実している ・遊び場所(公園とか)があっても駐車場がない／公園が大きくて充実している。駐車場があればもっと良い ・雨の日に子どもを連れて楽しめる所が少ない 【医療費が安く済む】 ・医療費の助成／医療費が500円で安くなった ・医療費の支払いはカード型がいい 	<p>【子育て講座の充実を】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育て講座、本当に参加して良かった(バディプロジェクト子育てサポーター養成講座)／もっと広く子育て講座を知って欲しい、参加して欲しい ・高校や大学などの授業や総合学習で子育て講座をしてみてもいいか？ ・子育て中の方以外はなかなか情報に触れる機会がない(必要になって初めて集める) 【子ども医療費が安い】 ・子どもの医療費0円で助かる／急なけがや病気でも出費がなく助かる／子ども医療費500円は助かる ・子ども医療費、高校生までカバーして欲しい 【学費負担も減るといいな】 ・高校生まで学費無料がいい 【公園に駐車場、街中の段差解消】 ・駿府城公園のユニバーサルトイレにおむつ替えの台が欲しい ・駿府城公園の桜が増えること(種類が多い)／駿府城公園の桜を植えるのに土を盛り上げているところ(向こうが見えなくなる) ・動物園があるのが良い／日本平動物園、駐車料無料がいい ・街中等、子供連れで入れるトイレが増えつつあること ・浜松こども館のような大きな施設が欲しい
お組(6名)		
え組(6名)	<p>【ファミリーサポートをもっと使いやすく】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共働きの方のファミサポの高評価の声をよく聞く／ファミリーサポート、料金がもう少し安いと利用しやすい 【子育て支援センターなどで遊べる】 ・一時預かりがあること ・身体測定時に助産師さんと相談できる ・子育て支援センター、児童館など、無料で利用できる施設がある／支援センターや児童館の数が多く、使い分けもできる／子育て支援センターが(交流サロン)あちらこちらにあること／中央の支援センターは市外、一時帰省の方の利用もOK／常に混んでいる。子育て支援センター周辺に増床して欲しい ・子どもとお昼を食べられる施設が少ない ・人形劇について、子育て支援センター等では予算がないとの理由で無料の劇団をよんでしまう。質の良さに重点を置いて欲しい 	
<p>【地域での子育て】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園・保育園などが多い ・子育て支援ヘルパーや相談センターなど、悩みを解決できる人材、場所がある／支援センターがキレイ ・地域の子育てサロンがある／地域の子育てサロンがごく周辺の人しか受け入れてくれない ・出産祝金をあげている県があったので参考にしたい 【情報が少ない】 ・イベントが少ない(知らないだけかも) ・父親が子育て相談するところが欲しい ・交流会的なものが欲しい ・政策?の発信方法が上手でない... 		