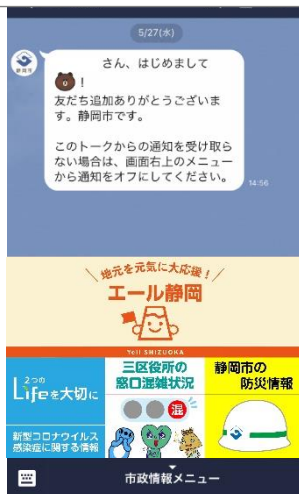
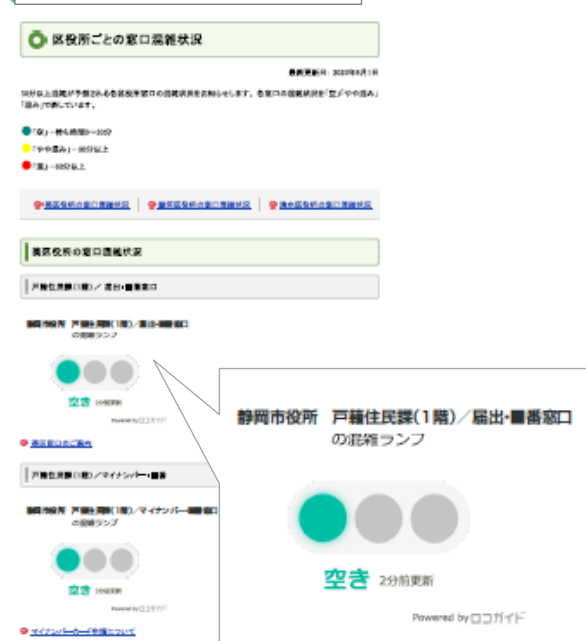


(株) **ロコガイド** 開発「混雑ランプ」導入

**静岡市葵区・駿河区・清水区各区役所の**
**窓口混雑状況を**
**リアルタイムにお知らせします！**
**三区役所の  
窓口混雑状況**


静岡市では、“市民サービス向上”と“新型コロナウイルス感染症拡大防止”のため、各区役所の窓口（特に混雑する窓口）の混雑状況を、静岡市公式ホームページにてリアルタイムでお知らせします。また、静岡市LINE公式アカウントのメニューバーにこのページのアイコンを表示し、ワンタップ・ワンクリックでアクセスできるようにします。8月3日(月)から開始する予定です。

**静岡市公式HPイメージ**
**静岡市LINE公式アカウントイメージ**

 ※静岡市LINE公式アカウント。  
友だち追加はこちら

**【表示】**

- **青**…空
- **黄**…やや混み（待ち時間15分以上）
- **赤**…混み（待ち時間30分以上）

※ 静岡庁舎・葵区役所駐車場は、混み…(満車)45分以上待ち、やや混み…(満車)15~45分待ち  
 ※ 駿河区役所駐車場は、混み…あと5台で満車、やや混み…あと10台で満車

**【混雑情報掲載箇所（各区共通）】5カ所**

- ① 駐車場
- ② 戸籍住民課 届出窓口
- ③ 戸籍住民課 マイナンバーカード窓口
- ④ 保険年金課 国民健康保険窓口
- ⑤ おくやみ窓口

**【混雑ランプについて】**

混雑情報を「青…空」「黄…やや混み」「赤…混み」で表現するシンプルな表示です。

専用のボタン型端末(通称：混雑ボタン)を使い、パソコン等が無くてもその時の混雑状況を反映できるシステムです。これは、今回、協力いただく「(株)ロコガイド」様が開発したシステムで、新型コロナウイルスの影響で日頃の「3密」対策が大きな課題となったことから、2020年5月から提供を開始したものです。官公庁の窓口としては、桑名市がすでに導入していますが、駐車場の情報も併せて発信するのは、全国でも初となります。

**【問い合わせ】システム導入について**

葵区地域総務課 054-221-1318