「静岡市デジタル化推進プラン（案）」に関する意見応募用紙

■ 静岡市デジタル化推進プラン（案）について、あなたのご意見をお聴かせください。

【問１】あなたは、静岡市デジタル化推進プランの取り組みを進めることで、自分たちの生活が便利になっていくと思いますか。この中から１つお答えください。

１　非常にそう思う　　２　ややそう思う　　３　どちらとも言えない　４　あまりそう思わない
５　まったくそう思わない　６　わからない

【問２】問１で、選択した理由をお書きください。

【問３】あなたは、静岡市のデジタル化の取り組みの中で、今後、特にどのようなことに力を入れてほしいと思いますか。重要と思われるものを、この中で３つまでお答えください。

１　インターネットで市役所への各種申請や届出が可能となり、窓口に行かなくて済むこと。
２　デジタル技術の活用により市役所の事務を効率化することで、窓口の混雑や待ち時間の減少、各種届出の承認等が速くなること。
３　市税や国保料以外にも、公共施設の利用料や証明手数料等をキャッシュレスで支払えること。
４　市役所への問合せや相談等が、必要なときにオンラインで行えること。
５　市役所と地域企業や大学の連携等により、市民に身近で便利なアプリ等が提供されたり、デジタルを活用した様々な取組が行われるなど、先進的で活気のあるまちが実現すること。
６　地域企業のＤＸ化に向けた支援や、首都圏等から本市への企業誘致などをすることで、デジタル化をきっかけとした地域の活性化を図ること。
７　その他（　　）

【問４】あなたは、今後デジタル化が進む中で、特にどのようなことに注意すべきと思いますか。この中で２つまでお答えください。

１　個人情報やプライバシーの保護。
２　デジタル機器が苦手な方が取り残されない取組みを進めること。
３　デジタル化が進むことで市民と市役所との対面のコミュニケーションが薄れないようにすること。
４　デジタル化が進むことで利用料や手数料が高額とならないこと。
５　特に注意することはない。
６　その他（　　）

【問５】その他のご意見やご自由にお書きください。
【ご意見のタイトル（項目、訂正箇所等）】　※案のどの部分に対するご意見かをお書きください。
【ご意見の内容】

※１　問４、問５を選択した理由を記入する場合についても、こちらにお書きください。
※２　問５に関し、複数のご意見がある場合は、１枚に１件ずつお書きください。その場合、問１～問４については、１枚にだけお書きください。
※３　問５の「ご意見の内容」欄に「別紙のとおり」と記入していただき、別紙にてご提出いただくことも可能です。
※４　いただいたご意見は、静岡市デジタル化推進プラン策定の参考とさせていただきます。また、個人が特定できないよう編集した上で、意見の要旨を市ホームページ等で公開させていただく場合がありますので、ご了承ください。

＊　住　所 （法人の場合は所在地）	
＊　氏　名 （法人の場合は名称及び代表者名）	

性　別（任意）	（自由記述）
年　齢（任意）	□19 歳以下　□20 代　□30 代　□40 代　□50 代　□60 代　□70 歳以上
職　業（任意）	□会社員・公務員　□自営業　□専業主婦(夫)　□学生　□パート・アルバイト □その他（　　）

※１　＊印のある欄は必ずご記入ください。（意見の提出に際して、「静岡市市民参画の推進に関する条例施行規則」第５条第４項において、個人の場合は住所及び氏名、法人その他の団体の場合は、所在地及び代表者の氏名を明らかにすることとされています。ご協力をお願いいたします。）
※２　個人情報については、厳正に管理を行い、「静岡市市民参画の推進に関する条例」に基づくパブリックコメントの目的以外では使用いたしません。

ご意見、ありがとうございました。

下記あて先に、郵便かファクシミリにより送信、または直接ご持参ください。

≪送付（問い合わせ）先≫

〒420－8602　静岡市葵区追手町５番１号

静岡市役所　静岡庁舎　新館 11 階　企画局　デジタル化推進課　地域デジタル化推進係

［電　話］　０５４－２２１－１３４１（直通）　［ファクシミリ］　０５４－２５４－３９１５

締切：令和４年１月 21 日（金）必着