

平成26年度滞納整理強化期間実施状況(主要債権)

局名	課名	債権名	実施期間	現年分<<未収債権の早期回収>>	滞繰分<<未収債権の縮減>>	その他
財政局	納税課	市税	1 平成26年11月10日～12月12日 2 平成27年2月9日～3月13日	1 滞納整理スケジュールの実施	1 給料・賃料・売掛金・診療報酬等の調査及び差押、不動産公売、搜索	
保健福祉局	保険年金管理課	国民健康保険料(税)	平成26年10月 ～平成26年12月	1 第1～3期までの未納案件の早期折衝 2 文書催告、臨戸折衝、休日納付相談	1 文書・電話催告、臨戸折衝 2 夜間電話催告、休日納付相談 3 預金・生命保険・給与等の調査及び差押 4 社保加入者の国保脱退手続き勧奨	1 モバイルレジ収納 【新規】6月より実施 115件 1,969,400円 (H27年3月末現在)
	介護保険課	介護保険料	平成26年11月 ～平成27年1月	1 納付お知らせセンターによる納付勧奨 2 文書・電話催告	1 預金調査の結果等を踏まえた臨戸折衝 2 福祉債権管理担当との共同折衝 (共同による臨戸、窓口折衝)	
子ども未来局	保育課	保育料	平成26年6月、9月、10月、12月	1 文書催告、夜間電話折衝 (6月、12月のボーナス時)	1 文書催告、夜間電話折衝 (6月、12月のボーナス時) 2 福祉総務課福祉債権管理係との連携	1 口座振替の勧奨 (9月、10月)
都市局	住宅政策課	市営住宅使用料	平成26年11月～平成27年1月	1 滞納初期段階での集中電話折衝 (1～3月分滞納) 2 休日納付相談 3 現年度分6ヶ月以上滞納者の呼出折衝	1 高額滞納者の呼出折衝 (滞納12月又は50万円以上)	
病院局	静岡病院医事課 清水病院医事課	診療収入等	<<静岡病院>> 平成26年8月、10月、27年2月 <<清水病院>> 平成26年10月～12月	<<静岡病院>> 1 電話催告、文書催告(H26.8、H27.2) <<清水病院>> 1 電話催告、文書催告(期間中毎月)	<<静岡病院>> 1 電話催告、文書催告(H26.10) <<清水病院>> 1 電話催告、文書催告(期間中毎月)	<<清水病院>> 1 臨戸訪問による催告 (催告月の翌月)
上下水道局	営業課	水道料金・下水道使用料	平成26年11月18日 ～平成26年11月25日 (営業課職員及び 上下水道局各課参事以上)	1 口座振替不能者リストによる電話催告		

(注)滞納整理強化期間

・債権ごとに一定の期間を定め、通常は1つの係や担当者だけで実施している事務を、組織を挙げて課全体や係全体等で実施する期間。または早期に処理するため集中的に実施する期間。

平成 27 年度 主要債権の管理に関する取組方針

債権名	市 税	国民健康保険料（税）	介護保険料	保育料 (現年度には、市立こども園の使用料含む)
H25年度 収入状況等	現年度分収納率 98.99% 滞納繰越分収納率 27.40% 合計収納率 95.75% 収入未済額 4,662,376 千円	現年度分収納率 90.55% 滞納繰越分収納率 18.22% 合計収納率 75.45% 収入未済額 5,427,465 千円	現年度分収納率 98.66% 滞納繰越分収納率 17.40% 合計収納率 96.85% 収入未済額 301,524 千円	現年度分収納率 98.83% 滞納繰越分収納率 17.77% 合計収納率 94.48% 収入未済額 142,427 千円
H27年度 数値目標	現年度分収納率 99.00% 滞納繰越分収納率 27.24% 合計収納率 96.75%	現年度分収納率 90.67% 滞納繰越分収納率 18.22% 合計収納率 75.18%	現年度分収納率 98.68% 滞納繰越分収納率 17.42% 合計収納率 96.71%	現年度分収納率 98.90% 滞納繰越分収納率 17.90% 合計収納率 94.91%
数値目標 の達成に 向けた具 体の取組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 税目別毎に月単位で策定した滞納整理スケジュールの実施 2. 滞納整理スケジュール執行状況の進捗管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 納期内納付を促進するため平成27度中に口座振替の原則化を図る。 2. 昨年度は、差押え経験の少ない職員に対して研修を実施。今年度は、その研修を活かし滞納処分の強化を図る。 3. 静岡市国民健康保険料お知らせセンターにおいて現在実施している納付勧奨、口座振替勧奨に加え、今年度は重複加入解消の勧奨も行う。 4. 平成28年度の組織改編に向けた検討会を、引き続き開催し、債権管理体制の見直しを行う。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成26年度の滞納繰越分の収納率が低下しているため、預金調査を実施し預金がある者に対しては福祉総務課福祉債権管理係と連携し差押えの実施に取り組む。 2. 新たな滞納者を出さないようにするため、引き続き65歳年齢到達した者に対し被保険者証を送付すると同時に「口座振替依頼ハガキ」を同封し口座振替の推進を図る。 3. 初期滞納者に対する納付案内を強化するため「静岡市介護保険料納付お知らせセンター」の会話率を40%（H26年度は35%）とする。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 入所園を通し、口座振替を勧奨 2. 早期未納催告の強化 3. 集中催告（ボーナス時期）の強化 <p>* 過年度は保育料（強制徴収公債権）のみ。 現年度は、私立保育所保育料（強制徴収公債権）と市立こども園使用料（非強制徴収公債権）。</p>

債権名	市営住宅使用料	市立病院診療収入等 (静岡病院、清水病院)	水道料金	下水道使用料
H25年度 収入状況等	現年度分収納率 95.13% 滞納繰越分収納率 12.03% 合計収納率 78.02% 収入未済額 375,938 千円	静岡病院 清水病院 現年度分収納率 99.01% 99.04% 滞納繰越分収納率 9.36% 9.16% 合計収納率 91.04% 91.29% 収入未済額 203,099 158,285 千円 千円	現年度分収納率 98.44% 滞納繰越分収納率 34.99% 合計収納率 96.04% 収入未済額 401,198 千円	現年度分収納率 98.45% 滞納繰越分収納率 38.35% 合計収納率 96.49% 収入未済額 335,557 千円
H27年度 数値目標	現年度分収納率 95.63% 滞納繰越分収納率 11.31% 合計収納率 76.85%	静岡病院 清水病院 現年度分収納率 99.01% 99.04% 滞納繰越分収納率 9.36% 9.16%	現年度分収納率 98.65% 滞納繰越分収納率 37.50% 合計収納率 96.33%	現年度分収納率 98.57% 滞納繰越分収納率 40.50% 合計収納率 96.59%
数値目標 の達成に 向けた具 体の取組	1. 現年度未納については、滞納初期 段階の者を主体とした文書催告、夜 間電話催告を昨年引き続き行う。 2. 過年度分未納については、納付勧 奨に加え、法的措置（明渡訴訟）の 強化の実施に向け検討する。 3. すべての滞納者について臨戸訪問 の頻度を高めることで、滞納者の実 態把握に努め、状況にあった折衝を 行う。	1. 未収金発生の防止及び早期対応 (1)「限度額認定証」や「出産時育児 一時金直接支払制度同意書」の提出 推奨 (2)「診療費のお知らせ」（催告書）の 発送や、連帯保証人・相続人及び法 定代理人への早期催告の実施 (3)外来時、面談等による分納相談の 実施 2. 未収金の圧縮に向けた取組みの強 化 (1)居所不明者・死亡者の住民票等調 査による折衝先の把握 (2)分納管理・分納不履行者への催告 の実施 (3)債権回収業者への委託及び法律事 務所への委託の検討	1. 現年度分及び軽易な過年度分の 徴収業務を民間委託業者が担当し、 高額滞納者・悪質滞納者等の徴収業 務を職員が担当することによる効 率の良い滞納整理の実施 2. 民間委託業者によるノウハウを活 用した滞納整理の強化 3. 未納2期以上を対象とした給水停 止強化の継続実施 4. 支払督促の継続実施 5. 担当職員別目標収納率の設定 6. 滞納者の性質別類型化の推進 7. 回収不能債権の整理及び処分の 促進 8. 滞納整理強化期間の設定 9. 新規お客さまを対象とした口座振 替勧奨の推進 10. クレジット等新たな納付方法の検 討	1. 現年度分及び軽易な過年度分の 徴収業務を民間委託業者が担当し、 高額滞納者・悪質滞納者等の徴収業 務を職員が担当することによる効 率の良い滞納整理の実施 2. 民間委託業者によるノウハウを活 用した滞納整理の強化 3. 差押え等強制徴収の検討実施 4. 担当職員別目標収納率の設定 5. 滞納者の性質別類型化の推進 6. 回収不能債権の整理及び処分の 促進 7. 滞納整理強化期間の設定 8. 新規お客さまを対象とした口座振 替勧奨の推進 9. クレジット等新たな納付方法の検 討

