

「静岡市地域公共交通網形成計画（原案）」に対するパブリックコメント結果の概要

平成30年7月13日（金）～平成30年8月14日（火）に、静岡市地域公共交通網形成計画（原案）について、市民の皆様の意見を募集、反映するため、パブリックコメントを実施しました。

1. 実施期間：平成30年7月13日（金）～平成30年8月14日（火）

2. 意見提出者の属性

①性別

男性	女性	不明	計（人）
172	193	33	398

②年齢

20代未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	計（人）
25	37	71	85	64	49	32	35	398



3. 公共交通を利用しやすくするため、あなたが重視すること（アンケート）

どのような公共交通施策を求めているのかを1人最大3つまで回答していただきました。



通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
1	<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな周辺施設と町の中央部の行き来が効率的に行える取り組みとしてよいと思いました。 ・利用の少ない時間帯や路線は小型バスまたは乗合タクシーのような車両にすることでコストの削減にもつながると思います。 ・ICカード(全国のもの例えばスイカなど)が利用できればさらによいと思います。 	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市地域公共交通網形成計画をご理解いただきありがとうございます。 ・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
2	枝葉型の交通網よりもループ型のメインラインが一つあって、そこから周囲へ延ばしていく形の方が使いやすいと思う。	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。
3	特に清水区(清水駅→三保地区、興津地区)が少ないので時間帯により増やしてほしいです。みなとまつりなどのイベントは増やしてもらおうかと思っています。	女性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・バス運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況です。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
4	私はよく大川方面に行くバスとすれちがうのですが利用者の少なさには驚きます。県外の方からも言われるほど静岡は南北の交通の便が悪いと思います。利用者にあたるであろう地域の方々にアンケートをとって時刻表を作りなおすことは難しいのでしょうか。(私も通勤に利用したいと思っているのですが時間がありません。)	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
5	静岡市内を横断する鉄道はありますが縦がなく、非常に雨の日等バスがこみあうのでどうにかしてほしいです。	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・また、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
6	街の中心になるべく人が集まるような魅力ある街づくりによって多くの人が街に集まるコンパクトなまちにすることでスモール化を防いでほしいです。	男性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市立地適正化計画によるコンパクトなまちづくりと連携し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により、集約連携型の都市構造の実現に向け取り組んでいきます。
7	東西はJR、静鉄があるが南北はない。東西に匹敵するような交通網があるとよい。(路面電車やモノレールなど)気軽に乗れる本数の多いもの。	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・路面電車やモノレール等の整備には多額の費用を要するため、費用対効果を考慮する必要があります。 ・既存の交通手段を活かしつつ、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
8	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者が増える中で公共交通機関の再編・充実が民間と一緒に実施する必要があると思います。 ・通勤者に公共交通機関の利用を促すために運行時間の延長も検討して欲しい。 	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・地域公共交通網形成計画に基づき官民連携にて取り組んでいきます。 ・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
9	やはり人手不足は大きな問題でありまして現状ではダイヤの調整、とくに増加は難しく人手を揃えることで安全性も保たれるため、そちらが整い次第交通手段や本数などの増加ができてくるのではないかと考えます。	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、運転士を急増させることは難しいと考えています。 ・そのため、既存の交通手段を活かしつつ、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
10	街が縦につながりにくい。拠点を設けて縦につながる街風にすべきと思う。新交通システムを検討すれば…。	男性	60代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
11	済生会病院へ行くのに静岡駅まで行ってまた乗り換えるのが大変なので赤十字病院へ行きます。住んでいるところが駅南なので済生会病院まで直接行けないの？と思いました。	女性	50代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
12	清水から静岡にかけて瀬名は清水、北街道線がありますが国吉田付近から静岡駅に行くバスの本数が少ない	女性	30代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
13	高齢者が円滑に移動できる交通網の形成が進むような計画になればいいと思います	男性	40代	・わかりやすい運行案内や利用しやすさなど、地域や利用者の実情に応じた運行サービスについて検討していきます。
14	確かにガラガラなバスとかが走っているのを見て無駄だなと思うことはあるし、意味あるものな上に利用しやすい交通網をつくっていくのはとてもいいと思った。しかし、お金がかかるようになっていく心配はある。	男性	19歳以下	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
15	静岡の電車は東西には移動することは出来るが、南北の移動が出来ないので、バスを乗らなければいけない中で、人が多く乗るバスと少ないバスがあり、これを変える必要があるかと思いました。東京で張り巡らされている電車・路線をバスでやる？	男性	19歳以下	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
16	バスの運行の無駄をしっかりと把握してコスト削減や効率化をしてほしい。バスによってはある停留所はすごく混むのにある場所はすいているなどの無駄がすごくあると思います。	女性	20代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
17	山原～清水駅に行くためのバスが利用時間によっては一時間に一本しか来ないのは何かと不便なのでもう少し便利にしてほしい	男性	19歳以下	・運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況です。 ・そのため、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
18	私の実家は年々バスの本数を減らされていて夜も九時代で最終だった。仕事の残業時はほかの路線で家から歩けるところで降り帰宅していた。防犯の面でとても怖い思いをしたことがある。人口を増やしたいのならこれからバスの再編成が必要です。	女性	30代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
19	関東圏と同等の交通、便利性の充実さ、雰囲気。人口増加につながる。	男性	40代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
20	バスの利用がしやすいよう路線の見直しをしていただければと考えます。現状では1度駅まで出ないと別の場所に行けないと言っていた人が多かったように思えます。	女性	30代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
21	しずてつジャストラインを通勤で毎日利用していますが時刻表の通りに来ることがまずない。5分遅れは当たり前でひどい時は10分以上の遅れが常態化している。これでは利用する側は安心して利用できず、バス離れは加速するばかり。”交通事情により”ではないコンプライアンス&ガバナンスに問題ありと感じる。	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・バス運行の定時性を高めていくために、自家用車から公共交通への利用転換を促していくことで、交通渋滞を緩和していくことが有効であると考えています。 ・公共交通を利用しやすくなるように、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
22	市街地のスペースが少ない中、人口もとても多く、車の台数も多いが、駐車場も少ない。もっとバスが身近なものになると公共機関を使う人もふえるのではないか。そのためには増やしていく。(特に1日の本数を)	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性の向上に向け、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
23	一度駅を経由せずに目的地に直接行ける	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通の利用者減少、運転士不足という状況に対し、公共交通それぞれの強みを活かしたお茶っ葉型の公共交通網の形成を計画しています。この計画では乗り継ぎが発生することがありますが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や乗り継ぎに出来るだけ負担の少ない利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
24	乗車人数が少ないので廃止されたのはわかりますが車のない(車を持ってない)人には静岡～清水のバスがあればうれしく思います。	女性	70代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許を持たない人が移動に困ることのない社会を目指し、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・路線バスだけでなく利用料金の低減によりタクシーが使いやすくなるように、相乗りなどの新しいサービスについて、社会実験を行いつつ、導入の検討をしていきます。
25	静岡駅南の広い道にバスをお願いしたいです。	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・このようにしてバス網の再編を検討していきますが、昨今のAIやIoTなどのICT技術の開発動向を踏まえ、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
26	静岡市の場合実質一社による独占状態によって会社の方針で路線も廃止され地元の人の足も不便な状況が続いている。特に山間部では交通の便が悪く活性化が進まない。市の公共交通を更に充実させ市内隅々までの交通網を作成してもらいたい。充実する事で雇用も生まれてくるのではないかと思う。	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・また、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
27	無料マイクロバスとか便利で短時間で中心街へ行けるような方法へ。	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・利便性については、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
28	市内循環バスが昔は便利だったのであると思います。	女性		<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・このようにしてバス網の再編を検討していきますが、昨今のAIやIoTなどのICT技術の開発動向を踏まえ、利用しやすいサービスへの改善に取組んでいきます。
29	よく山原梅陰寺線を利用するが、一時間に二本しかなくそれならば、自転車で駅に行く時間とあまり変わらない。せめて一時間に三本くらいしてほしい。朝は日立工場の人で市民病院行のバスがいっぱい。子どもがいても席を替わってくれない。会社独自のバスで送迎してほしい。新清水駅、JR清水駅、桜橋駅もすべて駐輪場がいっぱい。子ども乗せ三人自転車は場所も普通の自転車より必要だし重いのでスムーズにとめられるように場所をもっと確保してほしい。	女性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況です。鉄道、バス、タクシーを一つの移動手段として捉えて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取組んでいきます。 ・また、路線バスだけでなく利用料金の低減によりタクシーが使いやすくなるように、相乗りなどの新しいサービスについて、社会実験を行いつつ、導入の検討をしていきます。 ・駐輪場の確保については、今後の参考とさせていただきます。
30	始発のバスに乗ったら始発の新幹線に間に合う！とか 市の奥からバスに高齢者が乗ったら病院の受付に間に合うとかバスから市内の利用の予約ができるとかその人の目的のために一体となって効率よくできるように各方面関係が連携してほしい	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通のサービス改善については、地域公共交通網形成計画に基づき、官民連携して取組んでいきます。 ・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
31	普段車で移動がほとんどです。駅から近いところに住んでいるのであればバスや電車が利用しやすいかと思うのですが、それが難しいので静岡駅周辺の駐車場が利用しやすくなるとうれしいです。たとえば、単時間の駐車の場合500円で利用できるとか立体駐車場を増やして土日の駐車場渋滞の緩和を図るなどそういったことがあるとうれしいです。	女性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や自家用車に頼らなくても移動に困らない利用しやすいサービスの改善に取組んでいきます。 ・路線バスだけでなく利用料金の低減によりタクシーが使いやすくなるように、相乗りなどの新しいサービスについて、社会実験を行いつつ、導入の検討をしていきます。
32	・鉄道車両が短い ・バス運行(循環バス)を用いての利便性確保 ・マイカー通勤車両を減らす取り組み ・幹線道路の中央分離帯新設	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。 ・公共交通の利用促進を図るため、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や自家用車に頼らなくても移動に困らない利用しやすいサービスの改善に取組んでいきます。
33	・バスの本数が少ない ・高齢になっても車が手放せない。 ・駅前のバス停が何とかならないか。朝の混雑がすごい。		50代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況です。 ・運転免許を持たない人が移動に困ることのない社会を目指し、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取組んでいきます。 ・利用料金の低減によりタクシーが使いやすくなるように、相乗りなどの新しいサービスについて、社会実験を行いつつ、導入の検討をしていきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
34	市街地の外周を回るラインを作る	男性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
35	利便性を考えて駅に向かってのリサーチをして施策をしていく。老人の免許の方法、公共交通機関の整備が一層必要。解決できる問題、対策もある。	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
36	葵→駿河を乗り換えなしで行けるようにすばいと思います	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。
37	通勤時間帯や雨天時に乗車できない時がかなりの頻度である。バス運行の時間帯本数にメリハリをつけてほしい	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・路線バスを補完する手段として、複数人が同時に利用できる相乗りタクシーの導入に向けて取り組んでいきます。
38	1回清水駅のバスターミナルに行かないと、他のところに行けないのでそこは路線を変更してほしいと思った。	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。
39	公共交通のより一層の充実をお願いしたい。具体的には静岡鉄道の駅の増設や延伸、路線バスの増設、高齢者へのタクシーの補助。レンタル自転車や安心して移動できる自転車道の整備など。			<ul style="list-style-type: none"> ・誰もが安全、安心、快適に利用できる地域公共交通サービスの提供を目指し、地域公共交通網形成計画に基づき取り組んでいきます。
40	長田西学区から駿河区役所に行くバスが欲しいです。	女性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス路線を増やすことは難しい状況ですが、鉄道、バス、タクシーを一つの移動手段として捉えて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
41	静岡市在住のものではなく申し訳ありません。自分が居住する町はタクシーを利用する人が比較的多いと思いますが、坂が多いこととバスの利便性(阪急バス)が必ずしも良くないと思っています。上手く表現出来ませんがこれからの公共交通には両者が連携した仕組みが必要だと思います。(どの自治体においても)	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道、バス、タクシーなど、さまざまな交通手段間で連携をして、効率的で効果的な地域公共交通網の実現に取り組みます。
42	町中アクセスしやすくしてほしい(老後のため)	女性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
43	ネットショッピングの普及で、店に行かなくても物が買えるため、交通機関の需要が減ってくると思うが、新しく交通機関をつくっても利用者は多くいるのか？(経営はうまくいくのか？)	男性	19歳以下	・新しく公共交通機関をつくるというよりも、まずは既存の交通手段を効率的に活用していく方を、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、検討していきます。
44	バス路線が予想以上に多く残っており、これからも持続してほしいと思う。一方で、バス経営と需要の隔離をどう埋めるかが難しい部分である。	男性	20代	・今後、人口が減少し、高齢化が進行する中では、運行サービスが低下することが予想されますが、様々な施策を交通事業者共々連携して取組むことで、サービス水準が低下しないように取組んでいく方針です。
45	バス路線を増やす	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・路線バスの運転士が減少している状況で、バス路線を増やすことは難しい状況です。 ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・また、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
46	縦の交通網が余りないように思う。	男性	30代	・大量輸送が可能な東西方向の鉄道を主脈とし、市域の南北方向に葉脈としてバス路線を配置し、市域全体を機動性の高いタクシーが運行するお茶っ葉型の公共交通網の構築に取り組んでいきます。
47	<p>現状、通学でバスを利用する学生さんが多く、朝は駅前バス乗り場に長い列ができます。終端はアソシアホテルにまで達する勢いです。このような状態ゆえ、途中のバス停からの乗車など日常的な利用はいささか厳しい時間帯があるといわざるを得ません。美和大谷線の南行きは静岡大学専用路線という位置づけなのでしょうか。資料でも言及されている乗務員不足ゆえか、美和大谷線に地域の路線バス輸送が集約されており、あらゆるニーズをこの一路線のみにて充たそうという施策を執っているものと考えますが、現状では地域と学生さんの双方に不便を強いている面があります。静岡大学まで行く学生さんと、それ以外を分離できないものかと考えます。思えば過去に朝運行されていた直通運転はなかなかいい施策でした。最近でも、静岡大学オープンキャンパスの際、静岡大学以外に行く方が通常運行の路線バスに乗るようにと案内がなされ、静岡大学まで行く高校生にはそのあとの臨時、静岡大学直通に乗るよう指示がなされていました。入学試験などの際にも、静岡駅方面へは静岡大学バス停で同様の案内がなされるのかもしれませんが。すでに静岡大学関連の輸送は、午前中はすべて駅から静岡大学経由で運行、午後はずべて静岡大学経由で駅方面へ運行という形で多くの本数を確保しています。直通のバスは現在イベントや入学試験の際のみ運行ですが、既存の東静岡からの静岡大学行きを思い切って全て直通運転にするなどで静岡駅の混雑解消と、通学輸送の分離を考えたいところです。現状でもほとんど直通運転に近い利用と認識しております。学内のアンケートでも東静岡接続を訴える声が出ています。イベント時の輸送は静岡駅がいいのか東静岡がいいのか判断に迷いますが、毎日の通学輸送は東静岡からのバスを直通運転化という方法で分離できるのではないのでしょうか。</p>	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス路線を増やすことは難しい状況です。 ・静岡市のまちづくりや鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
48	公共交通の維持、改正、発展は必要不可欠。人員はもちろん予算、新路線開設への理解、要望→実現へのスピード感が重要。1-2の充実が4-15にもつながると思われる。	女性	40代	・公共交通の取組み、静岡市地域公共交通網形成計画に、ご理解いただきありがとうございます。
49	事故になってからでは遅いのでそうなる前からもっと歩道を広くしてほしいです。特に夜道が怖いです。	女性	60代	・交通事故の削減という観点からも、地域公共交通計画を推進し、公共交通への利用促進に取り組んでいきます。
50	自動車を運転できない人(世代含め)がどこに住みどこへ行くというポイントポイントがつながってほしいと思う	女性	40代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や自家用車に頼らなくても移動に困らない利用しやすいサービスの改善に取り組んでいきます。
51	鉄道の駅に集中させるだけでなく各商店街へも行きやすいルートやバスの乗り換えなどの整備	女性	50代	・路線バスを補完する手段として、複数人が同時に利用できる相乗りタクシーの導入に向けて取り組んでいきます。
52	草薙駅前ばかりが整備されてるように感じます。	女性	40代	・駅前広場については、バスと電車の乗り継ぎの利便性を上げる(交通結節機能の強化)ため、順次整備していくと共に、路線バスの乗り入れを実施していきます。
53	昨今の運輸業界の運転手不足はかなり深刻です。さらにバスの事故や働き方改革を受け運転手の労働状況の規制が強化され、今までのような休日、時間外労働は今後出来なくなります。今でさえ運転手不足による路線の休止や運行本数の削減が行われており、今後はさらに増える可能性が大きいです。富山市の運輸政策のように今後は公共交通を必要とする高齢者などは、電車や主要幹線道路(バスの運行本数が多い)の駅やバス停に近い所に移り住まわせるような発想の転換と具体的な政策作りが必要と感ずます。市には「立地適正化計画」がありますが富山市のようにそこへの移住者やこの地域に賃貸住宅を建てる方への具体的な支援が必要です。この運転手不足を考えると、今以上に特に今後増加する高齢者の為に、市内全域の公共交通網を整理し、維持する発想には無理があります。(富山の公共交通の視察と森市長の講演を聞いての意見です。別面、串団子の政策ー鉄道(串)の駅を中心に半径500Mの円内(団子)に交通弱者を集中させる)			・公共交通サービスの持続については、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・居住誘導については、立地適正化計画をご覧ください。
54	①人員の確保への要望: 静岡県タクシー協会では運転士確保のため県の「人材確保対策事業」を活用して、タクシードライバーのイメージアップDVDを作成しました。今年度も運転士の仕事内容や採用までの流れをまとめた「パンフレット」や「チラシ」の作成を計画しております。このような施策を静岡市でも是非展開して頂きたい。 ②UD車両への助成金継続の要望: 現在、国・県・市などからUD車両導入事業者へ助成金が交付されており、事業者として高額な車両(JPNタクシー)などからも助成金補助が導入を後押ししている現状です。是非、今後も同様の助成金制度の継続をお願いしたい。	男性	60代	①タクシー協会と連携して取り組んでいきます。 ②今後も同様の補助金制度が継続できるように検討していきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
55	・バスの運行時間をもう少し広げられるといい。 ・バスの本数を増やせるといい。 ・運転手の確保(運転手の仕事により魅力あるものになればいいのかなと。例えばキャリアが つめるなど。)	女性	20代	・運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況ですが、鉄道、バス、タクシーを一つの移動手段として捉えて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・公共交通の維持に向けた地域公共交通網と共に、人員不足が予想されるバス・タクシー運転士の確保に向け、新卒者の運転士免許取得までの就労環境の構築など取り組みを行っていきます。
56	免許返上するに際しバスを運転してくださる方の人数(人口)が最も気になっています。運転手には高給や誇りを持って環境が必要と考えます。	女性	60代	・運転士が不足しており、今後も減少が続くと予想されています。 ・人員不足が予想されるバス・タクシー運転士の確保に向け、新卒者の運転士免許取得までの就労環境の構築など取り組みを行っていきます。
57	運行回数が少ない路線は町に出てくることも少ない。コミュニティーバス等増設して欲しい。清水区、庵原、興津奥地域	女性	70代	・郊外部・山間部において、地域の実情に対応した公共交通の再編の検討をしていきます。
58	山間部に居住している高齢者にとって、バスを中心に交通の利便性は死活問題です。病院、買い物など結局自家用車がないと生活ができず、その結果として高齢者ドライバーになっても車が手放せない。利益が上がらないので削減されがちな過疎地域に税金を投入するのは必要だと思います。	女性	50代	・郊外部・山間部において、地域の実情に対応した公共交通の再編の検討をしていきます。
59	採算のとれないコミュニティーバスの類は絶対に増やすべきではない。デマンド交通と乗合タクシーで充分。同時にいわゆる限界集落の居住者の方にはより便利な場所への移住を促す政策を推進するべき。現実的な割り切りが重要。バラマキは最悪。	男性	40代	・立地適正化計画にて、利便性の高い市街地形成区域(居住誘導区域)を設定し、集約連携型都市構造の実現を目指しています。 ・交通に関しては、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・郊外部・山間部では、地域の実情に対応した効率的で持続可能な移動手段の確保について検討していきます。
60	乗り合いバスとか無料バスとかで一日便利に数を多く増やすといい。	男性	40代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
61	バス停までが遠い。子どもと一緒に歩くのが大変。家のそばまで来てくれるコミュニティーバスがあると助かります。	女性	30代	・複数人が同時に利用でき、利用料金の低廉化が図られる相乗りタクシーの導入に向けて取り組んでいきます。
62	女性ドライバーでも運転しやすい小さな車両を導入して台数を増やしてほしい	男性	30代	・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
63	中心街から遠くなるにつれバスの利用者も少ないが、本当に必要なひとは多い。山の方面などはもっと小さなバスや乗り合いタクシーなどいっぱいPRして取り入れてほしい。	女性	30代	・郊外部・山間部においては、清水区両河内地区の「ココバス」の取り組みを紹介するほか、地域の実情に対応した移動手段の確保について、地域の皆さまと併に検討していきます。
64	交通結節点(ターミナル)は必要。ただしその先のコミュニティーバスは黒字にならない限り不要。タクシーをもっと活用する制度(安く乗れる)が必要。	男性	40代	・複数人が同時に利用でき、料金の低廉化が図られる相乗りタクシーの導入に向けて取り組んでいきます。 ・郊外部・山間部において、地域の実情に対応した公共交通の再編の検討をしていきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
65	山間地行のバスは途中のターミナルのような所からはコミュニティーバスに乗り換えるようにするのもよいと思います。又、ターミナルのような場所には地域の野菜や特産物、生活用品など山間の方々も街中の人も集まれるような場所があるとよいです。	女性	50代	・交通結節点(ターミナル)を多目的に活用することは、利便性向上や地域コミュニティーの形成にも有効な手段になることも考えられ、ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
66	私の場合、最も近いJR駅は東静岡だが、バスの乗り入れが少なすぎる。広いロータリーもあるのだし、葵区北東部や駿河区東部からのバスの結節点として活用すべき。ただ、その時は直通で行くときと同じぐらいの運賃にする(乗り継ぎ割引)という必要があるかもしれない。	男性	30代	・静岡市地域公共交通網形成計画において、JR東静岡駅は今後の交通再編に取組んでいく上で、交通結節点としての有用性が高いものと考えています。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取組んでいきます。
67	交通機関の終わる時間が早く、主にバス停を降りてからタクシーも無く、目的地までが不便	男性	50代	・利用者の減少や運転士不足の状況において、運行時間を延ばすことは難しい状況にありますが、鉄道、バス、タクシーを一つの移動手段として捉えて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取組んでいきます。
68	屋中の高齢者が乗りやすいようにしてほしい	女性	70代	・バス停までの利用が大変な高齢者に対しては、相乗りタクシーやデマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
69	山間部の人が高齢になって運転できなくなった時、バスを使用することになるが、町中まで行くのにバス停が多すぎて大変だと思う。	女性	30代	・バス停が多いのは、利便性を確保するために必要なことであると考えます。
70	山間部の人が高齢になってしまったりすると大変なのでうまく地域の方々や調整しながら進めていく必要があるのだと思います。いろいろ御苦労されると思います。今後のより良い発展のため頑張ってください。	女性	30代	・公共交通持続に向けた取組について、ご理解いただきまして、ありがとうございます。
71	静大～東大谷、駿河方面は坂道が多いため、子連れだとバスを降りてから坂道を登るのが大変なため。	女性	20代	・相乗りタクシーやデマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
72	バス停まで遠いエリアにも交通手段があるとよし、老人子供等 移動～車を利用できない人もいるので	男性	30代	・相乗りタクシーやデマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
73	地域の高齢者をドライバーにする。地理、人とのつながり昔からの知り合い(安否確認にも)	女性	60代	・輸送手段の安全を第一に考えつつ、地域コミュニティーのもと、地域で公共交通を育てていくことは非常に大切な取組みであると考えます。
74	バス路線から離れて居住する人達が高齢になっても自動車を手放せないでいるので、介護施設の送迎車のような大きさの自動車で、大きなバス停やJRなどの駅までをつなぐ短く細かいルートでバスのようなもので運行されたら良いと思う。	女性	50代	・相乗りタクシーやデマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
75	山奥では大変ですが援助してくれば	男性	60代	・郊外部・山間部において、地域の実情に対応した公共交通の再編の検討をしていきます。
76	超高齢化社会において山あいや僻地のニーズをどれだけ取り組めるか、どれだけコンパクトにできるかささまざまなニーズをどれだけひろえてこたえ続けていけるか、コスト面も含めて維持できるのか一人ひとりが自分の問題として考えていきたい。	男性	40代	・公共交通持続に向けた取組について、ご理解いただきまして、ありがとうございます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
77	・高齢者はコミバス等をよく利用させてもらいます。ありがたいと思います。鉄道は能力的にも身体的にも利用が難しいのでバスが一番です。 ・地域の方が運転しやすい(保険や手続き)条件を整えていただければもっと協力できると思います。	女性	50代	・鉄道の利便性については、バリアフリー化に取り組んでいます。 ・地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
78	山間部の人々のニーズに合わせることができる。コストがかからないのか。	男性	20代	・郊外部・山間部において、地域の実情に対応した公共交通の再編の検討をしていきます。
79	田舎のほうのバスが少ない	男性	50代	・郊外部、山間部では利用者が少なく、バス運転士も不足している状況などを踏まえ、移動手段の確保について検討していきます。
80	バスの時間を山間部も増やしてほしい	女性	20代	・山間部では利用者が少なく、バス運転士も不足している状況で、運行本数を増やすことは難しい状況ですが、地域の実情に対応した公共交通の再編を検討していきます。
81	高齢者に対しては自家用車を運転できなくなった人へのサービスが中心になってくると思います。山間地の交通網について考えるには路線だけではなく使い勝手のよい運行形体(デマンドタクシー等)を考える必要があると思います。とここまで書いたらポスターにも同じことが書いてありました。すみません。	女性	30代	・公共交通持続に向けた取組について、ご理解いただきまして、ありがとうございます。
82	実家の地域は以前は1時間に4本のバスが通っていました。現在3本ですがもっと奥の方は1本になってしまいました。これで車を手放せとは言えませんよね。	女性	50代	・相乗りタクシーやデマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
83	現在公共機関を使える場所に住んでいるが年齢が増すにつれてはたして公共機関を使えるか？山間地等の高齢者の事を考えるとバスとの共存等難しい問題である。	男性	50代	・公共交通を持続していくために、静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・併せて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
84	バスの本数が地域によってどんどん少なくなっているので市での対応もしてほしい。	女性	50代	・運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況です。 ・この状況に対し、バスのように乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。 ・併せて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
85	山間地の公共交通の利便性を確保してほしい	男性	50代	・地域の交通事情に見合ったタイプの車両や、デマンド運行など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
86	公共交通の充実をお願いします。交通弱者(たとえば高齢者山間部在住)で車でなければ移動できない代替手段をお願いします。	女性	40代	・静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
87	住みやすくなるならOK	女性	30代	・静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行効率化を図ります。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
88	年齢を考えると全ての施設が利用できる所があるといい。	女性	60代	・立地適正化計画と連携して取り組んでいきます。
89	バスとウォーキングと母の介護とリハビリ、通院で4年間引っ越しましたが、買物と通院とバス停と軽食及び薬の4点を楽しみ、熱中症にならずに良き居住地を常に探し求めて暮らしております。バス路線の減少、時間の縮小等、待ち時間が長時間になり、母との買物もほぼなくなり、自宅に一人で待つ母を気にかけてながら、2人分の買物をBagに入れて、ひかさをやもち続けております。これ以上のバス増量を望むことも不可とは思いますが、高齢者がとじこもりがちになり運動不足からコレステロール上昇や肥満につながり、介護保険の増加をストップさせるためにも外出、通院を守りぬくためには、病院ーバスー歩行者の生活に待ち時間の熱さを減少させ、道路の歩行のしやすい平らできれいなシルバーカーで動ける道を点字ブロックのように点検して、確保する作業をお願い申し上げます。介護保険を使用せず家族で介護の寝たきりの人を見守りつづけ、家族も高齢化してまいります。高齢者を介護し歩行をつづけられる道シルバーカーで歩ける平らなきれいな道路を病院とバス停と自宅をつなぐよう、見直しをお願い申し上げます。本当に使いたい道のバス停とバス路線のアンケートを待つ時間のつらい時を楽しみますよう、バスが利用できますよう、道、自宅からバス停、バス停から病院の不備がある場所がないかアンケートをお願い申し上げます。歩いて帰った方がはやくつくという路線があります。待ち時間がこれ以上長くなると、バスを利用せず、歩こうと考えることが多くなると思います。行く⇒買物⇒帰る、合計1時間から2時間。1時間に1本になってしまうと、買物をして30～40分バスを待たなければ帰れなくなってしまいます。氷を保冷バックに入れて待つと、配達でがまんしようという意見がでてきます。バスの間隔がこれ以上長くなると利用が減少してしまうと思います。	女性	50代	・運転士が不足しており、バス運行本数を増加させることは難しい状況です。 ・この状況に対し、バスのように相乗りすることで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。 ・併せて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
90	・JRの場合、駅のEVやエスカレーター(上・下)を少なくとも4台設置してほしい。 ・地下道があってもよいが、地下へ通じるEVやエスカレーターを設置してほしい。 ・バスも低床式のバスを増やしてバリアーをなくしてほしい。小型バスでもよいので運行本数を増やしてほしい。特に公共施設へ向かうバスの充実。	女性	50代	・鉄道駅については、優先順位をつけてエレベーターやスロープの設置の補助をするとともに、安全性・快適性に優れた鉄道車両導入の補助を実施しており、駅の利用状況などに応じたエレベーター設置などに取り組んでいます。 ・バスについては、低床バス(ワンステップ、ノンステップバス)の導入補助をしており、バリアフリー化や安全対策などについても引き続き取り組んでいきます。 ・移動サービスについては、バスのように相乗りすることで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
91	細かく拠点点を区切りつなげていくことはとても良いと思います。ただ、ベビーカーを押す人間としては乗換駅などの施設のエレベーター設置、場所を広くとるなどの対策を切に希望します。	女性	30代	・乗換環境の整備について、今後の交通再編の取組みと併せて検討していきます。
92	地域活性化にともなってイベント、祭りなど一時的に利用者が増加する場合スムーズに利用できるようにエレベーターの対策また駅員の誘導など	男性	20代	・交通事業者やイベント主催者と連携して取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
93	バス乗り場の案内板がない。静岡駅前(三菱UFJ銀行前の乗り場)から地下から地上へ行くとき案内表示がない。新静岡セノバができてから新静岡もわかりにくくなった。浜松駅前バスターミナルのようにわかりやすい乗り場に変えてほしい。	男性	40代	・誰もがわかりやすい運行情報の提供として、乗り場案内やサインの改善等の検討をしていきます。
94	子どもが一人でも安心して乗れるバス、電車が欲しい	女性	40代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、誰もが利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
95	静鉄以外のバス導入の可能性はありますか？利益と公共の福祉のバランスがとれているのかが分かりづらいです。(もう少し安くなると嬉しいです。)また、バスの運行情報がもう少し手に入りやすくなると便利だなと思っています。→駅の時刻表(紙媒体)のような再編の案についても早めに情報が知りたいです。	女性	19歳以下	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
96	行先板に目ぼしい建物名がほしい。例えば病院など自分の移動範囲に「こんなものがあるんだ」というのがアピールすることでわかるのでは。	男性	30代	・交通事業者と連携し、誰もがわかりやすい運行情報等の提供に取り組んでいきます。
97	なかなか難しい問題とは思いますが駿府城があるためバス路線が駅に向かって直線的ではなく時間がかかる。自転車の駐輪場を増やしてほしい。	男性	40代	駅周辺には、黒金駐輪場や追手町駐輪場などがありますが、駐輪場の増設については、今後の参考とさせていただきます。
98	静岡市は平坦で自転車を利用しやすいのに道が車中心になっていてあぶない。もっと安全に乗れるようにしてほしい。(それとも駐輪場の整備)	女性	50代	・自転車を安全に利用していただけるように、自転車走行空間整備に取り組んでいます。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、公共交通の利便性を向上させていくことで、自家用車に過度に頼らなくても移動に困らない環境整備に取り組んでいます。
99	自転車+バスでが可能になるといい。バスに自転車持ち込み可やバス停に駐輪場設置	女性	40代	・公共交通の利便性向上を図るため、自転車とバスの乗換環境整備についても検討していきます。
100	おもに清水なのですが、鉄道・バスと結びつけるための手段として自転車を使用する場合、その自転車を効率よく運用できるような道路、サイクルロードなどの整備をお願いしたいです。今あるものを有効に使ってほしいと思います。	男性	19歳以下	・自転車を安全に利用していただけるように、自転車走行空間整備に取り組んでいます。
101	静岡の街は比較的平たんなので自転車でも移動しやすい。だから太平洋岸主要幹線或いは公共施設の近くに設けていただくと嬉しいです。電動自転車も高齢者には使用しやすいので自転車利用についてのマナー教室もあるとなおよい。	女性	50代	・自転車施策については、静岡市自転車利用計画等で取り組んでいます。
102	JR、私鉄利用以外の人々はバスが重要な交通手段であるが、それを活用できる地域が少なく、自転車が多い。駐輪、駐車も限られていて不便だと思う。	女性	50代	・バス運転士が不足し、バスの運行本数は減少傾向にあります。 ・この状況に対し、タクシーを有効活用するため相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。 ・併せて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
103	・バス路線が少なく、夜遅い時間の便があまりないので不便を感じます。 ・駅付近の駐車駐輪のスペースがわかりにくい。	女性	40代	・バス運転士が不足し、バスの運行本数は減少傾向にあります。 ・この状況に対し、タクシーを有効活用するため相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。 ・併せて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
104	駐輪場が少ない、特に南側。	女性	50代	・駐輪場の増設については、今後の参考とさせていただきます。
105	バスのベンチをつくってほしい。	男性	30代	・バス待ち環境(バス近接情報や上屋整備、ベンチ等)や乗り換え環境について、優先順位を整理し改善に取り組みます。
106	バスに待合スペースや屋根、ベンチなどの整備について利用の多い線に設置			・バス待ち環境(バス近接情報や上屋整備、ベンチ等)や乗り換え環境について、優先順位を整理し改善に取り組みます。
107	接近情報が(しずつつジャストライン)無くなってしまいものすごく不便！乗りたいバスか行ってしまったのか遅れているのかわからない。スマホで検索しろと言われても年配者はスマホ持ってません。	女性	50代	・バス待ち環境(バス近接情報や上屋整備、ベンチ等)や乗り換え環境について、優先順位を整理し改善に取り組みます。
108	渋滞・遅延情報のリアルタイムでわかるようにする(スマホ)	男性	50代	・ジャストラインのホームページからバスの遅延情報はリアルタイムで検索できます。
109	静岡市の地形状「お茶っ葉型」ではなく「笹の葉型」ぐらいだと思います。もうちょっと井川や梅ヶ島のほうに行きやすくなるようタクシー料金を安くするよう考えていったらいいかと思います。	女性	40代	・山間部では利用者が少なく、バス運転士も不足している状況で、市街地と同様の移動サービスが難しい状況ですが、地域の交通事情に見合ったタイプの車両や、デマンド運行など、地域の実情に合わせて検討していきます。
110	タクシーの活用に補助をすることで、節約を図れる面があると思う。	男性	70代	・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
111	・学生からはタクシーという高いという考えが一般的で敬遠することが多い。だからタクシー料金の見直しか、いろんな人が気軽に使えるようにするべき。 ・上記の区域外に住んでいる住人の移動手段(高齢者)の確保。	男性	19歳以下	・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
112	高齢者の免許返納を促進させるサービスが必要。手軽に利用できるよう1km300円で利用できるようにしてほしい	男性	20代	・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
113	<p>・「車が運転できない」→「車の維持費より毎回タクシー使った方が安い！」ぐらいに考えて私はあきらめている。一人ぐらして病院も買い物にも気楽にタクシー使いたい。老人の方もたぶんそうだと思う。病院にきちんと行ったり食事したり余暇を過ごすのは健康の基本。医療費減るのでは。</p> <p>・「バス、電車の運転手さんよりタクシードライバーの方が働く時間に融通が利きたくさんの人数を雇用でき、運転手になるハードルも低いような気がする」→電車やバスが十分に整うまでは数年～10年単位の時間が必要と思う。さしあたりタクシーの運転手さんを増やすことにたくさん助成金でもよいのでは。</p>	女性	30代	<p>・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。これにより少ない運転士で多くの人を運ぶことができ、運行の効率化を図ることが考えられます。</p> <p>・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p>
114	<p>交通弱者 車を持っていないひとや辺鄙なところに住んでいる人、育児介護中、年配の人がタクシーを有効に使えるようにするのが一番コストがかからないと思う。かつ町の活性化や雇用促進、健康寿命が長くなるのにもつながる</p>	女性	30代	<p>・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。</p> <p>・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。</p> <p>・移動環境を改善することで、地域の活性化にもつなげていきたいと考えています。</p>
115	<p>私は普段タクシーを使わない、使わなくても済む地域に住んでいます。しかしそういった地域だけではないと思う高齢者、体の不自由な方は運転することが困難だと思うのでタクシー利用が多くなるサービスがあればいいと思いました。(介護タクシーみたいな)</p>	女性	20代	<p>・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。</p> <p>・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。</p>
116	<p>おけいこタクシー利用してます。女性だと子供が安心して喜びます。(男性もいい方が多くて安心してりようしております。)</p>	女性	40代	<p>・引き続きタクシーの利用がしやすくなるよう幅広いサービスの検討・周知をしていきます。</p>
117	<p>清水都心ウォーターフロント地区では、大型客船の寄港が多いため、清水駅方面への乗客を運びきれないので新交通が望ましいと思う。</p>	男性	30代	<p>・清水地区では日の出地区におけるクルーズ船寄港増加や海洋文化拠点施設等の周辺開発による、交流人口増加の状況を見据えながら、昨今のAIやIoTなどのICT技術、自動運転導入の動向を踏まえつつ、費用対効果を考慮しながら、便利で持続可能な公共交通サービスの提供に向けて取り組んでいきます。</p>
118	<p>・バスの本数が減り困った。車を利用することが増える。バスが減り高齢の親(同居)も困り、タクシーを利用するようになり経済負担になる。</p> <p>・路面電車計画はどうになりましたか。ぜひ、静岡に導入して欲しいです。</p>	女性	40代	<p>・路面電車計画(LRT?)については、静岡地区・清水地区ともに課題を有しており、その解決のためにも円滑な交通の確保などが必要と考えています。</p> <p>・本市では、円滑な交通確保や公共交通の持続に向け、静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。</p> <p>・また、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいくとともにタクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。</p>
119	<p>町中にLRTを走らせてもらいたい。バスの路線、乗り場がわかりづらい</p>		50代	<p>・LRTについては、静岡地区・清水地区ともに課題を有しており、その解決のためにも円滑な交通の確保などが必要と考えています。</p> <p>・本市では、円滑な交通確保や公共交通の持続に向け、静岡市のまちづくり、鉄道、バス、タクシーなどの公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足などを考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。</p> <p>・また、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。</p>

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
120	モノレール、地下鉄、路面電車を運行してもらいたい。新静岡駅—JR静岡—静鉄電車を地下で伸ばす。静鉄電車の高架実験	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・モノレールや地下鉄等の整備には多額の費用を要するため、費用対効果を考慮する必要があります。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術、自動運転導入の動向を踏まえつつ、費用対効果を考慮しながら、また、各種実証実験を行いながら、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の主に現行の移動サービスを活かした新たな運行システムの検討を行うなど、便利で持続可能な公共交通サービスの提供に向けて取り組んでいきます。
121	駿河区役所周辺の集約化拠点の求心力向上のためにも、駅南のLRTは必要だと思う。また、外国人も含む観光客が公共交通を利用して観光地を回遊できるようハード(路線)、ソフト(インフォメーション等)織り交ぜた施策を導入してはどうかと思う。	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムの検討を行うなど、便利で持続可能な公共交通サービスの提供に向けて取り組んでいきます。
122	JR、静鉄、バスを含めた一日乗車券があると観光客だけでなく、市民も公共交通機関を利用しやすいと思います	男性		<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や料金プランの検討など利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
123	公共交通(静鉄・JR・バス)をエリア内で利用できるフリーパスのようなものを作り割安で利用できる仕組みを作る。バスの本数を利用状況に合わせて変える仕組み。将来的には自動運転になればもっと本数を増やせるのかと思う。	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発や自動運転導入の動向などを踏まえつつ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や料金プランの検討など利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
124	静岡市やそれぞれの区のなかで一か月バスや私鉄など自由に使用できる広域の定期や乗車チケットなどを高齢者、海外の観光客に月額3～5000円程度で提供できれば車の利用から電車の利用へと変わっていくと思います。	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発や自動運転導入の動向などを踏まえつつ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行の効率化や料金プランの検討など利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
125	他県へ旅行へ行った際、一日フリー乗車券で市のバスの一定で観光地を巡ることができたととても便利で、またその所へ旅行へ行きたいと思えた。静岡市の場合、観光場所へ行くのに不便だと常思う。だから、観光客が少なくなっているような気がする	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・既に発行している移動の目的と手段をセットにした企画乗車券(交通費と飲食費やイベント情報等が一体となった切符)の活用や新たなサービスの検討をしていきます。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向などを踏まえつつ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
126	目的のものと利用するものに割引があるとお得に思えるし利用者も増えていいと思いました。	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・既に発行している移動の目的と手段をセットにした企画乗車券(交通費と飲食費やイベント情報等が一体となった切符)の活用や新たなサービスの検討をしていきます。
127	京都、大阪のように一日乗車券を設け、一定区間を設定すべき、バスの値段を少し負担してほしい。	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や料金プランの検討など利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
128	<ul style="list-style-type: none"> ・乗ることで得られるサービスや情報、クラブツーリズム等の歴史観光と連携。 ・高齢化の中でコミットできる要素を先進的に取り組む。 	男性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・既に発行している移動の目的と手段をセットにした企画乗車券(交通費と飲食費やイベント情報等が一体となった切符)の活用や新たなサービスの検討をしていきます。 ・車を運転できない人でも利用しやすい次世代モビリティシステムの構築に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
129	バス等の利用者は減少し、車の利用者は増加している今、それを改善するためには、何かしら得ることがないと、改善は難しいと思うので、何かのチケットとかあれば、増えると思います。例えば、乗車したら〇〇の△△が10%offみたいなもの。	女性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・既に発行している移動の目的と手段をセットにした企画乗車券(交通費と飲食費やイベント情報等が一体となった切符)の活用やICTを活用した交通と他分野との連携による新たなサービスの検討をしていきます。 ・ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
130	バスや鉄道、市街地などのWi-Fi環境をもっと充実させて欲しいです。	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・車内における観光サービスの充実(事業4-3)について、地域公共交通会議において検討していきます。
131	歩かせるだけでなく公共交通を使っただけの回遊性の向上も重要だと思います。案内看板等の充実により観光客が何となく明確な目的を持って公共交通を使えるようになればリピーターになってくれると思います。	男性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・車内における観光サービスの充実(事業4-3)について、地域公共交通会議において検討していきます。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
132	観光地に行くバスや鉄道の本数の増加	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バスや鉄道の運行本数を増やすことは難しい状況ですが、鉄道、バス、タクシーを一つの移動手段として捉えて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
133	その町の良さをPRして良さを知ってもらい、その町に足を運ぶバスなどの案内を知ってもらう	男性	70代	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道、バス、タクシーを一つの移動手段として捉えて、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・利用しやすい公共交通と観光など他分野との連携による新しいサービスについても検討していきます。
134	地域住民に対する宣伝、PRがなければ交通に対する認識は計画前と変わらず、改善につながりづらくなると思われる。宣伝、PRについて考えるべきではないかと思えます。	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通に関心を持ってもらい、継続的な利用につなげるために関係各社が連携し、必要な各種啓発活動を行っていきます。
135	先日久しぶりにバスに乗車した時に使い方がわからず困っていた方がいました。イベントを市、バス会社がしっかりと共有すべきです。	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通に興味を持ってもらい、公共交通の利用を根付かせるための取り組み(乗り方教室や乗車体験イベント等)を継続的に進めていきます。
136	街のイベントと連動して交通を増やすというのが必要かなと思います	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・企画乗車券(交通費と飲食費やイベント情報等が一体となった切符)の活用やICTを活用した交通と他分野との連携による新たなサービスの検討をしていきます。
137	日ごと年毎でポイントがどんどんたまる。たまったポイントはコンビニ、スーパーなどどこでも使える。	女性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見は、今後の参考とさせていただきます。
138	高齢ドライバーの多くは免許を返納してしまうと生活に不便が生じるためであることからはなかなか返納にふみきれないでいると思う。若い人が若いうちから公共交通を使う習慣をつくり年をとっても皆が使いやすいバスやタクシーがあれば(金額の面でも)よいと思う。	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討するとともに、交通と他分野との連携による利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
139	高齢で免許返納した場合の対策。親が買い物に行けないと家族にも負担が多くなるタクシーなど割引をもっと充実。	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
140	高齢者の事故を見ると返納してほしいと思うが、車が必要なため手放せない現状でもある。返納して負担のかからない施策ができるように	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
141	高齢者が増えてきましたから免許証をどうするか(返納)迷う人が出てきます。公共交通手段がいいと利用しやすくなります。	女性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
142	高齢者がほとんど歩かずに目的地につけるような交通網。返すのが恥にならない返却方法	男性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして自家用車に代わり得るような公共交通サービスの改善について検討していきます。
143	他県などでも高齢者ドライバーが事故を起こす事件が増加しているのは不安に感じる。そこで高齢者ドライバーが自分で運転しなくても暮らしやすい都市環境が必要になってくると思いますので返納制度が充実してほしい。	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして自家用車に代わり得るような公共交通サービスの改善について検討していきます。
144	高齢になるにつれて運転の危険性は上がるので今はそんなに大々的にうながしているのが見受けられないのもっと宣伝した方がいいと思う。	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして自家用車に代わり得るような公共交通サービスの改善について検討していきます。 ・取り組みにあたっては、実証実験を行うなど利用者に実際に体験していただくほか、積極的に広報していきます。
145	バスの料金を安く、利用しやすい環境を整えれば高齢ドライバーも免許返納しやすくなるのではないかと思います。	女性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして自家用車に代わり得るような公共交通サービスの改善について検討していきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
146	・通勤に使える遅い時間まで運行するバスを増やす。 ・免許を返納したお年寄りへのサービスとして割引運賃バスや電車を増やす。	女性	40代	・運転士が不足しており、バス運行本数を増やすことは難しい状況ですが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして運転免許を返納しても移動に困らないような公共交通サービスの改善について検討していきます。
147	もう少し高齢者の人を助けて欲しい。一人暮らしの人を助けて下さい。	女性	50代	・ドア・ツー・ドアの移動を支える手段として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・また、デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
148	高齢者が免許を返納しやすくなる制度を充実してほしい。近所のスピードを出すような道でないところで子供が事故にいいいやな思いをしています。子供の安全を守るためにもお願いしたい。	女性	40代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして運転免許を返納しても移動に困らないような公共交通サービスの改善について検討していきます。
149	高齢ドライバーによる事故が全国で毎日のように発信されている。事故を起こした場合の損失は命や物損だけではなく交通渋滞などの間接的な被害も発生することから高齢ドライバーの皆様には運転しなくても自由に行けるタクシーの券やコミュニティバスの充実を図るべきです、		40代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・このようにして運転免許を返納しても移動に困らないような公共交通サービスの改善について検討していきます。
150	高齢者の免許返納はとて素晴らしいと思っただけで、それで増えた公共交通機関利用者のために座席を増やした方がいいと思う。	男性	19歳以下	・今後の交通再編と併せて検討していきます。
151	山間部などは公共交通機関の利用者自体が少ないため予約制の利用にし無駄なエネルギー消費をなくす	男性	20代	・デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
152	バスを2路線使って通学、通勤、買物している人には通常料金より減額される特典を設けると利用する人にとっては経済的にも助かるし利用者が増えると思います。	男性	50代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や料金プランの検討など利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
153	バス代が高いので安くしてほしいです。瀬名の奥までいくと500円以上かかります。	女性	50代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムについて検討し、公共交通の運行効率化や料金プランの検討など利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
154	定期的ように先払いではなく(めんどくさいので)タッチ式のカードで月一で使用分だけを電気代のように支払う形式のようにすると楽しそう。 →タッチ式のカードも自分から申し込みではなくおくる。	男性	19歳以下	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや決済手段などについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
155	10～15分おきの時間設定	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増やすことは難しい状況ですが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。 ・デマンド型の輸送手段など、地域や利用者の実情に応じた移動手段の確保について検討していきます。
156	自転車はせっかくタダで利用できるので街中などに無料の駐輪場があると嬉しいです。	男性	19歳以下	<ul style="list-style-type: none"> ・駐輪場の管理、運営費として、駐車料金を頂いています。ご理解、ご協力をお願いします。
157	<ul style="list-style-type: none"> ・バスの利用(金)が高い どこにいても100円 ・JR東海も山手線の電車の形してほしい。(モニタ)テレビで天気とか事故があった場合が情報がほしいなど 	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通の利用者が減少し、市からの運行路線維持経費も増大している状況です。運賃については、慎重な検討が必要であると考えていますが、まずは、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや決済手段などについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・電車内のサービスについては、事業者と情報共有させていただきます。
158	目的地に短時間で行ける交通手段は。	男性	70代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや決済手段などについて検討していきます。このシステムにより、利用ニーズに沿った移動手段の検索が可能となります。
159	バスを主に利用することも多いので便利に思います。	女性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・誰もが安全、安心、快適に利用できる地域公共交通サービスの提供に向けて取り組んでいきます。
160	浜松-静岡-沼津を民間鉄道でJRに対抗して。	男性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや決済手段などについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
161	バスの運賃が安い方が良い。	女性		<ul style="list-style-type: none"> ・公共交通の利用者が減少し、市からの運行路線維持経費も増大している状況です。運賃については、慎重な検討が必要であると考えていますが、まずは、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや決済手段などについて検討し、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
162	今回は日常で利用する公共交通を想定していて便利さを追及していく内容だと思いましたが、最近では防災への関心が高まっていると思います。関西地方の豪雨で交通が機能しなくなる状況をニュースでみて、災害時でも機能して物資運搬などで活躍する交通網ができればより安心して生活できると思いました。計画の趣旨とは違ってしまうかもしれませんがとても重要なことだと考えます。この広い街を守ってくれる安心感のある内容もあるといいと思いました。	男性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市地域公共交通網形成計画をご理解いただき、ありがとうございます。 ・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
163	バスがもう少し遅い時刻までであるといいな～。			<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増やすことは難しい状況ですが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
164	バス等、病院・買物に便利な時間帯、(価格/バス代金)等、頑張ってください。私白内障で両目手術済み。だんだん足も悪くなると思うので。	女性	60代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
165	便数が少ない	女性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増やすことは難しい状況ですが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
166	交通機関をもっと充実して欲しい	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
167	公共交通を整備するのいいかもしれないが、自家用車を一家に一台持つ時代、低価格で利用できる大型駐車場をもっと増やしてみるのはいかがでしょうか	男性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化が進行する中、高齢ドライバーの誤操作による事故もあり、自家用車の運転が難しくなる人が増えていくことが想定されるため、誰もが移動できる手段としての公共交通の充実が重要です。 ・今後、自家用車を所有する時代からシェアしていく時代に移ることが予想されており、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、自家用車に代わり得るような移動サービスの提供について、検討していきます。
168	急行や快速電車を出してほしい	男性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者と情報共有させていただきます。
169	実施できる政策を進めてください	男性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
170	バスの本数を増やしてほしい	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増やすことは難しい状況ですが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
171	バスの本数を増やしてほしい	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・運転士が不足しており、バス運行本数を増やすことは難しい状況ですが、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。 ・タクシーを活用する方策として、バスのように複数人で乗り合うことで利用料金の低廉化を図る相乗りタクシーの導入について検討していきます。
172	JRの本数が少ない。新幹線との連絡が悪い	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者と情報共有させていただきます。
173	バスの本数が増える。料金が市街地以外でももう少し適当な価格になるとよい	女性	40代	<ul style="list-style-type: none"> ・静岡市のまちづくりや公共交通それぞれの特徴、運転士の人員不足等を考慮し、お茶っ葉型の地域公共交通網の構築により地域の実情に応じた運行の効率化を図ります。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
174	路線バスの運転が荒いときがある。時々乗車拒否もある。運転手の愛想がない。すべてそうですがやはり特に運転手の愛想が悪いともう乗りたくないと思ってしまふ	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・地域公共交通会議にて交通各社に周知すると共に、ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
175	高齢化社会の中、公共交通を維持していくためには地方公共団体及び国が事業費を負担すべき。	女性	50代	<ul style="list-style-type: none"> ・現在も公共交通を維持するために一部路線ではバス路線維持経費を負担をしている状況です。
176	バスが少ないと感じた。			<ul style="list-style-type: none"> ・路線バスの運行休止や減便などの現象はすでに始まっています。これは、運転士が不足しているのが主な要因です。 ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
177	現状維持でお願いします	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、人口が減少し、高齢化が進行する中では、運行サービスが低下することが予想されますが、様々な施策を交通事業者共々連携して取組むことで、サービス水準が低下することが無いように取り組んでいく方針です。
178	市民が計画の必要性、重要度を理解するのはより深刻な人口減少の時期を思います。その時にすんなり進む計画であってほしい。強いリーダーシップに期待します。	男性	30代	<ul style="list-style-type: none"> ・鉄道、バス、タクシーの移動サービスが提供できている今から、公共交通による移動サービスが持続できるように、様々な施策を交通事業者共々連携して取組んでいきます。 ・その代表的なものとして、昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
179	普段は電車で学校に通っていますが台風や電車の事故などで電車がとまるときに主要駅からバスで学校まで直接つながっていて便利です。バスで学校近くの鉄道駅まで送っていただくことでバスの本数が増えるのはとても嬉しいですが、鉄道が動いていないときに鉄道駅まで送っていただいても帰れないので少し心配です。	女性	20代	<ul style="list-style-type: none"> ・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。これにより、リアルタイムで移動手段を確認することが可能になると考えています。

通し番号	意見内容	性別	年齢	市の考え
180	今の公共交通で十分だと思う。	女性	40代	・今後、人口が減少し、高齢化が進行する中では、運行サービスが低下することが予想されますが、様々な施策を交通事業者共々連携して取組むことで、サービス水準が低下することが無いように取り組んでいく方針です。
181	1.静鉄バス独占です。競争相手が無いのでやりたい放題。 2.JRも同じだと思います。 3.リニヤはやめてほしい。早い交通手段はいくらでもある。		50代	・昨今のAIやIoTなどICT技術の開発動向を踏まえ、各交通事業者と連携し、様々な交通手段をまとめて経路検索、予約、支払いが一括で出来るアプリ等の新たな運行システムや料金プランの検討などにより、利用しやすいサービスへの改善に取り組んでいきます。
182	東海道新幹線のひかり全列車停車へ	男性	20代	・ご意見は、今後の参考にさせていただきます。
183	無料バスが出たらいいと思う	女性	30代	・無料バスの運行経費は、誰かが必ず負担することになります。無料バスは、利用者が増大しても収益にはなりません。無料にするので多くの人に来て欲しいと考える(受益者負担)者が運行するには有効な手段であると考えられ、観光地やレジャー施設で利用されることはあると思いますが、一般の路線バスとしての運行には難しいと思われます。