

« 静岡市 しづおか子育てきずな LINE 事業 »

令和 7 年度 読者アンケート結果報告書



2025 年 7 月 25 日

<調査の目的>

「静岡市 しづおか子育てきずな LINE 事業」に登録されている方が、本事業をどのように感じているか等の調査のため実施した。

<調査の概要>

(1) 対象：「静岡市 しづおか子育てきずな LINE（妊娠期）」を講読中の 435 名
「静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）」を講読中の 3,029 名

(2) 調査方法：アンケート開始日と、6/13(金)、6/18（水）の計 3 回
「静岡市 しづおか子育てきずな LINE」の登録者に対し、
アンケート依頼メッセージを妊娠期、子育て期ともに 13 時以降に送信した。

(3) 調査時期：令和 7 年 6 月 6 日（金）～ 令和 7 年 6 月 19 日（木）

(4) 回答結果：

| | 登録者数 | 回答者数 | 母親 | 父親 | その他 | 回収率 |
|--------|---------|---------|-------|------|-----|-------|
| ① 妊娠期 | 435 名 | 171 名 | 159 名 | 11 名 | 1 名 | 39.3% |
| ② 子育て期 | 3,029 名 | 907 名 | 835 名 | 67 名 | 5 名 | 29.9% |
| ① ② 計 | 3,464 名 | 1,078 名 | 994 名 | 78 名 | 6 名 | 31.1% |

～ 調査結果の見方～

- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 自由記述的回答が多数の場合は、本報告書には一部を掲載している。

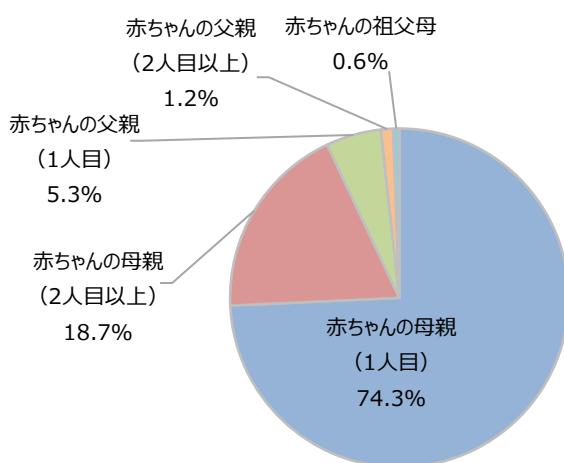
**静岡市 しづおか子育てきずな LINE
(妊娠期)
アンケート結果**

静岡市 しづおか子育てきずな LINE (妊娠期) アンケート結果

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

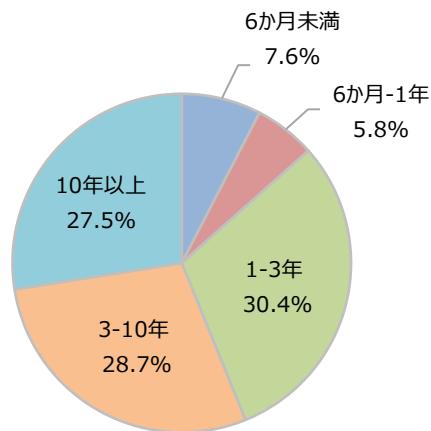
(n=171)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

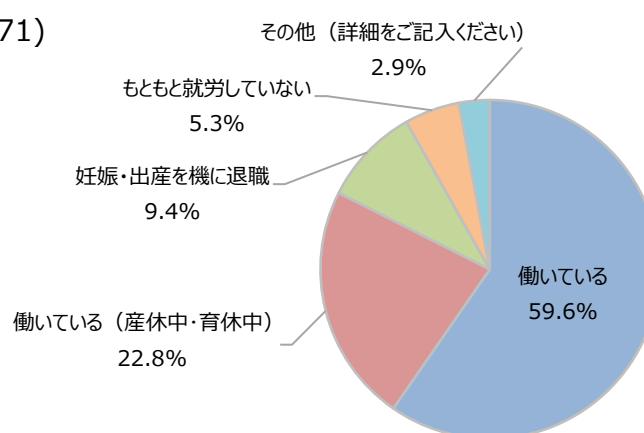
※合計年数でお答えください。

(n=171)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

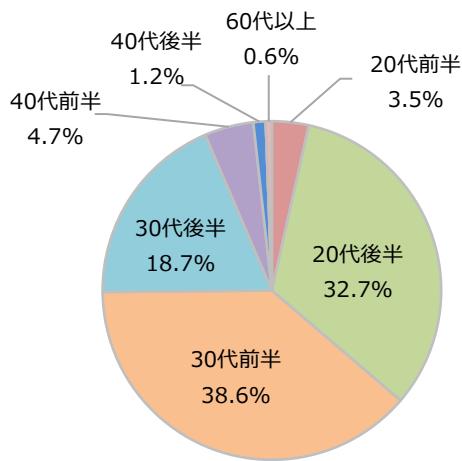
(n=171)



静岡市 しづおか子育てきずな LINE (妊娠期) アンケート結果

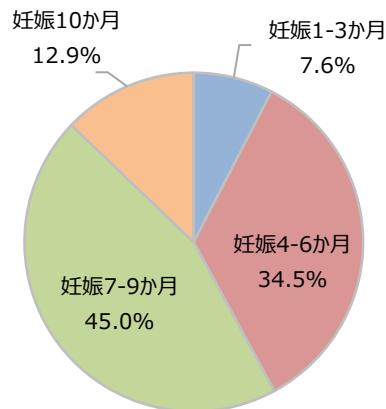
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=171)



[Q5]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

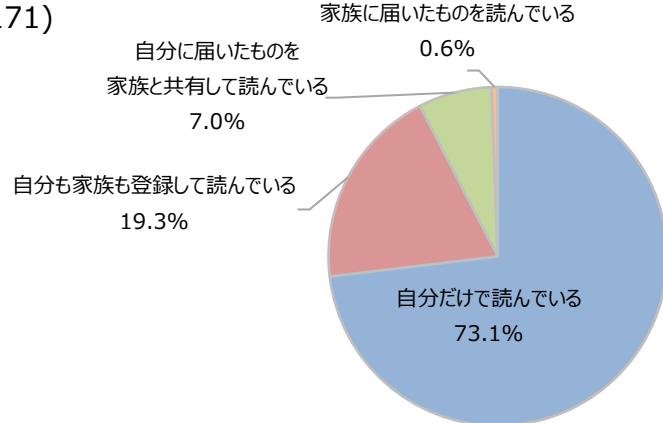
(n=171)



講読状況

[Q6]読んでいる方について教えてください。

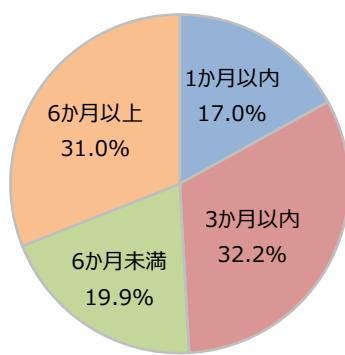
(n=171)



静岡市 しづおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

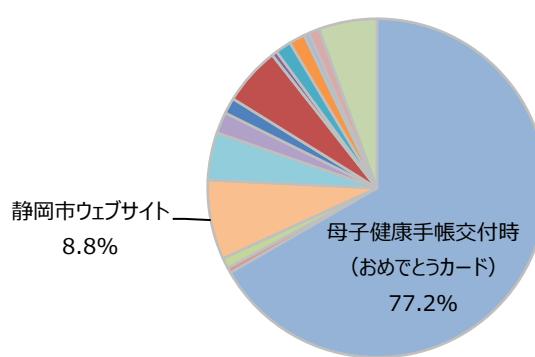
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=171)



[Q8]どこで知りましたか？

(n=171 複数選択可)



母子健康手帳交付時（おめでとうカード）／77.2%

妊娠後期（8ヶ月頃）訪問時／0.6%

両親教室/マタニティ教室／1.2%

静岡市ウェブサイト／8.8%

静岡市子育て応援総合サイト「ちゃむしづおか」／5.3%

しづおかし子育てハンドブック／2.3%

静岡市のSNS／1.8%

静岡市公式LINEのメニュー画面から／6.4%

静岡市の広報誌／0.0%

助産院／0.6%

家族の紹介／1.8%

友人・知人の紹介／1.8%

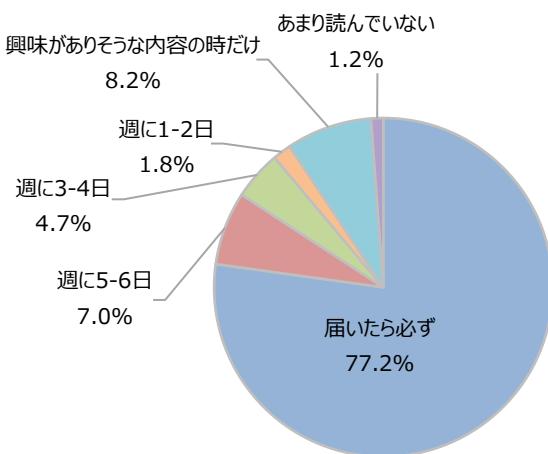
市の施設で配布しているチラシ／0.6%

その他（詳細をご記入ください）／1.2%

忘了た・覚えていない／6.4%

[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=171)

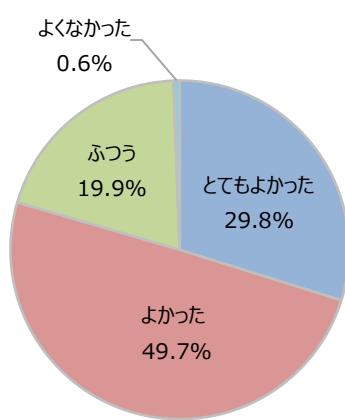


静岡市 しづおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

事業への評価・意見

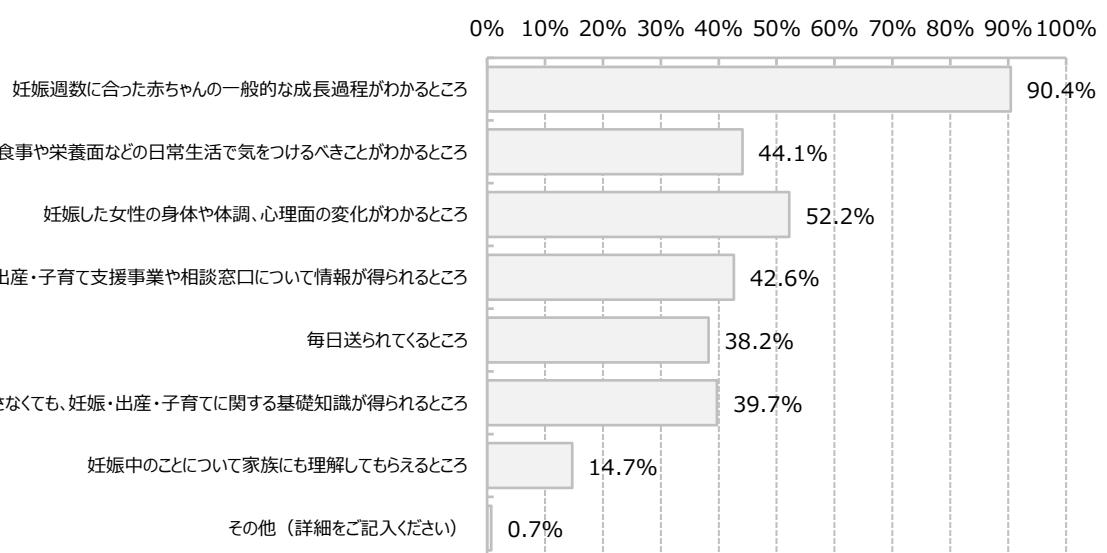
[Q10]読んでみていかがでしたか？

(n=171)



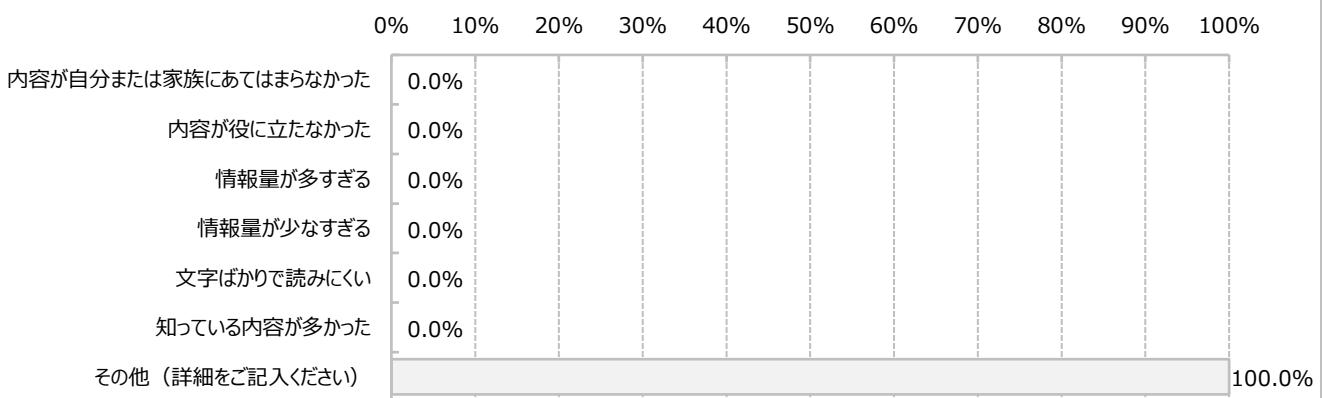
[Q11]前問で「とてもよかったです」「よかったです」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=136 複数選択可)



[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、どんなところがよくなかったですか？

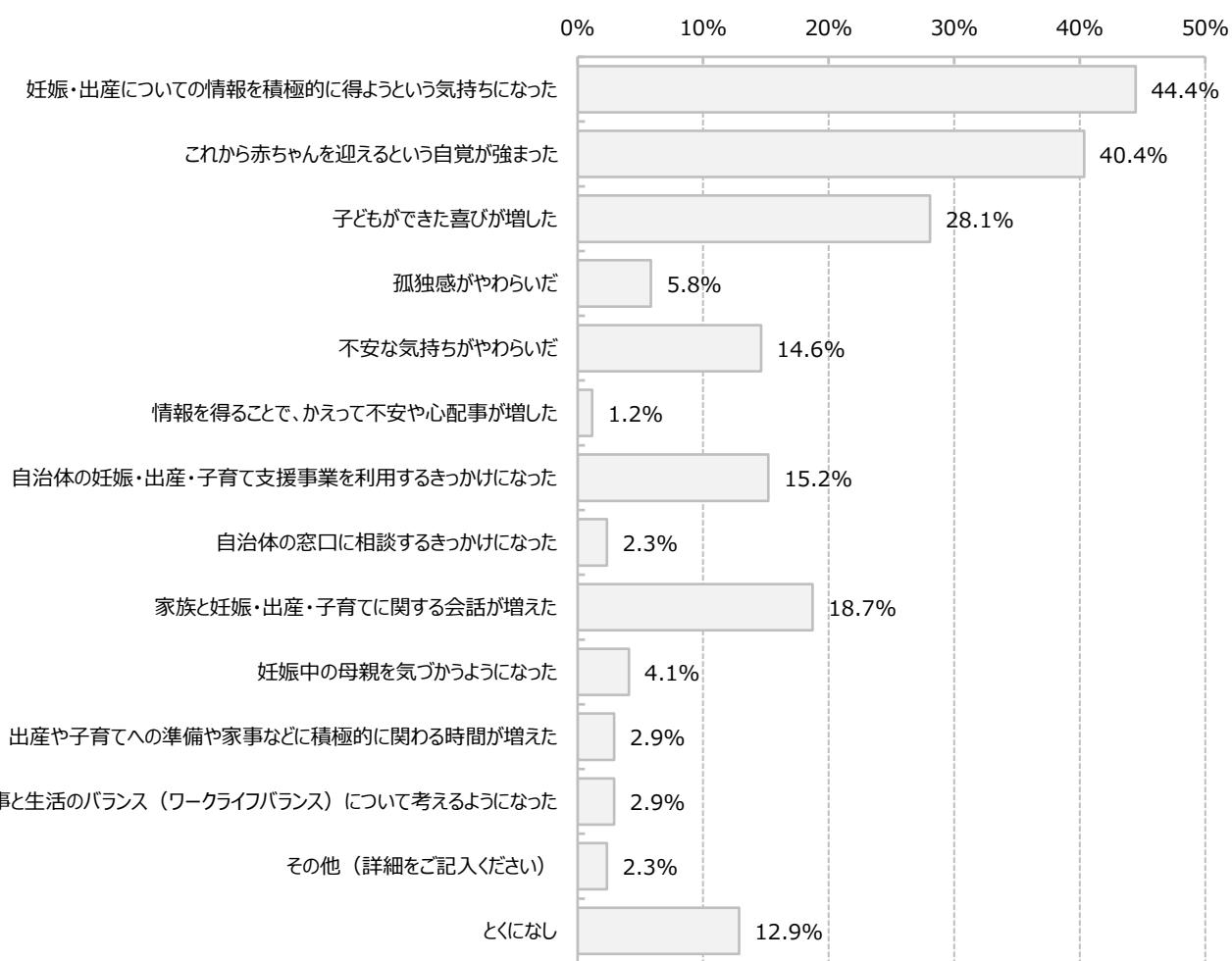
(n=1 複数選択可)



静岡市 しづおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q13] 読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=171 複数選択可)



[Q14]【自由記述】Q13 で「7. 自治体の妊娠・出産・子育て支援事業を利用するきっかけになった」と回答した方へ利用した支援事業や支援サービス名を教えてください。

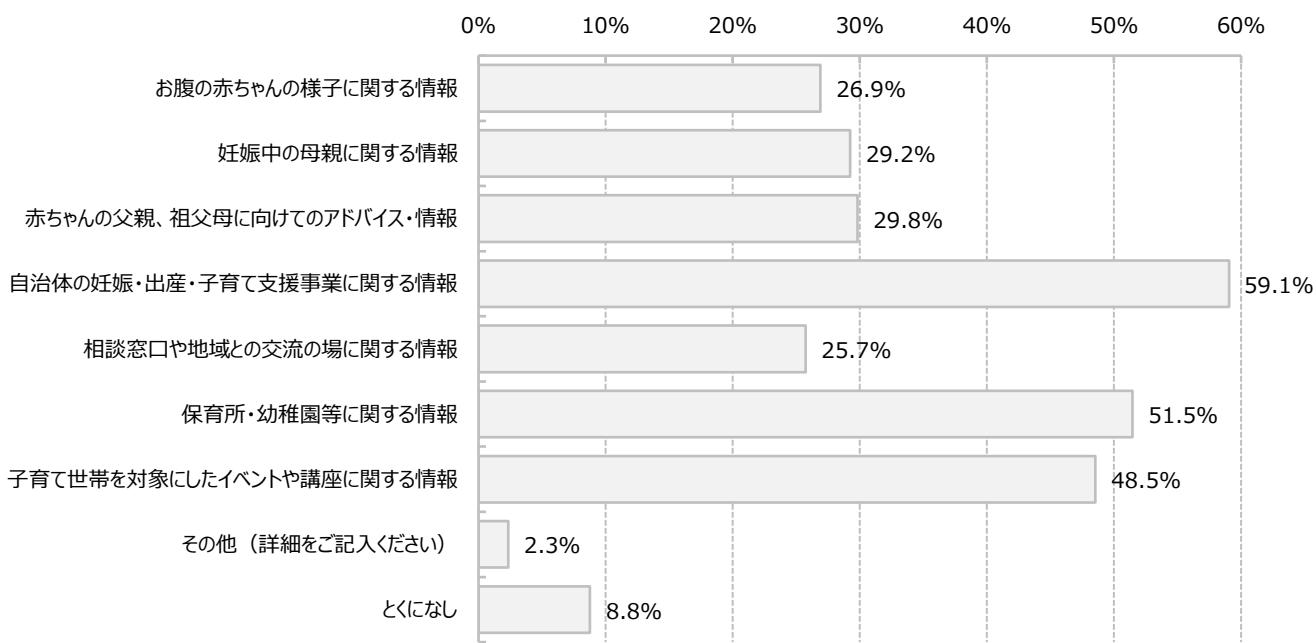
総回答数：8 件

| | |
|---|--|
| 1 | 産前産後ケア(赤ちゃんの母親 (1人目)、20代後半、妊娠4-6ヶ月) |
| 2 | 支援センター(赤ちゃんの母親 (2人目以上)、30代前半、妊娠4-6ヶ月) |
| 3 | 体調が悪かった時に子育て支援課の電話相談を利用しました(赤ちゃんの母親 (1人目)、20代後半、妊娠7-9ヶ月) |
| 4 | 両親学級(赤ちゃんの母親 (1人目)、20代後半、妊娠7-9ヶ月) |
| 5 | ゆずりあい駐車場利用証の交付(赤ちゃんの母親 (1人目)、20代後半、妊娠7-9ヶ月) |
| 6 | 両親教室に申し込み予定(赤ちゃんの母親 (1人目)、30代前半、妊娠7-9ヶ月) |
| 7 | 両親教室への参加(赤ちゃんの母親 (1人目)、30代後半、妊娠7-9ヶ月) |
| 8 | 支援センターの利用や子育ての悩みなどを相談できた。(赤ちゃんの母親 (2人目以上)、30代後半、妊娠7-9ヶ月) |

静岡市 しづおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=171 複数選択可)



[Q16]【自由記述】しづおか子育てきずな LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：26 件（うち一部掲載）

| | |
|---|---|
| 1 | 胎児の成長過程がしてるので自分が母親になったのだと実感が湧きやすい(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠1-3ヶ月) |
| 2 | 毎日内容豊かな文章で送られてくるので嬉しい(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠4-6ヶ月) |
| 3 | 何人が妊娠出産を経験して、つわりの時期が1番辛いし精神的にも参る日々なので、楽ができる家事育児の工夫や使える制度などがあればそう言った情報を教えてほしい。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代前半、妊娠4-6ヶ月) |
| 4 | 現在3人の妊娠中です。なかなか週数などで自分で把握する余裕がなかったのですが、配信のおかげで週数に自覚を持てます。(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代前半、妊娠4-6ヶ月) |
| 5 | 夫にもアカウント追加してもらって読んでもらっています。今日の読んだ?と会話ができ、内容についても理解が得られるので良いツールだと思います。静岡市のものなので公式感があって信頼もできます。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠7-9ヶ月) |
| 6 | いつもLINEが届くのを楽しみにしています。 妊娠期から伴走してくれているのがありがたいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠7-9ヶ月) |
| 7 | 毎朝届くのを楽しみにしています。 両親教室やマタニティ教室、市が主催しているマタニティヨガ教室などの開催日や受付開始の日程などの情報があれば助かります。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9ヶ月) |
| 8 | 毎日送られてくるLINEのトークの中で、初めて知る情報もあるので、勉強になります。(赤ちゃんの母親（1人目）、40代前半、妊娠7-9ヶ月) |

静岡市 しづおか子育てきずな LINE (妊娠期) アンケート結果

| | |
|----|---|
| 9 | 毎朝届くのでつわりがひどい時も頑張ろうと励まされました。家族とも家で配信内容が話題に繋がったりしました。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠10か月) |
| 10 | タイミングよく気になっていることについての記載があつたりして勉強にもなったし、読んで安心できることもあって良かったです。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠10か月) |

自治体による追加設問

[Q17]【自由記述】出産・子育てについて、「こんなことに不安を感じている」「市からこんな支援が欲しい」などがあればお聞かせください。

総回答数：48件（うち一部掲載）

| | |
|----|---|
| 1 | 金銭的な支援や、遊び場がたくさんあると嬉しいです(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠4-6か月) |
| 2 | 子どもの医療費を無償にしてほしい。 働きながらの子育てができるか不安。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠4-6か月) |
| 3 | 病院選びが、とても悩みました。病院の詳しい情報がもらえるとうれしいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠4-6か月) |
| 4 | 多胎の情報がほしいです(赤ちゃんの母親（1人目）、30代後半、妊娠4-6か月) |
| 5 | 金銭面がかなり負担が大きいので市から支援が欲しい。 自営業の手伝いをしてる為、体力は消耗するが収入が限られていて不安を感じる 自分の体の疲れが取れないのもしんどい(赤ちゃんの母親（2人目以上）、30代後半、妊娠4-6か月) |
| 6 | 初めての出産、両親も遠方で友達もいません。そんな方へ向けての情報をもう少し欲しい。 コミュニティーだったり、助けてくれる人を繋ぐシステムがあれば嬉しいです。(赤ちゃんの母親（1人目）、20代後半、妊娠7-9か月) |
| 7 | 両親教室が1度だけで、時間も短く感じました。産院でも両親教室が無く、情報不足だと感じました。 何度かに分けて授乳・沐浴などのお世話についてや、出産の季節に応じた赤ちゃんの服装や家の環境づくりについてを詳しく教えてくれるような教室になると良いと思います。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月) |
| 8 | 初期からつわりで働けず貯金で暮らしてるので、経済的支援が欲しい 熱中症対策グッズ、習慣が知りたい 災害対策が知りたい(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠7-9か月) |
| 9 | 保活について、妊娠中から考えないといけなかつたりするのが、不安に思った。今は目の前のことを1番に考えたいのに。 働きながら子どもを育てることが大変だと感じている。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠10か月) |
| 10 | 子供が小さいときは医療費を無料にして欲しいです。 高齢者のオムツ補助のように、ミルクやオムツ補助があると助かります。(赤ちゃんの母親（1人目）、30代前半、妊娠10か月) |

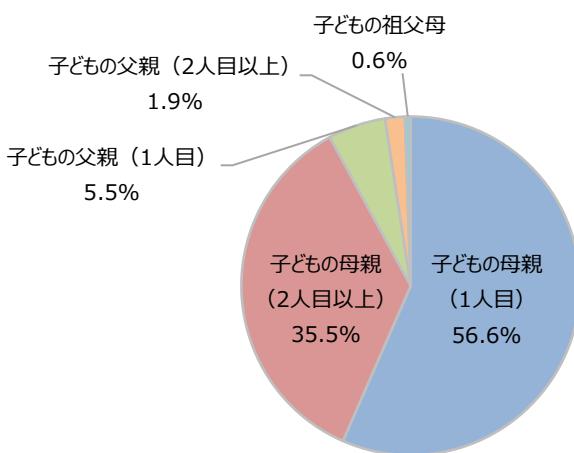
**静岡市 しづおか子育てきずな LINE
(子育て期)
アンケート結果**

静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

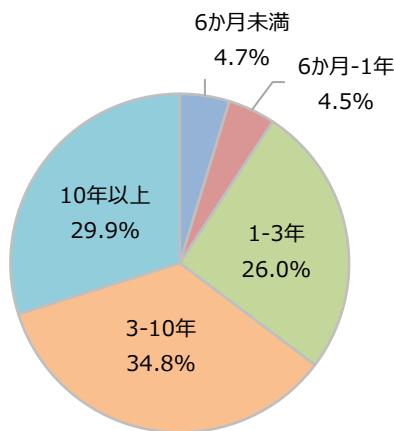
(n=907)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

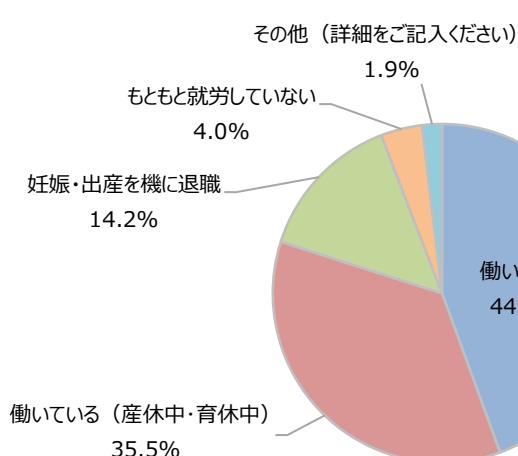
※合計年数でお答えください。

(n=907)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

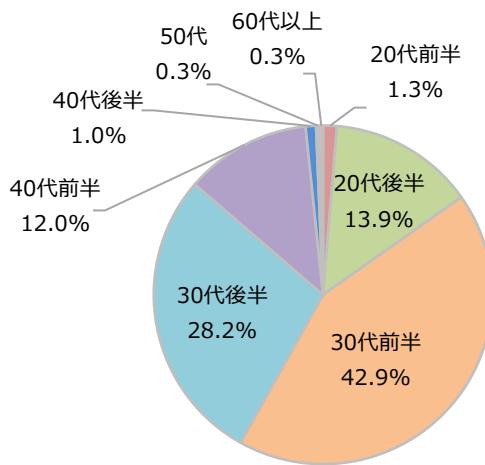
(n=907)



静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

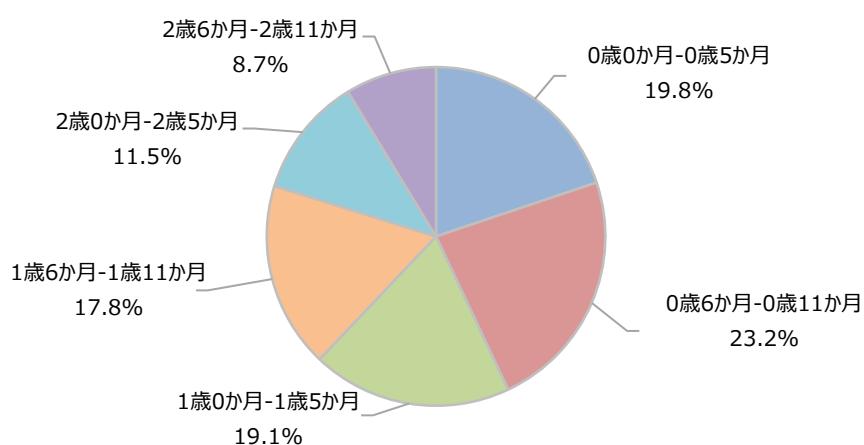
(n=907)



[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

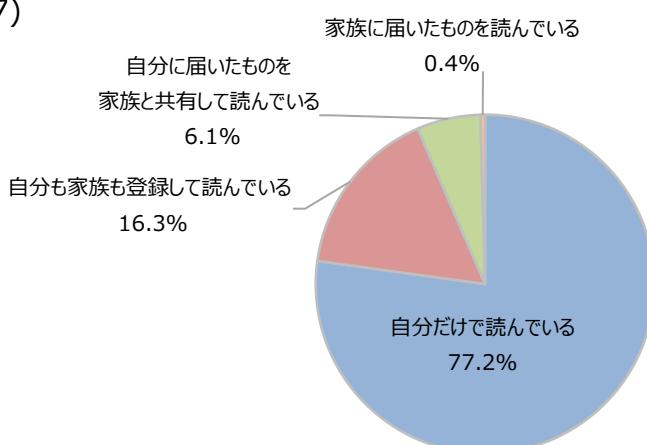
(n=907)



講読状況

[Q6]読んでいる方について教えてください。

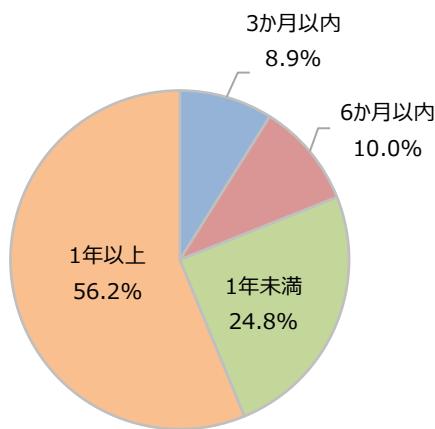
(n=907)



静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

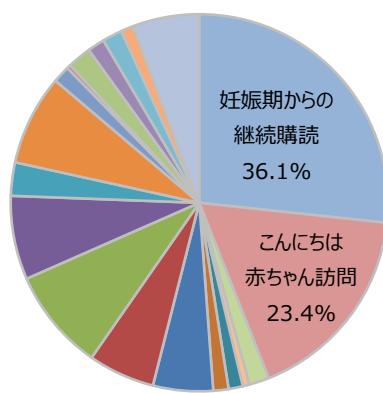
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=907)



[Q8]どこで知りましたか？

(n=907 複数選択可)



妊娠期からの継続講読／36.1%

こんにちは赤ちゃん訪問／23.4%

産後ケア事業／2.3%

1歳6ヶ月健診時／0.8%

1歳児訪問/2歳児訪問／1.7%

地域の子育てサロン・子育てトーク／1.8%

子育て支援センター／6.9%

静岡市ウェブサイト／7.7%

静岡市子育て応援総合サイト「ちゃむしづおか」／11.8%

しづおかし子育てハンドブック／9.7%

静岡市のSNS／3.9%

静岡市公式LINEのメニュー画面から／10.5%

静岡市の広報誌／2.0%

助産所／0.4%

家族の紹介／2.8%

友人・知人の紹介／2.0%

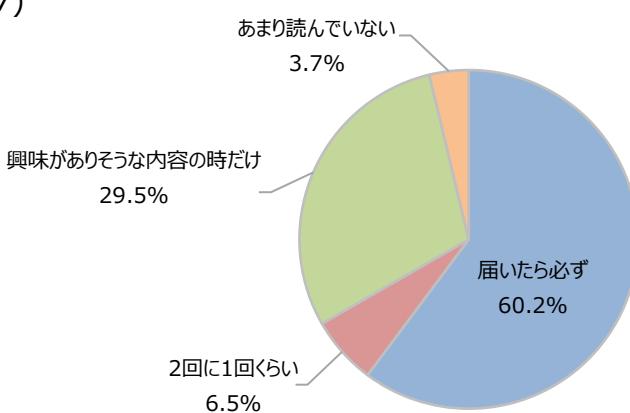
市の施設に置いてあるチラシ／2.3%

その他（詳細をご記入ください）／1.4%

忘れた・覚えていない／7.7%

[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=907)

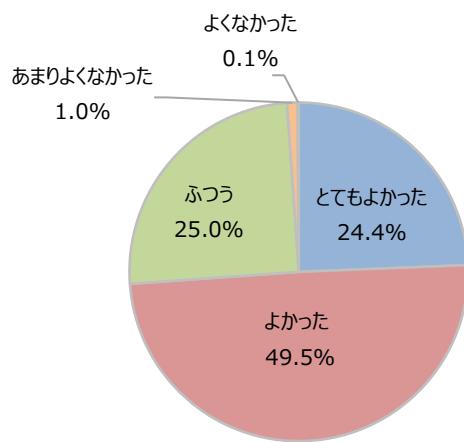


静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

事業への評価・意見

[Q10]読んでみていかがでしたか？

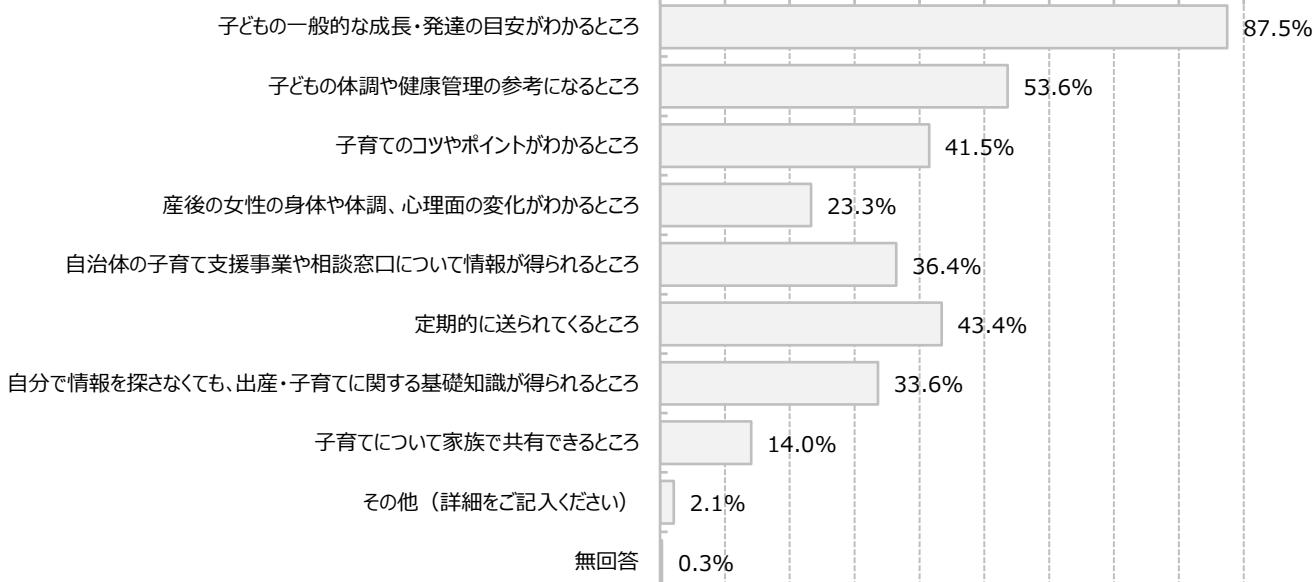
(n=907)



[Q11]前問で「とてもよかったです」「よかったです」を選択した方は、どんなところがよかったですですか？

(n=670 複数選択可)

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90%

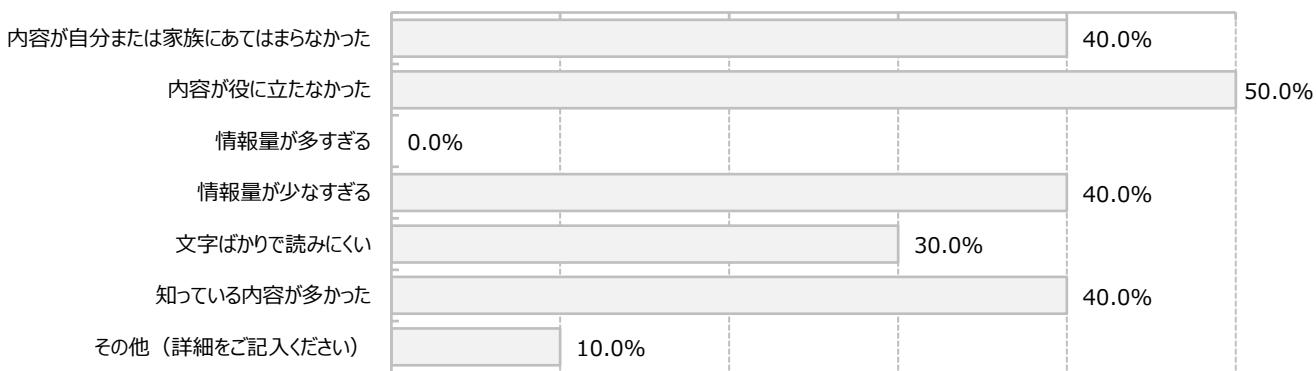


[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、

どんなところがよくなかったですか？

(n=10 複数選択可)

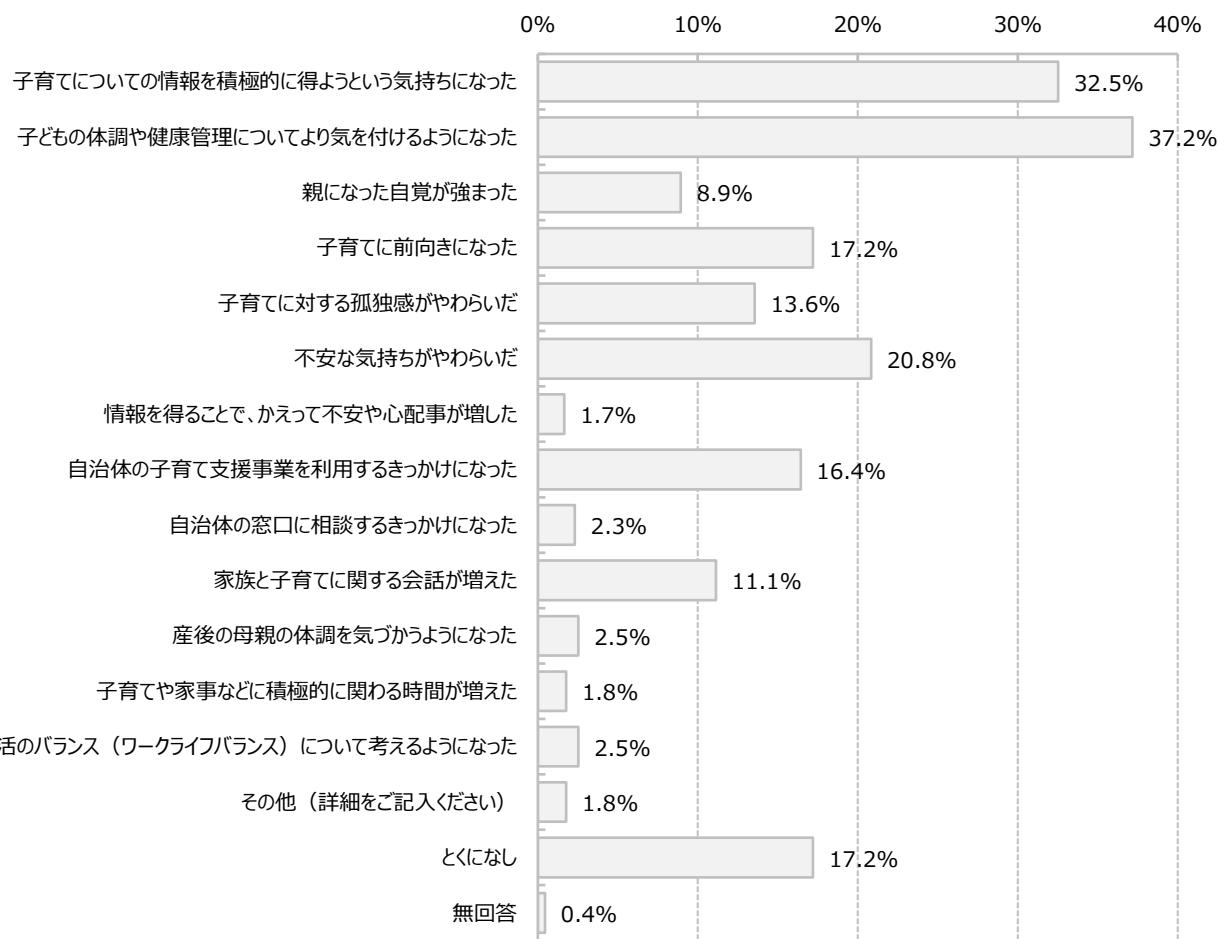
0% 10% 20% 30% 40% 50%



静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=907 複数選択可)



[Q14]【自由記述】Q13で「自治体の子育て支援事業を利用するきっかけになった」と回答した方へ
利用した支援事業や支援サービス名を教えてください。

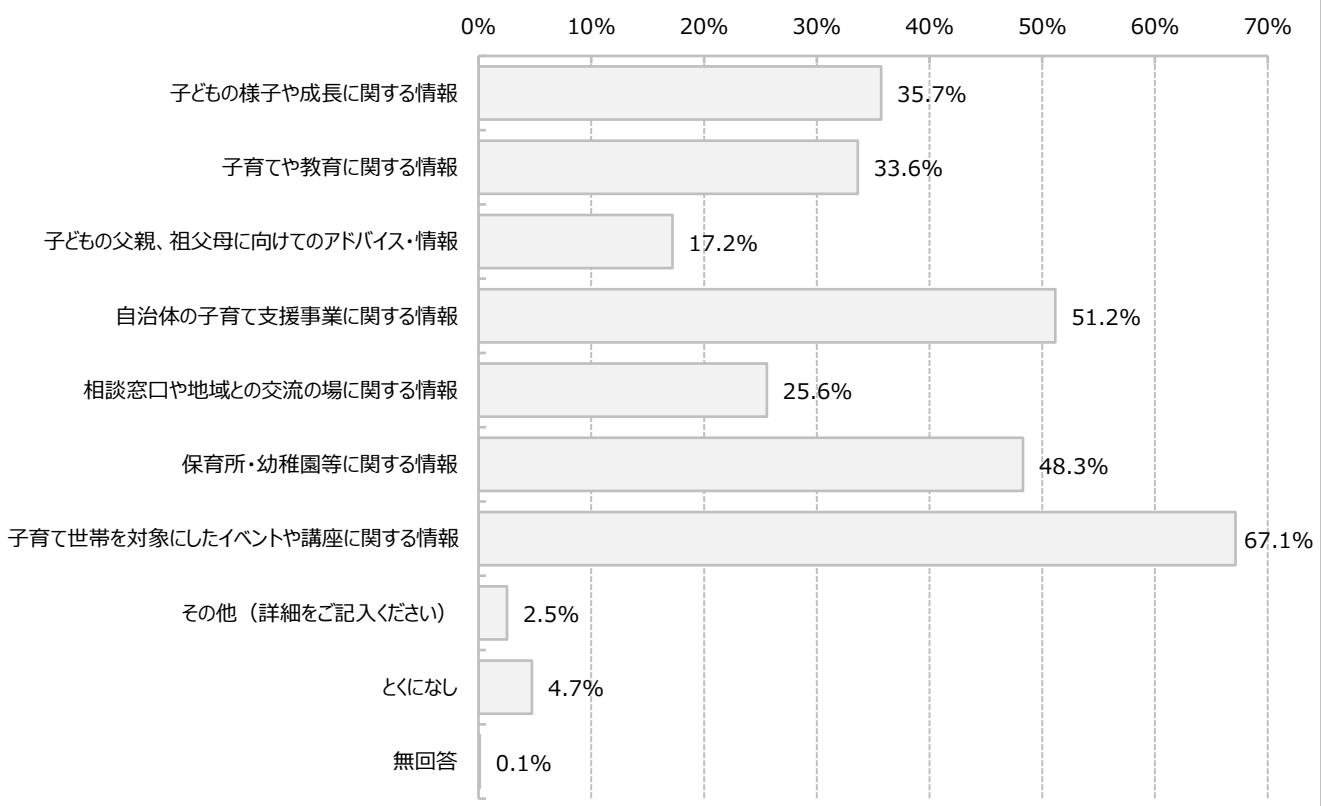
総回答数：79 件（うち一部掲載）

| | |
|----|---|
| 1 | ちゃむ静岡を知ることができた(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 2 | 子育て支援センターの一時保育 児童館や子育て支援センターの利用(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 3 | 産後ケア、ママケアデイサービス、離乳食教室(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 4 | 多子世帯利用給付(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 5 | 『赤ちゃんあつまれ』(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 6 | 児童館、体操教室など(子どもの母親（1人目）、20代後半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 7 | ひとり親関連(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 8 | おしゃべりサロン(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 9 | 育児の相談窓口への悩み相談(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月) |
| 10 | 児童センターの利用、食育教育の参加(子どもの母親（1人目）、30代前半、2歳6か月-2歳11か月) |

静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=907 複数選択可)



[Q16]【自由記述】しづおか子育てきずな LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：119 件（うち一部掲載）

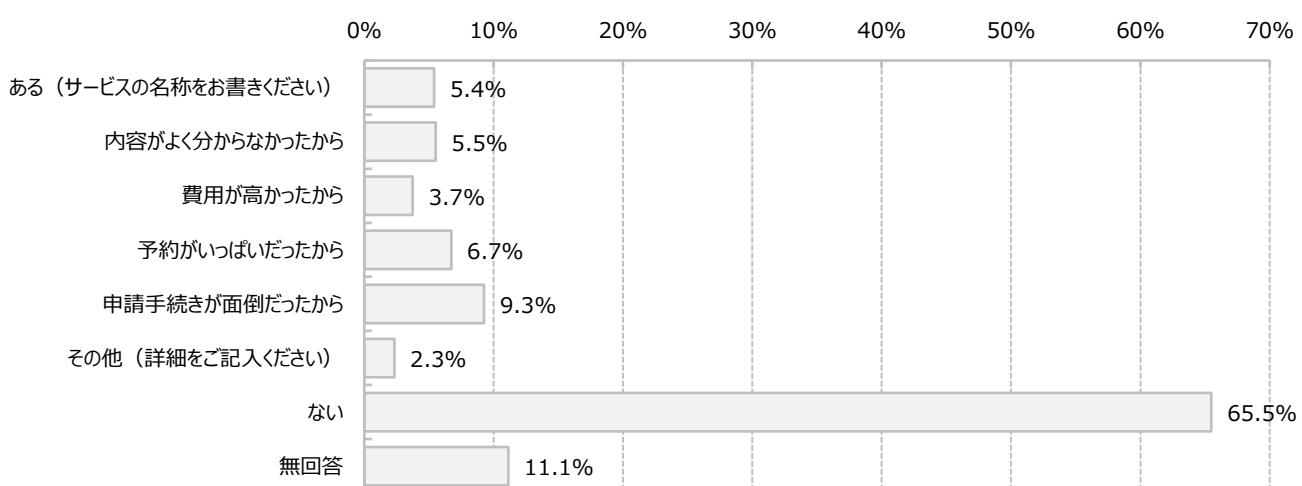
| | |
|---|--|
| 1 | 赤ちゃんが夜泣いて寝られない時、なんで怒ってるかわからない泣き方が増えた時にちょうどそういう時期なんだよって教えてくれるラインが届くから気持ちが軽くなった(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 2 | いつも送られてくることでとても励みになります。妊娠期から届いていたので「1人じゃない」と思えたことも心強かったです。(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 3 | 毎日少しの時間で子育てに関する情報が得られて、それを父親ともシェアできるのがとても良いです。「今はこういう時期」というのが分かって安心したり、月齢にあった遊び方を参考にして遊んでみたり、日々役立っています。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 4 | 低月齢の時は更新頻度が高かったので安心感に繋がった 子供の成長目安がわかってよかったです(子どもの母親（1人目）、20代後半、1歳0か月-1歳5か月) |
| 5 | 引っ越してきて、親戚や知人もおらず、自分で調べるしか方法がない中で、定期的に情報を届けてくれるので、安心できましたし、たくさんの情報を知れました。これからも、妊娠婦のために続けてください！(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月) |

静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

| | |
|----|---|
| 6 | イヤイヤ期が始まったあと、自分にも余裕が無くて子供に対してイライラする時間が増えてしまったが、イヤイヤ期の対応についての情報が送られてきた時に、今の対応ではダメだなど気付かされ、夫婦で内容を共有してイヤイヤ期の子供に対する対応を振り返ることができました。私たち夫婦は第三者から入る情報の方が、すんなり受け取れならするなあと思いました。(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳6か月-1歳11か月) |
| 7 | かかりやすい、貰ってきやすい病気などがわかったので、いざというときに焦らずに済んだ。(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、1歳6か月-1歳11か月) |
| 8 | 二人目の子は、どうしても上の子のことも気にしながらの子育てなので、いろいろ疎かになってしまることがあります。離乳食も、成長発達のこと、生まれてから何日、何ヶ月経ったのかなど、一人目ではじっくり取り組めていたことができなくなり適当に。 そんな時に、子育てきずな LINE でその時々にあった情報が送られてくるので、『あ、忘れてた！』とか『気を付けなきゃ』とか、思うことが多く、ありがとうございます。(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、1歳6か月-1歳11か月) |
| 9 | 誤飲ややけどなどの投稿を見て、より気をつけるようになった。 また、いやいや期の考え方を見て、ストレスが減った。(子どもの母親（1人目）、30代前半、2歳0か月-2歳5か月) |
| 10 | 先日 1000 日記念の LINE がきて、今週末お祝い予定です。ワンオペ育児で、静岡県内に親族が住んでいないので、自分自身も休む暇ないので特別な日を配信してもらえてありがとうございます。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、2歳6か月-2歳11か月) |

自治体による追加設問

[Q17]しづおか子育てきずなLINE等で情報を知り利用しようと思ったが、利用に至らなかったサービスはありますか？「ある」場合はサービスの名称もお答えください。
(n=907 複数選択可)



静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q17]【自由記述】しづおか子育てきずな LINE 等で情報を知り利用しようと思ったが、利用に至らなかつたサービスはありますか？ ある（名称をご記入ください）

総回答数：36 件（うち一部掲載）

| | |
|---|--|
| 1 | サッカー教室(子どもの母親（2人目以上）、30代後半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 2 | 子育て支援センター(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 3 | ママケアデイサービス(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月) |
| 4 | 病児保育(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳0か月-1歳5か月) |
| 5 | 産後ケア温浴施設・ベビーシッター等(子どもの母親（1人目）、30代後半、1歳0か月-1歳5か月) |
| 6 | 一時預かりサービス(子どもの母親（1人目）、30代前半、1歳6か月-1歳11か月) |
| 7 | 歯磨き講座(子どもの母親（1人目）、30代後半、1歳6か月-1歳11か月) |
| 8 | 産後ケア事業(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、1歳6か月-1歳11か月) |

[Q18]【自由記述】出産・子育てについて、「こんなことに不安を感じている」「市からこんな支援が欲しい」などがあればお聞かせください。

総回答数：363 件（うち一部掲載）

| | |
|---|---|
| 1 | 保育園の情報は自分から探しに行くことが多いなど感じるので、情報をもらえると嬉しい。(子どもの母親（1人目）、20代後半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 2 | ひとり親世帯への補助がもう少しあると嬉しい(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 3 | 子どもの医療費を無料にしてほしい。 子どもが無料で遊べる室内の遊び場を作つてほしい。(子どもの母親（2人目以上）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 4 | 子供が産まれると仕事との両立に負担や不安を感じるようになりました。例えば保育園の送り迎えや急な病気での早退など仕事を制限せざる得ない状況になることが良く理解できました。行政からベビーシッターの補助や斡旋があるととても助かります。 また不妊治療を経て子供を授かりましたが、治療中の時間的な負担や金銭的な負担、流産の場合の心理的な負担などかなり大変な思いをしました。不妊治療に対する総合的な支援を求めます。(子どもの父親（1人目）、30代前半、0歳0か月-0歳5か月) |
| 5 | ・保育園に入れるのか不安 ・清水区堂林在住で子どもが多い学区なのですが、徒歩圏内に児童館や子育て支援センターがなく、車の運転ができないため不便しています。近くにあれば毎日のように通いたいのですが…。晴れている日は近所の図書館に行くこともありますが、赤ちゃん向けのイベント(おはなしコアラ)が月に1回しかないのも残念です。(子どもの母親（1人目）、20代後半、0歳6か月-0歳11か月) |

静岡市 しづおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

| | |
|----|--|
| 6 | 同じ月齢の子ども触れ合う機会を増やして欲しい ママ友を作りたい(子どもの母親（1人目）、30代前半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 7 | 産後ケアをもっと利用したかったけど、利用料が高いので気軽に利用出来なかった。試しに一度だけ利用したが、育児の悩みを相談・解決できて良かったので、もっとハードルが下がれば良いのにと思う。(子どもの母親（1人目）、30代後半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 8 | 多胎児育児に対しての支援をもっと増やしてほしい。多胎児育児や3歳未満児を3人以上育てているので、こんな優遇があるなどの情報があればほしい。(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 9 | 1人目の出産がコロナ禍でパパが参加できる教室がなかった為よくわかってないことや理解してもらえない事がたくさんあるので、コロナ禍に初めてパパになった方達がもう一度勉強できる場をもうけてほしい(子どもの母親（2人目以上）、40代前半、0歳6か月-0歳11か月) |
| 10 | 障害のあるこどもに対しての情報 (幼稚園保育園の受け入れ実績、受けられる助成、障害児を対象にした講座や教室等) (子どもの母親（2人目以上）、40代前半、1歳0か月-1歳5か月) |