

静岡市の事例 パソコンで無料アダルトサイトを検索し、18歳以上をクリックした。突然、登録完了画面になり、「登録料10万円」という画面が出た。3日以内に支払うよう表示がでた。

請求の画面が張り付いて消えず、家族に知られたくないので混乱している。払わなくては行けないのか。

(30代・男性)

クリックしただけで 10万円 請求!?

●見知らぬサイト等で**安易に**リンクやボタンをクリックしないように気をつけましょう。

●このようなトラブルに遭ったら

- ・絶対に業者と**連絡を取らない**でください。
- ・絶対にお金を**支払わない**でください。
- ・困ったら消費生活センターにご相談ください。



●インターネットで**ブログ**や**ニュースサイト**等を閲覧していて、**いつのまにか**アダルトサイトを**クリック**してしまい、請求画面が表示された、という相談も寄せられています。

●パソコンに請求画面が貼りついてしまった場合、請求画面の削除には、(独)情報処理推進機構(IIPA)のホームページが参考になります。 <http://www.ipa.go.jp/security/anshin/>

●10代～80代まで、幅広い年代からの相談が入っています。

お困りの時は、

静岡市消費生活センター

054-221-1056

(相談時間：平日9時～16時)までご相談を