

政策	施策	主要 事務事業	外部 評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業			施策		
							事務事業 責任者	内部 評価	外部 評価 (案)	施策評価 責任者	内部 評価	
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	主	●	① 水道管の耐震化	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道基盤整備課長	a	a	水道基盤整備課長	A	
		主	●	② 下水道管の耐震化	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	a			
		主	●	③ 水道施設の耐震化	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	a			
				④ 下水道施設の津波対策	【下水道】	下水道建設課 下水道施設課	下水道建設課長	a	-			
	(2)浸水対策			① 雨水総合排水計画の更新	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	a	-	下水道建設課長	A	
				② 内水ハザードマップの作成・公表	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	s	-			
	(3)漏水対策	主	●	③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備	【下水道】	下水道建設課	下水道建設課長	b	b	下水道建設課長	A	
						下水道計画課 下水道事務所	下水道計画課長	b	b			
	(4)災害時などの対応や体制の確立	主		① 事業継続計画(BCP)の充実・定着	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-	水道管路課長	A	
						水道総務課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a	-			
	2 管・施設を効率的に運用する。	(1)管・施設の老朽化対策	主	●	① 中長期計画の更新	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-	水道管路課長	B
							水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b	b		
下水道維持課 下水道計画課							下水道維持課長	a	a			
水道基盤整備課							水道基盤整備課長	a	a			
下水道施設課							下水道施設課長	a	a			
水道管路課 水道事務所							水道管路課長	s	s			
(2)施設の効率化		主		⑦ 下水道管の不明水対策	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	-	水道基盤整備課長	A	
						水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-			
						経営企画課	経営企画課長	a	-			
						下水道施設課	下水道施設課長	a	a			
3 環境への負荷を軽減する。	(1)水環境の保護・改善	主		① 水源涵養林の維持管理	【水道】	水道施設課	水道施設課長	a	-	下水道建設課長	A	
						下水道建設課 下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	a	-			
						下水道総務課	下水道総務課長	a	-			
						下水道施設課 水質管理課	下水道施設課長	a	-			
	(2)温暖化対策	主	◆	① 自然エネルギーの活用	【水道】	水道施設課 水道総務課	水道施設課長	b	b	水道施設課長	C	
						水道総務課 下水道施設課	水道総務課長	c	c			
	(3)資源のリサイクル	主		② 省エネルギー対策	【共通】	水道施設課 下水道施設課	水道総務課長	c	c	下水道施設課長	A	
						下水道施設課	下水道施設課長	a	-			

政策	施策	主要 事務事業	外部 評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業			施策	
							事務事業 責任者	内部 評価	外部 評価	施策評価 責任者	内部 評価
4 お客様サービスを向上させる。	(1)安全でおいしい水の安定的な供給	主	■	① 水道管の整備・充実	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b	b	水道管路課長	A
						水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-		
						お客様サービス課	お客様サービス課長	a	-		
						水質管理課	水質管理課長	a	-		
						水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a	-		
	(3)接客・窓口サービスなどの充実	主		① 料金支払いの利便性の向上	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	-	水道総務課長	B
						お客様サービス課 下水道維持課	お客様サービス課長	a	-		
						水道総務課 下水道総務課 下水道施設課	水道総務課長	c	c		
	(4)市民参画の推進	主	■	② 地域貢献	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-	下水道総務課長	B
						水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	c	c		
						水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-		
						水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-		
(1)業務の効率化	主		① 機能的な組織づくり	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-	水道総務課長	A	
					水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-			
					水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-			
					水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-			
(2)職員の技術習得	主	■	① 各種研修の充実	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	b	b	水道総務課長	B	
					水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-			
(3)財政の健全化	主	●	② 新たな収入の確保	【共通】	経営企画課 下水道総務課	経営企画課長	c	c	下水道総務課長	B	
					経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a	a			
					経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-			
					お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	a			
					お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	a			
(4)新たな視点に立った上下水道事業の展開	主		① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-	下水道計画課長	A	
					経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-			

＜外部評価対象＞

施策数	事務事業数		
4	11	●	:(1)戦略的に重要な施策及び主要な事務事業
0	1	▲	:(2)新たな取り組み等を実施した施策及び事務事業 (1)に該当があればそちらでカウント
4	5	■	:(3)自己評価が「a」未満の事務事業及びそれを含む施策 (1)、(2)、(4)に該当があればそちらでカウント
1	2	◆	:(4)評価対象としたい施策及び主要な事務事業