

令和3年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	施設種別名	利用料金併用制	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価		3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価		5 総合的な評価			
						(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数			○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある。又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査			○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。 △：直ちに施設運営に影響を及ぼすほどではないが、今後の安定的な施設運営に向けて改善すべき点がある。 ×：支出超過等により、安定的な施設運営を継続することが困難な状況である。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。
						○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くある。	令和2年度利用者数(人)	令和3年度利用者数(人)	増減率(%)	調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。 ―：未実施。		「満足」と回答した人	「満足」と回答した人	「満足」と回答した人	調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。 ―：未実施。	当該施設を「知っている」と回答した人	当該施設を「知っている」と回答した人	調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。 ―：未実施。				
1・番町市民活動センター	1	文教施設	—	市民自治推進課	(特非)静岡県ボランティア協会	○	23,460	26,093	11.2	○	○	253	240	94.9	○	○	○	○	○	○		
2・清水市民活動センター	1	文教施設	—	市民自治推進課	(特非)NPOサポート・しみず	○	11,388	13,358	17.3	○	○	65	62	95.4	○	○	○	○	○	○		
3・女性会館	1	文教施設	—	男女共同参画課	(特非)男女共同参画フォーラムしずおか	○	38,693	50,182	29.7	○	○	1,031	1,003	97.2	○	972	609	62.7	○	○	○	
4・生涯学習センター（英、西部、東部、北部、薬科、西条、南部、長田、大里、駿河、美和分館）	11	文教施設	—	生涯学習推進課	公益財団法人静岡市文化振興財団	○	286,372	406,505	41.9	○	○	1,910	1,866	97.7	○	455	414	91.0	○	○	○	
・小島老人福祉センター	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	公益財団法人静岡市文化振興財団	○	14,752	24,351	65.1	○	○	209	207	99.0	○				○	○	○	
・南部勤労者福祉センター	1	産業振興施設	—	商業労政課		○	14,528	19,998	37.7	○	○	209	207	99.0	○	4,634	1,599	34.5	○	○	○	
5・生涯学習交流館（辻、江尻、入江、浜田、岡、船越、清水、不二見、駒形、折戸、三保、藍田、高部、有度、袖部、庵原、興津、小島、岡河内、蒲原、由比）	21	文教施設	—	生涯学習推進課	清水区生涯学習交流館運営協議会	○	358,689	495,260	38.1	○	○	6,751	6,078	90.0	○				○	○	○	
6・清水港船宿記念館	1	文教施設	—	観光・MICE推進課	(公財)するが企画観光局	○	4,783	4,330	▲9.5	○	○	511	454	88.8	○	3,456	672	19.4	○	○	○	
7・由比本陣施設	1	文教施設	—	観光・MICE推進課	(特非)ふれあい由比	○	20,423	24,583	20.4	○	○	304	246	80.9	○	3,464	1,627	47.0	○	○	○	
8・東海道広重美術館	1	文教施設	併用	観光・MICE推進課	(特非)ヘキサプロジェクト	○	10,607	13,484	27.1	○	○	2,632	2,216	84.2	○	2,300	1,205	52.4	○	○	○	
9・駿府城公園 東御門・翼櫓、坤櫓、日本庭園及び茶室	1	基盤施設	併用	歴史文化課	駿府城公園ランドマーク共同事業体	○	46,937	81,848	74.4	○	○	200	182	91.0	○				○	観光客を対象としたアンケート	○	○
10・静岡市民文化会館 静岡市民文化会館前駐車場	2	文教施設/基盤施設	併用/完全	文化振興課	静岡市文化振興財団共同事業体	○	111,400	234,948	110.9	○	○	635	526	82.8	○	4,716	2,658	56.4	○	○	○	
11・清水文化会館	1	文教施設	併用	文化振興課	清水文化事業サポート(株)	○	73,954	181,116	144.9	○	○	3,245	2,892	89.1	○	4,843	2,418	49.9	○	○	○	
12・静岡科学館	1	文教施設	併用	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○	76,132	110,813	45.6	○	○	2,250	2,175	96.7	○	4,393	2,260	51.4	○	○	○	
13・静岡音楽館	1	文教施設	併用	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○	29,626	51,090	72.4	○	○	1,739	1,697	97.6	○	2,511	1,834	73.0	○	○	○	
14・静岡市美術館	1	文教施設	—	文化振興課	(公財)静岡市文化振興財団	○	235,248	191,275	▲18.7	○	○	120	113	94.2	○	4,819	2,461	51.1	○	○	○	
15・ふれあい健康増進館	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	(公財)静岡市まちづくり公社	○	125,816	149,089	18.5	○	○	584	561	96.1	○	129	28	21.7	○	○	○	
16・総合運動場（西ヶ谷、清水） ・体育館（中央、東部、北部、南部、長田、蒲原） ・清水清見公園 体育館、室内プール及びトレーニング室	9	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	(公財)静岡市スポーツ協会	○	748,521	893,894	19.4	○	○	8,014	7,907	98.7	○	西ヶ谷総合 36.9% 清水総合 43.4% 中央体育館 46.6% 南部体育館 33.4% 長田体育館 28.6% 東部体育館 26.7% 北部体育館 28.9% 蒲原体育館 9.1% 清水清見湖 26.6%	1,000	466	46.6	○	○	○
17・有度山総合公園運動施設（テニスコート、ターゲットバードゴルフ・グラウンドゴルフ場） ・城北運動場（テニスコート、相撲場、運動広場、クラブハウス） ・清水長崎新田スポーツ広場（テニスコート、スポーツ広場、交流センター）	4	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	三幸(株)	○	149,327	167,651	12.3	○	○	1,588	1,510	95.1	○	有度山総合 33.9% 城北運動場 32.4% 清水長崎新田 16.7%	824	279	33.9	○	○	○
18・清水ナショナルトレーニングセンター ・清水日本平運動公園 球技場及び庭球場 ・清水蛇塚スポーツグラウンド ・清水鹿原球場	4	レクリエーション・スポーツ施設	併用	スポーツ振興課	静岡市スポーツスクエア共同事業体	○	308,420	503,412	63.2	○	○	2,812	2,775	98.7	○	清水NTC 32.4% 清水日本平 82.0% 清水蛇塚 15.3% 鹿原球場 21.6% ※清水日本平球技場は、アンケート方法が一部違うため、次順位の割合を記載	111	36	32.4	○	○	○
19・駿府城ラン・アンド・リフレッシュステーション	1	レクリエーション・スポーツ施設	—	スポーツ振興課	スポーツ・まちづくり共同事業体	○	14,407	23,769	65.0	○	○	90	90	100.0	○	1,000	139	13.9	○	○	○	
20・沼上資源循環学習プラザ ・西ヶ谷資源循環体験プラザ	2	文教施設	—	ごみ減量推進課	(一財)静岡市環境公社	○	15,474	23,316	50.7	○	○	4,654	4,465	95.9	○				○	○	○	
21・地域福祉交流プラザ	1	社会福祉施設	—	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	7,364	15,125	105.4	○	○	659	626	95.0	○	106	39	36.8	○	○	○	
22・中央福祉センター	1	社会福祉施設	—	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○	35,552	38,094	7.2	○	○	304	250	82.2	○	328	316	96.3	○	○	○	

令和3年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	施設種別名	利用料金併用制	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価		3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価		5 総合的な評価			
						(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数			○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある。又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査			○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。 △：直ちに施設運営に影響を及ぼすほどではないが、今後の安定的な施設運営に向けて改善すべき点がある。 ×：支出超過等により、安定的な施設運営を継続することが困難な状況である。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。
						○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多くある。	令和2年度利用者数(人)	令和3年度利用者数(人)	増減率(%)	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。 ―：未実施。		「満足」と回答した人	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。 ―：未実施。	当該施設を「知っている」と回答した人	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。 ―：未実施。							
23	・静岡市教護所	1	社会福祉施設	—	福祉総務課	(福)静岡市厚生事業協会	○		588	585	▲0.5									○		
	・静岡老人ホーム	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	(福)静岡市厚生事業協会	○		83	82	▲1.2									○		
24	・清水社会福祉会館	1	社会福祉施設	—	福祉総務課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		15,910	22,349	40.5									○		
	・清水中央老人福祉センター	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		2,091	6,013	187.6									○		
25	・心身障害者ケアセンター	1	社会福祉施設	併用	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○		4,330	5,128	18.4									○		
26	・心身障害児福祉センター「いこいの家」	1	社会福祉施設	—	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○		10,662	10,584	▲0.7									○		
27	・桜の園 ・桜の園（重度障害者生活訓練ホーム） ・桜の園城北館	3	社会福祉施設	完全	障害福祉企画課	(福)恩賜財団済生会支部 静岡県済生会	○		39,174	39,378	0.5									○		
28	・清水ひびきワーク ・清水みなとふれあいセンター ・清水なぎさホーム ・清水うなばら学園 ・清水うしおワーク ・清水うみのごセンター	6	社会福祉施設	—/完全	障害福祉企画課	(福)静岡市しみず社会福祉事業団	△	清水うなばら学園において改善指導を受けた事業が発生したため、策定した改善計画に基づいた再発防止の取組を進めている。	35,784	35,593	▲0.5									○		
29	・老人福祉センター（鯉ヶ池、長尾川、用宗、清水船越、清水折戸（羽衣荘）、蒲原） ・老人憩の家（清水東部、清開きらく荘） ・世代間交流センター（清水北部、清水南部、由比）	11	社会福祉施設	併用/—	高齢者福祉課	(特非)ワーカーズコープ	○		110,829	180,039	62.4									○		
30	・井川高齢者生活福祉センター	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		1,891	2,404	27.1									○		
31	・大川高齢者生活福祉センター	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	(福)駿河会	○		1,925	2,064	7.2									○		
32	・梅ヶ島高齢者生活福祉センター	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	(福)桂	○		1,898	2,579	35.9									○		
33	・清水松風荘	1	社会福祉施設	—	高齢者福祉課	(福)清承会	○		36	35	▲2.8									○		
34	・急病センター	1	社会福祉施設	—	保健衛生医療課	(一社)静岡市静岡医師会	○		10,186	10,537	3.4									○		
35	・動物愛護館	1	社会福祉施設	—	動物指導センター	(一社)静岡県動物保護協会	○		8,471	8,946	5.6									○		
36	・支援センターなごやか	1	社会福祉施設	—	精神保健福祉課	(医)リラ	○		3,810	4,198	10.2									○		
37	・支援センターみらい	1	社会福祉施設	—	精神保健福祉課	(公社)静岡県精神保健福祉会連合会	○		1,939	2,175	12.2									○		
38	・児童館（西奈、安東、美和、麻機、服織、豊田、長田、中島、蒲原白銀、由比、草薙、三保羽衣、飯田いほはら）	13	社会福祉施設	—	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		135,981	182,940	34.5									○		
39	・静岡中央子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		18,424	21,618	17.3									○		
40	・清水中央子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(福)静岡市社会福祉協議会	○		9,167	8,206	▲10.5									○		
41	・城東子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(特非)なのはな	○		13,854	16,329	17.9									○		
42	・蒲原子育て支援センター	1	社会福祉施設	—	子ども未来課	(特非)子育て支援どうん子	○		4,131	3,776	▲8.6									○		
43	・産学交流センター	1	産業振興施設	併用	産業振興課	静岡市産業支援施設管理運営共同事業体	○		28,508	25,484	▲10.6									○		
44	・清水産業・情報プラザ	1	産業振興施設	併用	産業振興課	静岡市産業支援施設管理運営共同事業体	○		7,346	7,932	8.0									○		
45	・文化・クリエイティブ産業振興センター	1	産業振興施設	—	産業政策課	(株)ビーエーシー	○		33,864	38,191	12.8									○		
46	・こどもクリエイティブタウン	1	産業振興施設	—	産業政策課	(株)丹青社	○		6,605	13,012	97.0									○		
47	・工芸と歴史の体験施設「駿府匠宿」	1	産業振興施設	併用	産業政策課	(株)創造舎	○		57,050	100,249	75.7									○		
48	・北部勤労者福祉センター	1	産業振興施設	併用	商業労政課	(公財)静岡市まちづくり公社	○		50,226	53,148	5.8									○		
49	・東部勤労者福祉センター	1	産業振興施設	併用	商業労政課	(公財)静岡市まちづくり公社	○		61,676	102,549	66.3									○		
50	・港湾会館清水日の出センター ・港湾会館清水日の出センター別館	2	産業振興施設	併用	海洋文化都市政策課	清水港振興グループ	○		85,498	105,272	23.1									○		
51	・静岡市用宗漁港施設	1	レクリエーション・スポーツ施設	—	水産漁港課	清水漁業協同組合	○		64	64	0.0									○		

令和3年度 年度評価結果一覧表

施設名	施設数	施設種別名	利用料金併用制	担当課	現在の指定管理者名	1 履行状況			2 意見・要望への対応状況の評価		3 市民（利用者）へのアンケートや満足度調査の状況評価						4 指定管理業務に関する経理（収支）状況の評価		5 総合的な評価				
						(1) 履行状況の確認結果		(2) 利用者数			○：適切に対応し、改善すべき事項は対応済み、又は改善に向けて作業中である。 △：適切に対応し、改善に向けての方法を検討している。 ×：対応に課題がある。又は改善への取り組みが消極的である。 ―：意見や要望がない。	(1) 利用者満足度調査			(2) 市民アンケート			(3) その他の調査			○：安定的な施設運営を行っており、また今後も継続できる見込みである。 △：直ちに施設運営に影響を及ぼすほどではないが、今後の安定的な施設運営に向けて改善すべき点がある。 ×：支出超過等により、安定的な施設運営を継続することが困難な状況である。	○：概ね良好な管理運営であった。 △：やや問題のある管理運営であった。 ×：問題のある管理運営であった。	
						○：協定書等の内容が適正に履行されている。 △：協定書等の内容が適切に履行されていない点がある。 ×：協定書等の内容が適正に履行されていない点が多い。	令和2年度利用者数(人)	令和3年度利用者数(人)	増減率(%)	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。		「満足」と回答した人	「満足」と回答した人	「満足」と回答した人	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。	当該施設を「知っている」と回答した人	当該施設を「知っている」と回答した人	当該施設を「知っている」と回答した人	○：調査の結果が概ね良好である。 △：調査の結果にやや問題があった。 ×：調査の結果に問題があった。未実施。				
52・口坂本温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	シダックス大新東ヒューマンサービス(株)静岡営業所	○		12,564	12,185	▲ 3.0	○			34	34	100.0					○		
53・湯ノ島温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	静岡市湯ノ島温泉運営協議会	○		11,457	11,720	2.3	○			70	69	98.6					○		
54・梅ヶ島新田温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	企業組合黄金の湯	○		32,609	33,761	3.5	○			133	129	97.0					○		
55・清水西里温泉浴場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	㈱ユアーズ静岡	○		24,140	23,660	▲ 2.0	○			389	359	92.3					○		
56・梅ヶ島コンヤの里レクリエーション施設	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	梅ヶ島コンヤの里テニス場運営協議会	○		1,032	1,222	18.4	○			104	98	94.2					○		
57・日影沢観水園	1	レクリエーション・スポーツ施設	完全	中山間地振興課	企業組合 魚魚の里	○		4,283	4,132	▲ 3.5	○			55	50	90.9					○		
58・南アルプス井川オートキャンプ場	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○		2,059	1,604	▲ 22.1	○			113	93	82.3					○		
59・南アルプス赤石温泉白樺荘	1	レクリエーション・スポーツ施設	併用	中山間地振興課	静岡市井川振興会	○		8,944	9,009	0.7	○			104	102	98.1					○		
60・薬科都市山村交流センター	1	レクリエーション・スポーツ施設	―	中山間地振興課	薬科交流センター運営委員会	○		54,988	55,051	0.1	○			142	137	96.5					○		
61・賤機都市山村交流センター	1	レクリエーション・スポーツ施設	―	中山間地振興課	賤機都市山村交流センター運営委員会	○		21,968	36,253	65.0	○			206	204	99.0					○		
62・清水森林公園	1	基盤施設	―	中山間地振興課	清水森林組合	○		24,199	5,391	▲ 77.7	○			300	297	99.0					○		
63・静岡ヘリポート	1	基盤施設	―	交通政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○		1,499	1,387	▲ 7.5	○			26	17	65.4	○		111	32	28.8		○
64・清水駅東口駐車場 清水駅東口自転車等駐車場	2	基盤施設	完全	交通政策課 (都市計画事務所)	清水駅まちづくりパーキング共同事業体	○		42,151	62,307	47.8	○			229	216	94.3						○	
								10,074	12,199	21.1													
65・市営住宅等	72	基盤施設	―	住宅政策課	(公財)静岡市まちづくり公社	○		8,716	8,302	▲ 4.7	○			93	87	93.5						○	
66・あさはた緑地交流広場	1	基盤施設	―	緑地政策課	(一社)グリーンパークあさはた	○		0	29,280	-	○			130	125	96.2					○		
	218							3,784,557	5,062,506	26.6				55,681	52,103	92.2							