

# 通話録音装置を無料でお試しできます!

(貸出期間3カ月)

「勧誘電話に困っているけど、通話録音装置を買う決心がつかない」、  
「離れて暮らす母や父に試しにつけてもらいたい」など理由は問いません!

簡易チェック  
ポイント!

## 1 対象者

- 市内在住の65歳以上の方 (ご家族等の代理の方の申し込み可)
- 過去に市より貸出を受けていないこと
- 住居用の電話機であること (事業用は×です)

※その他の条件についてはお問合せください。



## 2 お申込み手順

- 対象者(65歳以上)本人の**本人確認書類**(運転免許証等)を受付窓口にお持ちください。

【代理者の場合】

代理者の**本人確認書類**(運転免許証等)をお持ちください。

対象者の住所・氏名・生年月日・装置を接続する電話の電話番号を記入していただきます。

- 申込書の確認後、装置の取扱方法などをお伝えし、装置をその場で貸し出します。

貸出期間:最長3カ月



申込書の入手方法:①下記貸出受付窓口より、申込書をもらう。

②市HPよりダウンロードする。(「静岡市 通話録音装置」で検索!)

市HP「申請書ダウンロード」

※電子申請ではありません。

通話録音装置  
貸出の  
申込受付窓口

静岡庁舎	新館1階 消費生活センター(18・19番窓口)	8:30~17:15
井川支所	—	8:30~17:15
駿河区役所	3階 地域総務課(区民生活係)	8:30~17:15
長田支所	—	9:00~16:00
清水庁舎	4階 消費生活センター 清水相談窓口	9:00~15:30
蒲原支所	2階 総務係	8:30~17:15

※土日祝日、年末年始を除く

## 3 よくあるご質問

Q. 代理申請は出来ますか?

A. ご家族、自治会関係者、民生委員、介護スタッフなどが申請することが出来ます。

Q. 装置を郵送などで送ってもらったり、返却したりできますか?

A. 精密機器のためできません。なお、代理の方でも受取、返却が出来ます。

Q. 貸出期間終了後も使いたい時は?

A. 貸出した機器は次の方のために、すみやかにご返却ください。継続的な利用については、ご購入をご検討ください。

Q. 装置を購入したい場合は?

A. 家電量販店などでご購入ください。(取り寄せ予約が必要な場合もあります。)



しつこく  
勧誘されると  
断る自信がない...

離れて暮らす  
高齢の両親が心配!



勧誘電話にお困りの方に!

# 通話録音装置 無料貸出のご案内



市HP(通話録音装置)

問合せ先

静岡市消費生活センター

〒420-8602 静岡市葵区追手町5番1号 静岡市役所 静岡庁舎 新館1階

TEL.054-221-1054(平日8:30~17:15)

## 勧誘電話から始まる消費者トラブル...

消費者トラブルのきっかけとなる「勧誘電話から始まるトラブル」は近年減少傾向にあります。高齢者においては、いまだに後を絶たないものの1つです。

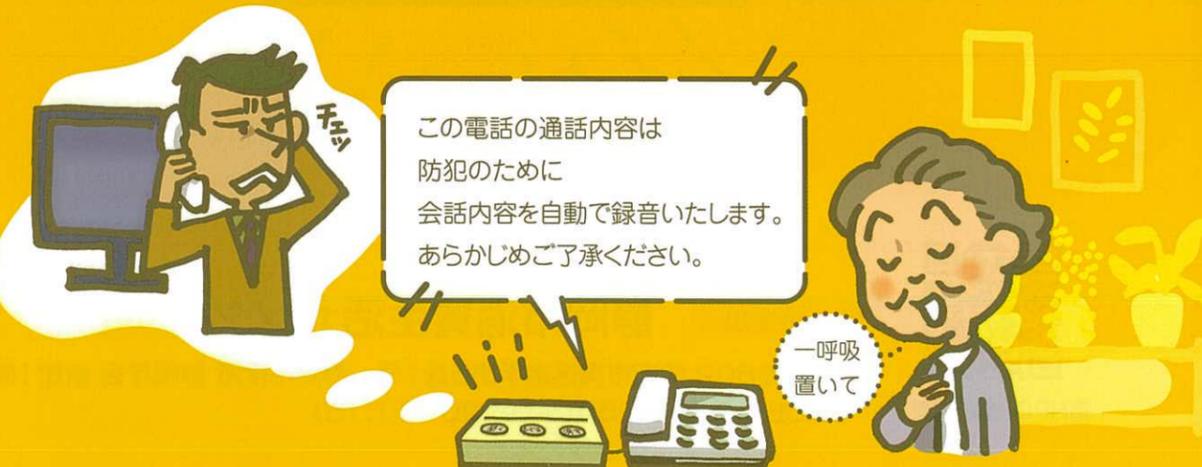


あなたも同じお悩みありませんか？  
何か対策はないでしょうか...

## 通話録音装置を使うという手段があります！

通話録音装置は電話機の呼び出し音が鳴る前に発信元へ「この通話を録音します」などのメッセージを流します。そのあと通話を始めると、自動的に通話内容が録音されます。これにより、録音を嫌う悪質な勧誘電話を防ぐことができるほか、万が一トラブルにあった際に会話内容を確認することができます。

※通話録音装置ですべての消費者トラブルが防げるわけではありません。その他の対策と合わせて実施することでより効果を高めることができます。



## 体験者の声

※体験者個人の感想です。  
※機能は装置によって異なります。  
体験者の声は貸出装置の機能に基づくものです。

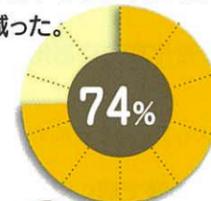


体験者:阿部さん

事前告知が流れることで、勧誘などが目的の人は、警戒してこちらが電話に出る前に切るようです。録音があるので、もしも警察に通報したり、消費生活センターに相談したりすることになっても正確に伝えることが出来るのが良いと思います。

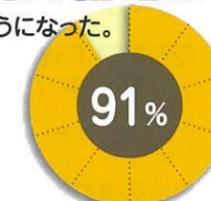
勧誘電話を減らす効果

かかってこなくなった。減った。



「通話録音装置」が生む安心感

安心して電話に出られるようになった。



※割合については、令和3年12月時点の貸出利用者アンケートの結果に基づくものです。



静岡市消費生活センター  
イメージキャラクター  
「かいつ!ハナミン」

「自動で音声を録音します。」という告知の間に自分自身が電話に出る準備が出来ると思いました。(駿河区・70代)  
落ち着く時間になるなんて意外な効果だね!

## 周りの反応が気になる... だからこそ試してほしい!



体験者:佐藤さん

通話録音装置を利用したところ、事前告知を聞いて「びっくりした。」という友人もいました。ですが、次第に友人たちも慣れて指摘を受けなくなりました。高齢者の中には昔からの習慣で、電話が鳴るとすぐに出る人も多いかと思いますが、ワンクッション(事前告知)が入ることで安心して電話に出ることが出来ると思います。

お金もかかることなので、購入前にどんな感じになるのか試してみたいですね。静岡市では、勧誘電話に悩まれている、装置の購入を検討されている高齢者のために**装置の貸出**をしています!詳細は次のページへ!

