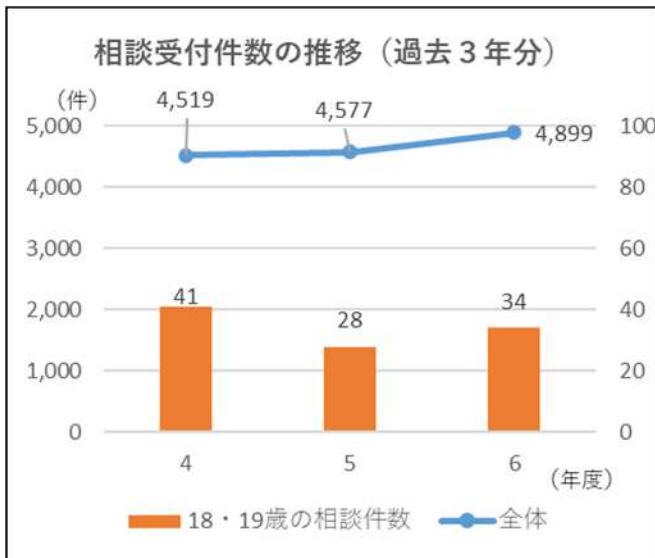


令和6年度 静岡市消費生活相談の傾向 概要版

1 相談件数



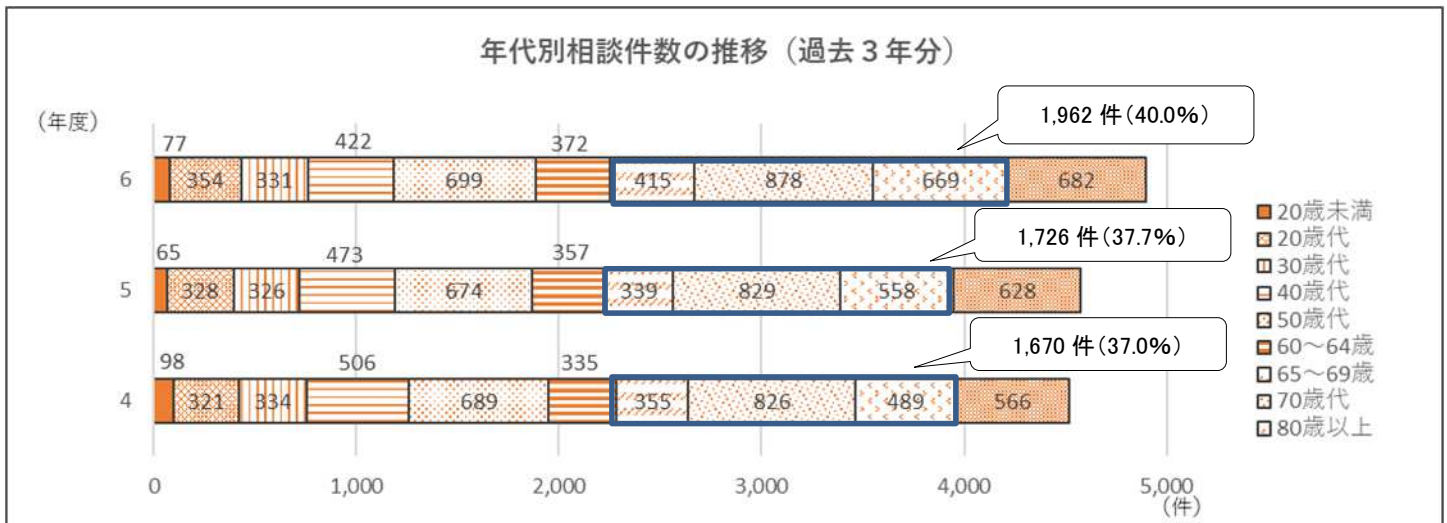
令和6年度に静岡市消費生活センターに寄せられた相談件数は、令和5年度と比較すると、322件（7.0%）の増加となり、**4,899件**でした。

平成29年度（5,475件）のピーク以降4年連続で減少傾向でしたが、令和4年度から3年連続で増加傾向となっています。

また、令和4年4月の成年年齢引き下げに伴い、影響があると思われる18歳及び19歳の相談件数は34件で、改正前と比べ大きな変動はありませんが、当該年齢層については今後も注視していきます。

2 年代別相談件数

相談の契約当事者（相談において実際に契約等をした人）を年齢別に集計したところ、例年同様に高齢者の相談が多く、65歳以上の方の相談が1,962件と相談全体の**40.0%**を占めており、令和4年度以降増加傾向となっています。



3 特徴的な相談事例（年代別：順位）

（1）親からの融資サービスに関する相談（20歳代：2位 融資サービス）

息子が複数の消費者金融から借金をして多重債務に陥っている。対処方法を知りたい。

（2）オンライン診療トラブル（30歳代：5位 医療）

インターネットでクリニックを検索し、オンライン診療を受けた。薬を処方されることになり代金を支払ったが、薬が届かないため解約したい。

（3）不審な電話の相談（80歳以上：1位、70歳代：1位、60歳代：2位、50歳代2位、40歳代1位、30歳代5位、20歳未満3位 商品一般）

自宅の固定電話に電話会社を名乗り「この電話は2時間後に使えなくなる」という自動音声の電話がかかってきた。本当に使えなくなるのか。

年代別・商品役務別相談件数

(件)

	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
20歳未満 77	他の教養・娯楽 28	理美容 8	商品一般 7	化粧品 4	レンタル・リース・賃借／内職・副業／相談その他各3
20歳代 354	理美容 41	融資サービス 33	レンタル・リース・賃借 28	役務その他 23	教室・講座 18
30歳代 331	レンタル・リース・賃借 33	融資サービス／理美容各25		役務その他 23	商品一般／医療各15
40歳代 422	商品一般 35	役務その他 31	融資サービス 27	化粧品 25	理美容 23
50歳代 699	化粧品 65	商品一般 64	健康食品 36	役務その他 34	レンタル・リース・賃借 32
60歳代 787	化粧品 98	商品一般 88	健康食品 58	工事・建築・加工 50	役務その他 45
70歳代 878	商品一般 114	化粧品 77	役務その他 68	工事・建築・加工 54	健康食品 44
80歳以上 669	商品一般 75	工事・建築・加工 61	役務その他 60	健康食品 44	空調・冷暖房・給湯設備 31
不明 682	商品一般 139	役務その他 64	レンタル・リース・賃借 44	融資サービス 33	工事・建築・加工 30
6年度 4,899	商品一般 554 (11.3%)	役務その他 349 (7.1%)	化粧品 322 (6.6%)	融資サービス 242 (4.9%)	工事・建築・加工 241 (4.9%)
5年度 4,577	商品一般 513 (11.2%)	役務その他 279 (6.1%)	化粧品 277 (6.1%)	工事・建築・加工 256 (5.6%)	融資サービス 201 (4.4%)

●語句解説…50音順 (独立行政法人) 国民生活センターが定めたキーワードによる。

用語	主な相談内容
医療	医療サービスに関する相談。。医師から処方された医薬品も含む。
役務その他	結婚相手紹介サービス、祈とうサービス、パソコンサポート、探偵、保険金申請代行、解錠サービス、不用品回収等。
教室・講座	受講料を支払って受講する各種の習い事、技術講座、および資格講座。
空調・冷暖房・給湯設備	大がかりな取付け・設置工事が必要とする空調機器、冷暖房機器および給湯設備。
化粧品	化粧水、化粧クリーム、美容液、洗顔料等。
健康食品	いわゆる健康食品、ダイエット食品、栄養補助食品等。
工事・建築・加工	新築住宅工事や屋根工事、外壁塗装、住宅のリフォーム等。
相談その他	消費者問題以外の相談。
商品一般	商品の相談であることが明確であるが、分類を特定できない、または特定する必要のない相談。はがきによる架空請求、クレジットの不正利用、不審なメールや荷物に関する相談。
内職・副業	いわゆる内職のほかアフィリエイトや転売ビジネス、副業サイト等。
他の教養・娯楽	出会い系サイトやマッチングアプリ、オンラインゲーム、レジャー施設、宝くじ等。
融資サービス	住宅ローン、自動車ローン、消費者ローン等の融資サービス。多重債務やヤミ金の相談。
理美容	理髪店、美容院、エステティックサロンなどが行うサービスに関する相談。
レンタル・リース・賃借	賃貸アパート、借家、月極駐車場、レンタカーや貸衣装など商品を賃貸借する場合の相談。

静岡市にお住まいの方の相談窓口は
静岡市消費生活センター

市消費生活センターイメージキャラクター
かいけつ! ハナミン



054-221-1056

専門相談員による相談受付時間：平日午前9時から午後4時