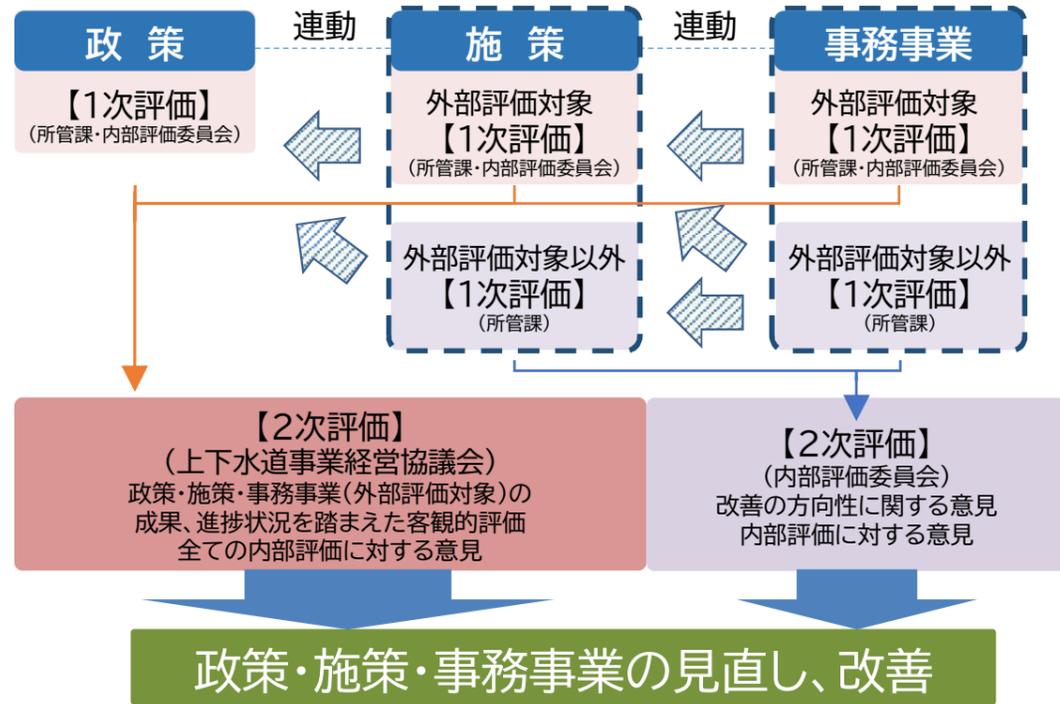


1. 行政評価とは

- ◎政策、施策及び事務事業の達成状況を評価・検証し、改善につなげていくことで、PDCAサイクルにより、計画の目的の実現を図る
- ◎行政評価に当たっては、静岡市内部評価委員会が実施した自己評価(1次評価)結果について、市当局から説明を受けたうえで、上下水道事業経営協議会が第三者機関として外部評価(2次評価)を行う。



2. 第4次中期経営計画の外部評価

- ◎外部評価については、一部の施策及びそれを構成する主要な事務事業に絞って行う。
- ◎外部評価対象とする施策及びそれを構成する主要な事務事業は上下水道局と協議会が双方に提案し、外部評価対象とする。

3. 令和4年度外部評価(案)について

【外部評価対象】			
提案者	評価対象とする施策及び事務事業	提案及び決定方法	評価期間
上下水道局	(1):戦略的に重要なもの	第4次中期経営計画初回評価時に提案し、協議会で決定	4年間(毎年度)
	(2):新たな取組み等を実施したもの	毎年度提案し、協議会で決定	1年間
	(3):内部評価が「A」未満であるもの	内部評価で自己評価が「A」評価未満であるものを評価対象	1年間
協議会委員	(4):評価対象としたいもの	毎年度、協議会委員から評価対象としたい施策及び事務事業の提案を受け付け、協議会で決定	1年間

(1):戦略的に重要なもの

【外部評価対象理由】

◎上下水道事業として、適正かつ着実に進めていく必要があることから、次の外部評価対象を戦略的に重要なものと位置付け、第4次中期経営計画の4年間について、継続した外部評価の対象とする。

【外部評価対象】

- ・政策1施策(1)重要な管・施設の地震対策
- ・政策1施策(2)浸水対策、
- ・政策2施策(1)管・施設の老朽化対策
- ・政策5施策(3)財政の健全化

(2):新たな取組み等を実施したもの

【外部評価対象理由】

◎その年度に活動が顕著であった事業を外部評価の対象とし、活動の客観的な評価と更なる改善につなげたい。

【令和4年度外部評価対象】

- ・第2回協議会にて提示

(3):内部評価が「A」評価未満であるもの

【外部評価対象理由】

◎その年度に目標を下回っている事業や成果が出ていない事業を外部評価の対象とし、活動の客観的な評価や事業への市民意見の導入を行い、改善かつ着実な実施につなげる。

【令和4年度外部評価対象】

- ・第2回協議会にて提示

(4):評価対象としたいもの

【外部評価対象理由】

◎(1)~(3)の上下水道局から提案する評価対象だけでなく、その年度に協議会委員の皆さまからも外部評価対象としたいものの提案をいただき、事業経営の透明性の一層の確保につなげたい。

【令和4年度外部評価対象】

- ・第4次静岡市中期経営計画を参考に、外部評価対象としたい事務事業があれば、[資料11]に評価対象事務事業を記載し、6月6日(火)までに事務局に提出

令和4年度実施 第4次中期経営計画 外部評価(令和3年度)一覧

政策	施策	主要 事務事業	外部 評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業			
							事務事業評価 責任者	内部 評価	外部 評価	
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	主	●	① 水道管の耐震化	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道基盤整備課長	a	a	
				② 下水道管の耐震化	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	a	
				③ 水道施設の耐震化	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	a	
				④ 下水道施設の津波対策	【下水道】	下水道建設課 下水道施設課	下水道建設課長	a	-	
	(2)浸水対策	主	●	① 雨水総合排水計画の更新	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	a	-	
				② 内水ハザードマップの作成・公表	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	s	-	
				③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	b	b	
	(3)漏水対策	主	●	① 水の相互運用	【水道】	水道基盤整備課 経営企画課 水道事務所	水道事務所長	a	-	
				(4)災害時などの対応や体制の確立	主	●	① 事業継続計画(BCP)の充実・定着	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長
				② 災害時活動拠点の整備			【水道】	水道総務課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a
	2 管・施設を効率的に運用する。	(1)管・施設の老朽化対策	主	●	① 中長期計画の更新	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-
					② 水道管の更新	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b	b
③ 下水道管の改築					【下水道】	下水道維持課 下水道計画課	下水道維持課長	a	a	
④ 水道施設の更新					【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	a	
⑤ 下水道施設の改築					【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a	a	
⑥ 水道管の漏水対策					【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	s	s	
⑦ 下水道管の不明水対策					【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	-	
(2)施設の効率化		主	●	① 施設の小規模化・統廃合	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-	
				② 水運用計画の策定	【水道】	経営企画課	経営企画課長	a	-	
				③ 水酸化戸数の増加	【下水道】	下水道総務課	下水道総務課長	a	-	
3 環境への負荷を軽減する。	(1)水環境の保護・改善	主	●	① 水源涵養林の維持管理	【水道】	水道施設課	水道施設課長	a	-	
				② 下水道計画区域内の整備	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	a	-	
				③ 水洗化戸数の増加	【下水道】	下水道総務課	下水道総務課長	a	-	
				④ 浄化センターからの放流水質の安定的な維持	【下水道】	下水道施設課 水質管理課	下水道施設課長	a	-	
	(2)温暖化対策	主	◆	① 自然エネルギーの活用	【水道】	水道施設課 水道総務課	水道施設課長	b	b	
				② 省エネルギー対策	【共通】	水道総務課 水道施設課 下水道施設課	水道総務課長	c	c	
	(3)資源のリサイクル	主	●	① リサイクル率の向上	【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a	-	

政策	施策	主要 事務事業	外部 評価 対象	事務事業	事業区分	担当課	事務事業			
							事務事業評価 責任者	内部 評価	外部 評価	
4 お客様サービスを向上させる。	(1)安全でおいしい水の安定的な供給	主	■	① 水道管の整備・充実	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	b	b	
				② 水道施設の整備・充実	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-	
				③ 直結給水サービスの拡大	【水道】	お客様サービス課	お客様サービス課長	a	-	
				④ 水質管理・監視の充実	【水道】	水質管理課	水質管理課長	a	-	
				⑤ 鉛製給水管の更新	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a	-	
	※「(2)簡易水道事業などとの統合」は、第3次中期経営計画期間内で事業が完了したため、掲載を省略しています。									
	(3)接客・窓口サービスなどの充実	主	■	① 料金支払いの利便性の向上	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	-	
				② サービス体制の再構築	【共通】	お客様サービス課 下水道維持課	お客様サービス課長	a	-	
				③ 地域貢献	【共通】	水道総務課 下水道総務課 下水道施設課	水道総務課長	c	c	
				(4)市民参画の推進	主	■	① 静岡市上下水道事業経営協議会の開催	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長
	② 協働事業の検討・実施	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長			c	c		
	③ 積極的な広報活動	【共通】	水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長			a	-		
	④ 広聴機能の充実	【共通】	水道総務課 下水道総務課	下水道総務課長			a	-		
	(1)業務の効率化	主	■	① 機能的な組織づくり	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-	
				② 上下水道の資産・資源の有効活用	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-	
③ マッピングシステムの運用拡大				【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	-		
(2)職員の技術習得	主	■	① 各種研修の充実	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	b	b		
			② 技術継承の仕組みづくり	【共通】	水道総務課 下水道総務課	水道総務課長	a	-		
(3)財政の健全化	主	■	① 新たな収入の確保	【共通】	経営企画課 下水道総務課	経営企画課長	c	c		
			② 企業債残高の適正な管理	【共通】	経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a	a		
			③ 財政計画の定期的な見直し	【共通】	経営企画課 下水道総務課	下水道総務課長	a	-		
			④ 適正な債権管理	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	a		
			⑤ 収納率の向上	【共通】	お客様サービス課 下水道総務課	お客様サービス課長	a	a		
(4)新たな視点に立った上下水道事業の展開	主	■	① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討	【共通】	経営企画課 下水道計画課	経営企画課長	a	-		
			② 広域連携の実施・検討	【共通】	経営企画課 下水道計画課	下水道計画課長	a	-		

《外部評価対象》

施策数	事務事業数		
4	11	●	:(1)戦略的に重要な施策及び主要な事務事業
0	1	▲	:(2)新たな取組み等を実施した施策及び事務事業 (1)に該当があればそちらでカウント
4	5	■	:(3)自己評価が「a」未満の事務事業及びそれを含む施策 (1)、(2)、(4)に該当があればそちらでカウント
1	2	◆	:(4)評価対象としたい施策及び主要な事務事業