

| 政策             | 施策                | 主要<br>事務事業    | 外部評<br>価<br>対象 | 事務事業                   | 事業区分       | 担当課                       | 事務事業            |          |          | 施策       |          |
|----------------|-------------------|---------------|----------------|------------------------|------------|---------------------------|-----------------|----------|----------|----------|----------|
|                |                   |               |                |                        |            |                           | 評価責任者           | 内部<br>評価 | 外部<br>評価 | 評価責任者    | 内部<br>評価 |
| 1 危機管理を強化する。   | (1)重要な管・施設の地震対策   | 主             | ●              | ① 水道管の耐震化              | 【水道】       | 水道基盤整備課<br>水道管路課<br>水道事務所 | 水道基盤整備課長        | a        |          | 水道基盤整備課長 | A        |
|                |                   |               |                | ② 下水道管の耐震化             | 【下水道】      | 下水道維持課                    | 下水道維持課長         | a        |          |          |          |
|                |                   |               |                | ③ 水道施設の耐震化             | 【水道】       | 水道基盤整備課                   | 水道基盤整備課長        | a        |          |          |          |
|                |                   | ④ 下水道施設の津波対策  | 【下水道】          | 下水道建設課<br>下水道施設課       | 下水道建設課長    | a                         | —               |          |          |          |          |
|                | (2)浸水対策           |               | ■              | ① 雨水総合排水計画の更新          | 【下水道】      | 下水道計画課                    | 下水道計画課長         | c        |          | 下水道建設課長  | B        |
|                |                   |               |                | ② 内水ハザードマップの作成・公表      | 【下水道】      | 下水道計画課                    | 下水道計画課長         | s        | —        |          |          |
|                |                   | 主             | ●              | ③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備       | 【下水道】      | 下水道建設課<br>下水道計画課          | 下水道建設課長         | b        |          |          |          |
|                | (3)漏水対策           | 主             |                | ① 水の相互運用               | 【水道】       | 水道基盤整備課<br>経営企画課          | 水道基盤整備課長        | a        | —        | 水道基盤整備課長 | A        |
|                |                   |               |                |                        |            | 水道事務所                     |                 |          |          |          |          |
|                | (4)災害時などの対応や体制の確立 | 主             |                | ① 事業継続計画(BCP)の充実・定着    | 【共通】       | 水道総務課<br>下水道総務課           | 水道総務課長          | a        | —        | 水道総務課長   | A        |
|                |                   |               |                | ② 災害時活動拠点の整備           | 【水道】       | 水道総務課<br>水道管路課            | 水道管路課長          | a        | —        |          |          |
|                | 2 管・施設を効率的に運用する。  | (1)管・施設の老朽化対策 | 主              | ●                      | ① 中長期計画の更新 | 【共通】                      | 経営企画課<br>下水道計画課 | 下水道計画課長  | a        | —        | 水道管路課長   |
| ② 水道管の更新       |                   |               |                |                        | 【水道】       | 水道管路課                     | 水道管路課長          | a        |          |          |          |
| ③ 下水道管の改築      |                   |               |                |                        | 【下水道】      | 下水道維持課<br>下水道計画課          | 下水道維持課長         | a        |          |          |          |
| ④ 水道施設の更新      |                   |               |                |                        | 【水道】       | 水道基盤整備課                   | 水道基盤整備課長        | a        |          |          |          |
| ⑤ 下水道施設の改築     |                   |               |                |                        | 【下水道】      | 下水道施設課                    | 下水道施設課長         | s        |          |          |          |
| ⑥ 水道管の漏水対策     |                   |               |                |                        | 【水道】       | 水道管路課                     | 水道管路課長          | a        |          |          |          |
| ⑦ 下水道管の不明水対策   |                   |               |                |                        | 【下水道】      | 下水道維持課                    | 下水道維持課長         | a        | —        |          |          |
| (2)施設の効率化      |                   | 主             |                | ① 施設の小規模化・統廃合          | 【水道】       | 水道基盤整備課                   | 水道基盤整備課長        | s        | —        | 水道基盤整備課長 | A        |
|                |                   |               |                | ② 水運用計画の策定             | 【水道】       | 経営企画課                     | 経営企画課長          | a        | —        |          |          |
|                |                   |               |                | ③ 下水道管の不明水対策           | 【下水道】      | 下水道維持課                    | 下水道維持課長         | a        | —        |          |          |
| 3 環境への負荷を軽減する。 | (1)水環境の保護・改善      | 主             |                | ① 水源涵養林の維持管理           | 【水道】       | 水道施設課                     | 水道施設課長          | a        | —        | 下水道建設課長  | A        |
|                |                   |               |                | ② 下水道計画区域内の整備          | 【下水道】      | 下水道建設課<br>下水道計画課          | 下水道建設課長         | a        | —        |          |          |
|                |                   |               |                | ③ 水洗化戸数の増加             | 【下水道】      | 下水道総務課                    | 下水道総務課長         | a        | —        |          |          |
|                |                   |               |                | ④ 浄化センターからの放流水質の安定的な維持 | 【下水道】      | 下水道施設課<br>下水道維持課          | 下水道施設課長         | a        | —        |          |          |
|                | (2)温暖化対策          | 主             | ▲              | ① 自然エネルギーの活用           | 【水道】       | 水道施設課<br>水道総務課            | 水道施設課長          | b        |          | 水道施設課長   | B        |
|                |                   |               |                | ② 省エネルギー対策             | 【共通】       | 水道施設課<br>下水道施設課           | 水道総務課長          | a        |          |          |          |
|                | (3)資源のリサイクル       | 主             |                | ① リサイクル率の向上            | 【下水道】      | 下水道施設課                    | 下水道施設課長         | a        | —        | 下水道施設課長  | A        |

《外部評価対象》

| 施策数 | 事務事業数 |   |   |
|-----|-------|---|---|
| 4   | 11    | ● | : (1)戦略的に重要なもののうち、主要な事務事業                   |
| 1   | 2     | ▲ | : (2)新たな取り組み等を実施したもののうち、主要な事務事業             |
| 0   | 1     | ■ | : (3)自己評価が「a」未満の事務事業 (1)、(2)に該当があればそちらでカウント |
| 1   | 2     | ◆ | : (4)評価対象としたいもののうち、主要な事務事業                  |
| 6   | 16    |   |   |

| 政策                    | 施策                    | 主要<br>事務事業 | 外部評<br>価<br>対象        | 事務事業                | 事業区分            | 担当課                       | 事務事業      |          |          | 施策        |          |
|-----------------------|-----------------------|------------|-----------------------|---------------------|-----------------|---------------------------|-----------|----------|----------|-----------|----------|
|                       |                       |            |                       |                     |                 |                           | 評価責任者     | 内部<br>評価 | 外部<br>評価 | 評価責任者     | 内部<br>評価 |
| 4 お客様サービスを向上させる。      | (1)安全でおいしい水の安定的な供給    | 主          |                       | ① 水道管の整備・充実         | 【水道】            | 水道基盤整備課<br>水道管路課          | 水道管路課長    | a        | —        | 水道管路課長    | A        |
|                       |                       |            |                       | ② 水道施設の整備・充実        | 【水道】            | 水道基盤整備課                   | 水道基盤整備課長  | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ③ 直結給水サービスの拡大       | 【水道】            | お客様サービス課                  | お客様サービス課長 | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ④ 水質管理・監視の充実        | 【水道】            | 水質管理課                     | 水質管理課長    | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ⑤ 鉛製給水管の更新          | 【水道】            | 水道管路課<br>水道事務所            | 水道管路課長    | a        | —        |           |          |
|                       | (3)接客・窓口サービスなどの充実     | 主          |                       | ① 料金支払いの利便性の向上      | 【共通】            | お客様サービス課<br>下水道総務課        | お客様サービス課長 | a        | —        | お客様サービス課長 | A        |
|                       |                       |            |                       | ② サービス体制の再構築        | 【共通】            | お客様サービス課                  | お客様サービス課長 | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ③ 地域貢献              | 【共通】            | 水道総務課<br>下水道総務課<br>下水道施設課 | 水道総務課長    | a        | —        |           |          |
|                       | (4)市民参画の推進            | 主          |                       | ① 静岡市上下水道事業経営協議会の開催 | 【共通】            | 経営企画課<br>下水道計画課           | 経営企画課長    | a        | —        | 下水道総務課長   | A        |
|                       |                       |            |                       | ② 協働事業の検討・実施        | 【共通】            | 水道総務課                     | 水道総務課長    | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ③ 積極的な広報活動          | 【共通】            | 水道総務課<br>下水道総務課           | 下水道総務課長   | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ④ 広聴機能の充実           | 【共通】            | 水道総務課                     | 下水道総務課長   | a        | —        |           |          |
| (1)業務の効率化             | 主                     |            | ① 機能的な組織づくり           | 【共通】                | 水道総務課<br>下水道総務課 | 水道総務課長                    | a         | —        | 水道総務課長   | A         |          |
|                       |                       |            | ② 上下水道の資産・資源の有効活用     | 【共通】                | 水道総務課<br>下水道総務課 | 水道総務課長                    | a         | —        |          |           |          |
|                       |                       |            | ③ マッピングシステムの運用拡大      | 【水道】                | 水道基盤整備課         | 水道基盤整備課長                  | a         | —        |          |           |          |
| (2)職員の技術習得            | 主                     | ◆          | ① 各種研修の充実             | 【共通】                | 水道総務課<br>下水道総務課 | 水道総務課長                    | a         | —        | 水道総務課長   | A         |          |
|                       |                       |            | ② 技術継承の仕組みづくり         | 【共通】                | 水道総務課<br>下水道総務課 | 水道総務課長                    | a         | —        |          |           |          |
| 5 信頼される経営を確立する。       | (3)財政の健全化             | 主          | ●                     | ① 新たな収入の確保          | 【共通】            | 経営企画課<br>下水道総務課           | 経営企画課長    | a        | —        | 下水道総務課長   | A        |
|                       |                       |            |                       | ② 企業債残高の適正な管理       | 【共通】            | 経営企画課<br>下水道総務課           | 下水道総務課長   | a        | —        |           |          |
|                       |                       |            |                       | ③ 財政計画の定期的な見直し      | 【共通】            | 経営企画課<br>下水道総務課           | 下水道総務課長   | a        | —        |           |          |
|                       | (4)新たな視点に立った上下水道事業の展開 | 主          |                       | ④ 適正な債権管理           | 【共通】            | お客様サービス課<br>下水道総務課        | お客様サービス課長 | s        | —        | 下水道総務課長   | A        |
|                       |                       |            |                       | ⑤ 収納率の向上            | 【共通】            | お客様サービス課<br>下水道総務課        | お客様サービス課長 | a        |          |           |          |
| (4)新たな視点に立った上下水道事業の展開 | 主                     |            | ① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討 | 【共通】                | 経営企画課<br>下水道計画課 | 経営企画課長                    | a         | —        | 下水道計画課長  | A         |          |
|                       |                       |            | ② 広域連携の検討             | 【共通】                | 経営企画課<br>下水道計画課 | 下水道計画課長                   | a         | —        |          |           |          |

《事務事業評価》

|       | 合計 | s | a  | b | c |
|-------|----|---|----|---|---|
| 【共通】  | 21 | 1 | 20 |   |   |
| 【水道】  | 17 | 1 | 15 | 1 |   |
| 【下水道】 | 12 | 2 | 8  | 1 | 1 |