

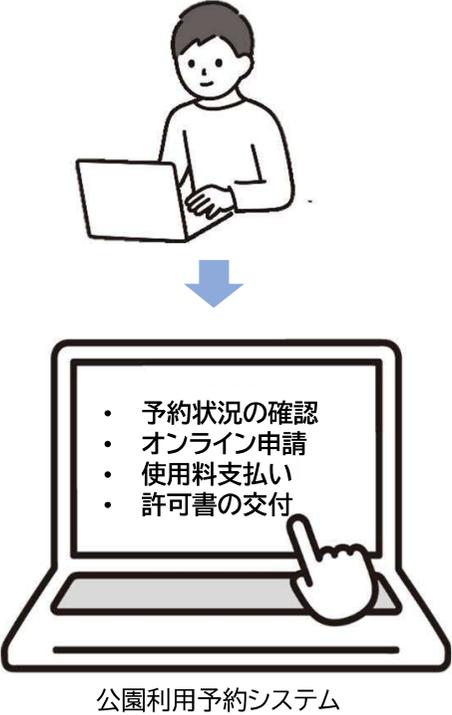
# 事業概要 【ワンストップ型デジタル行政サービス推進事業】

自治体名	静岡県静岡市	人口	671,515 人	事業費	124,798千円
事業概要	<p>本市では、組織縦割りで分散した行政サービスを提供しているため、市民は各サービスに個別にアクセスしなければならず、利便性が低い状態にある。今回、行政サービスを集約し効率的に市民に提供するため、共通ID機能を有する、サービスの入り口を集約した住民ポータルサイトを実装する。これにより、本市の提供するサービスを共通のIDで利用可能になるとともに、利用者の属性情報に応じたポータルサイトへの情報表示や、おくやみなどの一度に複数の手続きが必要となる申請手続きのワンストップ化などの負担軽減と利便性向上を実現する。</p>				
具体サービス	<p>【住民ポータルサイトの実装】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マイナポータル（ぴったりサービス）やLoGoフォーム、本市の住民サービスの利用に係る各システム（施設予約や図書館システム等）が提供する、市民の利用頻度が高いサービスを集約し、利用者の属性情報に応じて必要な情報を表示するポータルサイトを実装する。</li> <li>住民ポータルサイトの利用者に対し、マイナンバーカードの公的個人認証による本人確認機能と他システムへのシングルサインオン機能を具備した共通ID機能を実装する。</li> </ul> <p>【ワンストップ申請サービスの実装】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>住民ポータルサイトにおくやみ手続きに係るワンストップ申請窓口を実装し、故人が死亡した際が多岐にわたる申請手続きの負担軽減を図る。</li> </ul>				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①住民ポータルサイトへのアクセス件数</li> <li>②共通IDのユーザー登録数</li> <li>③ワンストップ申請サービス利用件数</li> </ol>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①住民ポータルサイトの満足度</li> <li>②おくやみ申請手続きの削減時間</li> </ol>		

# 事業概要 【法定外公共物管理・公開デジタル化事業】

自治体名	静岡県 静岡市	人口	671,515人	事業費	181,800千円
事業概要	<p>国から一括譲与を受けた法定外公共物(道路法・河川法等が適用されない道水路)の管理は、現状、紙図面のみのため、市民は閲覧のために来庁せざるをえない。また、低画質（文字潰れ・色褪せ）、図面規格の不統一により、閲覧したい箇所の特定に時間を要し、待ち時間が長くなっている。品質向上・規格統一したデジタル図面を公開することで、移動時間及び待ち時間を削減し、市民サービス及び利便性の向上を図る。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p><b>【法定外公共物管理・公開システム】</b></p> <p>(1) 地理情報システムによる検索機能 「GIS上で対象箇所を選択」することで、対象図面の検索が可能</p> <p>(2) 管理・地番検索システムによる検索機能 「地番を入力」することで、対象図面の検索が可能</p> <p>サービス提供により、市民は、来庁せずにスマホ等を使用して、時間と場所を選ばずにWeb上で閲覧できるようになる。 これにより、従来、市民が閲覧のために要していた移動時間及び待ち時間を削減し、市民が、手軽に・スムーズに利用できる環境を実現する。</p>				
<p>主なKPI</p>	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>①デジタル化して公開した法定外公共物管理図面へのアクセス数</p> <p>②公開型GIS全体へのアクセス数</p>		<p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>①デジタル化して公開した法定外公共物管理図面の利用者満足度</p> <p>②図面閲覧を目的とした来庁者の移動時間・待ち時間の減少</p> <p>③公開GISの利用者満足度</p>		

# 事業概要 【公園利用予約システム導入事業】

自治体名	静岡県静岡市	人口	671,515人	事業費	9,126千円
事業概要	<p>静岡市では、公園利用の予約をする際、市への問合せでしか空き状況を確認ができない状態であり、公園を利用しにくい環境にあるため、空き状況の照会、予約、申請等の手続きをオンラインで可能にするシステムを導入し、利用者が公園を利用しやすい環境を作り出す。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【公園利用予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公園の予約状況のオンラインでの確認</li> <li>公園の利用のオンライン予約</li> <li>公園の利用のオンライン申請</li> <li>公園の利用許可書のオンライン交付</li> <li>公園の使用料のオンラインキャッシュレス決済</li> </ul> <p>公園の利用予約システムを導入し、予約から申請・使用料の支払いまで、すべてオンラインで完結するシステムを導入する</p> <p>【導入公園】 駿府城公園、青葉緑地 等の使用率の高い施設の導入を検討</p>		 <p>公園利用予約システム</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <p>システム利用率 オンライン決済システム利用割合</p>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <p>予約システム利用者満足度 オンライン決済システム利用者満足度</p>		

# 事業概要 【静岡斎場予約システム】

自治体名	静岡県静岡市	人口	671,515人	事業費	7,022千円
事業概要	WEB上で24時間斎場の予約状況の確認や予約が行えるシステムを導入することで、市民（ご遺族）と葬祭業者間の日程再調整がなくなるなどの利便性向上と、予約に関連する業務時間の短縮を図る。				
具体サービス スマホ・パソコンから常時アクセス可能な、クラウド型web環境斎場予約システムを導入し、いつでもどこでも斎場予約調整が可能なサービスを提供する。 <b>【斎場予約システム】</b> ・Web上で、予約状況及び予約が可能となる。	<pre>           graph LR             Operator[葬祭事業者] -- ①仮予約 --&gt; SaaS[斎場予約システム SaaS]             SaaS -- ②仮予約受付完了メール --&gt; Operator             Operator -- ③本予約 --&gt; SaaS             SaaS -- ④本予約受付完了メール --&gt; Operator             Municipality[自治体] -- ⑤予約確認 --&gt; SaaS           </pre>				
主なKPI	<b>【アウトプット指標（活動指標）】</b> ①斎場予約システム閲覧数		<b>【アウトカム指標（成果指標）】</b> ①斎場予約システム利用者満足度		

# 事業概要 【静岡市産材サプライチェーン構築事業】

自治体名	静岡県静岡市	人口	671,515人	事業費	20,000千円
事業概要	<p>長期に渡る木材価格の低迷に起因する森林整備の遅れに対応するため、市産材の利用促進策として、市内の需給情報を事業者間で共有するプラットフォームを構築する。流通の効率化、適正価格での木材取引を促すほか、市内工務店への安定供給や消費者へ履歴が見れる木材を供給することで、市産材が高品質かつ信頼できる木材として積極的に取引されることに寄与し、高品質の木材を供給するサプライチェーンの構築、円滑な林業の循環、適正な森林管理を目指す。</p>				
具体サービス	<p>【（仮称）森林再生プラットフォーム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ICTを活用した資源・需要・流通情報の共有</li> <li>● QRコード、ICタグ等による個体管理、トレーサビリティ等での情報活用</li> </ul> <div data-bbox="1220 574 2094 1236" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p style="text-align: center;">（仮称）森林再生プラットフォーム内で共有される情報、木材や資金の流れ</p> <p>課題 ①工務店から林業家へ、適正な価格で木材流通が行われていない。 ②情報が共有されていない。効率的に供給できない。</p> <p>サプライチェーンの構築 ※市場を介さない木材取引 ※市場を介する木材取引</p> <p>プラットフォーム ○需要情報（図面・材寸・数量等） ○生産者・生産地・樹種・材積などの原木情報（個体識別情報の付与） ○プレカット加工に係る情報 ○粗製材後の寸法・強度などの情報</p> <p>木材 ・市産材を活用した建築物施工 ・プレカット加工・加工図作成 ・製材・乾燥・粗製材保管 ・選木・伐採・土場での一次保管</p> <p>資金 高品質な木材にこだわって発注 プレカット発注 製材発注 原木発注・直接購入 ※発注元である工務店からの各所への発注・直接支払い（搬出経費含む）</p> <p>取引情報を事業者間で共有するプラットフォームにより、流通の効率化、適正価格での取引を促すほか、工務店への木材の安定供給や消費者へ履歴が見れる木材を供給することに寄与し、高い品質の木材を供給するサプライチェーンの構築を実現する。</p> </div>				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①プラットフォームへの参画工務店の数</li> <li>②プラットフォームへの参画林業家の数</li> <li>③原木のQRコード、ICタグ利用件数</li> </ol>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①参画事業者の満足度</li> <li>②市内の年間素材生産量</li> <li>③林業家から直接製材工場へ持ち込まれた原木購入量</li> </ol>		