

平成 31 年 2 月 1 日

静岡市公営企業管理者 大石 清仁 様

静岡市上下水道事業経営協議会

会長 森田 佳久

### 静岡市上下水道事業経営戦略に関する意見書

平成 30 年 8 月 24 日から平成 31 年 2 月 1 日まで、4 回にわたり開催した静岡市上下水道事業経営協議会における協議の結果、本協議会として取りまとめた意見を下記のとおり提出します。

今後、本意見について十分検討を行い、もって適切に静岡市上下水道事業経営戦略（以下、「経営戦略」という。）に反映したうえで着実に実行するよう要望します。

#### 記

事務局から示された案に対しては、多くの委員からわかりにくい数値指標や文章表現等について問題点が指摘されました。

これらの意見に基づいて十分な協議を行い、事務局に修正を求めた結果、経営戦略は一定の改善が図られたものと評価します。

今後、事業の進展により計画に変更が生じた際は、速やかに修正を行ったうえで、市民にわかりやすく公表することを要望します。

なお、協議の結果、経営戦略の公表及び具体的な第 4 次中期経営計画の実施に当たり、特に重要と判断した課題は以下のとおりです。

#### 1 市民にわかりやすい経営戦略の公表

協議の過程で経営戦略の内容あるいは表現等について一定の修正はなされましたが、経営戦略と第 4 次中期経営計画を、市民によりわかりやすく公表することが必要です。

#### 2 人口減少社会における上下水道事業の長期的安定経営への対応

周知のとおり上下水道事業の経営環境は、これまでの高度経済成長期における上下水道事業の拡張期から維持管理の時代に転換しています。水道・下水道の使用水量・排水量や料金・使用料の減少が、今後の事業経営に大きく影響します。

一方で、巨大地震、異常気象などへの対策や老朽化が進む管・施設の更新に対する事業費の増大が顕在化しています。

以上の要因を踏まえ、長期的な安定経営を維持するため、アセットマネジメントを実践し、投資と財源の平準化を図り、より一層効率的な事業経営に努める必要があります。

### 3 継続的な経営改善努力

水道事業では、水道料金収入が減少傾向にある中、老朽化した水道管や水道施設の更新、耐震化対策の早期実施が求められています。それら施策を、今後、計画的に実施していくためには、多額の経費が必要となり、その財源確保が不可欠であることは、本協議会においても十分に認識を深めたところであり、経営戦略に料金改定を盛り込むことはやむを得ないものと考えます。

しかしながら、今後でもできる限り効率的な事業運営に努めるとともに、人口減少社会に即した料金の仕組みを継続的に検討することを要望します。

また、料金改定に当たっては、市民の理解が得られるよう十分な説明を行うよう要望します。

下水道事業では、平成 31 年度に使用料算定期間を迎える下水道使用料について、今後 4 年間値上げすることなく現行の使用料を維持する方針が示された点については評価します。

### 4 市民参画と広報活動の充実

静岡市は「自治基本条例」及び「市民参画推進条例」を制定し、市民参画を積極的に進めていく方針を示していますが、その方針に基づき、経営戦略の策定段階から本協議会及びパブリックコメントにおける意見聴取に取り組んだことを高く評価します。

上下水道事業に対する市民の関心をさらに高め、事業内容の周知と理解の向上を図るため、広報活動により一層努力する必要があります。

### 5 静岡市上下水道事業経営協議会の活用

持続可能な事業経営と経営の透明性確保にあたり、客観的に上下水道事業の状況を評価する機関として本協議会が果たす役割は大きいと考えます。

よって、本協議会における上下水道事業の行政評価結果を、健全経営の確保に引き続き活用されることを要望します。

以上

## 【 静岡市上下水道事業経営協議会の経過 】

平成 30 年度

回数	開催日時	開催内容
第 3 回	平成 30 年 8 月 24 日 (金) 13:30~15:30	静岡市上下水道事業経営戦略について ・ 概要説明・意見聴取 (1 回目)
第 4 回	平成 30 年 10 月 26 日 (金) 13:30~15:30	静岡市上下水道事業経営戦略について ・ 修正案説明・意見聴取 (2 回目) ・ パブリックコメントの実施 (11 月) について
第 5 回	平成 30 年 12 月 21 日 (金) 13:30~15:30	静岡市上下水道事業経営戦略について ・ 最終案説明・意見聴取 (3 回目) ・ パブリックコメント結果報告
第 6 回	平成 31 年 2 月 1 日 (金) 15:00~17:00	静岡市上下水道事業経営戦略について ・ 最終案決定及び公表スケジュール説明 ・ 協議会意見書の公営企業管理者への提出

【 静岡市上下水道事業経営協議会 委員一覧 】

役職	氏 名	所 属 団 体 等
会長	もり た よし ひろ 森 田 佳 宏	駒澤大学 経済学部 教授
副会長	うち の たか ひろ 内 野 孝 宏	静岡経済研究所 主席研究員
委員	いけ だ みほ こ 池 田 水穂子	はびまま しずおか代表(地域デザインカレッジ修了生)
	いな ば とよ ほ 稲 葉 豊 穂	静岡商工会議所 中小企業相談所 清水支所長
	え がわ いく え 江 川 一公絵	清水退職校長会 事務局次長
	おお さわ り え 大 澤 理 恵	日本水道協会 調査部 調査課 広報係長
	おお つか よし のり 大 塚 義 則	日本下水道事業団 静岡事務所長
	さ とう こ 佐 藤 エイ子	市民委員
	た しろ けい こ 田 代 景 子	東海学園大学 経営学部 教授
	たたら まき こ 太田良 真己子	市民委員
	つぼ い ひで あき 坪 井 英 明	静岡市自治会連合会 副会長
	まき た え り 牧 田 江 里	市民委員
	まつ うら ひで やす 松 浦 英 泰	市民委員
やま がみ そう た 山 上 宗 太	市民委員	
わた なべ りよう こ 渡 邊 良 子	しずおか市消費者協会 理事	