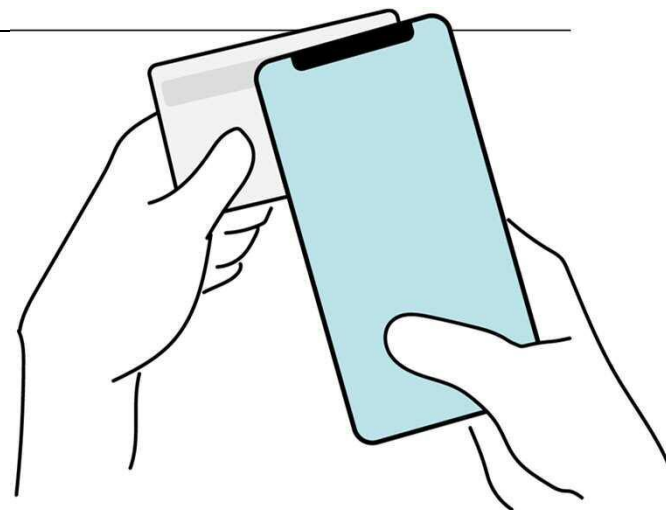


# 静岡市 オンライン申請操作手順

こちらは、静岡市の公的個人認証を利用したオンライン申請の操作手順マニュアルです。  
公的個人認証を利用したオンライン申請の利用はマイナンバーカードをお持ちの方に限ります。

## 申請の流れ

- ① 電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセス
- ② 「xIDアプリ」を利用して本人確認（xID認証）を実施
- ③ 入力フォームへ申請内容を入力して送信
- ④ 「xIDアプリ」を利用して公的個人認証を実施して完了



# 事前準備

以下の準備ができていることをご確認の上、申請にお進みください。

## スマートフォン

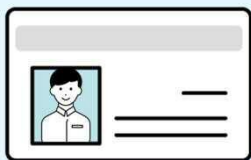
①



マイナンバーカードによる個人認証が必要な手続きについては、マイナンバーカードの読み取りに対応したスマートフォンが必要です。

## マイナンバーカード

②



公的個人認証を行う際には、マイナンバーカードに格納された署名用電子証明書にて電子署名を行いますので、マイナンバーカードが必要です。  
マイナンバーカードの交付申請については、各自治体のHPをご覧ください。

## アプリインストール

③



スマートフォンにインストールしたxIDアプリでマイナンバーカードを読み取り、本人確認と公的個人認証を行うため、xIDアプリのインストールが必要です。  
xIDアプリは、申請前に表示される「確認ページ」内の「AppStore」「Google Play」へのリンクからダウンロードできます。

# システムご利用の流れ

①



電子申請システム  
(LoGoフォーム) へ  
アクセス

②



「xIDのアプリ」を  
利用して本人確認  
(xID認証) を実施

③



電子申請システムの  
入力フォームへ申請  
内容を入力して送信

④



「xIDアプリ」を利用  
して、マイナンバー  
を使った公的個人  
認証を実施して完了

# 目次

オンライン申請の方法には以下の2つの方法があります。

スマートフォンのみでフォーム入力と認証をする方法

## 01. スマートフォンのみで電子申請システムを利用する場合の手順 **P.5**

フォーム入力をPCで、認証をスマートフォンでする方法

## 02. PCとスマートフォンから電子申請システムを利用する場合の手順 **P.13**

ご利用になる方法に合った手順を実施してください。なお、スマートフォンの操作になれていられない場合は[02をお勧め](#)しております。

# 01

## スマートフォンのみで 電子申請システムを利用 する場合

※ QRコード読み取りアプリの中で、ブラウザアプリには遷移せずQRコード読み取りアプリ内でブラウザを表示する仕組みになっているアプリをご利用の場合には遷移先が分かりづらい場合がございます。



# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

①



スマートフォンで電子申請システム（LoGoフォーム）へアクセスし、確認項目をチェックしてから、「申請へ進む」をタップします。



②



「このページを「xID」で開きますか？」と表示されるので「開く」をタップします。すると「xIDアプリ」が自動で起動します。  
※ご利用のスマホやブラウザによって、上記の画面が表示されず、次に進む場合もございます

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



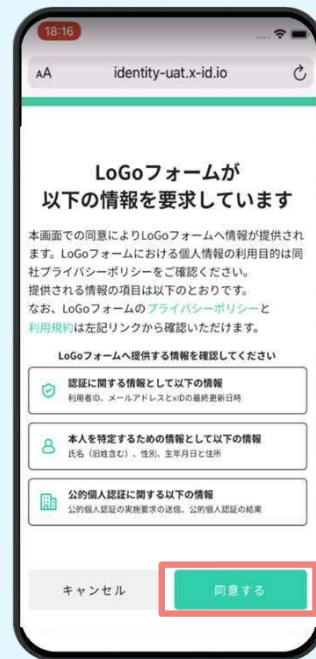
画面が切り替わります。  
そのまま次の手順を実施  
します。

4



「PINコード入力」画面  
が表示されます。PINコ  
ードを入力する、もし  
くは生体認証を使って本人  
認証を行います。

5



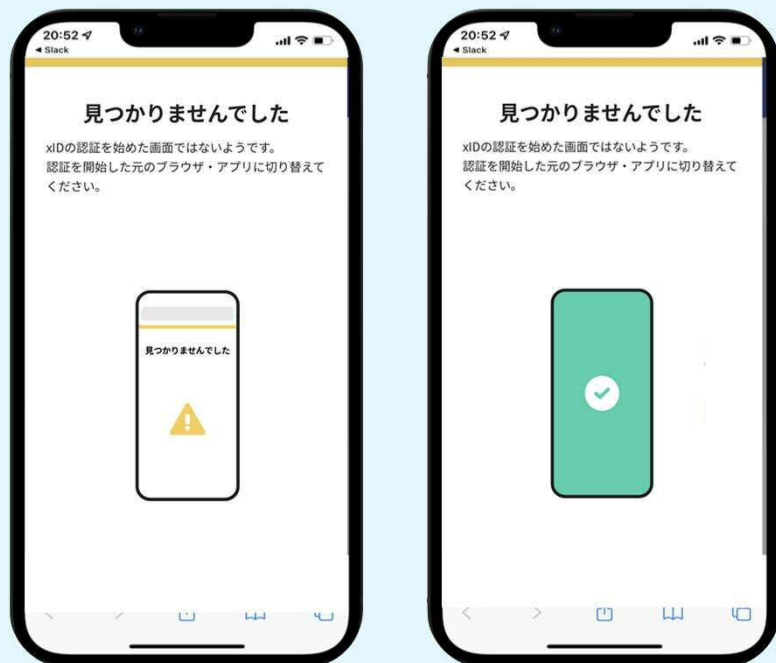
「同意する」をタップする  
と画面が切り替わります。  
そのまま次の手順を実施し  
ます。なお、自動で切り替  
わらない場合は「リダイレ  
クト」ボタンを押してくだ  
さい。

本人認証がうまくいかない場合  
次のページをご覧ください

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

### 本人認証がうまくいかない場合

#### 本人認証がうまくいかない場合



お使いのモバイル端末で標準での設定を変更し「デフォルトブラウザ」以外をご利用されて申請フォームから、xIDアプリによる「本人確認(xID認証)」を実施された場合には、デフォルトブラウザが起動し「見つかりませんでした」という表示となります。

引き続きxIDアプリの画面から手動で申請フォームのWEBブラウザに切り替えて頂く必要がございます。(右記)

※LINEなどのアプリ内ブラウザを利用されている場合等



タップ

#### POINT

操作アプリの切り替えは今後の手順においても数回行う操作です。手順がわからなくなった場合は、このページを参照してください。

下記の手順を実施し、操作するアプリを「xIDアプリ」から「WEBブラウザ」へと切り替えます。

スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。SafariやChromeなどの「WEBブラウザアプリ」をタップします。最初の手順で開いた「電子申請のページ」が開きます。

※お使いのスマートフォンにより操作方法が異なりますので、上記手順でアプリを切り替えられない場合、ご利用のスマートフォンに合った方法でのアプリ切替えを行ってください。



# 03.電子申請システムの入力フォームへ申請内容を入力して送信

6



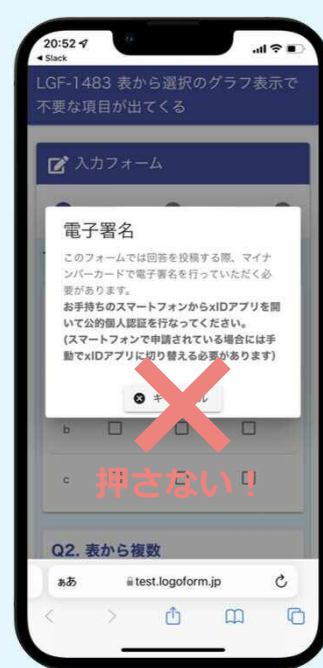
認証成功後、電子申請システムの入力フォームが読み込まれます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」をタップします。

7



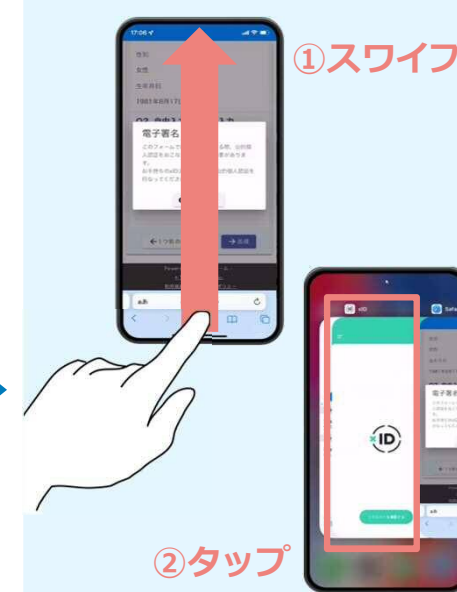
入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」をタップします。

8



電子署名の確認画面が表示されます。  
**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。

9



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「xIDアプリ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

# 04. 公的個人認証の実施

10



「xIDアプリ」が起動すると自動で②の「電子申請システム」へと画面が切り替わります。切り替わらない場合のみ「リダイレクトする」をタップします。

11



画面が読み込まれます。完了するまで待ちます。

12



「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

13



「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

# 04. 公的個人認証の実施

14



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用のパスワードを入力し、「OK」をタップします。

15



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

16



正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

17



「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

# 04. 公的個人認証の実施

18



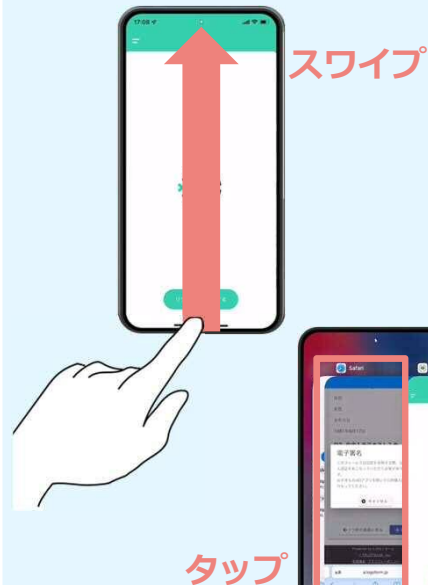
「正しく公的個人認証されました」と表示されます。この時、「戻る」ボタンを押さないでください。

19



画面が切り替わります。そのまま次の手順を実施します。

20



スマートフォンの画面下から上へ指を滑らせてスワイプし、起動中のアプリの一覧を表示します。指を滑らせてスワイプし、「WEBブラウザ」をタップして操作するアプリを切り替えます。

21



「電子申請システム」のページが開かれるので、「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。

# 02

## PCとスマートフォンから 電子申請システムを利用 する場合



# 01.電子申請システム(LoGoフォーム)へアクセス

1

App Store  
Google Play

アプリ初回利用時にxIDアカウントを作成する必要があります。  
xIDアカウント作成にはマイナンバーカード、署名用電子証明書暗証番号、メールアドレスが必要です。  
[xIDアカウント作成手順](#)

> 動作環境を確認

申請へ進む前に確認してください

すべてのチェックを入れて申請へお進みください

- マイナンバーカードを用意しました
- 署名用電子証明書暗証番号を用意しました
- スマートフォンに「xID」アプリをインストールしました
- 「xID」アプリでxIDアカウントを作成しました

申請へ進む



PCから電子申請システム (LoGoフォーム) へアクセスし、確認項目をチェックをしてから、「申請へ進む」をタップします。

2

xIDアプリで認証

xIDで使用中のメールアドレスを入力してください。

メールアドレス  
test001@trustbank.co.jp

次に進む

xIDをまだお持ちでないですか？

「xIDアプリで認証」画面が表示されます。xIDで使用中のメールアドレスを入力し、「次に進む」を押します。すでにメールアドレスが表示されている場合は使用中のメールアドレスを選択します。

## 02. 「xIDのアプリ」を利用して本人確認(xID認証)を実施

3



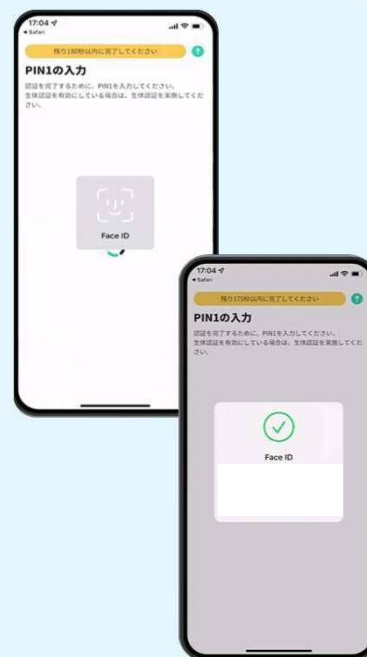
スマートフォンで「xIDアプリ」を起動します。

4



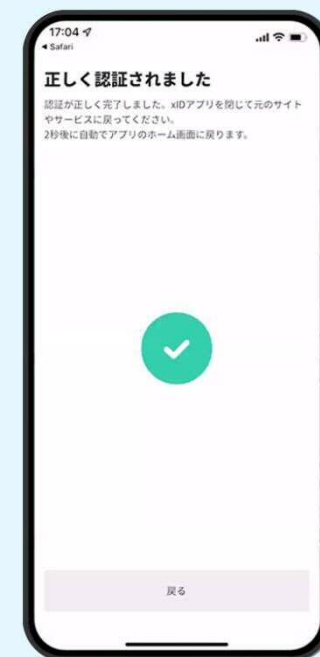
PCに確認コードが表示されるので、スマートフォンの「認証リクエスト」画面でPCに表示された数字と同じものをタップします。

5



正しく認証されるとスマートフォンに「PINの入力」画面が表示されます。PINコードを入力する、もしくは生体認証を使って本人認証を行います。

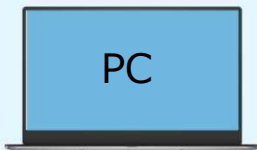
6



正しく認証されるとこのような画面が表示されます。スマートフォンを操作せず、そのまま次の手順に進みます。

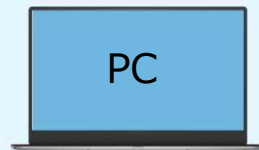
# 03.入力フォームへ申請内容を入力して送信

7



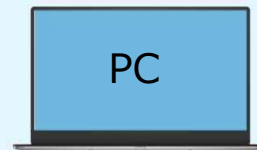
PCで電子申請システムの入力フォームが表示されます。申請内容を入力し、「確認画面へ進む」を押します。

8



入力内容の確認画面が表示されるので、入力内容に問題がないかを確認します。確認が完了したら、「送信」を押します。

9



電子署名の確認画面が表示されます。  
**キャンセルは押さず**に、次の手順を実施します。



# 04. 公的個人認証の実施

10



スマートフォンに「公的個人認証リクエスト」画面が表示されます。「公的個人認証する」をタップします。

11



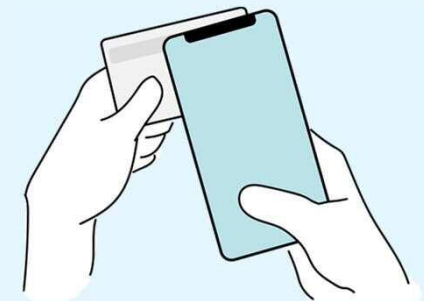
「マイナンバーカードの読み取り」画面が表示されます。「カードを読み取る」をタップします。

12



「署名用パスワードの入力」画面が表示されます。マイナンバーカード署名用パスワードを入力し、「OK」をタップします。

13



「スキヤンの準備ができました」の画面が表示されます。スマートフォンのカメラから少し離れた位置にマイナンバーカードをセットし、スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

# 04. 公的個人認証の実施

14



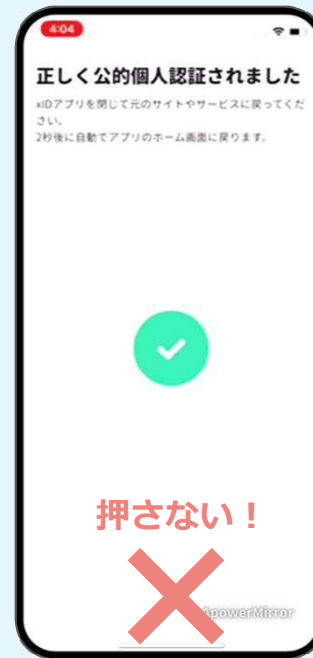
正しく読み取りが完了すると「基本情報の確認」画面が表示されます。内容を確認し、「設定する」をタップします。

15



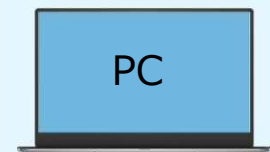
「本人確認に関する同意」画面が表示されます。「同意する」をタップします。

16



「正しく公的個人認証されました」と表示されます。**この時、「戻る」ボタンを押さないでください。**PC画面を確認します。

17



PCで開いていた「電子申請システム」のページが切り替わり「送信完了」と表示されていることを確認します。手順は以上で終了です。