

《第4次静岡市上下水道事業中期経営計画における外部評価の階層について》



6-4 計画の体系図

政策

施策

事務事業

政策1 危機管理を強化する。

- (1) 重要な管・施設の地震対策
 - ①水道管の耐震化【水道】 情報 主要
 - ②下水道管の耐震化【下水道】 情報 主要 改定
 - ③水道施設の耐震化【水道】 情報 主要
 - ④下水道施設の津波対策【下水道】
- (2) 浸水対策
 - ①雨水総合排水計画の更新【下水道】 改定
 - ②内水ハザードマップの作成・公表【下水道】 改定
 - ③雨水幹線・ポンプ場などの整備【下水道】 情報 主要
- (3) 渇水対策
 - ①水の相互運用【水道】 主要
- (4) 災害時などの対応や体制の確立
 - ①事業継続計画(BCP)の充実・定着【共通】
 - ②災害時活動拠点の整備【水道】 主要

政策2 管・施設を効率的に運用する。

- (1) 管・施設の老朽化対策
 - ①中長期計画の更新【共通】
 - ②水道管の更新【水道】 情報 主要
 - ③下水道管の改築【下水道】 主要
 - ④水道施設の更新【水道】 主要
 - ⑤下水道施設の改築【下水道】 主要
 - ⑥水道管の漏水対策【水道】 主要
 - ⑦下水道管の不明水対策【下水道】 改定
- (2) 施設の効率化
 - ①施設の小規模化・統廃合【水道】 情報 主要 改定
 - ②水運用計画の策定【水道】

政策3 環境への負荷を軽減する。

- (1) 水環境の保護・改善
 - ①水源涵養林の維持管理【水道】
 - ②下水道計画区域内の整備【下水道】 主要
 - ③水洗化戸数の増加【下水道】 主要
 - ④浄化センターからの放流水質の安定的な維持【下水道】
- (2) 温暖化対策
 - ①自然エネルギーの活用【水道】 主要 改定
 - ②省エネルギー対策【共通】 主要
- (3) 資源のリサイクル
 - ①リサイクル率の向上【下水道】 主要

政策4 お客様サービスを向上させる。

- (1) 安全でおいしい水の安定的な供給
 - ①水道管の整備・充実【水道】 主要
 - ②水道施設の整備・充実【水道】 主要
 - ③直結給水サービスの拡大【水道】 主要
 - ④水質管理・監視の充実【水道】 主要
 - ⑤鉛製給水管の更新【水道】 主要
- (3) 接客・窓口サービスなどの充実
 - ①料金支払いの利便性の向上【共通】 情報 主要
 - ②サービス体制の再構築【共通】 主要 改定
 - ③地域貢献【共通】
- (4) 市民参画の推進
 - ①静岡市上下水道事業経営協議会の開催【共通】 情報 主要
 - ②協働事業の検討・実施【共通】
 - ③積極的な広報活動【共通】 情報 主要 改定
 - ④広聴機能の充実【共通】

※「(2)簡易水道事業などの統合」は、第3次中期経営計画期間内で事業が完了したため、掲載を省略しています。

政策5 信頼される経営を確立する。

- (1) 業務の効率化
 - ①機能的な組織づくり【共通】
 - ②上下水道の資産・資源の有効活用【共通】 主要
 - ③マッピングシステムの運用拡大【水道】
- (2) 職員の技術習得
 - ①各種研修の充実【共通】 主要 改定
 - ②技術継承の仕組みづくり【共通】 主要
- (3) 財政の健全化
 - ①新たな収入の確保【共通】 改定
 - ②企業債残高の適正な管理【共通】 情報 情報 主要
 - ③財政計画の定期的な見直し【共通】
 - ④適正な債権管理【共通】
 - ⑤収納率の向上【共通】 主要
- (4) 新たな視点に立った上下水道事業の展開
 - ①国際協力に係る情報収集と実施などの検討【共通】 改定
 - ②広域連携の実施・検討【共通】 情報 主要 改定