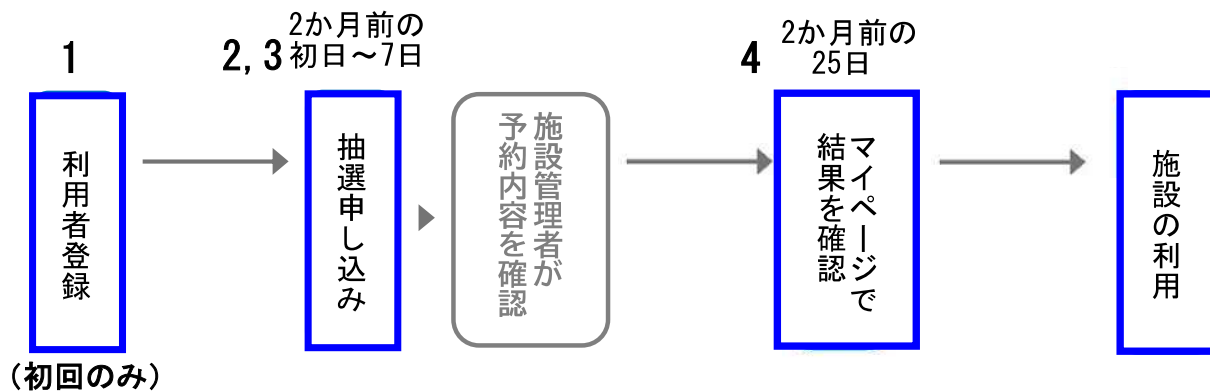


# 公園・施設予約システムの利用方法

## 清水月見公園テニスコートご利用までの手続きの流れ



## 利用者登録の方法

### その1

公園・施設予約システムにアクセス！  
<https://shizuoka-city-park.comp-re.com>



### その3

受信したメールのURLにアクセスし、利用者情報を登録しよう！

その2 画面右上にあるメニューをクリック、その中の「ログイン/新規登録」をクリックし、利用者の「メールアドレス」を登録しよう！

### 新規登録

The screenshot shows the '新規登録' (New Registration) page. It features a 'ログイン' (Login) link and a '新規登録' (New Registration) link. Below is a form for 'メールアドレスで新規登録' (New Registration by Email Address) with a field for 'メールアドレスを入力' (Enter email address). There are checkboxes for '利用規約' (Terms of Use) and '利用規約に同意します' (I agree to the terms of use), and a '登録' (Register) button.

The screenshot shows the '新規登録(続き)' (New Registration (Continued)) form. It includes fields for 'パスワード' (Password), 'パスワード(再入力)' (Password (re-enter)), 'ユーザ情報の入力' (User Information Input), '性別' (Gender), '生年月日' (Date of Birth), '住所' (Address), and '電話番号' (Phone Number). Annotations provide instructions: 'パスワードは忘れないようにメモしましょう！' (Remember to note the password so you don't forget it!), 'テニスコート利用者は「団体」を選択！' (Tennis court users should select 'Organization'), '団体、チーム名を記入' (Enter organization/team name), '性別：団体の場合は「その他」を選択' (Gender: For organizations, select 'Other'), '生年月日：団体の場合は本日を入力' (Date of Birth: For organizations, enter today's date), and '住所：ここに記載した住所が許可書に記載されます' (Address: The address entered here will be recorded on the permit).

# 1 新規登録の手順(メールアドレス)

- ①トップ画面 右上のメニューをクリック、その中のログイン/新規登録をクリック
- ②『新規登録』を選択し、メールアドレスを入力
- ③『利用規約』を確認し、『利用規約に同意します』にチェックを入れる
- ④『登録』をクリック



- ⑤②で入力したメールアドレス宛に届いた新規登録用URLをクリック





## 2 ログイン

予約登録をする際には、ログインされていることが必須条件となります。  
(2回目以降予約登録をする際)

ログインをすることで、マイページの操作・閲覧が可能となります。

### 2.1 ログインIDとパスワードでログイン

- ① トップ画面右上メニューをクリック、その中のログイン/新規登録をクリック
- ② 『ログイン』を選択
- ③ 『ログインID』『パスワード』を入力
- ④ 『ログイン』をクリックする→ログイン完了

The screenshot shows a login form titled "ログイン". At the top right, there are two buttons: "ログイン" (with a right arrow) and "新規登録" (with a plus icon and a person icon). Below these is the heading "ログインIDとパスワードでログイン". The form contains two input fields: "ログインID" (with a person icon) and "パスワード" (with a lock icon and a visibility toggle icon). A blue "ログイン" button is at the bottom. A callout box points to the visibility toggle icon with the text: "⇒のマークをクリックすると、パスワードが表示される".

- ⑤ トップ画面右上のメニューをクリック、その中のマイページをクリックすることでマイページでの操作・閲覧が可能となります。

# 3 抽選予約の申し込み

抽選予約とは、抽選期間設定で設定した期間中にのみ予約を受け付け、  
応募者多数の場合は抽選によって利用者を決定する方法です。

当選された方のみが、施設をご利用いただけます。

※抽選申し込みは1週間当たり（基本：日～土迄）1件までとしています。  
同じ週に複数のコートや時間帯を選択すると、申し込み画面から進めなくなってしまうため注意してください。

- ① 空き状況の『抽選』を選択
- ② 『カートに入れる』をクリック ※複数の予約を抽選申込した場合



- ③ 『ご予約内容の詳細』を入力
- ④ 『予約カートに追加してカートを見る』をクリック  
※引き続き空き状況を閲覧・選択したい場合は『予約カートに追加』を選択



⑤ 使用したいオプションを選択

⑥ 【任意操作】

『抽選セット』にて申込をしたい場合、対象の予約を選択し、『抽選セットにする』をクリックする

まとめて抽選・・・抽選セットにした予約がすべて当選の場合に限り、当選確定となる  
※一部の当選では希望に沿わない場合に有効

いずれか抽選・・・抽選セットにした予約の内、当選するのは1件でよいとき  
※場所の指定や、時間の指定がない場合などに有効

⑦ 『予約手続きをする』をクリック

The screenshot displays a reservation interface for 'Sports Facilities' (スポーツ施設) under 'Lottery Application' (抽選申し込み). It shows a list of lottery periods for 'Demo Sports Center' (デモ体育館) on October 1, 2025. Two periods are listed: 09:00-12:00 and 13:00-15:00. For each period, an 'Options Settings' (オプションの設定) panel is shown, allowing selection of items like 'Matsudo' (柔道畳), 'Cord Ropes' (コードリール), 'Assistance Chairs' (補助椅子), and 'Folding Tables' (折り畳み机). A summary table on the right lists the costs for each facility and option, totaling 2,100 yen. A 'Proceed with Reservation' (予約手続きをする) button is visible at the bottom of the summary table.

**⑤ オプションの設定**

|                |     |
|----------------|-----|
| 柔道畳            | 数 0 |
| コードリール<br>100円 | 数 1 |
| 補助椅子           | 数 0 |
| 折り畳み机          | 数 0 |

合計: 600円

**⑥ 【任意操作】**

抽選セットにする

まとめて抽選

いずれか抽選

**⑦**

予約手続きをする

デモ体育館

|     |       |        |
|-----|-------|--------|
| 剣道場 | 利用料   | 500円   |
|     | オプション | 100円   |
| 剣道場 | 利用料   | 500円   |
| 剣道場 | 利用料   | 500円   |
| 剣道場 | 利用料   | 500円   |
| 小計  |       | 2,100円 |

合計 (税込) 2,100円

⑧ 注意事項・確認事項を確認し、『次へ進む』をクリック

1. 注意事項・確認事項をご確認ください

デモ体育館 抽選

|                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00<br>剣道場 | 剣道場<br>利用料 500円<br>オプション 100円 |
| 2025年10月1日(水) 13:00 ~ 15:00<br>剣道場 | 剣道場<br>利用料 500円               |
| 2025年10月1日(水) 15:00 ~ 17:00<br>剣道場 | 剣道場<br>利用料 500円               |
| 2025年10月1日(水) 18:00 ~ 21:00<br>剣道場 | 剣道場<br>利用料 500円               |
|                                    | 小計 2,100円                     |
|                                    | 合計(税込) 2,100円                 |

⑧ 次へ進む

⑨ 入力内容を確認し、『抽選申し込みする』をクリック

2. 入力内容をご確認ください

デモ体育館 抽選

|   |          |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
|---|----------|---|---|--------|---|---|------|---|---|-------|---|---|--|-----|----------|-----|----------|-----|----------|-----|----------|----|--------|--------|--------|
| <p>2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00<br/>剣道場</p> <p>利用開始日：2025年10月1日(水) 利用時間帯：午朝 利用者区分：一般 入場料の徴収：なし<br/>人数：16 活動内容：練習</p> <p>オプション</p> <table border="1"> <tr><td>乗込費</td><td>数</td><td>0</td></tr> <tr><td>コードリール</td><td>数</td><td>0</td></tr> <tr><td>補助椅子</td><td>数</td><td>0</td></tr> <tr><td>折り畳み机</td><td>数</td><td>0</td></tr> </table> <p>合計: 500円</p>  | 乗込費      | 数 | 0 | コードリール | 数 | 0 | 補助椅子 | 数 | 0 | 折り畳み机 | 数 | 0 | <p>デモ体育館</p> <table border="1"> <tr><td>剣道場</td><td>利用料 500円</td></tr> <tr><td>剣道場</td><td>利用料 500円</td></tr> <tr><td>剣道場</td><td>利用料 500円</td></tr> <tr><td>剣道場</td><td>利用料 500円</td></tr> <tr><td>小計</td><td>2,000円</td></tr> <tr><td>合計(税込)</td><td>2,000円</td></tr> </table> <p>⑨ 抽選申し込みする</p> | 剣道場 | 利用料 500円 | 剣道場 | 利用料 500円 | 剣道場 | 利用料 500円 | 剣道場 | 利用料 500円 | 小計 | 2,000円 | 合計(税込) | 2,000円 |
| 乗込費   | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| コードリール  | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 補助椅子  | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 折り畳み机   | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 剣道場   | 利用料 500円 |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 剣道場   | 利用料 500円 |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 剣道場   | 利用料 500円 |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 剣道場   | 利用料 500円 |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 小計  | 2,000円   |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 合計(税込)  | 2,000円   |   |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| <p>2025年10月1日(水) 13:00 ~ 15:00<br/>剣道場</p> <p>利用開始日：2025年10月1日(水) 利用時間帯：午後1 利用者区分：一般 入場料の徴収：なし<br/>人数：16 活動内容：練習</p> <p>オプション</p> <table border="1"> <tr><td>乗込費</td><td>数</td><td>0</td></tr> <tr><td>コードリール</td><td>数</td><td>0</td></tr> <tr><td>補助椅子</td><td>数</td><td>0</td></tr> <tr><td>折り畳み机</td><td>数</td><td>0</td></tr> </table> <p>合計: 500円</p> | 乗込費      | 数 | 0 | コードリール | 数 | 0 | 補助椅子 | 数 | 0 | 折り畳み机 | 数 | 0 |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 乗込費   | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| コードリール  | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 補助椅子  | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |
| 折り畳み机   | 数        | 0 |   |        |   |   |      |   |   |       |   |   |  |     |          |     |          |     |          |     |          |    |        |        |        |

- ⑩ 抽選予約の申し込みが完了
- ⑪ 『抽選状況の確認に移動』をクリックすると、申し込みした抽選予約が確認可能  
※抽選期間内に限り、抽選セットの設定・解除も操作が可能

3 予約完了

抽選申し込みが完了いたしました。  
メールアドレスに予約完了メールを送信いたしました。ご確認ください。

|   |   |
|---|---|
| 受付番号：CQ-4028-0770                           | 受付番号：VE-1235-3809                           |
| 予約施設：デモ体育館<br>利用区画：剣道場<br>利用日：2025年10月1日(水) | 予約施設：デモ体育館<br>利用区画：剣道場<br>利用日：2025年10月1日(水) |
| 受付番号：CB-8775-8750                           | 受付番号：IS-4881-8337                           |
| 予約施設：デモ体育館<br>利用区画：剣道場<br>利用日：2025年10月1日(水) | 予約施設：デモ体育館<br>利用区画：剣道場<br>利用日：2025年10月1日(水) |

TOPページに移動する 抽選状況の確認に移動

# 4 マイページ

マイページはログインをしている状態に限り、操作・閲覧が可能です。

## 4.1 マイページトップ



※1 お知らせ・・・お知らせの一覧が表示され、詳細内容の確認が可能

## 4.2 抽選状況の確認・抽選セット作成

(抽選待ち画面)

ID: 8956919  
コンプリ 太郎 様

- マイページトップ
- 予約一覧・支払い
- イベント一覧
- 抽選状況の確認・抽選セット作成
- 利用施設登録 (団体・本人情報の登録)
- お気に入り施設
- お知らせ
- 検索履歴
- 会員登録情報
- ユーザ情報
- ログアウト

### 抽選状況の確認・抽選セット作成

抽選待ち
抽選結果

**抽選待ち**

抽選セットにする ※2

NY-4697-2575  
全施設共通 受付期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月1日(水) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月1日(水) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全日  
人数: 5

4,551円

申込詳細

内容を変更

変更履歴

申込取消

GW-5365-7339  
全施設共通 受付期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月2日(木) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月2日(木) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全日  
人数: 5

4,551円

申込詳細

内容を変更

変更履歴

申込取消

GB-3896-1160  
全施設共通 受付期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月3日(金) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月3日(金) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全日  
人数: 5

4,551円

申込詳細

内容を変更

変更履歴

申込取消

※4

※5

※6

※7

**抽選中**

抽選中の予約はありません。

10

(抽選結果画面)

ID: 8956919  
コンプリ 太郎 様

### 抽選状況の確認・抽選セット作成

抽選待ち 抽選結果

- 🏠 マイページトップ
- 📅 予約一覧・支払い
- 📅 イベント一覧
- 📄 抽選状況の確認・抽選セット作成
- 📄 利用施設登録 (団体・本人情報の登録)
- ☆ お気に入り施設
- 🔔 お知らせ
- 🔍 検索履歴
- 👤 会員登録情報 ユーザ情報
- 🚪 ログアウト

抽選日時
抽選結果

抽選日時

開始

終了

絞り込む

並び順

利用日

↑ 昇順

当選

落選

キャンセル済み

**※8**

NY-4697-2575  
抽選期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月1日(水) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月1日(水) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全面 人数: 5

4,551円

**※10**

GW-5365-7339  
抽選期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月2日(木) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月2日(木) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全面 人数: 5

4,551円

GB-3896-1160  
抽選期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月3日(金) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月3日(金) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全面 人数: 5

4,551円

QG-2035-2579  
抽選期間  
スポーツ公園  
アリーナ  
2026年4月4日(土) 09:00 ~ 12:00

利用開始日: 2026年4月4日(土) 利用時間帯: 午前 利用回数: 全面 人数: 5

4,551円

**※11**

[申込詳細](#)

[変更履歴](#)

**※12**

11

---

※1※10 抽選状況のステータスに合わせて、該当する予約が確認可能

『抽選待ち』・・・抽選申し込みが完了している予約

『抽選中』・・・抽選結果発表を待っている予約

『当選』・・・抽選の結果、利用する権利を得た予約

『落選』・・・抽選の結果、利用できない予約

『キャンセル済み』・・・抽選申し込みをキャンセルした予約

※2 抽選セット・・・複数の予約を抽選セットにする、抽選セットの解除を操作することが可能

(抽選セットにする)

抽選セットにて申込をしたい予約を選択し、『抽選セットにする』をクリック

まとめて抽選・・・抽選セットにした予約がすべて当選の場合に限り、当選確定となる

※一部の当選では希望に沿わない場合に有効

いずれか抽選・・・抽選セットにした予約の内、当選するのは1件でよいとき

※場所の指定や、時間の指定がない場合などに有効



(抽選セットを解除する)

『セットを解除する』をクリック



※3 予約情報・・・予約情報が確認可能

※4※11 『申込詳細』・・・支払い情報、各種期限、許可書等の帳票のダウンロードが可能

ご予約内容の詳細
✕

---

CQ-4028-0770  
 2025年10月1日(水) 09:00 ~ 12:00  
 デモ体育館  
 剣道場

利用開始日: 2025年10月1日(水) 利用時間帯: 午前 利用者区分: 一般  
 入場料の種別: なし 人数: 16 活動内容: 練習

---

オプション

|              |                |
|--------------|----------------|
| 柔道畳<br>数: 0  | コードリール<br>数: 0 |
| 補助椅子<br>数: 0 | 折り畳み机<br>数: 0  |

---

合計: 500円  
 利用料: 500円

---

支払い情報

支払い情報はありません。

---

各種期限

支払期限

予約内容の変更可能期間

2025年8月1日(金) 00:00 ~ 2025年9月26日(金) 23:59

予約の取消可能期間

2025年8月1日(金) 00:00 ~ 2025年9月26日(金) 23:59

閉じる
帳票をダウンロードする

※5 『内容を変更』…予約内容の変更可能期限内に限り、予約内容の変更が可能

剣道場 2025-10-01 検索
✕

**ご予約内容の詳細**

利用開始日  
2025-10-01 削除

利用時間帯  
午前 (09:00 - 12:00) 削除

利用者区分  
一般 削除

入場料の徴収  
なし 削除

人数  
△ 16 削除

活動内容  
練習 削除

× オプション

柔道着  
0

コードリール  
0

補助椅子  
0

折り畳み机  
0

閉じる
保存

## ※6※12 『変更履歴』…予約の変更履歴を確認可能

| 変更日時                | 操作 | 操作者     |
|---------------------|----|---------|
| 2025年8月18日(月) 10:41 | 更新 | システム管理者 |
| 2025年8月18日(月) 10:41 | 更新 | システム管理者 |
| 2025年8月18日(月) 10:41 | 申請 | システム管理者 |

ページあたりの行数: 5 / 1-3 / 3

閉じる

## ※7 『申込取消』…予約の取消期限内に限り、予約の取り消しが可能

(確認画面)

取り消し

抽選申込みを取り消してよろしいですか？

キャンセル OK

**△注意****この操作は取り消しできません。****慎重に操作してください。**

## ※8 抽選結果が出た予約情報の絞り込み…

施設、期間を指定して該当する予約情報のみ表示することが可能

## ※9 並び順…利用日、登録日を指定して並び順の表示を変更することが可能