

# 第 3 回協議会(9/2)議事等にかかる 御質問・回答、御意見 まとめ

令和4年12月12日

令和4年度 第4回 静岡市上下水道事業経営協議会



## 2 (1) 施策の外部評価意見まとめ・決定

No.	御意見
1	決定でいいと思います。
2	内部評価、外部評価ともほぼすべての施策で一致しており、異存はありません。

## 2 (3) 第5次中期経営計画策定に係る変更点について

No.	御意見
1	とてもわかりやすくなり嬉しいです。
2	重複する評価を見直すことは、水道局にとっても協議会委員にとっても、負担が減り有意義だと思います。
3	これまでの委員会での意見を踏まえて変更されようとしており、異存はありません。 個票の記載内容についても、イメージの段階だとは思いますが、ぱっと見でいい感じだなと思いました。
4	個票記載内容について、図や写真等を用いて説明をいただけるようで楽しみにしています。 写真等の掲載については、当方よりご提案しましたので、意見を取り上げていただき感謝いたします。しかし、事務局に過度なご負担がかからないよう、掲載内容を精査していただければと思います。 また、事務事業数の整理や評価方法の変更によって、よりよい評価に繋がることを期待しています。

## 2 (4) 次期下水道使用料について

No.	御意見
1	市民に対する負担額の増加が一目瞭然でわかりやすく理解が深まると思います。
2	『経営戦略』でも記入したが、変更案を見ると実質値上げと解釈される可能性がある（そのように報道される可能性がある）。したがって、プレスを出す際にはかなり丁寧な説明が必要になると思われる。
3	次期下水道使用料の改定も、市民に分かりやすく、徹底した根拠を説明することに努め、協力を求めてください。
4	電気代、資材費、工事費などの値上げを十分に見込んだ試算の結果であるとのことですので、異存はありません。
5	使用料が1円単位の請求への変更となり、金額としては大きくありませんが条例改正を伴う変更ですので、市民に確実に伝わり、理解していただけるよう広く広報をしていただければと思います。
6	各家庭に割れば数十円とはいえ、市民にとって負担増であることに変わりありません。大切に使っていただきたいです。

### 3 高橋雨水ポンプ場の再発防止の取組及び進行管理について

No.	御意見
1	すでにポンプが稼働可能となっているので良かったです。追加費用はちょっと痛かったが仕方ないことですね。繰り返さないことが大切だと思います。
2	応急的にも恒久的にも、外部から講師を招き、職員の皆さんが真摯に学んでいらっしゃることに感心いたしました。今後の業務に役に立つといった感想が多く、前向きに捉えている職員の方が多くて安心できます。
3	丁寧に再発防止に取り組まれていることを配付された資料なども拝見し、よく理解できました。今後もあるべき姿の上下水道事業を真摯に実施されることを期待します。
4	<ul style="list-style-type: none"><li>・計画通り、再発防止への取り組みが行われていることが確認できました。</li><li>・工事中止により追加で発生した費用や、再発防止の取組に要する労力などを考えたとき、専門知識を持った人材の配置というのが大事であることが改めて感じられます。</li></ul>
5	再発防止に向けて、各種取組をされていることが理解できました。研修後のアンケートでも、受講者の理解の深まりや意識の変容を見ることができましたので、こうした風土が組織に定着することを期待します。
6	これまで、ため息をつきたくなるような気持ちで高橋雨水ポンプ場の話題を聞いていました。今回、再発防止に向けた具体的な取り組みや、研修を受けた職員の方々の感想に触れ、ようやく明るい兆しを感じられるようになりました。移動の多い職場ですから、今般共有できた情報や危機感が薄れることの無いように、研修を続けて行ってほしいです。

## その他御意見

No.	御意見
1	計画期間が「令和5年度から16年度まで」の経営戦略の改定について議論しているわけですが、コロナ禍や考えられないような気候変動、ウクライナの戦争、そして安倍元首相が銃撃されて亡くなるなど、何となく未来が見通せなくなるような不安感の中に居る思いです。未来の社会が平穏無事であるように、祈るような思いです。協議会の内容とは関係ありませんが。
2	<ul style="list-style-type: none"><li>・持続可能な水道事業を目指すのであれば、水道水源の確保と保全に努める必要があるのではと思っています。</li><li>・水源地の山林の買い占め防止や、山林保全のための林業の振興など、他部局との連携もありでは。</li><li>・評価できる点、改善すべき点について、多くの意見が寄せられていてありがたいと思いました。</li></ul>