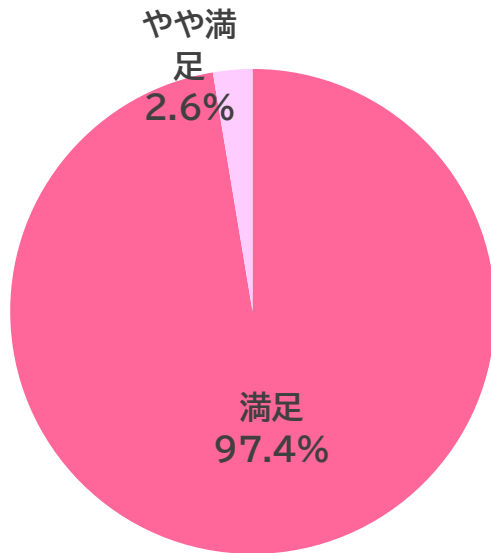


ママケアデイサービス 利用者アンケート

(令和4年6月～8月利用者 159人中153人が回答)

★ママケアデイサービス利用者の97.4%が満足と答えています！！

ママケアデイサービスの満足度



| | | |
|-------|-----|-------|
| 満足 | 149 | 97.4% |
| やや満足 | 4 | 2.6% |
| やや不満足 | 0 | 0.0% |
| 不満足 | 0 | 0.0% |
| 計 | 153 | 100% |

♪ママたちの声、紹介します♪

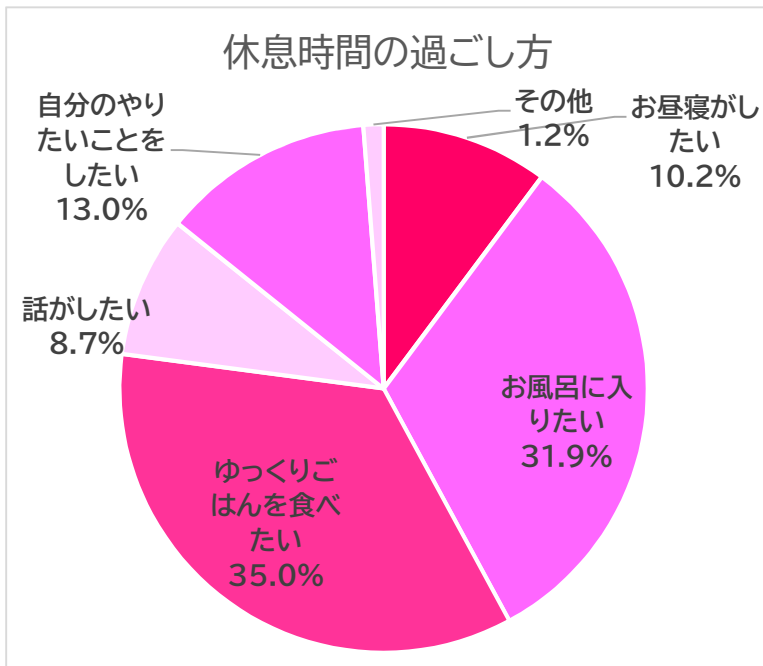


【利用してよかったこと】

- ・初めて娘を預ける事に不安がありましたが、**久しぶりに自分 1 人の時間を満喫**出来て、大変満足出来ました。また利用したいです。
- ・ワンオペ続きだったので、ストレスがたまっていたのですが、ママケアのおかげで**ゆっくり過ごす事が出来ました**。
- ・久しぶりにゆっくり出来て良かったです。**他のママさんともお話**が出来て、**リフレッシュ**出来ました。**悩んでいる事も、1 人じゃないと知れて良かったです**です。
- ・**月齢の近いお友達**と会い、ママもゆっくり過ごせて**リフレッシュ**できました。
- ・初めて利用しました。離れる事が心配でしたが、離れてしまえば自分は**すごくリフレッシュ**できました。

★ママケアサービスの休息時間は、

ママ自身で過ごし方を決められます！！



| | | |
|---------------|-----|-------|
| お昼寝がしたい | 33 | 10.2% |
| お風呂に入りたい | 103 | 31.9% |
| ゆっくりごはんを食べたい | 113 | 35.0% |
| 話がしたい | 28 | 8.7% |
| 自分のやりたいことをしたい | 42 | 13.0% |
| その他 | 4 | 1.2% |
| 計 | 323 | 100% |

(複数回答可)

♪ママたちの声、紹介します♪

【休息時間の過ごし方はいろいろ】

- 一人でゆっくりボーっとする時間がもらえてすごくりフレッシュできました！明日からまた頑張れそうです♪
- ゆっくりお風呂に入れて、ご飯も温かいうちに食べる事も出来、とても満足です。
- お風呂でゆっくり出来、皆さんとお話も出来てリフレッシュできました。
- ゆっくり食事をして、お昼寝が出来てとてもリラックス出来ました。
- 久しぶりにサウナ、岩盤浴に入れて良かったです。
- ゆっくりお風呂、サウナに入れて、美味しいご飯も食べられてとてもリフレッシュできました。
- お風呂以外に子供がいると出来ない事、サウナやマッサージが出来て良かったです。



【安心できるスタッフ】

- 産後初めてこんなに離れて、最初は不安でした。スタッフさんが優しく、きめ細やかに子供をみていると最初の時間で感じる事が出来たので、安心してお風呂でリラックス出来ました。
- 子供を近くでプロの方にみてもらえる事で、安心してゆっくり過ごす事が出来、とてもリラックス出来ました。
- 娘がのびのびと遊び始めるので、安心しています。
- 初めて利用させてもらって、自分の子供を家族以外に預けるのも初めてだったので、ずっと泣かないか不安でしたが、おんぶで寝かしつけてくれてとても助かりました。
- 心だん子供を預ける場所もなく、完母の為どこかに預けるのも難しいので、近くで子供を預かってもらえて、何かあれば呼び出してもらえるのはすごく有難いです。
- 保育士さん達が明るく優しい方で、安心して預かって頂けました。
- 普段は見られない娘の成長を教えて頂き、とてもありがたかったです。
- 皆さん親切で、安心して預かって頂きました。
- スタッフさんが皆様優しく接して下さるので、安心して預ける事が出来、すごくリフレッシュになりました。

平成 28 年 8 月からママケアデイサービスが始まり、7 年目になります。

繰り返し利用してくれるママも、初めて利用してくれるママも増え、

ママたちに「利用してよかった」と言ってもらえること、

お子様の成長と一緒にみられること、とても嬉しく思います。

これからも、ママやお子さまが笑顔になるお手伝いをしていきたいです！

