

第5次静岡市上下水道事業中期経営計画（案） 掲載予定事務事業一覧

事務事業名 ★は新規事務事業	活動指標	成果指標	事務事業 評価責任課	ページ	当日 説明
政策1 危機管理を強化する。					
施策(1) 重要な管・施設の強靭化					
①水道管の震災対策【水道】	・基幹管路の耐震化工事	・基幹管路の耐震管率	水道基盤整備課	17	○
②水道施設の震災対策【水道】	・配水池の耐震化工事 ・清水谷浄水場の耐震化工事	・配水池の耐震化率 ・清水谷浄水場の施設耐震化率	水道基盤整備課	19	○
③下水道管の地震対策【下水道】	・特に重要な下水道管の耐震化工事	・特に重要な下水道管の工事に係る耐震管率	下水道維持課	21	○
④下水道管・施設の津波対策【下水道】	・(雨水管吐口) ゲート設置工事	・ゲート設置率	下水道建設課	23	
施策(2) 浸水対策					
①雨水管・ポンプ場などの整備【下水道】	・完了地区数(累計) ・対策実施地区数(完了地区除く)	・浸水対策率(対策完了地区数)	下水道建設課	25	○
②内水ハザードマップの周知【下水道】	・市政出前講座など開催数	・市政出前講座等出席者の理解度	下水道計画課	27	○
施策(3) 災害時などの対応や体制の確立					
①事業継続に必要な応急体制の充実・定着【共通】	・目的別訓練の実施回数(本部機能・連携等) ・災害・事故等の情報発信力強化	・災害対策訓練への局職員、関係団体職員の参加者数	水道総務課	29	○
②給水拠点等の整備・充実【水道】	・給水拠点の施設整備数	・給水栓の整備箇所数(管方式) ・貯留水で1週間に必要となる水を供給できる人数	水道管路課	31	○
政策2 持続可能な管・施設を運用する。					
施策(1) 管・施設の老朽化対策					
①水道管の更新【水道】	・水道管の更新工事	・管路の更新率(年間)	水道管路課	33	○
②水道施設の更新【水道】	・機械・電気設備の更新工事	・設備の老朽化に起因する、水道の給水停止日数	水道基盤整備課	35	
③下水道管の改築【下水道】	・下水道管の改築工事	・管きよ100km当たりの除設備所数	下水道維持課	37	○
④下水道施設の改築【下水道】	・設備の改築工事	・設備の老朽化に起因する、下水道の使用制限日数	下水道施設課	39	
施策(2) 管・施設の効率化					
①水道施設の統廃合【水道】	・施設の統廃合	・維持管理費削減効果	水道基盤整備課	41	○
②配水ブロックの再編【水道】★	・配水ブロック再編	・配水ブロック再編が完了した割合	水道管路課	43	
③水道管・施設の漏水対策【水道】	・管調査延長 ・施設調査数	・管路点検率 ・主要施設漏水点検率	水道管路課	45	○
④下水道施設の統廃合【下水道】★	・処理区代替工事	・処理区代替工事整備による維持管理費削減効果(約1,800万円/年)	下水道建設課	47	
施策(3) 安全でおいしい水の安定的な供給					
①水質の管理・監視【水道】	・水質検査担当者の育成(認定を取得した人数) ・水質監視装置の更新	・平均残留塩素濃度(0.4mg/L以下を維持) ・水質基準達成率(水質基準項目)	水質管理課	49	
②鉛製給水管の更新【水道】	・鉛製給水管の更新	・鉛製給水管率	水道管路課	51	
政策3 環境への負荷を軽減する。					
施策(1) 水環境の保護・改善					
①下水道計画区域内の整備【下水道】	・下水道整備面積	・下水道処理人口普及率	下水道建設課	53	
②水洗化戸数の増加【下水道】	・臨戸訪問の実施	・水洗化率(戸数)	下水道総務課	55	○
政策4 お客さまサービスを向上させる。					
施策(1) 接客・窓口サービスなどの充実					
①料金等納入のキャッシュレス決済推進【共通】	・水道料金及び下水道使用料の決済に係る利便性の向上	・キャッシュレス決済率(取付件数の構成比)	お客様サービス課	57	
政策5 信頼される経営を確立する。					
施策(1) 職員の技術習得					
①人材育成の推進【共通】	・内部研修への参加(延べ人数) ・外部研修への派遣(延べ人数) ・e-ラーニング研修受講	・内部研修時間 ・外部研修時間 ・e-ラーニング研修受講率	水道総務課	59	
施策(2) 財政の健全化					
①企業債残高の適正な管理【共通】	・水道事業 企業債借入額、元金償還額 ・下水道事業 企業債借入額、元金償還額	・年度末における企業債残高(水道、下水道)	下水道総務課	61	○
②収納率の向上【共通】	・水道料金・下水道使用料の口座振替動員 ・水道料金・下水道使用料の使用者に対する強制徴収 ・受益者負担金一括納付の動員 ・受益者負担金の受益者に対する強制徴収	・水道料金収納率 ・下水道使用料収納率 ・下水道使用料収納率 ・受益者負担金収納率	お客様サービス課	63	

取組名	主な取組	主に効果をもたらす政策	報告担当課	ページ	当日 説明
横断的な取組					
①グリーン・トランスフォーメーション(GX)の推進	新たな電力契約の検討(共通)	・政策3 環境への負荷を軽減する。 ・政策5 信頼される経営を確立する。	下水道計画課	66	○
	新たな浄水技術の導入(水道)	・政策3 環境への負荷を軽減する。 ・政策5 信頼される経営を確立する。			
	中島浄化センター炭化炉の継続運用(下水道)	・政策3 環境への負荷を軽減する。 ・政策5 信頼される経営を確立する。			
②デジタル・トランスフォーメーション(DX)の推進	市民生活に関わる情報の発信力強化(共通)	・政策1 危機管理を強化する。 ・政策4 お客さまサービスを向上させる。	経営企画課	68	○
	新しい漏水調査技術の検討(水道)	・政策2 持続可能な管・施設の運用をする。 ・政策3 環境への負荷を軽減する。			
③業務改善による経費の削減・収益の増加	管・施設の効率的な運用(共通)	・政策2 持続可能な管・施設の運用をする。 ・政策5 信頼される経営を確立する。	経営企画課	69	
	平型メーターへの変更(水道)	・政策5 信頼される経営を確立する。			
	下水汚泥燃料化の継続実施(下水道)	・政策3 環境への負荷を軽減する。 ・政策5 信頼される経営を確立する。			
④協働事業の検討・実施	上下水道事業推進における連携(共通)	・政策4 お客さまサービスを向上させる。 ・政策5 信頼される経営を確立する。	水道総務課	70	
	イベントにおける連携(共通)	・政策4 お客さまサービスを向上させる。 ・政策5 信頼される経営を確立する。			
	防災における連携(共通)	・政策1 危機管理を強化する。 ・政策4 お客さまサービスを向上させる。			
⑤広報・広聴活動の検討・実施	事業周知及び理解促進のための広報活動	・政策4 お客さまサービスを向上させる。	下水道総務課	71	
	サービス向上のための広聴活動	・政策4 お客さまサービスを向上させる。			
	広報・広聴手法の検討実施	・政策4 お客さまサービスを向上させる。			

【参考：第4次中期経営計画事務事業一覧】

