

報 道 資 料

静岡市

(令和2年9月16日)

◆ 件 名	令和2年度敬老祝金贈呈調書の紛失	
◆ 覚知日時	令和2年9月2日(水) 午後3時30分	
◆ 概 要	静岡市敬老祝金贈呈委託業務において、事務受託者が「令和2年度敬老祝金贈呈調書(兼領収証書)」を紛失した。	
◆ 経緯と 対応状況	<p>8月14日</p> <p>8月15日</p> <p>9月 2日</p> <p>9月2日～ 14日</p> <p>9月15日</p>	<p>市から事務受託者へ、敬老祝金贈呈対象者に領収印を押してもらった「贈呈調書(兼領収証書)」を、受領確認のできる「レターパック」にて送付した。</p> <p>事務受託者に上記「レターパック」が届く。</p> <p>事務受託者から市へ、「贈呈調書」が見当たらない旨の電話連絡を受ける。特に外へは持ち出していないとのこと。</p> <p>事務受託者にて「贈呈調書」を探したが、見つからなかった。</p> <p>対象者190人に対してお詫び文を発送した。</p> <p>【市敬老祝金の流れ】</p> <p>市から事務受託者へ贈呈調書を送付し祝金を振込む→事務受託者は対象者に祝金(現金)を手渡すとともに贈呈調書に領収印を押印してもらった →事務受託者から市へ贈呈調書を提出</p>
◆ 被害状況	<ul style="list-style-type: none"> ・「令和2年度敬老祝金贈呈調書」に記載された対象者190人分の個人情報(住所、氏名、性別、賀寿の種類、祝金の金額)の紛失 ・現時点で被害の報告はない。 	
◆ 原 因	事務受託者における「贈呈調書」保管上の不注意	
◆ 今後の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・対象者全員に対し、お詫び文にて謝罪及び注意喚起を実施しました。 ・再発防止のため、個人情報に関する厳格な取り扱いを徹底するよう、全受託者あて、再度注意喚起を図ります。 	
◆ 問い合わせ	課 名	高齢者福祉課
	電 話	054-221-1586