

静岡市葵区YouTube運用ポリシー

1-1	アカウント責任者	静岡市 葵区役所 地域総務課長
1-2	アカウント管理人	静岡市 葵区役所 地域総務課
1-3	アカウント責任者 連絡先	〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号 静岡市葵区役所 電話 054-221-1318
2	情報発信の目的	静岡市葵区役所YouTubeは、葵区内の魅力的な「もの」、「こと」、「ところ」を葵区PRキャラクター「あおいくん」が紹介することで、全国の人達に葵区及び葵区の地域活動を印象付け、将来の人の交流や移住につなげることを目的としています。
3	ソーシャルメディア サービス名	YouTube
4	アカウント名	あおいくん ちゃんねる
5	アカウントURL	https://www.youtube.com/channel/UCH06jFz6myZ70D10BAa4g0Q
6	発信情報	<ul style="list-style-type: none"> ○静岡市葵区内の自然や風景、施設に関する情報 ○静岡市葵区内の行事、イベント、地域活動に関する情報 ○静岡市葵区内の産物、工芸品、飲食物に関する情報 ○静岡市葵区役所が行う事業に関する情報 ○あおいくんからの雑学・豆知識 など
7	運用期間	令和3年4月1日から
8	運用時間	原則として、静岡市葵区役所開庁日の8時30分から17時15分までとします。(祝日及び年末年始を除く。) ただし、それ以外の時間帯に投稿等をする場合もあります。
9	記事媒体	動画、説明記事、リンクなど
10	リプライ・コメント	<p>動画に対するどなたからのコメントも歓迎いたします。皆様のお考えを活動の参考にさせていただきます。何よりも運用する私たちの励みになります！</p> <p>なお、申し訳ありませんが、アカウント責任者からのコメントへの個別の回答はできない場合があります。あらかじめご了承ください。</p> <p>また、アカウント責任者は、次の事項に関して、即時かつ正確に回答が出来る場合、再度、記事を掲載することがあります。</p>

		<p>(1) 既に静岡市ホームページ等に掲載して公表済みの内容を再度、正しい情報として掲載する場合</p> <p>(2) イベント、コンテスト等の状況、結果等に関する既成の事実を掲載する場合</p> <p>(3) 法令等で定められている手続等の内容を掲載する場合</p> <p>(4) 既に静岡市コールセンターへ提供しているFAQ資料に関する内容を掲載する場合</p>
11-1	「評価」機能	動画に対する「評価」を歓迎いたします！
11-2	「共有」機能	ご覧いただいた動画を気に入っていただけたら、ぜひ共有していただき、お友達などにも教えてあげてください！
12	注意事項	<p>次の事項に該当するとアカウント責任者が判断した場合、アカウント責任者は、投稿者に断りなく投稿の全部又は一部を削除等することがありますが、ご了承ください。</p> <p>(1) 法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの</p> <p>(2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの</p> <p>(3) 政治又は宗教活動の紹介を主な目的とするもの</p> <p>(4) 著作権、商標権、肖像権などアカウント責任者又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの</p> <p>(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの</p> <p>(6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの</p> <p>(7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容</p> <p>(8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの</p> <p>(9) 本人の同意なく個人情報を特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの</p> <p>(10) 有害なプログラム等</p> <p>(11) わいせつな表現などを含む不適切なもの</p> <p>(12) このソーシャルメディアの利用規約に反するもの</p> <p>(13) その他アカウント責任者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク</p>
13	知的財産権	(1) このアカウントに掲載している動画媒体に関する知的財産権は、アカウント責任者又は原作者に帰属します。

		<p>(2) このアカウントに掲載している動画媒体の内容について、私的使用のための複製、引用等という著作権法上認められた場合、及びYouTube上で「共有」の機能を使用して転載の対象となる内容を改編せずに出所を明記する場合を除き、アカウント責任者に無断で複製・転用することはできません。</p>
14	個人情報の取扱い	<p>(1) このアカウント上で静岡市がこのソーシャルメディアを通じて共有できる情報については、静岡市ホームページの「セキュリティポリシー」に準じて取り扱います。詳しくは、次のURLからご覧ください。</p> <p>http://www.city.shizuoka.jp/556_000021.html (新しいウィンドウで開きます)</p> <p>(2) このソーシャルメディアの個人情報の取扱いは、YouTube (Google) のプライバシーポリシーをご覧ください。</p> <p>https://www.google.co.jp/intl/ja/policies/privacy/ (新しいウィンドウで開きます)</p>
15	免責事項	<p>(1) アカウント責任者は、このアカウント上に掲載した記事の正確性等には万全を期していますが、そのすべてを保証するものではありません。</p> <p>(2) アカウント責任者は、利用者がこのアカウント上の記事を利用したこと又は利用できなかったことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合も一切の責任を負いません。</p> <p>(3) アカウント責任者は、利用者により投稿されたコメント等について、一切の責任を負いません。</p> <p>(4) アカウント責任者は、利用者間若しくは利用者と第三者間とのトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。</p> <p>(5) (1) から (4) までに掲げるもののほか、アカウント責任者は、このアカウント上に関連する事項に生じた又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。</p> <p>(6) リンク先やお気に入り登録先の内容及びその管理団体等については、アカウント責任者の管理下にはないものです。したがって、そ</p>

		<p>れらについては、アカウント責任者はいかなる責任を負いません。</p> <p>また、それらのサイトの内容はそのサイトの管理者などに帰属し、アカウント責任者とは関係ないものとします。</p> <p>(7) アカウント責任者は、このソーシャルメディアの利用方法、技術的な質問、システム状況等について、一切お答えすることができません。</p> <p>(8) アカウント責任者は、予告なくこの運用ポリシーの変更、運用方法の見直し又は運用の中止を行う場合があります。</p>
16	<p>市政へのご質問、ご意見、ご提案</p>	<p>「静岡市コールセンター」または静岡市ホームページの「ご意見・ご提案」をご利用ください。</p> <p>電話 054-200-4894 (年中無休、午前8時から午後8時まで)</p> <p>FAX 054-200-4895 (年中無休、24時間受信)</p> <p>https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_001330.html (新しいウィンドウで開きます)</p>