

コロナ対策に係る保健福祉長寿局関係相談窓口等一覧

I 生活困窮に関する相談

	事業名	対象者	概要	窓口	利用時間
1	生活保護	病気やケガなどにより、自分の力だけではどうしても生活できない方	一定の基準に従って、最低限度の生活を保障します。	葵区生活支援課 054-221-1084 駿河区生活支援課 054-287-8652 清水区生活支援課 054-354-2103	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
2	生活困窮者住居確保給付金	離職等による収入低下に伴い住居を失った方、又は失う恐れのある方	賃貸住宅の家賃相当額を給付します。(収入・資産要件有り、家賃上限：単身世帯 39,000円、2人世帯 47,000円)	静岡市暮らし・しごと相談支援センター 【静岡市社会福祉協議会】 葵区 054-249-3210 駿河区 054-286-9550 清水区 054-371-0305	平日9:00～17:00 ※祝日・年末年始を除く
3	生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金等の特例貸付	新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入の減少があり、緊急かつ一時的な生計維持のための貸付を必要とする世帯	1 緊急小口資金：貸付金額10万円以内(学校の休業等の特例20万円) 2 総合支援資金(生活支援費)：貸付条件 単身月15万円以内、2人以上月20万円以内)	【静岡市社会福祉協議会 暮らし、しごと相談支援センター】 葵区 054-249-3210 駿河区 054-286-9550 清水区 054-371-0305 ※この事業は、市社協が県社協から委託を受け、申請受付を行うものです(貸付決定は県社協が行います)。	平日9:00～17:00 (完全予約制) ※祝日・年末年始を除く

II 減免・猶予等に関する相談

	事業名	対象者	概要	窓口	利用時間
1	介護保険料の減免	新型コロナウイルス感染症の影響により、収入が減少し納付が困難となった介護保険第1号被保険者(65歳以上の方)	申請により一定の要件に該当する場合は、保険料を減額又は免除します。 ※申請受付時期は、6月中旬を予定	介護保険課 054-221-1292	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
2	介護保険料の徴収猶予	新型コロナウイルス感染症の影響により、収入が減少し納付が困難となった介護保険第1号被保険者(65歳以上の方)	申請により一定の要件に該当する場合は、原則として6ヵ月以内の期間に限り保険料の徴収を猶予します。	介護保険課 054-221-1292	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
3	施設入所・短期入所の食費・居住費(滞在費)の自己負担額の軽減	世帯全員が市民税非課税で一定の要件に該当する方	申請により「負担限度額」の認定を受けた方は、施設へ認定証を提示することで食費・居住費(滞在費)が軽減されます。	葵区高齢介護課 054-221-1180 駿河区高齢介護課 054-287-8679 清水区高齢介護課 054-354-2110	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
4	社会福祉法人により提供されるサービス利用料の軽減	世帯全員が市民税非課税で一定の要件に該当する方	申請により対象と確認された方は、社会福祉法人から提供される介護保険サービスのうち、利用料・食費・居住費(滞在費)・宿泊費が軽減されます。	葵区高齢介護課 054-221-1180 駿河区高齢介護課 054-287-8679 清水区高齢介護課 054-354-2110	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く

5	国民健康保険料の減免	新型コロナウイルス感染症の影響により収入の減少が見込まれる世帯	現在、国が検討している基準等に準じて減免を行う予定です。 ※申請受付時期は、6月中旬を予定	葵区役所保険年金課 054-221-1070 駿河区役所保険年金課 054-287-8621 清水区役所保険年金課 054-354-2141	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
6	後期高齢者医療保険料の減免	新型コロナウイルス感染症の影響により収入の減少が見込まれる世帯	現在、国が検討している基準等に準じて減免を行う予定です。	葵区役所保険年金課 054-221-1070 駿河区役所保険年金課 054-287-8612 清水区役所保険年金課 054-354-2208	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
7	国民年金保険料の免除	新型コロナウイルス感染症の影響により収入が減少し、相当程度まで所得低下の見込みがある者	申請により年金機構の審査で承認されれば納付が免除又は猶予されます。	葵区役所保険年金課 054-221-1065 駿河区役所保険年金課 054-287-8624 清水区役所保険年金課 054-354-2136	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
8	国民健康保険料の納付相談	納付が困難な方	納付方法の相談を受け付けます。	福祉債権収納対策課 054-221-1073・1751・1752	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く

III 給付金等に関する相談

	事業名	対象者	概要	窓口	利用時間
1	国民健康保険被保険者に係る傷病手当金	新型コロナウイルス感染症に感染した者、又は感染が疑われる者（被用者）	直近3箇月間の給与等の収入の合計額を就労日数で除した金額×2/3×日数（4日目以降支給） ※申請受付開始時期は7月1日を予定	葵区役所保険年金課 054-221-1070 駿河区役所保険年金課 054-287-8621 清水区役所保険年金課 054-354-2141	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
2	後期高齢者医療被保険者に係る傷病手当金	新型コロナウイルス感染症に感染した者、又は感染が疑われる者（被用者）	直近3箇月間の給与等の収入の合計額を就労日数で除した金額×2/3×日数（4日目以降支給）	葵区役所保険年金課 054-221-1070 駿河区役所保険年金課 054-287-8612 清水区役所保険年金課 054-354-2208	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
3	居宅サービス利用促進事業	低所得で生計を維持することが困難な状況にある一定の要件に該当する方	申請により利用した居宅サービスの自己負担額（社会福祉法人により提供されるサービス利用料の軽減がある場合は軽減後の自己負担額）のうち、3千円を超えた金額の50%が支給されます。	葵区高齢介護課 054-221-1180 駿河区高齢介護課 054-287-8679 清水区高齢介護課 054-354-2110	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く

IV その他相談

	事業名	対象者	概要	窓口	利用時間
1	静岡市発達障害者支援センター「きらり」	自閉症などの発達障がいのあるお子様やその保護者	日頃通所している施設の休止などにより、家に閉じこもりがちなお子様の日常生活や療育などに関する相談支援を行います。	静岡市発達障害者支援センター「きらり」 電話番号：054-285-1124	平日8:30～17:00 ※祝日・年末年始を除く
2	リハビリ相談	日常生活の低下に不安のある在宅の高齢者、身体に障がいのある方及び18歳以上の知的に障がいのある方	理学療法士・作業療法士による日常生活の低下を予防するための運動方法に関する相談を行います。	地域リハビリテーション推進センター 054-249-3182	平日8:30～17:15 ※祝日・年末年始を除く
3	こころの健康ダイヤル（てるてる・ハート）	ストレスなどの心の健康についてお悩みの方	メンタルヘルスに関する電話相談を行います。 ※午前中までの拡大を予定	てるてる・ハート 054-262-3033	平日13:00～16:00 ※祝日・年末年始を除く

4	精神保健福祉に関する 来所相談	うつ病などの精神疾患、及びアルコール・ 薬物・ギャンブル等各種依存症等に関して お悩みの方	面接（予約制）による相談を行います。	こころの健康センター 054-262-3011	月・水・金の午前中 （予約制） ※祝日・年末年始を 除く
---	--------------------	---	--------------------	-------------------------	---------------------------------------

V その他事業

	事業名	対象者	概要	窓口	市HPへの掲載の可否
1	フレイル予防	S型デイサービスやフレイルチェック等に 参加できず、かつ自粛することにより生活 不活発化となり、健康への影響が危惧され る高齢者	厚労省及び日本老年医学会作成の広報チラシによる、高 齢者として気をつけたいポイントやフレイルの進行を予 防するための啓発を実施します。 （チラシ6,000枚作成、関係機関へ配架依頼し、ポス ター100枚作成、関係機関へ掲出依頼。市広報「静岡気 分6月号」表紙掲載	地域包括ケア推進本部 054-221-1576 高齢者福祉課 054-221-1201 地域リハビリテーション推進センター 054-249- 3182	平日8:30~17:15 ※祝日・年末年始を 除く
2	「おうちトレーニングセット(静岡市 版介護予防体操DVD)」貸出	65歳以上	静岡市版介護予防体操①しぞ〜かでん伝体操②ちゃき ちゃき体操③歯っぴー☆スマイル体操④骨盤力アップ体 操のDVD・パンフレットをセットにして5月12日より貸 し出しを行います。	地域リハビリテーション推進センター 054-249-3182	平日8:30~17:15 ※祝日・年末年始を 除く
3	「しぞ〜かでん伝体操」「しぞ〜か ちゃきちゃき体操（ダイジェスト 版）」「歯っぴー☆スマイル体操」 のYouTube視聴の開始	どなたでも	静岡市版介護予防体操①しぞ〜かでん伝体操②ちゃき ちゃき体操③歯っぴー☆スマイル体操の動画をYouTube で視聴できます。	地域リハビリテーション推進センター 054-249-3182 健康づくり推進課 054-221-1571 口腔保健支援センター 054-249-3175	—
4	介護予防普及啓発パネル展示	葵区役所及び清水区役所を訪れた市民等	しぞ〜かでん伝体操等介護予防普及を目的としたパネル 展示（葵区及び清水区（1階ホール）） ※展示期間4/27~5/22	地域リハビリテーション推進センター 054-249-3182	平日8:30~17:15 ※祝日を除く