

【令和4年度事業評価】

静岡市上下水道事業経営協議会 「政策外部評価」 意見記入用紙

この様式に、各政策の評価、ご意見等をご記入のうえ、
11月20日(月)までにメールか郵送で返信してください。

下記QRコードのフォームからの回答も可能です。(資料5・6共通)



【あて先】
〒420-0035 静岡市葵区七間町15番地の1
静岡市上下水道局経営管理部 上下水道経営課
経営戦略推進係 山下・田中・宮城島
TEL:054-270-9202
FAX:054-270-9216
E-mail:suidoukikaku@city.shizuoka.lg.jp

【政策の評価基準】

「A～C」の3段階評価に加え、実施した全ての政策について、「評価の総括」として、重要な事項等をまとめることとし、併せて「評価できる点」、「改善すべき点」、「今後の方向性」等の視点から客観的な評価を実施しています。評価の区分は下表のとおりです。

外部評価についても、下表の評価区分を参照の上、お願いします。

評価区分	内容	評価の視点
A	政策の目的が達成されている	<ul style="list-style-type: none"> ・しずおか水ビジョン及び第4次中期経営計画策定時に立てた政策が一定程度実現された状態にある。 ・実績や事業費に見合った十分な成果が出ている。
B	政策の目的があまり達成されていない	<ul style="list-style-type: none"> ・しずおか水ビジョン及び第4次中期経営計画策定時の政策が実現されているとはいえない状態にある。 ・実績や事業費に比較して成果がやや低い。
C	政策の目的がまったく達成されていない	<ul style="list-style-type: none"> ・しずおか水ビジョン及び第4次中期経営計画策定時に立てた政策が全く実現されていない。 ・実績や事業費に見合った成果が出ていない。

項目	内容
評価の総括	当該政策の評価として、特に重要な事項について総括する。
評価できる点	成果が十分に表れている取組など、評価できる点についてまとめる。
改善すべき点	<p>成果が十分に表れていない取組など、改善が必要だと思われる点についてまとめる。</p> <p>また、成果が一定程度表れている取組では、更に工夫を重ねる必要があると思われる点についてまとめる。</p>
今後の方向性	今後、政策目的を達成するために、どのように取り組むべきか、その方向性をまとめる。

政策	施策	事務事業		外部評価（委員の評価）		内部評価（上下水道局の評価）	
						評価	自己評価理由
1 危機管理 を強化する。	(1) 重要な管・施設の地震対策	①	水道管の耐震化	評価	A ・ B ・ C（○をつけてください）	A	この政策を構成する「重要な管・施設の地震対策」、「浸水対策」、「湧水対策」及び「災害時などの対応や体制の確立」の4つの施策のうち、「浸水対策」、「湧水対策」及び「災害時などの対応や体制の確立」は、施策の目的を達成できたが、「重要な管・施設の地震対策」は、施策の目的があまり達成できなかった。以上のことから、想定される巨大地震、浸水、湧水などの災害が発生した場合においても事業が継続できるよう、被害を最小限にとどめるための施設の整備や、早期復旧が可能となる体制の確立を行うことで危機管理を強化する政策の目的が達成できているため、評価はAとした。
		②	下水道管の耐震化	評価の 総括			
		③	水道施設の耐震化				
		④	下水道施設の津波対策				
	(2) 浸水対策	①	雨水総合排水計画の更新	評価 できる点	改善 すべき点		
		②	内水ハザードマップの作成・公表				
		③	雨水幹線・ポンプ場などの整備				
	(3) 湧水対策	①	水の相互運用				
	(4) 災害時などの対応や体制の確立	①	事業継続計画（BCP）の充実・定着	今後の 方向性			
		②	災害時活動拠点の整備				

政策	施策	事務事業		外部評価（委員の評価）		内部評価（上下水道局の評価）	
						評価	自己評価理由
2 管・施設を効率的に運用する。	(1) 管・施設の老朽化対策	①	中長期計画の検証・更新	評価	A ・ B ・ C（○をつけてください）	B	この政策を構成する「管・施設の老朽化対策」及び「施設の効率化」の2つの施策のうち、「施設の効率化」は、施策の目的を達成できたが、「管・施設の老朽化対策」は、施策の目的があまり達成できなかった。以上のことから、お客さまが将来にわたって上下水道を使い続けられるよう、管・施設の改築を行い、水需要に即した施設規模の適正化に努めることで、管・施設を効率的に運用していく政策の目的があまり達成できていないため、評価はBとした。
		②	水道管の更新	評価の総括			
		③	下水道管の改築				
		④	水道施設の更新	評価できる点			
		⑤	下水道施設の改築				
		⑥	水道管の漏水対策	改善すべき点			
		⑦	下水道管の不明水対策				
	(2) 施設の効率化	①	施設の小規模化・統廃合	今後の方向性			
		②	水運用計画の策定				

政策	施策	事務事業		外部評価（委員の評価）		内部評価（上下水道局の評価）	
						評価	自己評価理由
3 環境への負荷を軽減する。	(1) 水環境の保護・改善	①	水源涵養林の維持管理	評価	A ・ B ・ C（〇をつけてください）	B	この政策を構成する「水環境の保護・改善」、「温暖化対策」及び「資源のリサイクル」の3つの施策のうち、「水環境の保護・改善」及び「資源のリサイクル」は、施策の目的が達成できたが、「温暖化対策」は、施策の目的が達成できなかった。以上のことから、上下水道に係る水環境を守り、自然エネルギーの活用や資源のリサイクルの推進等に取り組むとともに、一層の省エネルギー化を図り、環境への負荷を軽減していく政策の目的があまり達成できていないため、評価はBとした。
		②	下水道計画区域内の整備	評価の総括			
		③	水洗化戸数の増加				
		④	浄化センターからの放流水質の安定的な維持	評価できる点			
	(2) 温暖化対策	①	自然エネルギーの活用	改善すべき点			
		②	省エネルギー対策				
	(3) 資源のリサイクル	①	リサイクル率の向上	今後の方向性			

政策	施策	事務事業		外部評価（委員の評価）		内部評価（上下水道局の評価）	
						評価	自己評価理由
4 お客様サービスを向上させる。	(1) 安全でおいしい水の安定的な供給	①	水道管の整備・充実	評価	A・B・C（○をつけてください）	A	この政策を構成する「安全でおいしい水の安定的な供給」、「接客・窓口サービスなどの充実」及び「市民参画の推進」の3つの施策のうち、「安全でおいしい水の安定的な供給」及び「市民参画の推進」は施策の目的が達成できたが、「接客・窓口サービスなどの充実」は施策の目的があまり達成できなかった。以上のことから、お客さまに対して安全でおいしい水を安定的に供給するとともに、サービスの均一化を図るための市営簡易水道との統合、多様化・高度化するお客さまニーズの的確な把握と迅速な対応、様々な関係者との連携や信頼関係のもとでの事業推進、そして、わかりやすい内容による積極的な広報活動に努めることでお客さまサービスを向上させていく政策の目的が達成できているため、評価はAとした。
		②	水道施設の整備・充実	評価の総括			
		③	直結給水サービスの拡大				
		④	水質管理・監視の充実				
		⑤	鉛製給水管の更新				
	(3) 接客・窓口サービスなどの充実	①	料金支払いの利便性の向上	改善すべき点			
		②	サービス体制の再構築				
		③	地域貢献				
	(4) 市民参画の推進	①	静岡市上下水道事業経営協議会の開催	今後の方向性			
		②	協働事業の検討・実施				
		③	積極的な広報活動				
		④	広聴機能の充実				

政策	施策	事務事業		外部評価（委員の評価）		内部評価（上下水道局の評価）	
						評価	自己評価理由
5 信頼される経営を確立する。	(1) 業務の効率化	①	機能的な組織づくり	評価	A ・ B ・ C（○をつけてください）	B	この政策を構成する「業務の効率化」、「職員の技術習得」、「財政の健全化」及び「新たな視点に立った上下水道事業の展開」の4つの施策のうち、「業務の効率化」及び「新たな視点に立った上下水道事業の展開」は施策の目的が達成できたが、「職員の技術習得」及び「財政の健全化」は施策の目的があまり達成できなかった。以上のことから、将来にわたって安定的に事業を継続するとともに、より効率的・効果的な各政策の実施、機能的な組織づくりと人材育成、知識・技術の継承等を推進することで信頼される経営を確立していく政策の目的があまり達成できていないため、評価はBとした。
		②	上下水道の資産・資源の有効活用	評価の総括			
		③	マッピングシステムの運用拡大				
	(2) 職員の技術習得	①	各種研修の充実	評価できる点			
		②	技術継承の仕組みづくり				
	(3) 財政の健全化	①	新たな収入の確保	改善すべき点			
		②	企業債残高の適正な管理				
		③	財政計画の定期的な見直し				
		④	適正な債権管理				
		⑤	収納率の向上				
	(4) 新たな視点に立った上下水道事業の展開	①	国際協力に係る情報収集と実施などの検討	今後の方向性			
		②	広域化の検討				