

入園選考結果SMS配信 よくある質問Q & A		
No	Q	A
1	SMS(ショートメッセージサービス)で通知を受け取る場合、郵送による結果通知書も届きますか。	はい。SMSで確認いただけるのは速報的なお知らせであり、正式な通知は郵送でお送りします。
2	SMSの配信時期はいつですか。	郵送による結果通知書発送日と同日に配信します。一次選考は1月中旬、二次選考は2月下旬の発送を予定しています。なお、具体的な結果通知書の発送日につきましては、現時点では未定であることをご了承ください。
3	配信申込みをしていないのにショートメッセージが届くことはありますか。	原則ありません。必ず事前に専用フォームから申し込みいただいた方のみへ配信します。
4	ショートメッセージを受け取れなかった場合はどうすればよいですか。	ショートメッセージが受信できない設定になっていないか、ご確認ください。なお、ショートメッセージを受け取れなくても郵送にて選考結果書が必ずお手元に届き、選考結果を確認いただけますのでご安心ください。不安な場合は、SMSの配信状況に関しては、こども未来課(054-221-1418)へ、入園選考結果に関しては各区子育て支援課入園係(葵区:054-221-1095、駿河区:054-287-8673、清水区:054-354-2358)へお問合せください。
5	SMSでの通知と郵送での通知で選考結果が違う場合は、どちらが正しいですか。	正式な選考結果は必ず郵送による結果通知書でお知らせしますので、通知書の内容が正しいものとなります。SMSはあくまで速報という扱いですので、ご了承ください。
6	ショートメッセージにはどんな内容が書かれていますか。	保護者氏名、申込児童氏名、入園可否(入園／保留)と確認・照会先の案内などです。特定のURLや保護者様の電話番号は記載しません。
7	不審なショートメッセージを受け取った場合はどうすればよいですか。	「静岡市」以外の送信元や不審な内容の場合は、決して指示に従わず、こども未来課(054-221-1418)または警察へご相談ください。
8	電話番号が変わった場合、どうなりますか。	機種変更などで番号が変わった場合は、改めて申し込みが必要です。以前の申込情報での配信はできません。申込期間終了後に電話番号が変わった場合は、こども未来課(054-221-1418)へご連絡ください。
9	配信申込期間を過ぎているのですが、配信の申し込みは可能ですか。	申し込みはできません。結果通知書にて選考結果をご確認ください。
10	SMSで個人情報の入力や返信は必要ですか。	いいえ。SMSは通知のみであり、個人情報の入力や返信を求めることは一切ありません。個人情報の入力等を求めるショートメッセージを受信した場合は、決して指示に従わず、こども未来課(054-221-1418)または警察へご相談ください。