

令和4年度 第4次中期経営計画 外部評価(令和3年度)対象(案)

政策	施策	主要 事務事業	外部 評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業			施策 評価 責任者	政策 評価 責任者
							事務事業 評価 責任者	内部 評価	外部 評価		
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	主	●	① 水道管の耐震化 (P2)	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道基盤整備課長	a		水道基盤整備課長	下水道 建設課
				② 下水道管の耐震化 (P3)	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a			
				③ 水道施設の耐震化 (P4)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a			
				④ 下水道施設の津波対策 (P5)	【下水道】	下水道建設課 下水道施設課	下水道建設課長	a	-		
	(2)浸水対策	主	●	① 雨水総合排水計画の更新 (P7)	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	a	-	下水道建設課長	
				② 内水ハザードマップの作成・公表 (P8)	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	s	-		
				③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備 (P10)	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 水道事務所	下水道建設課長	b			
				④ 水の相互運用 (P12)	【水道】	水道基盤整備課 経営企画課 水道事務所	水道事務所長	a	-		
	(3)漏水対策	主		① 事業継続計画(BCP)の充実・定着 (P13)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-	水道管路課長	
				② 災害時活動拠点の整備 (P14)	【水道】	水道総務課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a			
				① 中長期計画の更新 (P15)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-		
				② 水道管の更新 (P16)	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b			
(1)管・施設の老朽化対策	主	●	③ 下水道管の改築 (P18)	【下水道】	下水道維持課 下水道計画課	下水道維持課長	a		水道管路課長		
			④ 水道施設の更新 (P19)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a				
			⑤ 下水道施設の改築 (P20)	【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a				
			⑥ 水道管の漏水対策 (P21)	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	s				
			⑦ 下水道管の不明水対策 (P23)	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	-			
			⑧ 施設の小規模化・統廃合 (P24)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-			
(2)施設の効率化	主		② 水運用計画の策定 (P25)	【水道】	経営企画課	経営企画課長	a	-	水道基盤整備課長		
			③ 浄化センターからの放流水質の安定的な維持 (P29)	【下水道】	下水道施設課 水質管理課	下水道施設課長	a	-			
3 環境への負担を軽減する。	(1)水環境の保護・改善	主	●	② 下水道計画区域内の整備 (P27)	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 水道事務所	下水道建設課長	a	-	下水道建設課長	
				③ 水洗化戸数の増加 (P28)	【下水道】	下水道総務課	下水道総務課長	a	-		
				④ 自然エネルギーの活用 (P30)	【水道】	水道施設課 水道総務課	水道施設課長	b			
				⑤ 省エネルギー対策 (P32)	【共通】	水道総務課 水道施設課 下水道施設課	水道総務課長	c			
	(2)温暖化対策	主	◆	① リサイクル率の向上 (P34)	【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a	-	下水道施設課長	
				② 新たな収入の確保 (P60)	【共通】	経営企画課 下水道総務課	経営企画課長	c			
				③ 財政計画の定期的な見直し (P64)	【共通】	経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-		
				④ 適正な債権管理 (P65)	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a			
(3)資源のリサイクル	主	◆	① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討 (P69)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-	下水道計画課長		
			② 広域連携の実施・検討 (P70)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-			

政策	施策	主要 事務事業	外部 評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業			施策 評価 責任者	政策 評価 責任者
							事務事業 評価 責任者	内部 評価	外部 評価		
4 お客様サービスを向上させる。	(1)安全でおいしい水の安定的な供給	主	■	① 水道管の整備・充実 (P35)	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b		水道管路課長	水道 総務課
				② 水道施設の整備・充実 (P37)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-		
				③ 直結給水サービスの拡大 (P38)	【水道】	お客様サービス課	お客様サービス課長	a	-		
				④ 水質管理・監視の充実 (P39)	【水道】	水質管理課	水質管理課長	a	-		
	(3)接客・窓口サービスなどの充実	主	■	⑤ 鉛製給水管の更新 (P41)	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a	-	水道総務課長	
				① 料金支払いの利便性の向上 (P42)	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	-		
				② サービス体制の再構築 (P44)	【共通】	お客様サービス課 下水道維持課	お客様サービス課長	a	-		
				③ 地域貢献 (P46)	【共通】	水道総務課 下水道総務課 下水道施設課	水道総務課長	c			
	(4)市民参画の推進	主	■	① 静岡市上下水道事業経営協議会の開催 (P48)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-	下水道総務課長	
				② 協働事業の検討・実施 (P49)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	c			
				③ 積極的な広報活動 (P51)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a			
				④ 広聴機能の充実 (P53)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-		
(1)業務の効率化	主	■	① 機能的な組織づくり (P54)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-	水道総務課長		
			② 上下水道の資産・資源の有効活用 (P55)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-			
			③ マッピングシステムの運用拡大 (P56)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-			
			④ 各種研修の充実 (P57)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	b				
			⑤ 技術継承の仕組みづくり (P59)	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-			
			⑥ 新たな収入の確保 (P60)	【共通】	経営企画課 下水道総務課	経営企画課長	c				
(2)職員の技術習得	主	■	② 企業債残高の適正な管理 (P62)	【共通】	経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a		下水道総務課長		
			③ 財政計画の定期的な見直し (P64)	【共通】	経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-			
			④ 適正な債権管理 (P65)	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a				
			⑤ 収納率の向上 (P67)	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a				
(3)財政の健全化	主	●	① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討 (P69)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-	下水道計画課長		
			② 広域連携の実施・検討 (P70)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-			
(4)新たな視点に立った上下水道事業の展開	主	▲	① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討 (P69)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-	下水道計画課長		
			② 広域連携の実施・検討 (P70)	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-			

《外部評価対象》

事務事業数		
11	●	:(1)戦略的に重要なもののうち、主要な事務事業
1	▲	:(2)新たな取組み等を実施したもののうち、主要な事務事業
5	■	:(3)自己評価が「a」未満の事務事業(1)、(2)に該当があればそちらでカウント
2	◆	:(4)評価対象としたいもののうち、主要な事務事業

	合計	s	a	b	c
【共通】	21	0	16	1	4
【水道】	17	1	13	3	0
【下水道】	12	1	10	1	0