

令和5年度 第4次中期経営計画 外部評価(令和4年度評価)対象(案)

政策	施策	主要 事務事業	外部評価 対象	事務事業 ※括弧内は事務事業評価シート該当ページ	事業区分	担当課(R5~)	事務事業評価 責任者(R5~)	内部 評価	外部 評価
1 危機管理を強化する。	(1)重要な管・施設の地震対策	主	●	① 水道管の耐震化 (P2)	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道基盤整備課長	c	
				② 下水道管の耐震化 (P4)	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	
				③ 水道施設の耐震化 (P5)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	b	
				④ 下水道施設の津波対策 (P7)	【下水道】	下水道建設課 下水道施設課	下水道建設課長	c	
	(2)浸水対策	主	●	① 雨水総合排水計画の更新 (P9)	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	c	
				② 内水ハザードマップの作成・公表 (P11)	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	a	
				③ 雨水幹線・ポンプ場などの整備 (P13)	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	a	
	(3)渇水対策	主		① 水の相互運用 (P15)	【水道】	水道事務所 水道基盤整備課	水道事務所長	a	
	(4)災害時などの対応や体制の確立	主		① 事業継続計画(BCP)の充実・定着 (P16)	【共通】	上下水道危機管理課	上下水道危機管理課長	a	
				② 災害時活動拠点の整備 (P17)	【水道】	上下水道総務課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a	
2 管・施設を効率的に運用する。	(1)管・施設の老朽化対策	主	●	① 中長期計画の更新 (P18)	【共通】	水道基盤整備課 下水道計画課	下水道計画課長	a	
				② 水道管の更新 (P19)	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	c	
				③ 下水道管の改築 (P21)	【下水道】	下水道維持課 下水道計画課	下水道維持課長	a	
				④ 水道施設の更新 (P22)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	b	
				⑤ 下水道施設の改築 (P23)	【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a	
				⑥ 水道管の漏水対策 (P24)	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	s	
	(2)施設の効率化	主		⑦ 下水道管の不明水対策 (P26)	【下水道】	下水道維持課	下水道維持課長	a	
				① 施設の小規模化・統廃合 (P27)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	
				② 水運用計画の策定 (P28)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a	
				③ 水酸化剤の削減 (P29)	【水道】	水道施設課	水道施設課長	a	
3 環境への負荷を軽減する。	(1)水環境の保護・改善	主		② 下水道計画区域内の整備 (P30)	【下水道】	下水道建設課 下水道計画課 下水道事務所	下水道建設課長	a	
				③ 水洗化戸数の増加 (P31)	【下水道】	下水道計画課	下水道計画課長	a	
				④ 浄化センターからの放流水質の安定的な維持 (P32)	【下水道】	下水道施設課	下水道施設課長	a	
	(2)温暖化対策	主	◆	① 自然エネルギーの活用 (P33)	【水道】	水道施設課	水道施設課長	b	
				② 省エネルギー対策 (P35)	【共通】	下水道施設課	上下水道危機管理課長	c	
						下水道施設課			
				(3)資源のリサイクル	主		① リサイクル率の向上 (P37)	【下水道】	下水道施設課

《外部評価対象》

事務事業数		
11	●	:(1)戦略的に重要なもののうち、主要な事務事業
1	▲	:(2)新たな取組み等を実施したもののうち、主要な事務事業
4	■	:(3)自己評価が「a」未満の事務事業(1)、(2)に該当があればそちらでカウント
2	◆	:(4)評価対象としたいもののうち、主要な事務事業

政策	施策	主要 事務事業	外部評価 対象	事務事業 ※括弧内は事務事業評価シート該当ページ	事業区分	担当課(R5~)	事務事業評価 責任者(R5~)	内部 評価	外部 評価	
4 お客様サービスを向上させる。	(1)安全でおいしい水の安定的な供給	主		① 水道管の整備・充実 (P38)	【水道】	水道基盤整備課 水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a		
				② 水道施設の整備・充実 (P40)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a		
				③ 直結給水サービスの拡大 (P41)	【水道】	水道管路課	水道管路課長	a		
				④ 水質管理・監視の充実 (P42)	【水道】	水質管理課	水質管理課長	a		
				⑤ 鉛製給水管の更新 (P43)	【水道】	水道管路課 水道事務所	水道管路課長	a		
	※「(2)簡易水道事業などの統合」は、第3次中期経営計画期間内で事業が完了したため、掲載を省略しています。									
	(3)接客・窓口サービスなどの充実	主		■	① 料金支払いの利便性の向上 (P44)	【共通】	お客様サービス課 上下水道経営課	お客様サービス課長	a	
					② サービス体制の再構築 (P46)	【共通】	お客様サービス課 下水道維持課	お客様サービス課長	a	
					③ 地域貢献 (P48)	【共通】	上下水道危機管理課 下水道施設課	上下水道危機管理課長	c	
	(4)市民参画の推進	主			① 静岡市上下水道事業経営協議会の開催 (P50)	【共通】	上下水道経営課	上下水道経営課長	a	
② 協働事業の検討・実施 (P51)					【共通】	上下水道危機管理課	上下水道危機管理課長	s		
③ 積極的な広報活動 (P53)					【共通】	上下水道危機管理課	上下水道危機管理課長	s		
④ 広聴機能の充実 (P55)					【共通】	上下水道危機管理課	上下水道危機管理課長	a		
5 信頼される経営を確立する。	(1)業務の効率化	主		① 機能的な組織づくり (P56)	【共通】	上下水道総務課	上下水道総務課長	a		
				② 上下水道の資産・資源の有効活用 (P57)	【共通】	上下水道総務課	上下水道総務課長	a		
				③ マッピングシステムの運用拡大 (P58)	【水道】	水道基盤整備課	水道基盤整備課長	a		
	(2)職員の技術習得	主	■	① 各種研修の充実 (P59)	【共通】	上下水道総務課	上下水道総務課長	b		
				② 技術継承の仕組みづくり (P61)	【共通】	上下水道総務課	上下水道総務課長	a		
	(3)財政の健全化	主	●		① 新たな収入の確保 (P62)	【共通】	上下水道経営課	上下水道経営課長	b	
					② 企業債残高の適正な管理 (P65)	【共通】	上下水道経営課	上下水道経営課長	a	
					③ 財政計画の定期的な見直し (P67)	【共通】	上下水道経営課	上下水道経営課長	a	
④ 適正な債権管理 (P68)					【共通】	お客様サービス課	お客様サービス課長	a		
⑤ 収納率の向上 (P70)					【共通】	お客様サービス課	お客様サービス課長	a		
(4)新たな視点に立った上下水道事業の展開	主			① 国際協力に係る情報収集と実施などの検討 (P72)	【共通】	上下水道経営課 水道基盤整備課 下水道計画課	上下水道経営課長	a		
				② 広域連携の実施・検討 (P73)	【共通】	上下水道経営課 水道基盤整備課	下水道計画課長	a		

	合計	s	a	b	c
【共通】	21	2	15	2	2
【水道】	17	1	11	3	2
【下水道】	12	0	10	0	2
	50	3	36	5	6