

政策	施策	主要事務事業	事務事業	事務事業					施策		
				評価責任者	内部評価	外部評価	活動指標	成果指標	評価責任者	内部評価	外部評価
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	主	① 水道管の耐震化	水道基盤整備課長	a	a	単年	累積	水道基盤整備課長	A	A
		主	② 下水道管の耐震化	下水道維持課長	a	a	単年	累積			
		主	③ 水道施設の耐震化	水道基盤整備課長	a	a	単年	累積			
			④ 下水道施設の津波対策	下水道建設課長	a	—	単年	累積			
	(2)浸水対策		① 雨水総合排水計画の更新	下水道計画課長	c	c	単年	累積	下水道建設課長	B	B
			② 内水ハザードマップの作成・公表	下水道計画課長	s	—	単年	単年			
		主	③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備	下水道建設課長	b	b	単年	累積			
	(3)渇水対策	主	① 水の相互運用	水道基盤整備課長	a	—	単年	単年	水道基盤整備課長	A	—
(4)災害時などの対応や体制の確立		① 事業継続計画(BCP)の充実・定着	水道総務課長	a	—	単年	単年	水道総務課長	A	—	
	主	② 災害時活動拠点の整備	水道管路課長	a	—	単年	累積				
2 管・施設を効率的に運用する。	(1)管・施設の老朽化対策		① 中長期計画の更新	下水道計画課長	a	—	単年	累積	水道管路課長	A	A
		主	② 水道管の更新	水道管路課長	a	a	単年	単年			
		主	③ 下水道管の改築	下水道維持課長	a	a	単年	単年			
		主	④ 水道施設の更新	水道基盤整備課長	a	a	単年	累積			
		主	⑤ 下水道施設の改築	下水道施設課長	s	s	単年	累積			
		主	⑥ 水道管の漏水対策	水道管路課長	a	a	単年	単年			
	(2)施設の効率化	主	① 施設の小規模化・統廃合	水道基盤整備課長	s	—	単年	累積	水道基盤整備課長	A	—
			② 水運用計画の策定	経営企画課長	a	—	単年	累積			
3 環境への負荷を軽減する。	(1)水環境の保護・改善		① 水源涵養林の維持管理	水道施設課長	a	—	単年	単+累	下水道建設課長	A	—
		主	② 下水道計画区域内の整備	下水道建設課長	a	—	単年	累積			
		主	③ 水洗化戸数の増加	下水道総務課長	a	—	単年	累積			
			④ 浄化センターからの放流水質の安定的な維持	下水道施設課長	a	—	単年	単年			
	(2)温暖化対策	主	① 自然エネルギーの活用	水道施設課長	b	b	単年	単年	水道施設課長	B	B
		主	② 省エネルギー対策	水道総務課長	a	a	単年	単年			
(3)資源のリサイクル	主	① リサイクル率の向上	下水道施設課長	a	—	単年	累積	下水道施設課長	A	—	
4 お客様サービスを向上させる。	(1)安全でおいしい水の安定的な供給	主	① 水道管の整備・充実	水道管路課長	a	—	単年	単年	水道管路課長	A	—
		主	② 水道施設の整備・充実	水道基盤整備課長	a	—	単年	累積			
		主	③ 直結給水サービスの拡大	お客様サービス課長	a	—	単年	単年			
		主	④ 水質管理・監視の充実	水質管理課長	a	—	単年	単年			
		主	⑤ 鉛製給水管の更新	水道管路課長	a	—	単年	累積			
	(3)接客・窓口サービスなどの充実	主	① 料金支払いの利便性の向上	お客様サービス課長	a	—	単年	単年	お客様サービス課長	A	—
		主	② サービス体制の再構築	お客様サービス課長	a	—	単年	単年			
			③ 地域貢献	水道総務課長	a	—	単年	単年			
	(4)市民参画の推進	主	① 静岡市上下水道事業経営協議会の開催	経営企画課長	a	—	単年	単年	下水道総務課長	A	—
			② 協働事業の検討・実施	水道総務課長	a	—	単年	単年			
		主	③ 積極的な広報活動	下水道総務課長	a	—	単年	単年			
			④ 広聴機能の充実	下水道総務課長	a	—	単年	単年			
5 信頼される経営を確立する。	(1)業務の効率化		① 機能的な組織づくり	水道総務課長	a	—	単年	単年	水道総務課長	A	—
		主	② 上下水道の資産・資源の有効活用	水道総務課長	a	—	単年	単年			
			③ マッピングシステムの運用拡大	水道基盤整備課長	a	—	単年	累積			
	(2)職員の技術習得	主	① 各種研修の充実	水道総務課長	a	a	単年	単年	水道総務課長	A	A
		主	② 技術継承の仕組みづくり	水道総務課長	a	a	単年	単年			
	(3)財政の健全化		① 新たな収入の確保	経営企画課長	a	—	単年	単+累	下水道総務課長	A	A
		主	② 企業債残高の適正な管理	下水道総務課長	a	a	単年	累積			
			③ 財政計画の定期的な見直し	下水道総務課長	a	—	単年	単年			
			④ 適正な債権管理	お客様サービス課長	s	—	単年	単年			
		主	⑤ 収納率の向上	お客様サービス課長	a	a	単年	単年			
(4)新たな視点に立った上下水道事業の展開		① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討	経営企画課長	a	—	単年	単年	下水道計画課長	A	—	
	主	② 広域連携の検討	下水道計画課長	a	—	単年	単年				