

(令和2年10月28日発表)

## 若手職員による水道水に関するアンケート調査の実施 ～お客様の「知りたい」を知るために～

◆ アピールポイント	水道部の若手職員による「水道事業情報発信ワーキンググループ」で、水道水を飲んでもらうための効果的な広報につなげるため、市内商業施設にてアンケート調査を実施します。
◆ 日時・期間	①令和2年11月4日(水) 午前10時から午前11時まで 午後2時から午後3時まで ②令和2年11月5日(木) 午前10時から午前11時まで 午後2時から午後3時まで
◆ 場 所	①アピタ静岡店 1階 西出入口前(フードオアシス前) (駿河区石田1丁目5-1) ②イオン清水店 1階 イオン銀行側出入口前(ハニーズ前) (清水区上原1丁目6-16)
◆ 内容など	◎目 的：①市民の求めている情報と職員が発信したい/している情報とのギャップを埋めるため →「伝える広報」から「伝わる広報」へ ②市民の声を直接聞く機会とするため ◎メインターゲット：買い物客の中でも、「消費」に関して敏感な主婦層 ◎調査内容：飲み物としての水道水への意識を問う(別紙参照) ◎調査方法：①買い物客へ声をかけ協力を呼びかけます。 ②時間に余裕がある方へは、回答内容についてより踏み込んだ質問をします。 ◎今後の取組：調査結果を基に新しい情報発信方法を検討し、年度末に局内向けの発表会を行う予定です。 ◎備 考：感染症対策を講じた上で実施します。
◆ 注意事項	必ず取材日前日の昼12時までに水道総務課へ連絡の上、お越しく ださい。アピタ静岡店での取材は、事前に店舗へ取材申請書を提出 していただく必要があります。

別紙資料 (有)・無

ぜひ取材を  
お願いします！



【問合せ】 水道総務課 広報・危機管理係  
(上下水道局庁舎6階)  
担当：五十嵐、青野  
電話：054-270-9124

## 水道水に関するアンケート

わたしたちは、静岡市 上下水道局 水道部の若手職員による「水道事業情報発信ワーキンググループ」です。より効果的な広報活動のため、アンケートへのご協力をお願いします。

以下の質問の該当する番号に○をつけてください。

### 1 自宅の水は、何を使用していますか？（複数回答可）

- ①市営水道                      ②井戸水                      ③わからない  
④その他（                      ）

### 2 普段、「水」をどのくらい飲んでいきますか？

- |                   |       |       |         |
|-------------------|-------|-------|---------|
| (1) 水道水           | ①毎日飲む | ②時々飲む | ③ほぼ飲まない |
| (2) 浄水器を通した水道水    | ①毎日飲む | ②少し飲む | ③ほぼ飲まない |
| (3) 水道水を使って作った飲み物 | ①毎日飲む | ②少し飲む | ③ほぼ飲まない |
| (4) ウォーターサーバーの水   | ①毎日飲む | ②少し飲む | ③ほぼ飲まない |
| (5) ペットボトルの水      | ①毎日飲む | ②少し飲む | ③ほぼ飲まない |
| (6) 「水」以外の飲み物     | ①毎日飲む | ②少し飲む | ③ほぼ飲まない |

### 3 水道水を飲む／飲まない理由は何ですか？（複数回答可）

- ①おいしさ                      ②味の好み                      ③安全性  
④健康への影響                      ⑤子どものため                      ⑥金額（水道料金）  
⑦その他（                      ）

### 4 水道について、どのような情報を知りたいですか？（複数回答可）

- ①水道水の安全性・水質について                      ②水道水のでき方について  
③水道料金について                      ④水道料金の使い道について  
⑤水道について困ったときの連絡先                      ⑥工事情報  
⑦水道施設や水道管の災害対策について                      ⑧上下水道局主催のイベントについて  
⑨その他（                      ）

5 「静岡市の水道水」に対するイメージを教えてください。

6 静岡市の情報（市政情報、イベント情報等）を集めるとき、どのような媒体を利用していますか？（複数回答可）

- ①広報紙（静岡気分）    ②新聞    ③テレビ（番組、CM）  
④市の公式 LINE    ⑤市の公式 Twitter    ⑥市の公式 Instagram  
⑦その他（                      ）

7 現在のお住まいを教えてください。

- ①静岡市（葵区・駿河区・清水区）    ②静岡市外    ③静岡県外

8 年齢を教えてください。

- ①10 歳代以下    ②20 歳代    ③30 歳代  
④40 歳代    ⑤50 歳代    ⑥60 歳代以上

9 性別を教えてください。

- ①女性    ②男性    ③その他・答えたくない

10 静岡市上下水道局についてお気づきの点がございましたら、ご自由にお書きください。

ご回答いただき、ありがとうございました。