

回 答

業務仕様書 P1 <自主事業ボタンについて>

【質問1】

内 容	「自主事業ボタン必要／不要」とはどのような内容でしょうか？
回 答	<p>各施設において、各種料金は下記の3つに分類することができます。</p> <p>①条例に基づき指定管理者の収入となる利用料金（例：入浴料）</p> <p>②条例に基づき市の収入となる利用料金（例：スキーリフト使用料）</p> <p>③自主事業の料金（例：物販・食堂）</p> <p>自主事業とは、指定管理者や施設管理者が独自で実施する事業であり、市ではキャッシュレス決済にかかる手数料を負担することができません。</p> <p>そのため、後々、市と指定管理者等とで精算ができるように明確に区分ができる必要があります。</p> <p>なお、今回の募集において、自主事業分をキャッシュレス決済で行いたいと希望しているのは、南アルプス井川オートキャンプ場のみです。</p>

業務仕様書 P3 <キャッシュレス端末等の機能について>

【質問2】

内 容	「③キャッシュレス端末等は市の買取とし、」と記載がございますが、対面決済向け端末では、購入のケースでも所有権はカード会社に帰属する場合がございますが、ご了承可能でしょうか？
回 答	市の買取とした場合と差異がなく、当該委託業務が仕様書に従って円滑に遂行でき、差し障りがなければ可能と考えています。各種条件やリスクなどありましたら、必ずご提案資料への記載とヒアリング時のご説明をお願いします。

【質問3】

内 容	「⑪キャッシュレス端末等の表示画面でも、決済承認済みが確認可能であること」と記載がありますが、決済完了画面等が表示されれば、要件を満たす内容でしょうか？
回 答	お見込みのとおりです。

【質問4】

内 容	「⑫決済日時ごと、決済履歴を随時確認できる仕組みであること」と記載がありますが、決済履歴の確認粒度は「日毎の各ブランドの決済件数・総額」を確認できる仕組みで要件を満たしますでしょうか？
回 答	キャッシュレス決済端末等についてはお見込みのとおりです。また、4（3）⑪及び4（4）⑭も満たすようにご提案をお願いします。

業務仕様書 P3 <券売機について>

【質問5】

内 容	ご提案を予定している券売機はパソコンを使用していないボタン式券売機のため、ウィルスに感染することがございません。ウィルス検知ソフトの必要がないため外してもよろしいでしょうか。
回 答	個人情報の漏洩防止等のセキュリティ対策が担保されていれば問題ありません。ご提案資料への記載とヒアリング時のご説明をお願いします。

業務仕様書 P3 <レジ及び自動釣銭機について>

【質問6】

内 容	ご提案を予定しているレジは、クラウド上に売上データのアップロードのみ行いそれ以外はインターネットに接続しません。 クラウドサービス側で十分なセキュリティー対策を行っております。ウィルス検知ソフトを外してもよろしいでしょうか。
回 答	【質問5】に対する回答と同様です。

業務仕様書 P4 <各決済種別ブランドの選定について>

【質問7】

内 容	「(3) 選定する決済種別ブランドの種類及び数は、全ての施設で共通とすること」と記載がありますが、券売機向けとレジ向け決済端末の機能上の理由から搭載できるブランドが異なる場合がございます。運用で合わせることは可能ですが、要件上適合していますでしょうか？
回 答	運用で合わせる事ができれば問題ありません。その旨、ご提案書にてご説明をお願いします。

【質問8】

内 容	各指定管理者が指定する口座とありますが、各指定管理者につき一つの口座でしょうか。																							
回 答	<p>基本的には、「各施設」につき一つの口座とお考えください。</p> <p>なお、指定管理者は数年ごとの更新の際に変更となる場合があります、振込先口座数も変動する可能性がありますのであらかじめご了承ください。</p> <p>参考として、令和5年度現在の各施設の指定管理者と振込先口座数の希望状況をご案内します。</p> <table border="1" data-bbox="371 837 1348 1182"> <thead> <tr> <th>施設名</th> <th>指定管理者</th> <th>指定管理期間</th> <th>振込先 口座数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>清水西里温泉浴場</td> <td>株式会社ユアーズ静岡</td> <td>R5.4.1～R10.3.31</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>口坂本温泉浴場</td> <td>株式会社ユアーズ静岡</td> <td>R5.4.1～R10.3.31</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>湯ノ島温泉浴場</td> <td>株式会社ユアーズ静岡</td> <td>R5.4.1～R10.3.31</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>南アルプス井川 オートキャンプ場</td> <td>一般社団法人 静岡市井川振興会</td> <td>R4.4.1～R9.3.31</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>※藁科都市山村交流センターとリバウエル井川スキー場については、仕様書 P6 に記載のとおり、市の指定する口座への振込みです。</p>				施設名	指定管理者	指定管理期間	振込先 口座数	清水西里温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	R5.4.1～R10.3.31	1	口坂本温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	R5.4.1～R10.3.31	1	湯ノ島温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	R5.4.1～R10.3.31	1	南アルプス井川 オートキャンプ場	一般社団法人 静岡市井川振興会	R4.4.1～R9.3.31	1
施設名	指定管理者	指定管理期間	振込先 口座数																					
清水西里温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	R5.4.1～R10.3.31	1																					
口坂本温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	R5.4.1～R10.3.31	1																					
湯ノ島温泉浴場	株式会社ユアーズ静岡	R5.4.1～R10.3.31	1																					
南アルプス井川 オートキャンプ場	一般社団法人 静岡市井川振興会	R4.4.1～R9.3.31	1																					

【質問9】

内 容	本市が指定する口座とありますが、口座は一つでしょうか。
回 答	一つです。ただし、年度ごとに指定金融機関が変更となりますので、あらかじめご了承ください。

【質問10】

内 容	「①入金単位は施設ごととする～振込手数料は受託者の負担とする」施設単位での振り込みは可能ですが、入金口座を2口座以上分ける場合は、別途振込処理料が発生します。このケースの振込処理料は認められますでしょうか？
回 答	<p>実施要領にて示した上限額の範囲内でご提案をお願いします。追加の料金は認められません。</p> <p>なお、【質問8】への回答のとおり、令和5年度の指定管理者については、振込口座は各施設1口座を希望しています。</p>

プロポーザル実施要領 P.1<支払方法について>

【質問 11】

内 容	(6) 分割払い②業務期間終了後、検収を受けた後に残額を支払う。との記載ですが、機器代以外の初期手数料等の費用を導入後にお支払いただくという理解でよろしいでしょうか？具体的なスケジュール例などがありますと幸いです。
回 答	お見込みのとおりです。 <スケジュール例> R6.2.19 機器設置完了 担当課にて設置確認完了 R6.2.22 機器代のご請求 R6.3.14 機器代の振込み R6.3.31 当該委託業務完了及び完了報告書の提出 担当課にて確認・検収 R6.4.4 契約額のうち機器代を除いた残額のご請求 R6.4.25 契約額のうち機器代を除いた残額の振込み