

(2026 年 10 月 24 日発表)

静岡駅前地下駐車場(エキパ)における個人情報の漏えいのおそれについて

1. 概要

2026 年 10 月 23 日(金)、静岡市が設置する静岡駅前地下駐車場(エキパ)の管理業務受託者に対し、駐車券紛失届を拾得したとする人物から、当該書類の買取りを求める電話がありました。電話の相手方は、当該書類に記載されているとする2名分の氏名、住所、電話番号、運転免許証番号などの情報を読み上げました。

市及び管理業務受託者が書類の保管状況を確認しましたが、現時点では相手方が示した日付に該当する書類の所在を確認できていません。

これらの状況から、当該書類に記載された個人情報が外部に流出したおそれがあると判断し、現在、調査を進めています。

2. 覚知日時

2026 年 10 月 23 日(金) 16 時 50 分頃

3. 場所

静岡駅前地下駐車場(エキパ)

4. これまでの経緯

- ・10 月 23 日(金)、管理業務受託者に対し、駐車券紛失届約 300 枚を拾得したとする人物から、書類の買取りを求める電話がありました。
- ・相手方は、2名分の個人情報を読み上げるとともに、その後の電話で個人情報の拡散を示唆する発言をしました。
- ・10 月 24 日(土)、市及び管理業務受託者が書類の保管状況を確認しましたが、相手方が示した日付に該当する書類は確認できませんでした。また、相手方が読み上げた2名の紛失当日の業務日報を確認したところ、同日に駐車券の紛失が発生していることが確認されました。
- ・現在、施設内の書類の所在を調査しています。
- ・本件については、警察に相談しています。

5. 漏えいのおそれがある個人情報

(1)対象書類

駐車券紛失届兼再発行願

駐車券を紛失した利用者が、駐車場の係員に提出する書類です。

(2)記載されている可能性がある個人情報

氏名、住所、電話番号、運転免許証番号、車種

(3)対象人数・件数

不明(相手方は約 300 枚を拾得したと述べていますが、実際の枚数は確認できていません。)

6. 今後の対応

- ・管理業務受託者と連携し、書類の所在及び外部流出の可能性について、引き続き調査します。
- ・警察に相談しており、今後も必要な対応を進めます。
- ・個人情報を含む書類の保管・廃棄方法を確認し、適切な管理の徹底と再発防止に取り組めます。
- ・市民への影響に関わる新たな事実が判明した場合には、改めてお知らせします。

7 利用者の皆様へのお願い

今回、駐車券紛失届に記載された個人情報が外部に流出したおそれがあります。

心当たりのある方は、不審な電話や郵便物、身に覚えのない本人確認や契約に関する連絡等にご注意ください。

本件に関して不審な連絡等があった場合は、下記問い合わせ先までご連絡ください。

このたびは、利用者の皆様をはじめ、関係する皆様にご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

【問い合わせ先】

都市局 都市計画部 交通政策課(静岡庁舎7階)

担当者:高田、亀谷

電話:054-221-1412