

# 「静岡市 しずおか子育てきずな LINE 事業」 令和 6 年度 読者アンケート結果報告書



2024 年 7 月 30 日

## ＜調査の目的＞

「静岡市 しずおか子育てきずな LINE 事業」に登録されている方が、本事業をどのように感じているか等の調査のため実施した。

## ＜調査の概要＞

- (1) 対象：「静岡市 しずおか子育てきずな LINE（妊娠期）」を講読中の 433 名  
「静岡市 しずおか子育てきずな LINE（子育て期）」を講読中の 2,053 名
- (2) 調査方法：アンケート開始日と、6/14(金)、6/19（水）の計 3 回  
「静岡市 しずおか子育てきずな LINE」の登録者に対し、  
アンケート依頼メッセージを妊娠期、子育て期ともに 13 時以降に送信した。
- (3) 調査時期：令和 6 年 6 月 7 日（金）～ 令和 6 年 6 月 20 日（木）
- (4) 回答結果：

	登録者数	回答者数	母親	父親	その他	回収率
① 妊娠期	433 名	177 名	165 名	10 名	2 名	40.9%
② 子育て期	2,053 名	848 名	792 名	49 名	7 名	41.3%
① ② 計	2,486 名	1,025 名	957 名	59 名	9 名	41.2%

## ～ 調査結果の見方 ～

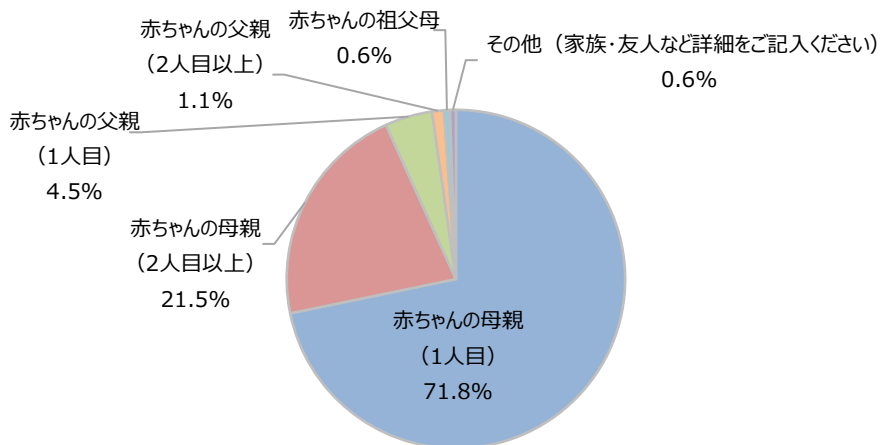
- ◇ グラフ・表中の n は該当質問での回答者総数を表す。
- ◇ 複数回答は、質問に対する回答がいくつでもよい質問を表し、特にことわり書きのない場合は質問に対する回答が 1 つの単数回答を表す。
- ◇ 回答は n を 100% として百分率で算出している。小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、百分率の合計が全体の示す数値と一致しないことがある。
- ◇ 複数回答ができる質問では、回答比率の合計が 100% を超える。
- ◇ 自由記述の回答が多数の場合は、本報告書には一部を掲載している。

**静岡県 しずおか子育てきずな LINE  
（妊娠期）  
アンケート結果**

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

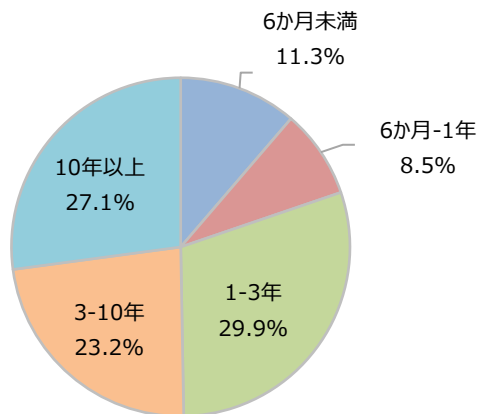
(n=177)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

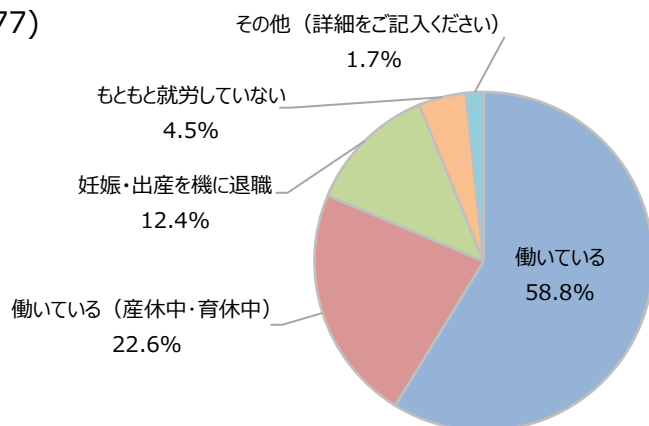
※合計年数でお答えください。

(n=177)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

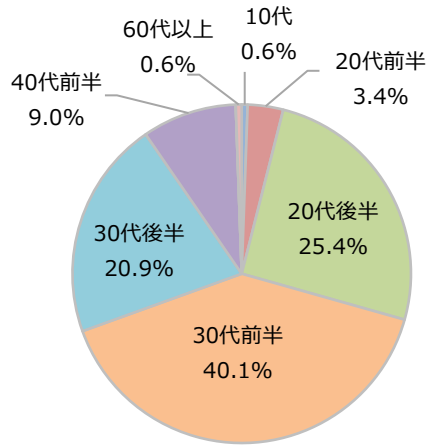
(n=177)



# 静岡県 しずおか子育てまじな LINE（妊娠期）アンケート結果

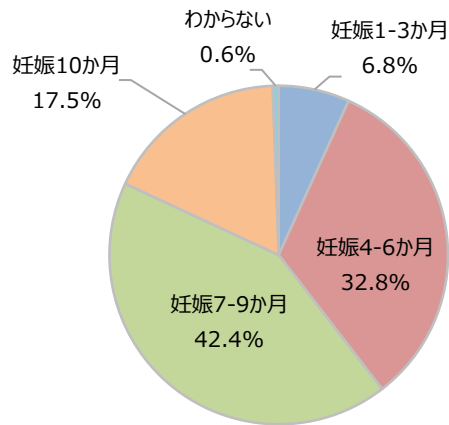
[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=177)



[Q5]現在、ご自身またはご家族は妊娠何か月ですか？

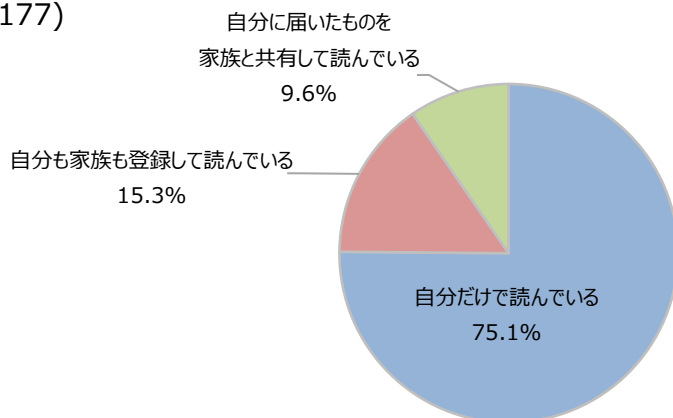
(n=177)



## 講読状況

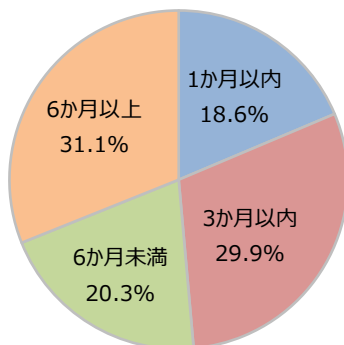
[Q6]読んでいる方について教えてください。

(n=177)



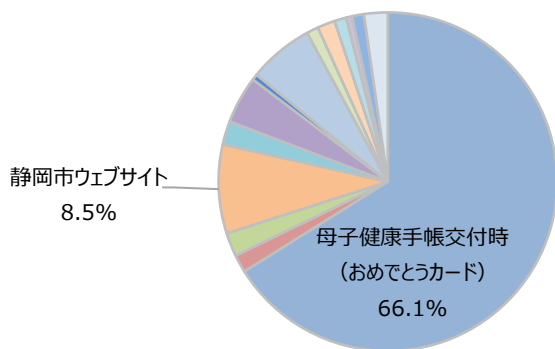
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=177)



[Q8]どこで知りましたか？

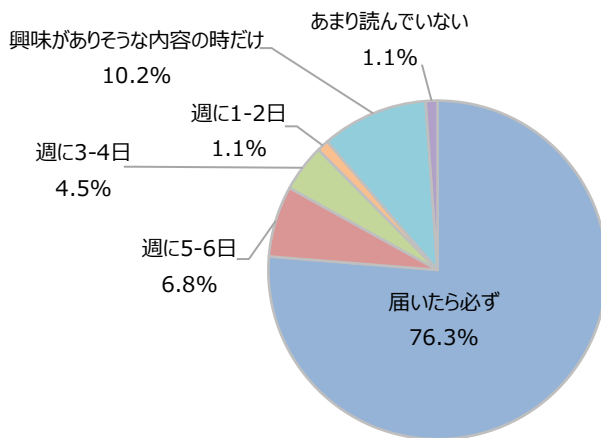
(n=177)



- 母子健康手帳交付時（おめでとうカード）／66.1%
- 妊娠後期（8か月頃）訪問時／1.7%
- 両親教室/マタニティ教室／2.3%
- 静岡市ウェブサイト／8.5%
- 静岡市子育て応援総合サイト「ちゃむしずおか」／2.3%
- しずおか子育てハンドブック／4.5%
- 静岡市のSNS／0.6%
- 静岡市公式LINEのメニュー画面から／6.2%
- 助産院／1.1%
- 家族の紹介／1.7%
- 友人・知人の紹介／1.1%
- 市の施設で配布しているチラシ／0.6%
- その他（詳細をご記入ください）／1.1%
- 忘れて・覚えていない／2.3%

[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

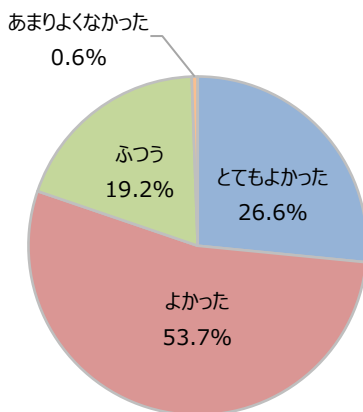
(n=177)



事業への評価・意見

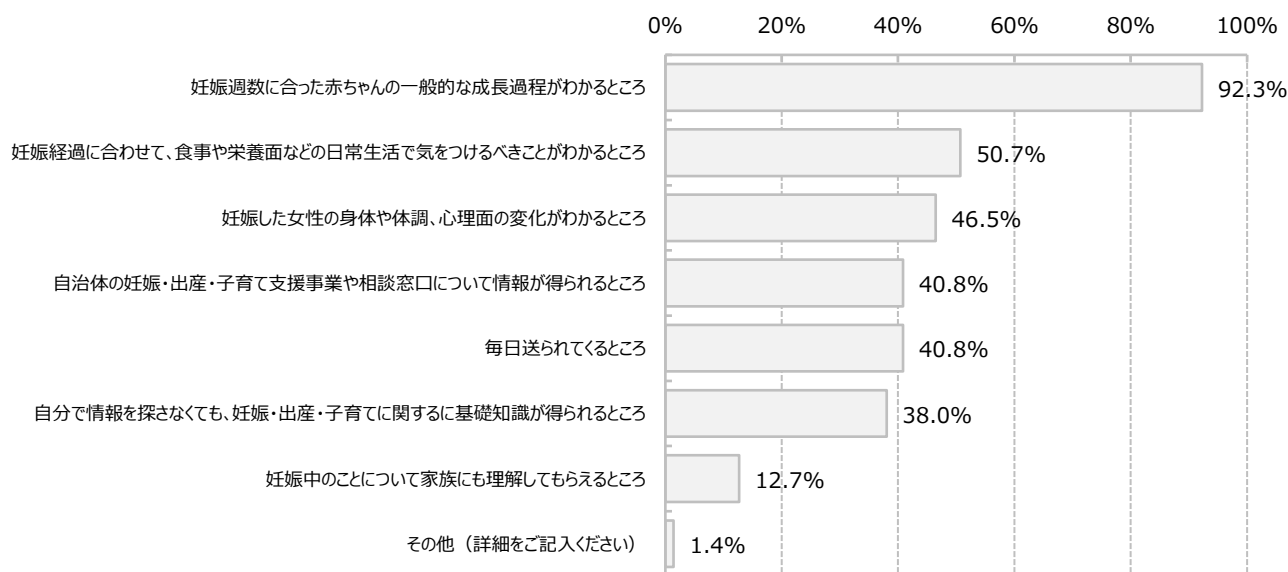
[Q10]読んでみていかがでしたか？

(n=177)



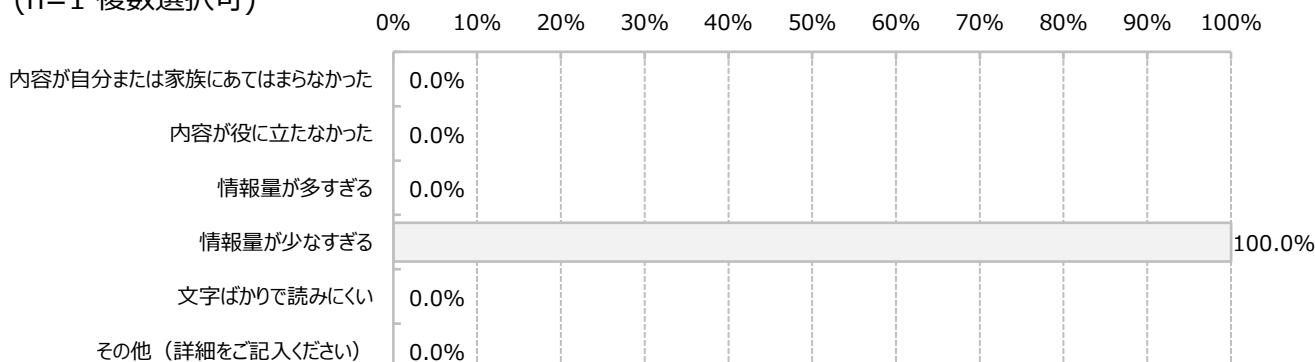
[Q11]前問で「とてもよかった」「よかった」を選択した方は、どんなところがよかったですか？

(n=142 複数選択可)



[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、  
どんなところがよくなかったですか？

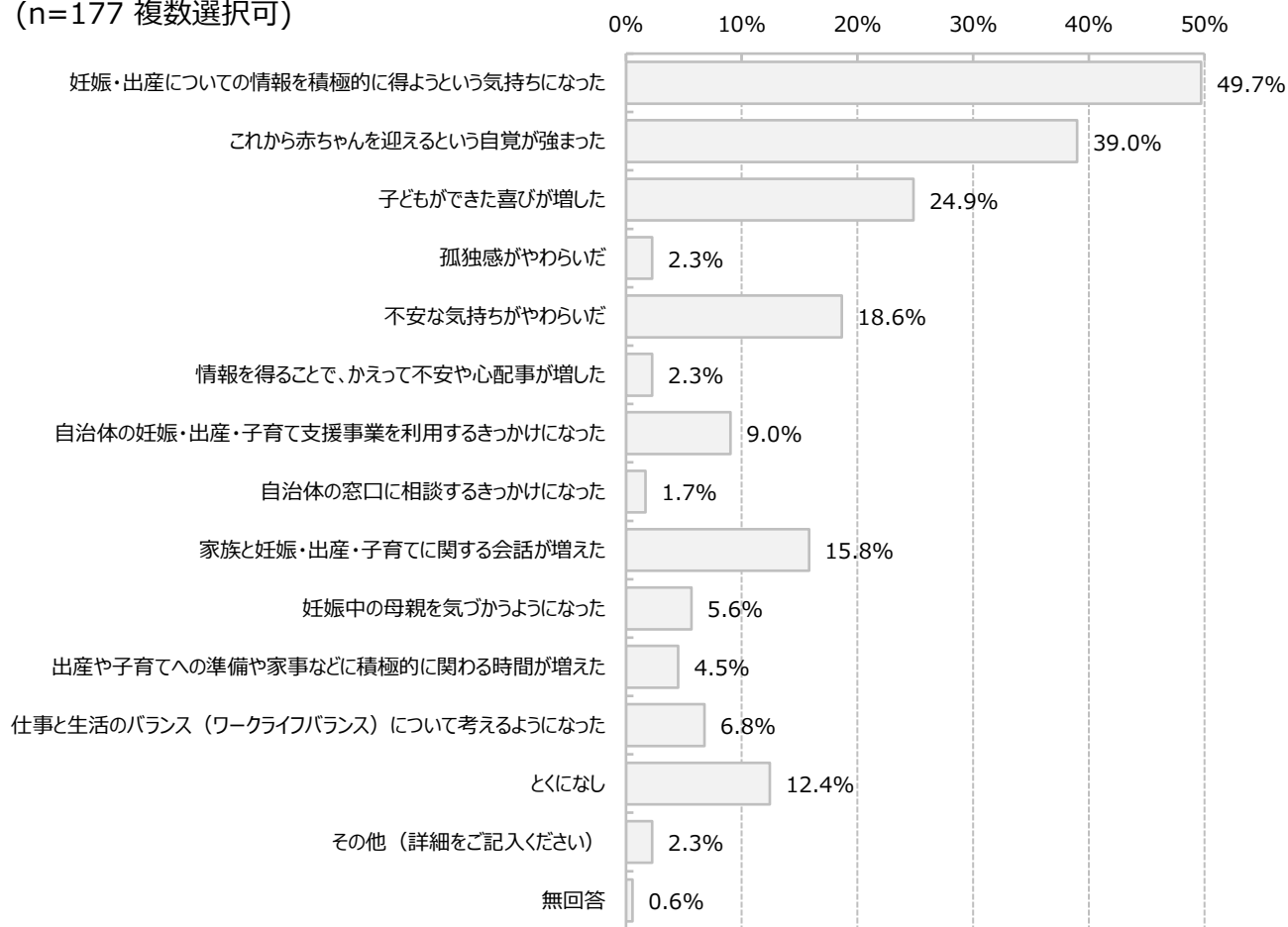
(n=1 複数選択可)



# 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？

(n=177 複数選択可)



[Q14]【自由記述】Q13で「自治体の妊娠・出産・子育て支援事業を利用するきっかけになった」と回答した方へ利用した支援事業や支援サービス名を教えてください。

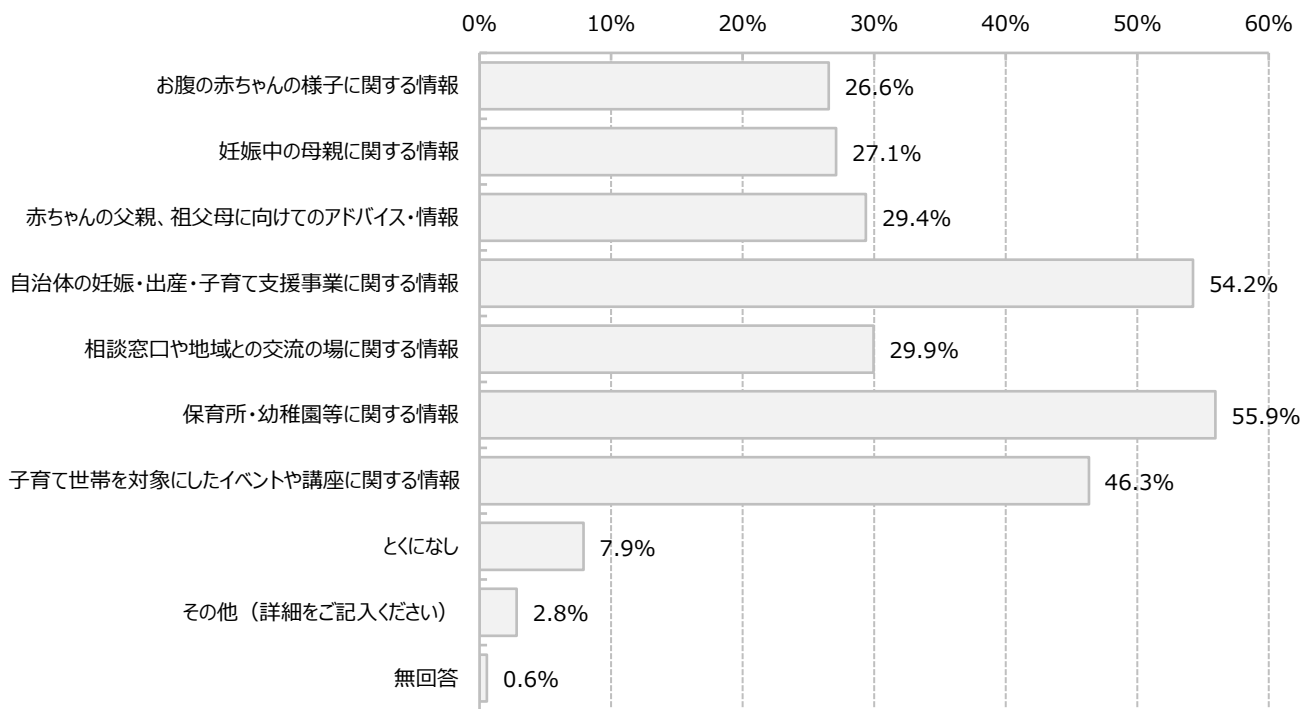
総回答数：11件

1	マタニティヨガ検討中(赤ちゃんの母親(2人目以上)、30代後半、妊娠4-6か月)
2	両親学級の予約を忘れずにできた(赤ちゃんの母親(1人目)、20代後半、妊娠7-9か月)
3	8ヶ月の訪問事業(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
4	マタニティヨガ、両親教室、マタニティ教室(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
5	ネットで学べる講座(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
6	両親教室、プレママ講習会、マタニティ教室(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
7	子育て支援センター 子供未来サポーターさんへの相談(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
8	両親学級(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
9	両親教室(赤ちゃんの祖父母、60代以上、妊娠7-9か月)
10	母子手帳交付時に教えてもらった(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠10か月)
11	ママケアアドバイザー(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠10か月)

# 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=177 複数選択可)



[Q16]【自由記述】しずおか子育てきずな LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：37 件（うち一部掲載）

1	毎日 LINE 上で確認できて便利です。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上)、30 代後半、妊娠 1-3 か月)
2	毎日送られてくることで、その日の赤ちゃんの様子や自分の体の状態を考えて行動する指標になる。他アプリも入れているがメッセージのように簡潔に送られてくるほうがパッと見やすく使い勝手が良いです。大変活用させていただいています。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、20 代後半、妊娠 4-6 か月)
3	きずな LINE を毎日見るたび 夫がより一層気を遣ってくれるのでありがたいです。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、20 代後半、妊娠 4-6 か月)
4	赤ちゃんの様子について家族と会話するようになった。 今こんな感がなんだってなど。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 4-6 か月)
5	見えない赤ちゃんの様子を、今日はこんな成長や動きをしていると具体的に解説してくれるので、毎回楽しく読んでいます。体調が優れず辛いときも、赤ちゃんが頑張ってるから仕方ないかと励まされています。家族とも内容を共有しているので、家庭での話も増えました。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 4-6 か月)
6	LINE の情報を元にマタニティスイミングをはじめ、リフレッシュできています。(赤ちゃんの母親 (2 人目以上)、30 代後半、妊娠 7-9 か月)
7	妻が初めての妊娠で不安やわからない事が多い中、様々な情報を知ることができて理解に繋がった。(赤ちゃんの父親 (1 人目)、40 代前半、妊娠 7-9 か月)
8	妊娠後期で静岡に引っ越してきて知り合いや情報が少ないなか生活がスタートしたため、LINE で手軽に情報を得られるのは安心感がありました。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代後半、妊娠 10 か月)
9	毎朝送られてくるので、同じく登録している夫と興味深い話の時は話題にしたり、してほしいことをお願いするきっかけになりました。(赤ちゃんの母親 (1 人目)、30 代後半、妊娠 10 か月)
10	とてもおもしろかったです。毎日楽しく読ませてもらいました。(赤ちゃんの父親 (1 人目)、30 代前半、妊娠 10 か月)



# 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（妊娠期）アンケート結果

## 自治体による追加設問

[Q17]【自由記述】出産・子育てについて、「こんなことに不安を感じている」「市からこんな支援が欲しい」などがあればお聞かせください。

総回答数：55 件（うち一部掲載）

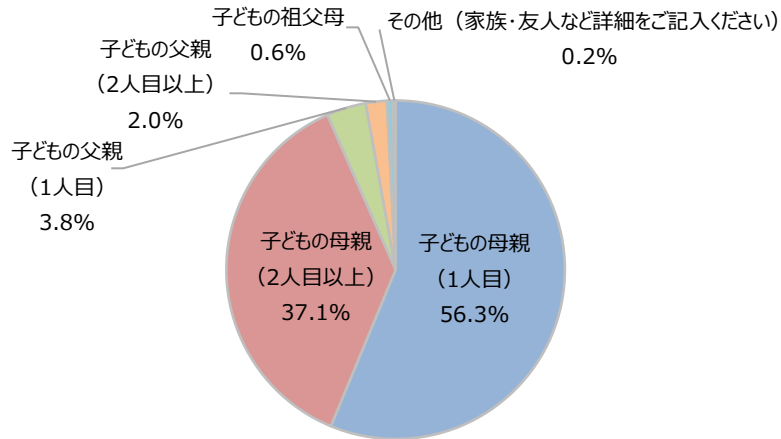
1	つわりの関係で産前休暇はもう少し早い段階で取得できるとありがたい。育休を誰でも取得できるようにしてほしい。出産したら1年ほどは毎月支給されるような出産後補助金が欲しい。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠1-3か月)
2	市街地から離れた山間地域に住んでいるので行政サービスを積極的に活用することはむずかしく、同じ子育て世代が少ないので体験談などを聞く機会が少なく、漠然と不安。(赤ちゃんの母親(1人目)、20代後半、妊娠4-6か月)
3	保育園の探し方をもっと知りたい 産院探しも苦労したのでその辺の情報も一覧で見れるようになればと思う(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠4-6か月)
4	病気があって産まれてきた場合のサポートやどんな手立てが取れるのか知りたい。また、病気の有無に関わらず、金銭面的に不安を感じる。(赤ちゃんの母親(1人目)、30代後半、妊娠4-6か月)
5	なんの申請をいつまでに、どこへしなければいけないのか、どんな補助金の制度があり、いつどこに申請するのか。一覧になっていると分かりやすいと思った。(赤ちゃんの母親(2人目以上)、20代前半、妊娠4-6か月)
6	出産を機に退職するため、保育園の探し方、職探しの支援があると嬉しい(赤ちゃんの母親(1人目)、20代後半、妊娠7-9か月)
7	ママさんとの交流イベントなど(赤ちゃんの母親(1人目)、30代前半、妊娠7-9か月)
8	父親の育休取得は収入減がやはり不安要素です。市から子どものためだけに使用できるの商品券・クーポンを配布してほしいです。(例：おむつ購入補助券、シルバー人材等の家事・育児支援クーポン)(赤ちゃんの父親(1人目)、30代後半、妊娠7-9か月)
9	妊娠出産子育てでお金がかかるので金銭面の支援を充実させてほしい(産後ケアを利用しやすい金額にする、オムツ補助券配布等)、保育園等について家にいても情報収集できるような仕組みを整えてほしい(赤ちゃんの母親(1人目)、20代後半、妊娠10か月)
10	・休日雨の日に遊ぶことができる施設を増やしてほしい。 ・就業、リフレッシュのために小学生以降も預かってくれる施設を増やして欲しい。(赤ちゃんの母親(2人目以上)、30代前半、妊娠10か月)

**静岡県 しずおか子育てきずな LINE**  
**（子育て期）**  
**アンケート結果**

回答者情報

[Q1]このアンケートに回答する方はどなたですか？

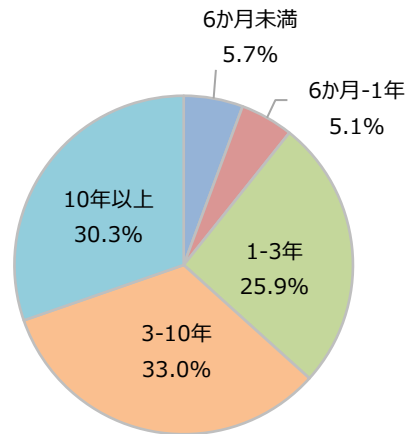
(n=848)



[Q2]今お住まいの地域にどれくらい住んでいますか？

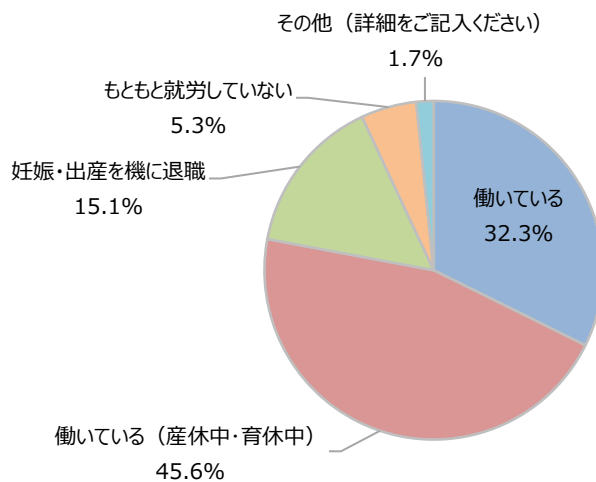
※合計年数でお答えください。

(n=848)



[Q3]現在のあなたの就労状況を教えてください。

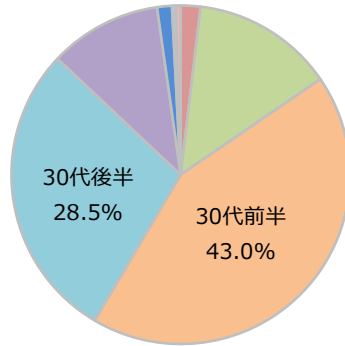
(n=848)



# 静岡県 しずおか子育てまじな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q4]あなたのご年齢を教えてください。

(n=848)

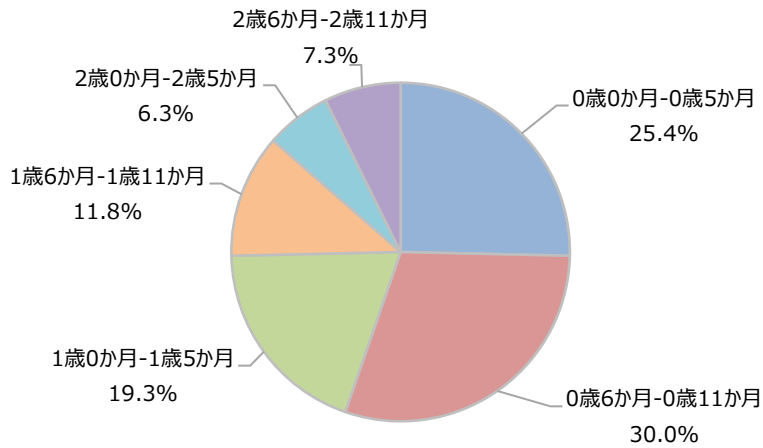


20代前半／1.9%  
 20代後半／13.6%  
 30代前半／43.0%  
 30代後半／28.5%  
 40代前半／10.7%  
 40代後半／1.4%  
 50代／0.4%  
 60代以上／0.5%

[Q5]お子さんの月齢を教えてください。

※複数登録している方：月齢が低いほうのお子さんの月齢を選択してください。

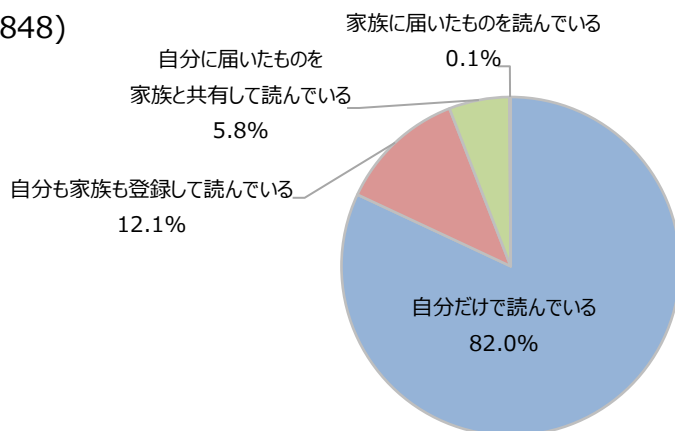
(n=848)



## 講読状況

[Q6]読んでいる方について教えてください。

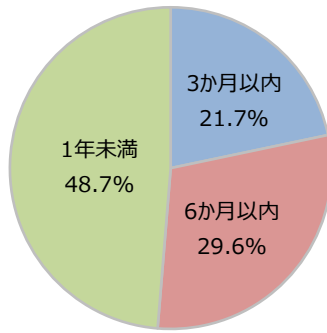
(n=848)



# 静岡県 しずおか子育てまじな LINE（子育て期）アンケート結果

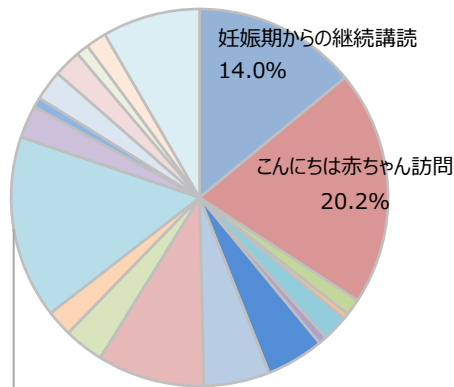
[Q7]読み始めてどれくらいですか？

(n=848)



[Q8]どこで知りましたか？

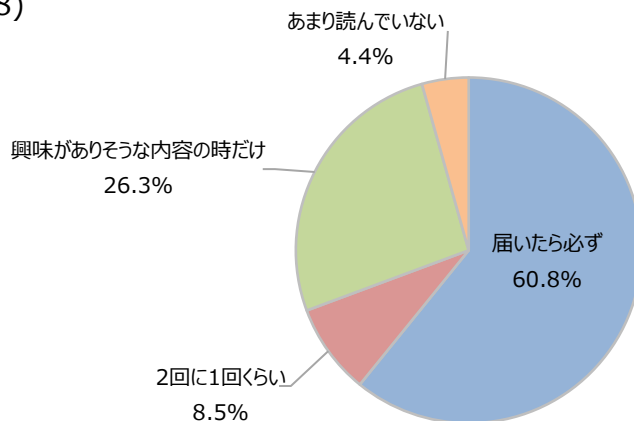
(n=848)



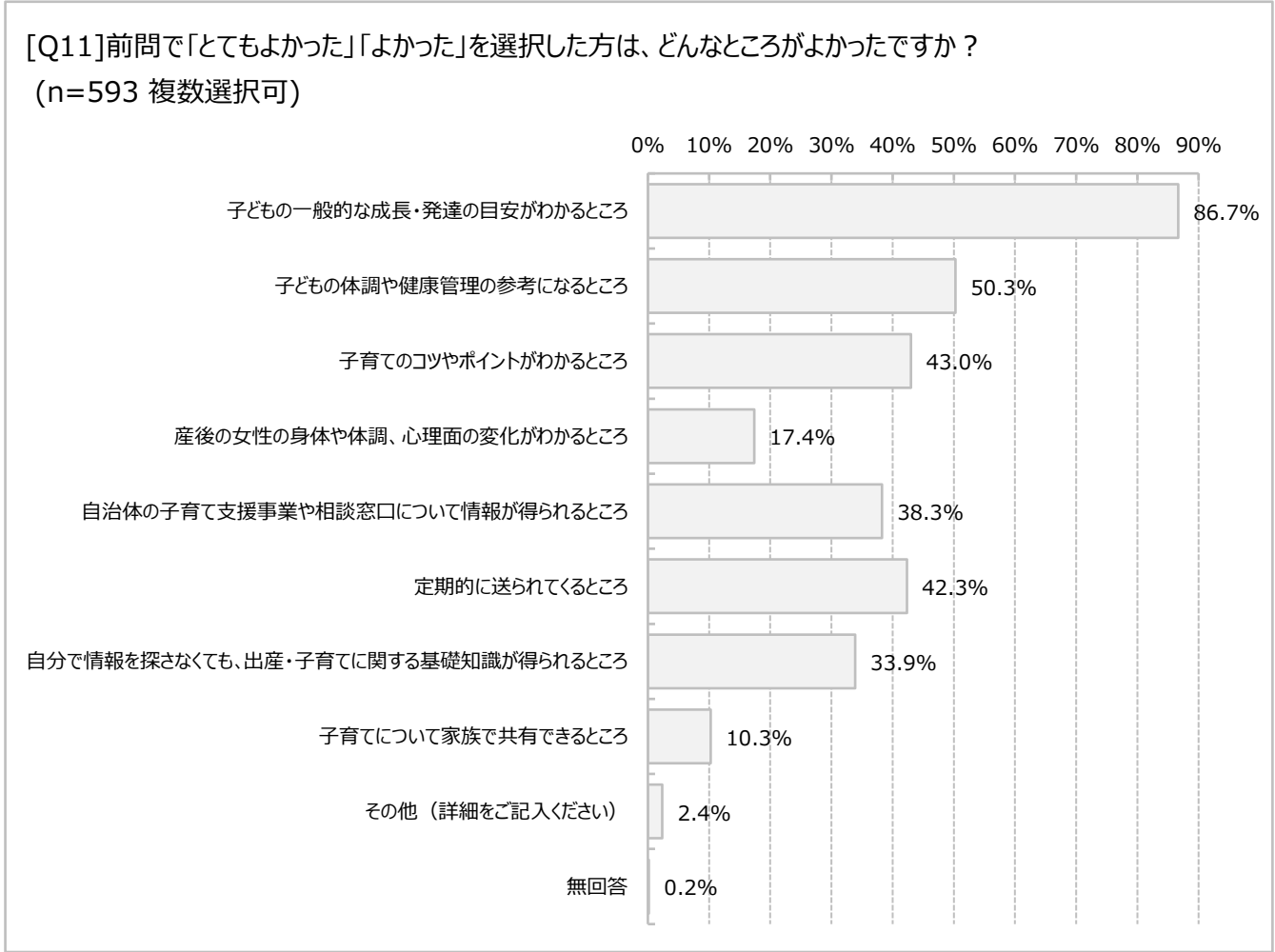
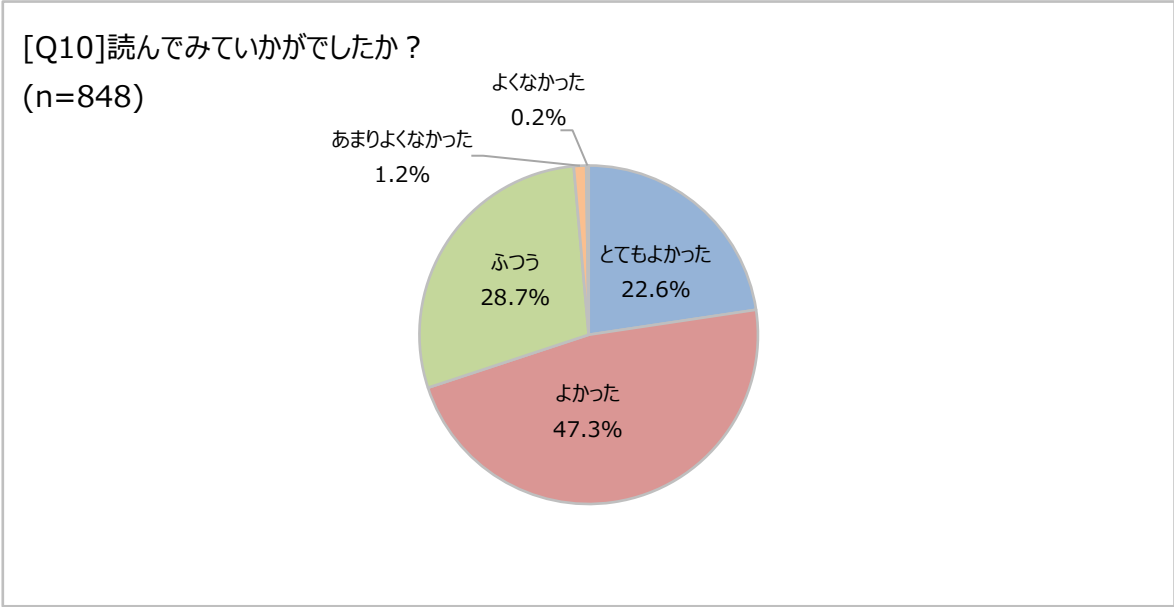
- 妊娠期からの継続講読 / 14.0%
- こんにちは赤ちゃん訪問 / 20.2%
- 産後ケア事業 / 1.4%
- 1歳6か月健診時 / 0.5%
- 1歳児訪問 /
- 2歳児訪問 / 2.2%
- 地域の子育てサロン・子育てトーク / 0.7%
- 子育て支援センター / 5.0%
- 静岡市ウェブサイト / 5.7%
- 静岡市子育て応援総合サイト「ちゃむしずおか」 / 9.2%
- しずおか子育てハンドブック / 3.4%
- 静岡市のSNS / 2.2%
- 静岡市公式LINEのメニュー画面から / 15.7%
- 静岡市の広報誌 / 2.8%
- 助産所 / 0.8%
- 家族の紹介 / 2.6%
- 友人・知人の紹介 / 2.4%
- 市の施設に置いてあるチラシ / 1.1%
- その他（詳細をご記入ください） / 1.8%
- 忘れた・覚えていない / 8.4%

[Q9]どれくらいの頻度で読んでいますか？

(n=848)

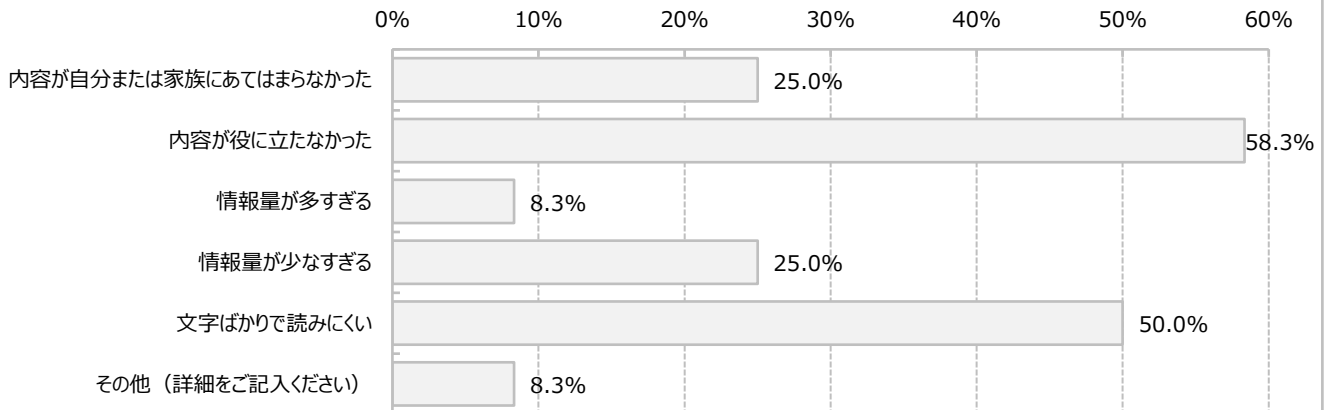


事業への評価・意見

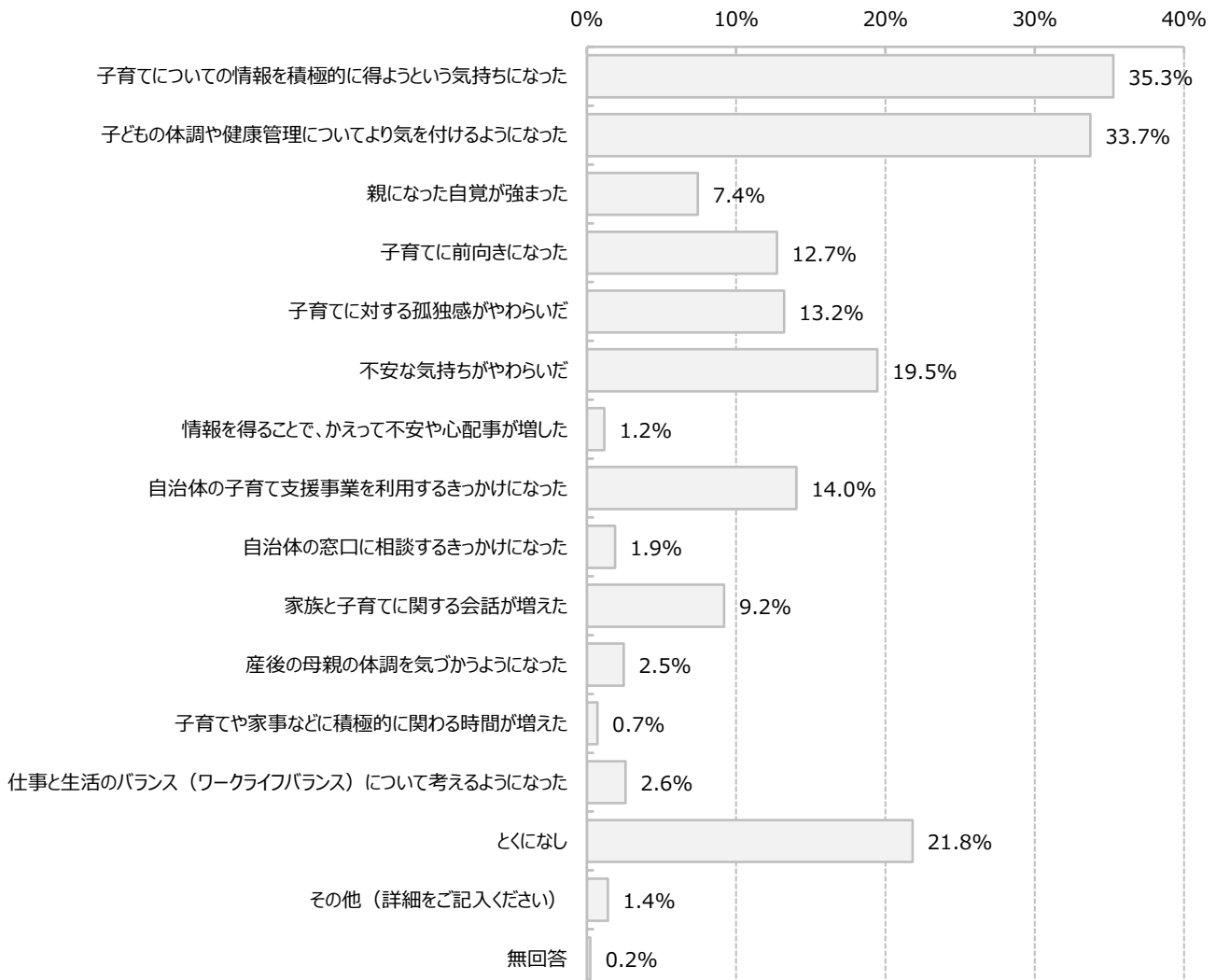


# 静岡県 しずおか子育てまじな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q12]前問で「あまりよくなかった」「よくなかった」を選択した方は、  
 どんなところがよくなかったですか？  
 (n=12 複数選択可)



[Q13]読むことで、日常生活や気持ちの面に影響はありましたか？  
 (n=848 複数選択可)



# 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

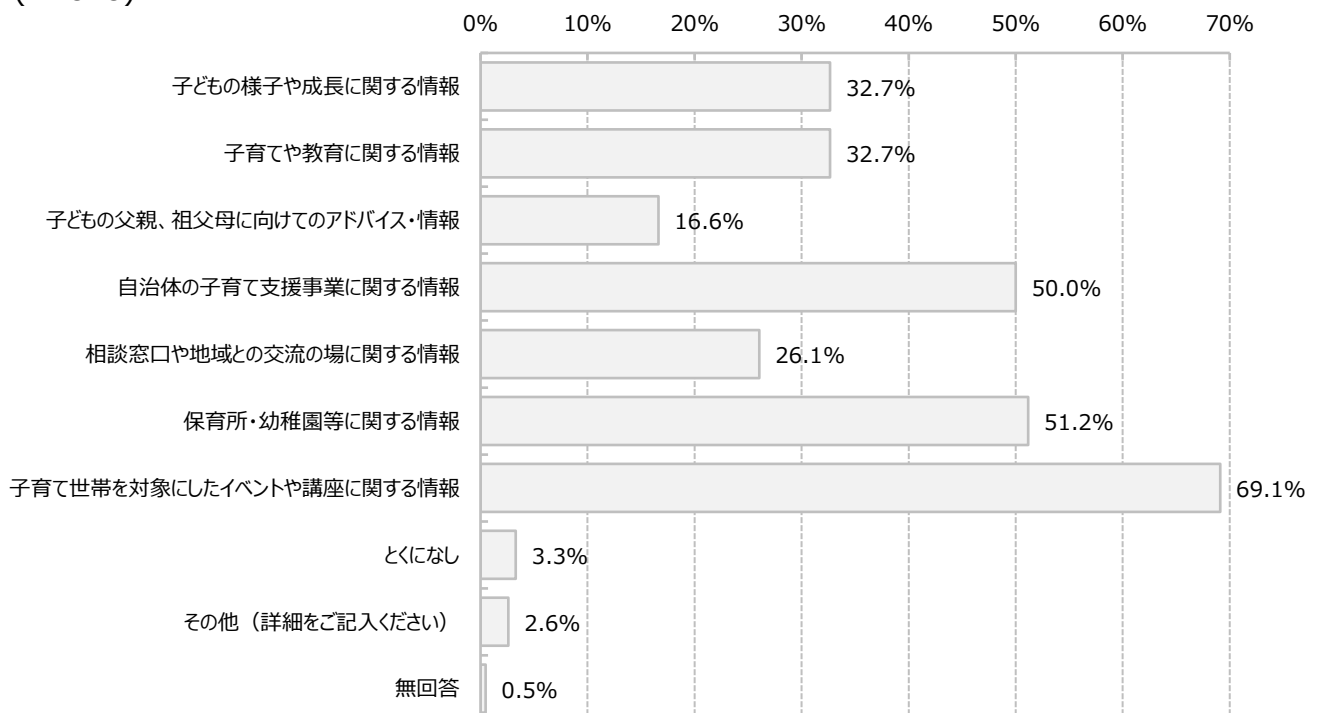
[Q14]【自由記述】Q13で「自治体の子育て支援事業を利用するきっかけになった」と回答した方へ  
 利用した支援事業や支援サービス名を教えてください。

総回答数：86件（うち一部掲載）

1	産後ケア 相談2回、休憩型1回利用しました(子どもの母親(1人目)、40代前半、0歳0か月-0歳5か月)
2	児童館、支援センターのイベント(子どもの母親(2人目以上)、30代前半、0歳0か月-0歳5か月)
3	産前産後の家事支援の登録(正式名称がわかりませんが)(子どもの母親(2人目以上)、30代後半、0歳0か月-0歳5か月)
4	子育て支援センターへ行くことや、保健センターで行っている離乳食・歯磨き教室への参加(子どもの母親(1人目)、30代前半、0歳6か月-0歳11か月)
5	産後ケア、おしゃべりサロン、子育てサロン、子育て支援センター(子どもの母親(1人目)、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)
6	子育て支援センター、ママケア(子どもの父親(2人目以上)、30代後半、0歳6か月-0歳11か月)
7	一時保育室 各支援センター(子どもの母親(1人目)、20代後半、1歳0か月-1歳5か月)
8	離乳食講座、歯みがき講座(子どもの母親(1人目)、40代前半、1歳0か月-1歳5か月)
9	保健センターへ心配事を相談した。(子どもの母親(1人目)、30代前半、1歳6か月-1歳11か月)
10	児童発達支援事業(子どもの母親(1人目)、30代前半、2歳6か月-2歳11か月)

[Q15]情報量を増やしてほしいものはありますか？

(n=848)





# 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q16]【自由記述】しずおか子育てきずな LINE に対するご感想やエピソードがありましたら、ぜひお書きください。

総回答数：143 件（うち一部掲載）

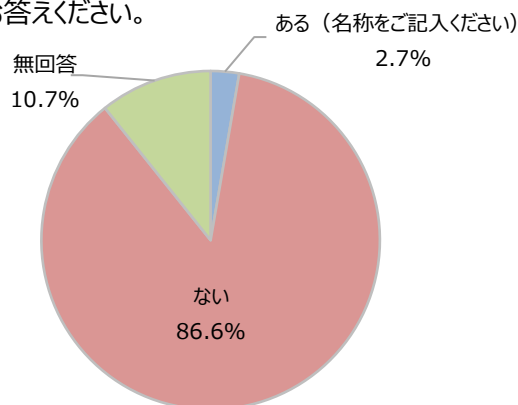
1	気になる症状があった時に、何回かタイミングよくそれに関する配信があり、安心できた。(子どもの母親 (1 人目)、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	行政サービスが沢山ある事がよくわかった。 重複してもいいので、こまめに紹介して欲しい。 必死な時は、忘れてしまったりしてるので。(子どもの母親 (1 人目)、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	情報が送られてくることで、相談窓口を利用する心理的なハードルが下がった気がします。 つながった先の助産師さんや保育士さんも皆さん親切で、ありがたかったです。(子どもの母親 (1 人目)、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	毎日更新、楽しみにしています。毎朝の夫婦のコミュニケーションに活用しています。(本当はパパにも登録して子育て情報について気にかけて欲しいです) (子どもの母親 (1 人目)、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
5	子育てについて夫婦で喧嘩をした翌日に、ママを肯定するような LINE が届いて心が軽くなった。(子どもの母親 (1 人目)、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
6	1 人目の子どもであることや両家の両親たちも遠方なこと不安に思うことも多い毎日です。子どもの成長について話せる人も中々いない状況で子育てきずな LINE が届くと、なんだか 1 人ではないのかなという気持ちになることも多いです。ありがたかったです。(子どもの母親 (1 人目)、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
7	最初は、毎日送られてくるのに抵抗があり、やりませんでした。保健師さんから案内があり、登録したら、時期に合わせた情報が送られてきて、もっと早くやればよかったと思いました。(子どもの母親 (1 人目)、30 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
8	赤ちゃん(孫)、パパ(息子)、ママ(義娘)を理解する一つの手立てとなりました。(子どもの祖父母、60 代以上、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
9	1 歳までは毎日送られてくるので、今日は何かな?と楽しみでした。1 歳過ぎてから LINE の頻度が減ったけれど、復職したためちょうどいいくらいの頻度だと思っています。(子どもの母親 (1 人目)、40 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
10	生まれてから 1000 日のメッセージはもうそんなに経ったのだなと実感して成長が嬉しくなりました。いつもは夫とこのラインメッセージを共有していませんが、1000 日のメッセージを共有すると喜んでいました。(子どもの母親 (1 人目)、30 代前半、2 歳 6 か月-2 歳 11 か月)

## 自治体による追加設問

[Q17]しずおか子育てきずなLINE等で情報を知り利用しようと思ったが、利用に至らなかったサービスはありますか？

「ある」場合はサービスの名称もお答えください。

(n=848)



# 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

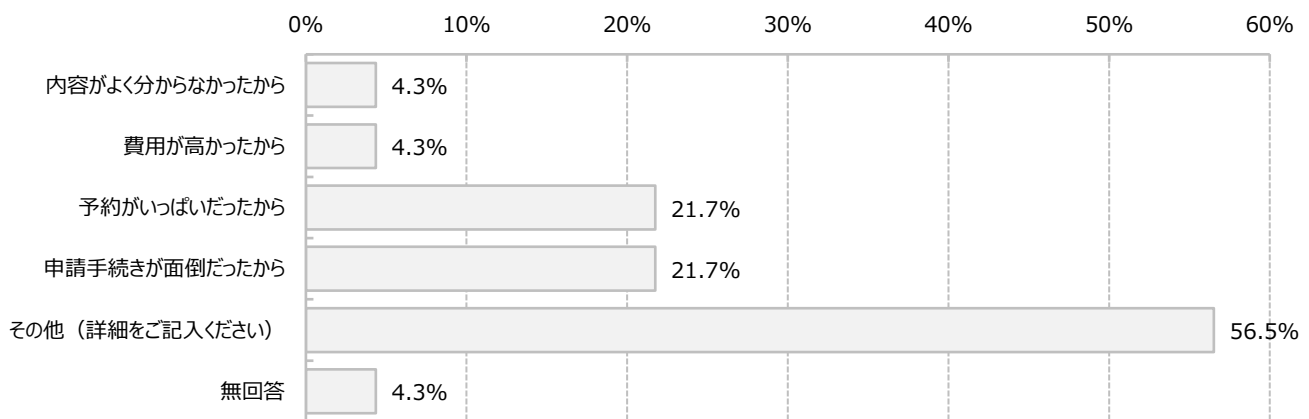
[Q17]【自由記述】しずおか子育てきずな LINE 等で情報を知り利用しようと思ったが、利用に至らなかったサービスはありますか？ ある（名称をご記入ください）

総回答数：22 件（うち一部掲載）

1	離乳食講習(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	子育て支援ヘルパー(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	駐車場の優先駐車場利用のマーク(子どもの母親（2 人目以上）、30 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	子育てタウンアプリ(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
5	ママケアデイサービス(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
6	産後の家事代行サービス(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
7	産後のケア事業(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
8	カウンセラーとの相談(子どもの母親（2 人目以上）、20 代後半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
9	利用したいものはたくさんありますが、平日仕事・土日ワンオペで、そこに行くまでの元気がなく、頼りやすい祖父母のところに行くばかりです。(子どもの母親（2 人目以上）、30 代後半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)
10	病児保育(子どもの母親（2 人目以上）、40 代前半、1 歳 6 か月-1 歳 11 か月)

[Q18]Q17.で「しずおか子育てきずなLINE等で情報を知り利用しようと思ったが、利用に至らなかったサービスはありますか？」に「ある」とご回答した方へ  
具体的にどのような理由でしょうか？

(n=23 複数選択可)



## 静岡県 しずおか子育てきずな LINE（子育て期）アンケート結果

[Q19]【自由記述】出産・子育てについて、「こんなことに不安を感じている」「市からこんな支援が欲しい」などがあればお聞かせください。

総回答数：347 件（うち一部掲載）

1	産後ケア事業の説明がもう少しあってもいいと思う。プリント 1 枚で事業者一覧が書かれているだけでは、連絡しづらいし、どうしても不安で利用事態を辞めようと思うと思う。強みだったり、助産師さんの考え方だったり、例えば宿泊型だったら写真だったり、分かりやすく PR してほしい。(子どもの母親（1 人目）、20 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
2	・JSTEP に授乳室を設けて欲しいです。赤ちゃん向けの講座を開いてくださっていますが、おむつを変えたり授乳したりするスペースがなくて困っています。 ・無料で受けられるベビーマッサージの講座をもっと増やしてほしいです。有料であっても定員オーバーで受けられなかったりするほど人気なので…。 ・医療費の無料期間を伸ばして欲しいです。(子どもの母親（1 人目）、20 代後半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
3	産後の回復が遅い気がするが、なかなか病院へ行かない。病児保育の施設を増やして欲しい。有料でいいので、自宅訪問してもらえらる機会を増やして欲しい。(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
4	#8000 だと病気の相談限定だが、もっと日常的なことを話せるダイヤルが欲しい。総合病院での出産で、思ったほど産後のサポートが手厚くなかったため。 (母乳、夜泣きなど、乗り切れるが心に引っかかるマイナートラブルの部類の相談をしたい)(子どもの母親（1 人目）、30 代前半、0 歳 0 か月-0 歳 5 か月)
5	2 人目を出産後なかなか外出が難しく上の子を思いっきり遊ばせてあげる機会が減ってしまった。ねんねやはいはい期の赤ちゃんと兄弟の上の子と一緒に過ごせる空間がもっとあったり充実したら嬉しいです。(子どもの母親（2 人目以上）、20 代後半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
6	屋内の遊び場。 雨の日に遊べる場所が少ない。旧静岡市内に、駐車場のある屋内で遊べる場所を作ってほしい。また、旧静岡市内で、子育てに関する講座をやってほしい。(清水区と比べて少ない印象)(子どもの母親（2 人目以上）、30 代前半、0 歳 6 か月-0 歳 11 か月)
7	産後ケア、ママケアは 1 歳未満対象なので、1 歳を過ぎてから利用できる相談や休息の制度、補助がほしい。(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
8	ひとり親や非課税世帯でなくても、経済的な負担・不安は強いです。年齢に関わらず保育料無償化や、子育て支援金をもらえるなど、もっと支援がほしいです。医療費に関しても、受診一回毎に 500 円はありがたいですが、正直小さな子供は簡単に風邪を引いたり受診は頻回になります。老人のように自己負担額を下げたからと言って不要な受診をするほど子育て世代は時間的余裕もないので、そんなことをする家庭はほとんど無いと思います。ぜひ無償化の検討をお願いします。(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
9	保育園に入れるか不安に感じています。仕事に復職する時に、子どもが保育園に入れなかったら、どうすれば良いのでしょうか。復職はまだ先ですが、誰でも通園制度が始まる時とかぶる可能性があります。ただでさえ、今まわりのお母さんたちから、保育園がいっぱいで入れないと聞いているので、さらにそれが悪化するのではないかと不安です。今から対策できる事や、保育園の入園可能な人数など、市役所へ行かなくても情報が欲しいです。これまで、まだまだ先の事で、全く気にしていなかったため、どのように情報を集めるのかわかりません。入園希望日等を登録すると、それに合わせて情報が来るなど、わかりやすくしていただくと助かります。(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)
10	現在保育園に通っていますが、1 歳すぎても月に 2 回は鼻水や咳などで病院に通っています。その度に 500 円は生分的に厳しいときもあります。でも子供も為になにかあってからだと遅いと思うので通院しますが、もう少し医療に対して支援があると嬉しいです。(子どもの母親（1 人目）、30 代後半、1 歳 0 か月-1 歳 5 か月)