

I 調査概要

1. 調査概要	1
2. 回答者の属性	2

1. 調査概要

1 調査の目的

市政に対する市民意識や要望を把握し、市政運営の参考にする。

2 調査の内容

- 1 市民満足度調査
- 2 ユニバーサルデザイン
- 3 市職員の接遇（接客）態度について
- 4 がんについて
- 5 「市民主体のまちづくりを担う人材養成」と「大人の学び直し」について
- 6 市民の人権について

3 調査の設計

- 1 調査地域 静岡市全域
- 2 母集団 静岡市在住の18歳以上の市民
- 3 抽出方法 住民基本台帳から等間隔無作為抽出
- 4 標本数 3,000人
- 5 調査方法 郵送配布、郵送回収・WEB回答
- 6 調査期間 令和5年6月1日～6月21日
- 7 調査機関 株式会社浜名湖国際頭脳センター静岡事務所

4 調査の回収結果

発送数	郵送回収数	WEB回答	有効回収数※	有効回収率
3,000人	986人	292人	1,271人	42.4%

※有効回収数とは、調査票に全く記入の無い白票や回答が著しく少ないものなどを除いた数です。

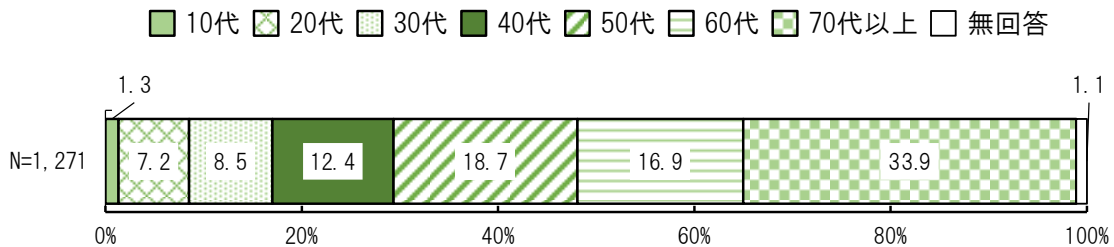
5 調査結果の表示方法

- 比率はすべて百分比であらわし、小数点以下第2位を四捨五入しています。このため、百分比の合計が100%にならないことがあります。
- 基数となるべき調査数は、Nと表示しており、回答比率はこれを100%として算出しています。
- 複数の回答が許されている設問においては、回答比率の合計が100%を超えることがあります。

2. 回答者の属性

年代

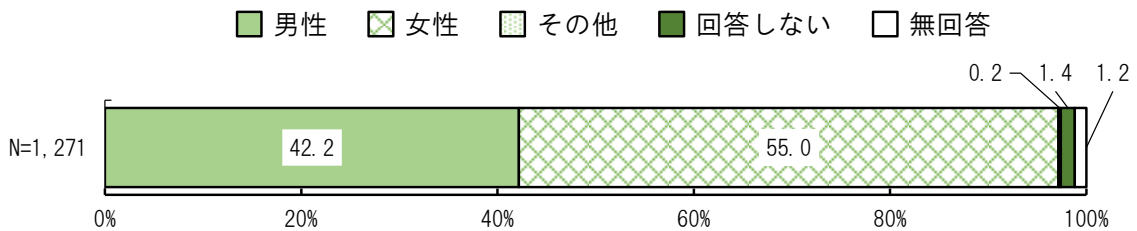
F 1 あなたの年代を教えてください。(○は1つ)



年代では、「70代以上」33.9%が最も多く、以下「50代」18.7%、「60代」16.9%となっています。

性別

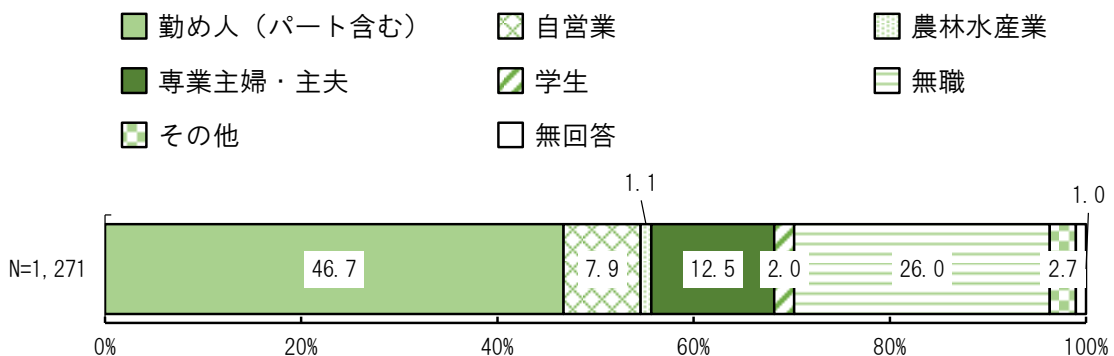
F 2 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)



性別では、「男性」42.2%、「女性」55.0%となっています。

職業

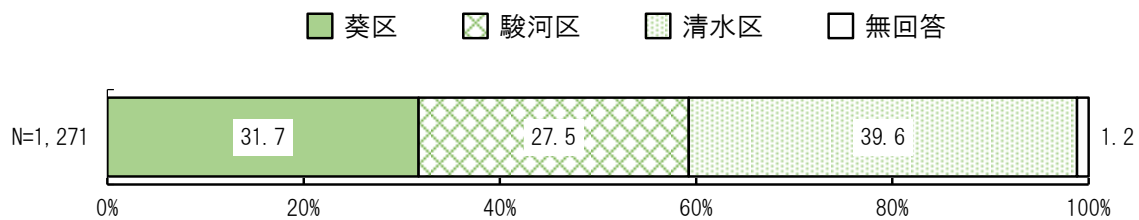
F 3 あなたの職業を教えてください。(○は1つ)



職業では、「勤め人 (パート含む)」46.7%が最も多く、以下「無職」26.0%、「専業主婦・主夫」12.5%となっています。

行政区

F 4 あなたのお住まいの地域を教えてください。(〇は1つ)



行政区では、「葵区」31.7%、「駿河区」27.5%、「清水区」39.6%となっています。