

HOW TO USE

HELLO CYCLINGの使い方

初めてご利用の方

初めてご利用の方はApp StoreよりHELLO CYCLINGのアプリをダウンロードし、会員登録を行ってください。



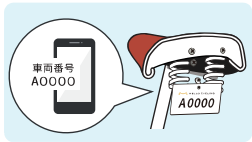
アプリのダウンロードはこちら



自転車の借り方

アプリでご予約された方

ご予約時に発行された暗証番号でスマートロックの開錠ができます。



車両番号の確認

予約した車両番号の自転車を確認し、操作パネルの電源を押してください。言語選択画面で希望の言語を選択します。



暗証番号で開錠する場合

予約完了メールに記載されている4桁の暗証番号をご入力ください。「認証OK」が表示されると利用を開始できます。

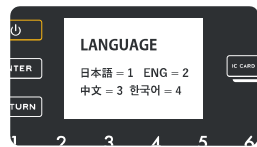


ICカードで開錠する場合

ICカードを登録済みの方はICカードでも解錠可能です。ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。

ICカードをお持ちの方

ご登録いただいているICカードにて開錠が可能です。ICカードでご利用いただく場合ご予約は必要ありません。



操作パネル起動

自転車の操作パネルの電源を押してください。言語選択画面で希望の言語を選択します。



ICカードで開錠

ご登録された、ICカードを操作パネルにかざしてください。「認証OK」がディスプレイに表示されると利用を開始できます。

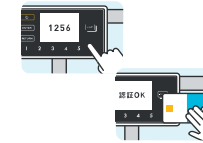
利用中の施錠・開錠



利用中の施錠方法

鍵は手で施錠

※HELLO CYCLINGのステーション付近で操作パネルにあるRETURNボタンを押すと返却されてしまうのでご注意ください。



利用中の開錠方法

暗証番号を入力
またはICカードにて開錠

自転車の返し方



手で施錠

ステーションにある指定の場所に自転車を設置し、鍵を手動で施錠します。



電源 ON

操作パネルの電源ボタンをクリック



RETURN

操作パネルからRETURNボタンをクリック



「1」を選択

「1」(YES)をクリック

※[返却場所エラーで返却できません]と表示された場合、満車もしくはステーションから離れずぎます。サイトにてステーションの場所または返却可能台数をご確認ください。

ICカードの登録方法

ご利用中であれば、ICカードは自転車についているスマートロックの操作パネルからご登録いただけます。

※ICカードは自転車をご利用のみご登録可能です。 ※ICカードの種類によっては、ご利用いただけない場合もございます。ご了承ください。

