

「水道料金・下水道使用料徴収サイクル変更案について」に対する応募意見及び回答一覧

意見項目	検針月と請求月を同一の月とすることについて			
提出日	性別	年代	職業	意見の内容
2023/12/21	男性	20代	会社員	家計のやり繰りが大変になってしまう
				【回答】 請求月は変更になりますが、請求は従来通り、2か月ごととなります。納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。 なお、納付が困難な場合は、事前にお客様サービス課までご相談ください。
2023/12/21	男性	40代	会社員	検針票が入ってから支払いまでの間が短ければ支払い忘れが減ると思うので賛成です。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。
2023/12/21	男性	20代	会社員	検針のお知らせが届いてから納付書が届くまでの数日から2週間前後は払いたくても払えないので、すぐに納付書が届くと助かります。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。
2023/12/21	男性	40代	会社員	検針票が投函されていても、その月内に支払いが出来ないことが不便に感じていました。検針した月に納付書が届けば使用した期間もわかりやすくなり良いと思います。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。
2023/12/21	男性	30代	学生	その月の検針の納付書が、その月の内に届くことは分かりやすくて良いと思います。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。
2023/12/21	男性	50代	会社員	納付書支払をしておりますが、偶数月の1日に検針があり、納付書が届くのが翌月3～4日頃です。納期限もその月内ですので、料金が決定してからお支払いするまでの期間は非常に長く感じておりました。今回の変更により各々の期間が短縮されることは、消費者側の感覚では使用した期間がイメージしやすく賛成です。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。
2023/12/7	女性	50代	パート・アルバイト	料金を支払うとき、何月分かがわかりやすくなってよいと思います。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。
2023/12/1	男性	30代	会社員	検針月と請求月は同一の方がわかりよい。それよりも光熱費において、水道代のみ2ヶ月後に1回払いなので、月々検針、月々請求にしてもらいたい。
				【回答】 今回の見直しでは、検針と請求を同一月とすることにより、請求内容をより分かりやすくすると共に、早期の納付を進めることを目的の一つとしております。引き続き、納期内納付にご理解をご協力をお願いいたします。 なお、検針及び請求の間隔を毎月とすることについては、現時点では検討しておりませんが、市民の皆様の利便向上のため、今後の課題とさせていただきます。

意見項目	納付書と口座振替の納期限の統一を含む納期の短縮について			
提出日	性別	年代	職業	意見の内容
2024/1/5	女性	40代	公務員	我が家は口座振替なので意識していませんでしたが、納期が一月近くあることに驚きました。今回、20日近くに短縮されますが、静岡ガスの納期が10日程度、中部電力も同じくらいなことから、もっと短くできると思います。あまり長いと、支払いを忘れてしまう方も多いのではないのでしょうか。2か月に一度毎回請求が来るものなので、納期が短くとも皆さんお支払いの準備ができると思います。
				【回答】 今回の見直しでは、納期限をより明確にすることによる、納期内納付の促進を目的の一つとしています。引き続き、納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。なお、さらなるサイクルの短縮につきましては、今後の課題とさせていただきます。
2023/12/21	男性	40代	会社員	納付期日を統一には賛成です。払い忘れや未納額の削減が期待できると思います。
				【回答】 今回の見直しでは、納期限をより明確にすることによる、納期内納付の促進を目的の一つとしています。引き続き、納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。
2023/12/21	男性	40代	会社員	納付期日を統一することは、いつ払えば良いのかが解かりやすくなるので良いと思います。また現状だと、水道の検針にきてから納付書が届くまで時間が空いているので納期についても短くなくても問題ないと思います。
				【回答】 今回の見直しでは、納期限をより明確にすることによる、納期内納付の促進を目的の一つとしています。引き続き、納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。
2023/12/7	女性	50代	パート・アルバイト	早く支払うことによってスッキリするので、気持ちが楽になります。
				【回答】 今回の見直しでは、納期限をより明確にすることによる、納期内納付の促進を目的の一つとしています。引き続き、納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。

意見項目	口座振替の再振替の廃止について			
提出日	性別	年代	職業	意見の内容
2023/12/21	男性	40代	会社員	定例振替で毎回滞りなく支払いをしておりますので再振替は不要と感じます。口座引き落とし対象者は多少の割引があると嬉しいです。
				【回答】 再振替の実施については、他の公共料金等の状況も参考に、徴収サイクルの短縮に合わせて廃止する方針としました。今後とも、納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。なお、口座振替利用者に対する軽減措置につきましては、公平性の観点から導入の予定はしておりませんので、ご了承ください。
2023/12/7	女性	50代	パート・アルバイト	口座振替日が明確であれば、その日に確実に引き落としできる額を確保しているので問題ないと思います。
				【回答】 再振替の実施については、他の公共料金等の状況も参考に、徴収サイクルの短縮に合わせて廃止する方針としました。今後とも、納期内納付にご理解とご協力をお願いいたします。
2023/12/1	女性	50代	パート・アルバイト	再振替は続けてほしいです。25日が給与支給なので、10日では残高不足になる時もあります。月末再振替して頂いていたので、今まで滞ること無くお支払い出来ていたと思います。
				【回答】 再振替の実施については、他の公共料金等の状況も参考に、徴収サイクルの短縮に合わせて廃止する方針としました。納期限の変更により、ご不便をおかけしますが、納期までに資金をご準備いただくようお願いいたします。なお、納入通知書の発送時期を検針月と同月とする変更を予定しており、給与支給日付近に送付されることが見込まれますので、納付方法の変更もご検討ください。

意見項目	その他			意見の内容
提出日	性別	年代	職業	
2023/12/2	男性	70歳以上	年金受給	<p>【料金の支払方法について】現在、口座振替で支払いをしています。クレジットカード払いはできないですか。マイナンバーカード普及目的でマイナポイント付与したようにポイントを貯めて有効利用している人も大勢います。皆生活は厳しいです。ご検討ください。</p> <p>【回答】クレジットカード決済につきましては、導入に関するご希望が多数寄せられており、現在、導入に向けた具体的な検討を進めております。導入が決定となり次第、改めてお知らせいたします。</p>
2023/12/1	男性	70歳以上	会社員	<p>【水道料金・下水道使用料徴収サイクル変更案について】水道料金・下水道使用料徴収サイクル変更案は、ネットでは検索できないのでしょうか？</p> <p>【回答】変更案につきましては、現在、意見公募に添付させていただいた資料以外に、公開している情報はありません。変更の確定後には、皆様に広く内容をお知らせするため、広報紙、市HP等への情報掲載を予定しております。</p>
2023/12/1	女性	30代	公務員	<p>【支払方法について】徴収サイクルの変更はよいと思います。ただ、楽天ペイの請求書払いやクレジットカード払いができるようにして欲しいです。それが難しければ、せめて口座振替の場合の手続きもネットで出来るようにして欲しいです。銀行に番号を持参して手続きするのが面倒で、納付書払いをダラダラと続けてしまい、その結果滞納してしまうことが何度かありました。ご検討をお願いします。</p> <p>【回答】クレジットカード決済につきましては、導入に関するご希望が多数寄せられており、現在、導入に向けた具体的な検討を進めております。導入が決定となり次第、改めてお知らせいたします。</p> <p>楽天ペイを含むスマートフォンのアプリを利用したお支払いにつきましては、すでに導入しております。ご利用可能なサービスは以下のとおりです。</p> <p>・LINE Pay請求書支払い・楽天銀行コンビニ支払サービス・PayPay請求書払い・PayB・d払い請求書払い・楽天ペイ(請求書払い)</p> <p>口座振替インターネット受付につきましては、今後の課題として検討させていただきます。</p>
2023/12/1	男性	30代	会社員	<p>【代金の支払い方法について】光熱費において、水道代のみ支払い方法がクレジットカード払いに対応していないため対応してほしい。QRコード決済は対応してきたものの、クレジットカードの方が需要が高いと感じる。</p> <p>【回答】クレジットカード決済につきましては、導入に関するご希望が多数寄せられており、現在、導入に向けた具体的な検討を進めております。導入が決定となり次第、改めてお知らせいたします。</p>