

第 4 回協議会(12/12)議事等にかかる
御質問・回答、御意見 まとめ

令和5年2月3日

令和4年度 第5回 静岡市上下水道事業経営協議会

令和4年度 第4回上下水道事業経営協議会 御質問への回答

No.	議事	御質問	回答
1	2 (1) 令和4年 台風第15 号による被 害と今後の 対応につい て	行政が復旧のために全力を挙げたことは理解できるが、断水解消のために要した時間を鑑みると、災害対策について十分な準備ができていたとは言えないのではないか。特に県との連携（「携帯電話番号を教えしてもらえなかった」「聞かれなかった」は論外であるが）について、よく検討すべきではないか。(鈴木 拓也委員)	<p>回答課 経営企画課・水道総務課</p> <p>今回の災害対応につきましては、被災状況や断水の見通しについて適切な情報発信ができなかった点などにおいて、市民の皆さんに多大なご不便をおかけしたものと考えております。また本市のみでの対応は不可能であった部分があったことも認識しており、応急給水にあたっては、本市保有の給水車だけの対応では不足するため、断水の発生が想定された時点で、事前に締結された協定に基づき日本水道協会への応援要請を行い、翌日の給水作業から順次応援事業体の活動をお願いいたしました。</p> <p>しかしながら、防災計画上の応急給水量は飲料水としての1人1日3ℓを想定していましたが、実際には生活用水としてその数倍の水量を要請され、それに応えようと拠点の増設など行いましたが十分とは言えず対応に混乱を招いたものと考えています。</p> <p>県との連携についてですが、承元寺取水口が被災した24日から、静岡県と工業用水の受水協議を開始しており、関係機関の特別な配慮もあったため過去にない異例の早さで、翌25日には受水を開始しています。</p> <p>今後は水道事業内での対応策の改善を図るとともに、県を含めた関係機関との連携を一層深めてまいります。</p>
2	3 (1) 次期下水 道使用料に ついて	1円単位での計算は妥当ではあるが、実質値上げと取られる可能性もあるため、丁寧な説明が必要ではないか。(鈴木 拓也委員)	<p>回答課 下水道総務課</p> <p>市民向け周知については、市ホームページや市広報紙「静岡気分」への掲載に加え、各区役所の広告モニターの活用や、報道機関への情報提供等を予定しております。</p> <p>また周知を行う際には、変更内容だけでなく、変更の意図や、1世帯当たりの平均的な影響金額などを示すことにより、市民の皆さんが、ご自分の生活への具体的な影響について理解しやすいよう、丁寧な説明を行います。</p>

2 (1) 令和4年台風第15号による被害と今後の対応について

No.	御意見
1	七夕豪雨に次ぐ降雨量だったとお聞きしてそうだったんだとある意味納得がきました。被災前、被災後など多くの写真をカラーで載せていただいたのでとてもわかりやすかったです。水質検査したのち段階的に断水解消になり多くの被災者の方々がホッとされたと思います。その時一番困ったのがトイレでした。生涯学習センターで井戸の解放があり見知らぬ同士が譲り合ってる姿には和みました。内水ハザードマップと共に洪水ハザードマップを日ごろから見る、見方も周知していく（自治会で避難訓練の時などに）必要性を感じました。
2	台風15号の被害については正直、衝撃を受けました。承元寺取水口が大きな被害を受けたことで、もちろんそれだけの問題ではないでしょうが、結果的に清水区のほぼ全域が断水したという事実には、驚きを禁じえません。水というものがいかに大切なものであるか改めて思い知らされました。また、普段からハザードマップを見ていたとしても、いざという時浸水の被害からどう逃れられるのか、現場の方々の不安を思うと考えただけで苦しくなります。上下水道局として、防災の観点からの抜本的な対策強化が必要だと、思い知らされました。いまここでこのような被害があったことを、必ず未来の対策に生かしていただきたいと切望いたします。
3	何よりも上下水道の皆様にご苦労様と申し上げたいです。復旧が完全に至るまで日々粉骨砕身の思いで、業務にあたられていたと思います。今後のような災害は二度とおこるかどうかわかりませんが、今回の件をしっかりと検証し、適確な対応処理ができるよう改善すべきものは改善し、英知と不断の努力を怠らぬよう、未来にむけて頑張ってください。 特に山林保全については関連部局との協働を心がけてください。
4	承元寺取水口の対策、新たな水源の模索が急がれます。 また、今回の広報・周知の経験や反省を今後に生かしていただければと思います。
5	大変なご苦労があったことと思います。お疲れさまでした。 気候変動が激しくなっています。今回の教訓を糧に、整備を速やかに進めていただきたいと思います。

3 (1) 次期下水道使用料について

No.	御意見
1	納得です。
2	止むを得ないことと思いますが、値上げする分これまで以上に大切に使用していただきたいです。