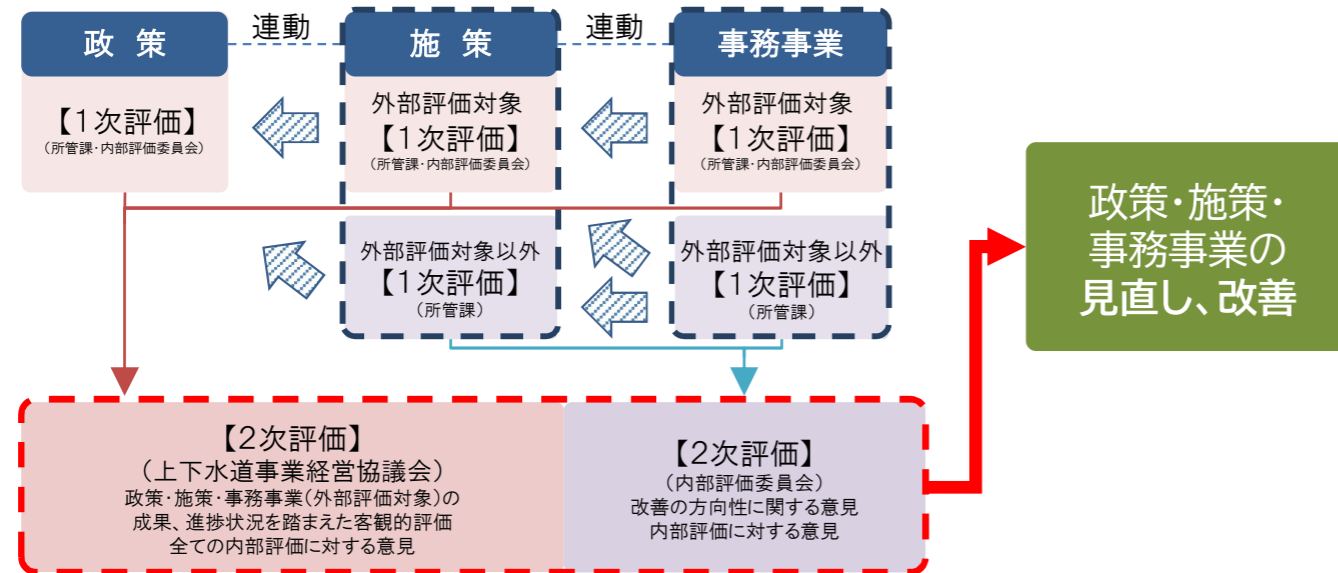


1 行政評価制度の概要

(1) 趣旨及び流れ

静岡市上下水道事業の行政評価は、しずおか水ビジョンや上下水道事業経営戦略に基づく第4次中期経営計画の政策、施策及び事務事業の達成状況を評価、検証することで、PDCAサイクルにより、計画の目的の実現を図るものである。

「行政評価の流れ」



(2) 施策及び事務事業の評価基準

「施策」

評価区分	内容	評価の視点
S	施策の目的が十分に達成されている	・第4次中期経営計画策定時に立てた施策目的が十分に達成された状態にある。 ・施策推進による顕著な成果が見られる。
A	施策の目的が達成されている	・第4次中期経営計画策定時に立てた施策目的がおおむね達成された状態にある。 ・実績や事業費に見合った十分な成果が出ている。
B	施策の目的があまり達成されていない	・第4次中期経営計画策定時の施策目的が達成されているとはいえない状態にある。 ・実績や事業費に比較して成果がやや低い
C	施策の目的が達成されていない	・第4次中期経営計画策定時に立てた施策目的がまったく達成されていない。 ・実績や事業費に見合った成果が出ている。

「事務事業」

評価区分	数値目標があるもの	数値目標がないもの
s	目標を上回る(105%以上)	・目標以上の成果があがっている。
a	目標どおり(90%以上105%未満)	・目的達成に向けて、計画どおり成果が出ている。 ・実績や事業費に見合った十分な成果が出ている。
b	目標を下回る(70%以上90%未満)	・目的達成に向けて、ある程度成果が出ているが、目標をやや下回っている。 ・実績や事業費に比較して成果がやや低い。
c	目標を顕著に下回る(70%未満)	・目的達成に向けて、成果が出ている。 ・事業実施の効果が認められない。 ・今後も成果が見込めず、事業そのものの見直しが必要。
—	実施せず	・実施する必要がなくなった。 ・政策変更等により、実施が不可能となった。

【外部評価対象について】

第4次静岡市上下水道事業中期経営計画の行政評価において、深い意見交換と次期計画に向けた更なる改善につなげるため、**外部評価対象を一部の施策及びそれを構成する主要な事務事業に絞って行う**こととした。

「外部評価対象の区分及び名称」

区分	外部評価対象名称
①	戦略的に重要なもの
②	新たな取組み等実施したもの
③	自己評価が「a」評価未満のもの
④	評価対象としたいもの(委員提案)

2 令和2年度施策及び事務事業の行政評価

(1) 令和2年度の外部評価対象

政策	施策	事務事業	外部評価区分	自己評価	外部評価	
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	① 水道管の耐震化	①	b	b	
		② 下水道管の耐震化	①	a	a	
	(2)浸水対策	③ 水道施設の耐震化	①	a	a	
		④ 雨水幹線・ポンプ場などの整備	①	a	a	
2 管・施設を効率的に運用する。	(1)管・施設の老朽化対策	⑤ 災害時活動拠点の整備	④	a	a	
		② 水道管の更新	①	b	b	
		③ 下水道管の改築	①	a	a	
		④ 水道施設の更新	①	a	a	
		⑤ 下水道施設の改築	①	s	s	
		⑥ 水道管の漏水対策	①	a	a	
3 環境への負荷を軽減する。	(2)施設の効率化	① 施設の小規模化・統廃合	②	a	a	
		② 省エネルギー対策	③	b	b	
4 お客さまサービスを向上させる。	(3)接客・窓口サービスなどの充実	③ 地域貢献	③	c	c	
		① 各種研修の充実	③	b	b	
5 信頼させる経営を確立する。	(2)職員の技術習得	② 企業債残高の適正な管理	①	a	a	
		(3)財政の健全化	⑤ 収納率の向上	①	a	a

(2) 令和2年度施策及び事務事業行政評価の総括

- 事務事業はおおむね順調に目標を達成しているが、一部においては昨年度に引き続き計画した成果指標に届かなかったものがあつたため、後年の計画に影響が出ることがないように、「改善に向けた取組」に示された内容の着実な実施に努めること。
- 新型コロナウイルス感染症等の外的要因により、通常の事業実施自体が困難で成果を見込めないものがあつたため、従来の実施手法を見直し、ポストコロナを見据えた事業の改善・実施に期待する。

(3) 令和2年度施策及び事務事業行政評価結果まとめ

施策及び事務事業の評価について、自己評価は16施策、50事務事業に対して実施し、外部評価は(1)のとおり、9施策、17事務事業について実施した。
なお、自己評価と外部評価は、全ての施策及び事務事業で同じ評価となった。

	施策		事務事業	
	自己評価	外部評価	自己評価	外部評価
S(s)	/	/	3	1
A(a)	11	4	41	10
B(b)	5	5	5	5
C(c)	/	/	1	1
合計	16	9	50	17