



庵原地区

住み慣れた庵原で
安心して暮らせるまちづくり

チーム「いはら」

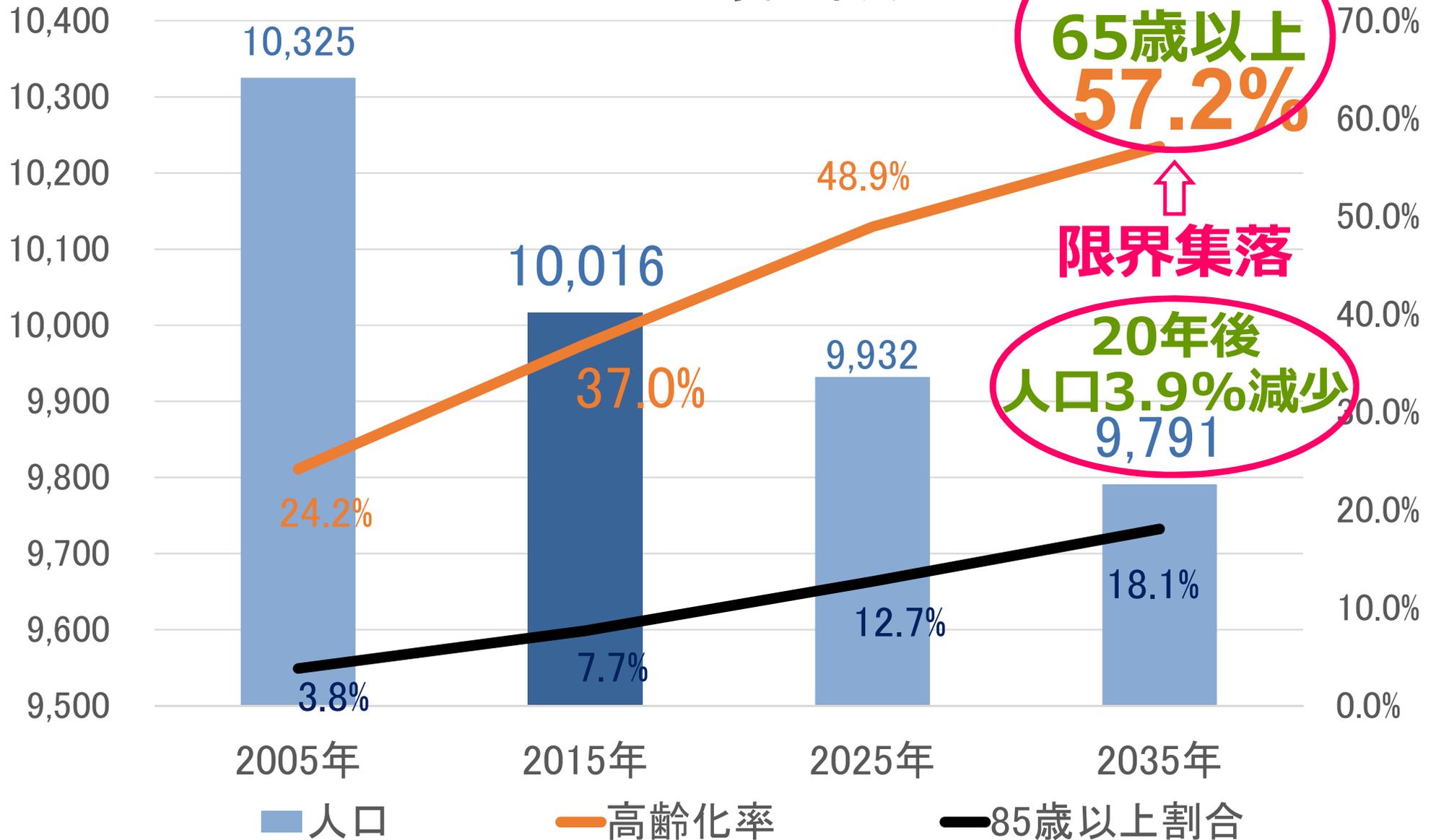
社協会長、民児協会長、病院・介護施設
のスタッフで編成された専門家チーム

間宮一志、佐野 明、杉山正二

杉山友美、武田知里

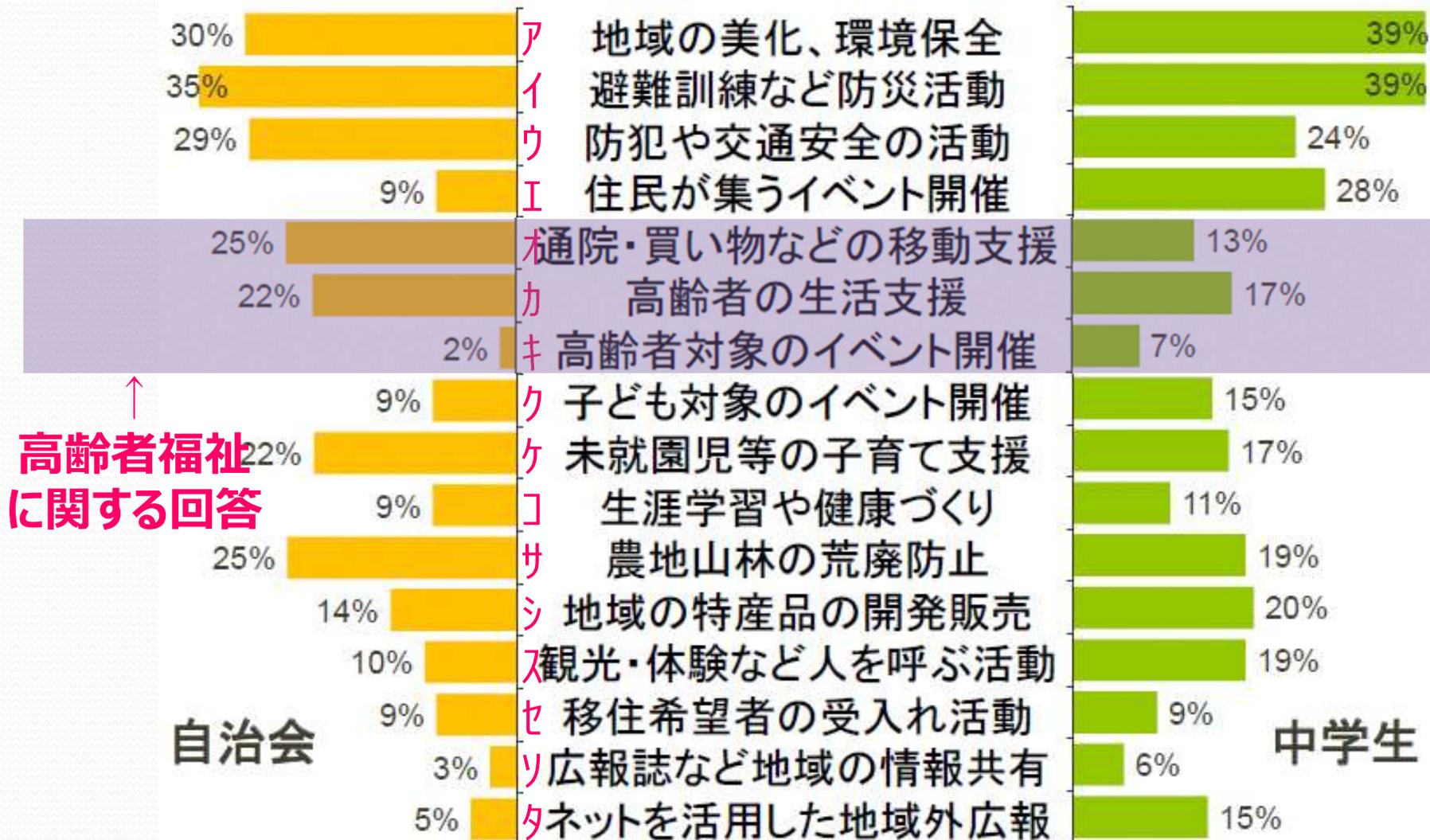
庵原地区 人口および高齢化率の予測

現状推移【2005年～2015年の動態が継続】
コーホート変化率法



地域デザインカレッジ2017 庵原地区アンケート集計結果

問7 優先して取り組むべき活動は何だと思えますか？



地域調査のデータ

1. 2017年 庵原地区アンケート集計結果

【優先して取り組むべき活動】：253件中

① 高齢者の生活支援・・・25%

② 通院・買い物などの移動支援・・・22%

2. 2018年1月 原地区アンケート集計結果

【高齢者の困りごと】：44名 サンプル的

① 困りごと有り・・・59%

3. 2011年～福祉なんでも相談窓口

① 相談件数・・・35件（内容は多種多様）

データ・地域調査から見えてきたこと

1. データ（アンケート含む）

① 少子高齢化、地域の担い手不足

② 高齢者福祉に取り組む必要性

2. 地域調査（社協、民児協への聞き取り調査）

庵原地区の課題（困っていること）

= 高齢者への生活支援が行き届いていない

3. 不足度 = (1. 必要性) - (2. 満足度)

活動を地域で見直し、改善する努力

課題（困っていること）

『高齢者への生活支援が
行き届いていない』



“なぜ”困ることになったのか？

【経緯・原因】

1. 高齢者の支え合い活動の一例



① 福祉なんでも相談窓口

② 一人暮らし高齢者・老々家族のお買い物ツアー

③ 介護者懇談会、寝たきり高齢者慰問

* 利用・参加 ⇒ 少ない

* その理由 ⇒ 不明確

* 活動の振り返り ⇒ 共有されていない

2. 地域団体、介護、医療との協力・連携

* 話し合いの場ない ⇒ 一方通行の活動となる

“誰が”困っている、このままだとどうなる？

1. 高齢者 or 地域活動の困りごと？

困っているは誰？

・・・高齢者、ボランティア、社協役員？

⇒対策が打てない



2. 何のための地域活動か(目的)？

3. 地域活動の振り返り・問題意識？

困りごとに対する既存の対策

1.対策している組織

地域づくり会議：「支え合い活動」について考える会

(市社協＋地域の組織・団体のメンバー14名位)

2.対策の内容

「地域の支え合い活動」の再構築検討

*「庵原ちよこつとボランティア募集」チラシ

の全戸配布・掲示実施（H30.9月）

注）会員募集の調査票⇒順次進行中

「庵原ちよこつとボランティア募集チラシ」

＊現在の「支え合い活動」を土台とした再構築

庵原ちよこつとボランティア募集!!

ささえあい活動を始めてみませんか…
ちょっとした困りごとをお手伝いします



平成31年度に活動開始予定

『まずは好きなこと・できることを、できるときに…』

<p>家事が好きな人は…</p> <p>【家事】掃除・ゴミ出しなど</p>	<p>【ちょっとしたこと】電球交換・草取りなど</p>	<p>ちょっとした問題がある人は…</p> <p>【安心・交流】話し相手 など</p>
<p>車が好きなのは…</p> <p>【外出】車の運転 など</p>	<p>あなたができる地域の活動はこんなにあります！</p> <p>【電話】電話対応が得意な人は…</p> <p>【趣味・特技】日曜大工など</p>	<p>趣味・特技を活かしたい人は…</p>

庵原ちよこつとボランティアとは？

庵原地区も少子高齢化が進む中、高齢者が「ちょっと困ったなあ」と思ったときに、気軽に「手伝いましょうか〜」「お互い様」と言い合える地域を目指し、庵原地区地域づくり会議では、日常生活のちょっとした困りごとを解決するささえあい活動のボランティアを募集することになりました。あなたも、日常生活の中の空いたちょっとした時間を地域で困りの方に役立ててみませんか？

庵原地区地域づくり会議ってなに？

庵原地区社会福祉協議会、庵原地区連合自治会、庵原地区民生委員児童委員協議会、庵原地区シニアクラブ連合会、庵原ボランティア連絡会、飯田庵原地域包括支援センター、静岡市社会福祉協議会などのメンバーが集まり地域のささえあい活動について考える会を発足しました。

発行：平成30年9月 庵原地区地域づくり会議 【調査票】は裏面をご覧ください
連絡・問合せ：Tel・Fax 共 054-364-1071 (庵原地区社協会長 間宮一志)

庵原ちよこつとボランティア

平成31年度に開始予定のささえあい活動のちよこつとボランティアとして庵原地区で力になりたいとお考えの方は、空いた時間でボランティアをしてみませんか興味のある方は「調査票」を記入の上、下記連絡先へFAXにて送信してください。
(注) 各種お問合せは、下記連絡先と同じ番号に電話をお願いします。

【連絡期限】平成30年10月31日(水)まで ※これ以降も随時受付をしております。
【連絡先】Fax 054-364-1071 (庵原地区社協会長 間宮一志)

■調査票 記入日：平成30年 月 日

ふりがな			生年	(昭和・平成)
氏名	(男・女)	月	日	
住所	(〒 -)	自治	会	名
電話		携帯電話		
協力していただけるボランティアの内容 ※該当する番号すべてに☑を付けてください。 ※ご記入いただいた内容をもとに今後、活動内容を検討していきます。				
安心・交流	<input type="checkbox"/> 話し相手 <input type="checkbox"/> 心配事・悩み事の相談(聞き手)			
日常的な家事	<input type="checkbox"/> 掃除 <input type="checkbox"/> ゴミ出し <input type="checkbox"/> 日常の買物(付き添い)			
ちょっとしたこと	<input type="checkbox"/> 電球の取替え <input type="checkbox"/> 家具の移動 <input type="checkbox"/> 植木の剪定・草取り			
非日常的な家事	<input type="checkbox"/> 不燃・粗大ゴミ出し			
外出	<input type="checkbox"/> 買い物(車の運転)			
その他	<input type="checkbox"/> 電話受付(窓口ボランティア) <input type="checkbox"/> S型サービス(ひまわり友)のボランティア			
趣味・特技の活用	<input type="checkbox"/> 裁縫・手芸 <input type="checkbox"/> 簡単な日曜大工 <input type="checkbox"/> 電気関係 <input type="checkbox"/> 楽器演奏 <input type="checkbox"/> 歌 <input type="checkbox"/> 踊り <input type="checkbox"/> 囲碁 <input type="checkbox"/> 将棋 <input type="checkbox"/> パソコンなど			
自由記述	上記以外「こんなことをしたい」ということがあれば教えてください。 (協力可能な内容、趣味、得意なこと、好きなことなどを具体的に)			
協力可能な日程・頻度	内容を記入してください。(例：土曜日の午前中に月1回〜2回程度)			

※ご記入いただいた個人情報は、ささえあい活動の運営に使用するため庵原地区地域づくり会議の中で責任を持って管理保管いたします。

活動内容の調査票

理想の姿!!

「一人ひとりの困りごとを見逃さない、
住み慣れたこの庵原で
安心して暮らせるまちづくり」

課題解決方法の提案!!

『地域報告会』の開催 12/3
(社協、地域づくり会議、介護
・医療の関係者などに説明)



【提案1】：地域づくり会議へ

＊追加対策：高齢者 困りごとの原因・ニーズ調査

＊解決策1：「高齢者の支え合い活動に関するアンケート」実施
(11/5～12/5：庵原地区 346名 終了 現在集計中)

活動日に各会場で調査実施・回収
(シニアクラブ、S型デイサービス)

“手助けしてもらいたい”と思うことの調査

【今後の課題】会場に来ていない大部分の一人暮らし高齢者の聞き取り調査が必要

◆◆◆ 高齢者の支え合い活動に関するアンケート ◆◆◆

庵原地区 地域づくり会議

この調査は、庵原地区の高齢者の支え合い活動の検討を進めていくにあたっての方向性を探るものです。お手紙ではございますがアンケートの記入にご協力をお願い致します。

1. ご自身についてお聞きます。

※該当するもの1つに○を付けてください。

性別 1. 男性 2. 女性

年齢 1. 60歳以上 2. 70歳以上 3. 80歳以上 4. 90歳以上

職業 1. 無職 2. 農業 3. 会社員・公務員・団体職員 4. 自営業

5. パート・アルバイト 6. その他

世帯構成 1. 単身 2. 配偶者と子ども 3. 配偶者と孫(6歳以下) 4. 孫(6歳以下)と子ども 5. その他

家族構成 1. 同居 2. 別居(30分以内) 3. 別居(30分以上) 4. 別居(その他)

交通手段 ※該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 家族・親族の車 2. 自分の車 3. バイク・軽便 4. セニアカー 5. 路線バス 6. タクシー 7. 徒歩 8. その他

現在の生活状況についてお聞きます。

健康状態 1. 健康 2. 軽度(要介護1) 3. 重度(要介護2以上)

生活満足度 1. 満足 2. 不満

日常生活 1. 掃除 2. 洗濯 3. 布団干し 4. 食事(調理) 5. ごみ出し 6. 入浴 7. 買い物(スーパー・コンビニ) 8. 日用品の購入 9. その他

外出 1. 病院等への通院 2. 買い物 3. 散歩・外出 4. 余暇活動 5. 物にない 6. その他

交流 1. 話し相手 2. 交際の相手 3. 行き先 4. 行き先 5. 行き先 6. 行き先 7. その他

その他 例)入浴

裏面に続く

3. 庵原地区 社会福祉協議会の活動についてお聞きます。

問1 次の活動を ご存知ですか？ また、参加・利用したことがありますか？
※該当するものすべてに○を付けてください。

活動	質問 (該当するものに○)	知っている かどうか	参加 した か	利用 した か	知 ら な い	相 知 り な い	相 知 り な い	相 知 り な い	相 知 り な い
【記入例】⇒ 1. 福祉なんでも相談窓口		○		○					
1. 福祉なんでも相談窓口									
2. 高齢者の健康相談、生活介護(75歳以上)									
3. 高齢者の生活相談、生活介護(75歳以上)									
4. 高齢者の生活相談、生活介護(75歳以上)									
5. 高齢者の健康相談、生活介護(75歳以上)									
6. タクシーサービス(75歳以上の友(60歳以上))									
7. 福祉なんでも相談窓口									

問2 問1の活動を「知っているが参加・利用したことがない」という方に、その理由についてお聞きます。 ※該当する番号すべてに○を付けてください。

1. 福祉なんでも相談窓口 1. 申し込みが難しい 2. 相談する時間帯に利用できない 3. 申し込みが難しい 4. 申し込みが難しい 5. 申し込みが難しい 6. 申し込みが難しい 7. 申し込みが難しい 8. 申し込みが難しい 9. 申し込みが難しい 10. 申し込みが難しい 11. 申し込みが難しい 12. 申し込みが難しい 13. 申し込みが難しい 14. 申し込みが難しい 15. 申し込みが難しい 16. 申し込みが難しい 17. 申し込みが難しい 18. 申し込みが難しい 19. 申し込みが難しい 20. 申し込みが難しい 21. 申し込みが難しい 22. 申し込みが難しい 23. 申し込みが難しい 24. 申し込みが難しい 25. 申し込みが難しい 26. 申し込みが難しい 27. 申し込みが難しい 28. 申し込みが難しい 29. 申し込みが難しい 30. 申し込みが難しい 31. 申し込みが難しい 32. 申し込みが難しい 33. 申し込みが難しい 34. 申し込みが難しい 35. 申し込みが難しい 36. 申し込みが難しい 37. 申し込みが難しい 38. 申し込みが難しい 39. 申し込みが難しい 40. 申し込みが難しい 41. 申し込みが難しい 42. 申し込みが難しい 43. 申し込みが難しい 44. 申し込みが難しい 45. 申し込みが難しい 46. 申し込みが難しい 47. 申し込みが難しい 48. 申し込みが難しい 49. 申し込みが難しい 50. 申し込みが難しい 51. 申し込みが難しい 52. 申し込みが難しい 53. 申し込みが難しい 54. 申し込みが難しい 55. 申し込みが難しい 56. 申し込みが難しい 57. 申し込みが難しい 58. 申し込みが難しい 59. 申し込みが難しい 60. 申し込みが難しい 61. 申し込みが難しい 62. 申し込みが難しい 63. 申し込みが難しい 64. 申し込みが難しい 65. 申し込みが難しい 66. 申し込みが難しい 67. 申し込みが難しい 68. 申し込みが難しい 69. 申し込みが難しい 70. 申し込みが難しい 71. 申し込みが難しい 72. 申し込みが難しい 73. 申し込みが難しい 74. 申し込みが難しい 75. 申し込みが難しい 76. 申し込みが難しい 77. 申し込みが難しい 78. 申し込みが難しい 79. 申し込みが難しい 80. 申し込みが難しい 81. 申し込みが難しい 82. 申し込みが難しい 83. 申し込みが難しい 84. 申し込みが難しい 85. 申し込みが難しい 86. 申し込みが難しい 87. 申し込みが難しい 88. 申し込みが難しい 89. 申し込みが難しい 90. 申し込みが難しい 91. 申し込みが難しい 92. 申し込みが難しい 93. 申し込みが難しい 94. 申し込みが難しい 95. 申し込みが難しい 96. 申し込みが難しい 97. 申し込みが難しい 98. 申し込みが難しい 99. 申し込みが難しい 100. 申し込みが難しい

* 解決策2 :

「高齢者アンケート」、「庵原ちよこっとボランティア」、
「今後の会員募集」の調査集計により

⇒ “誰が何に” 困っているのか？ 判明

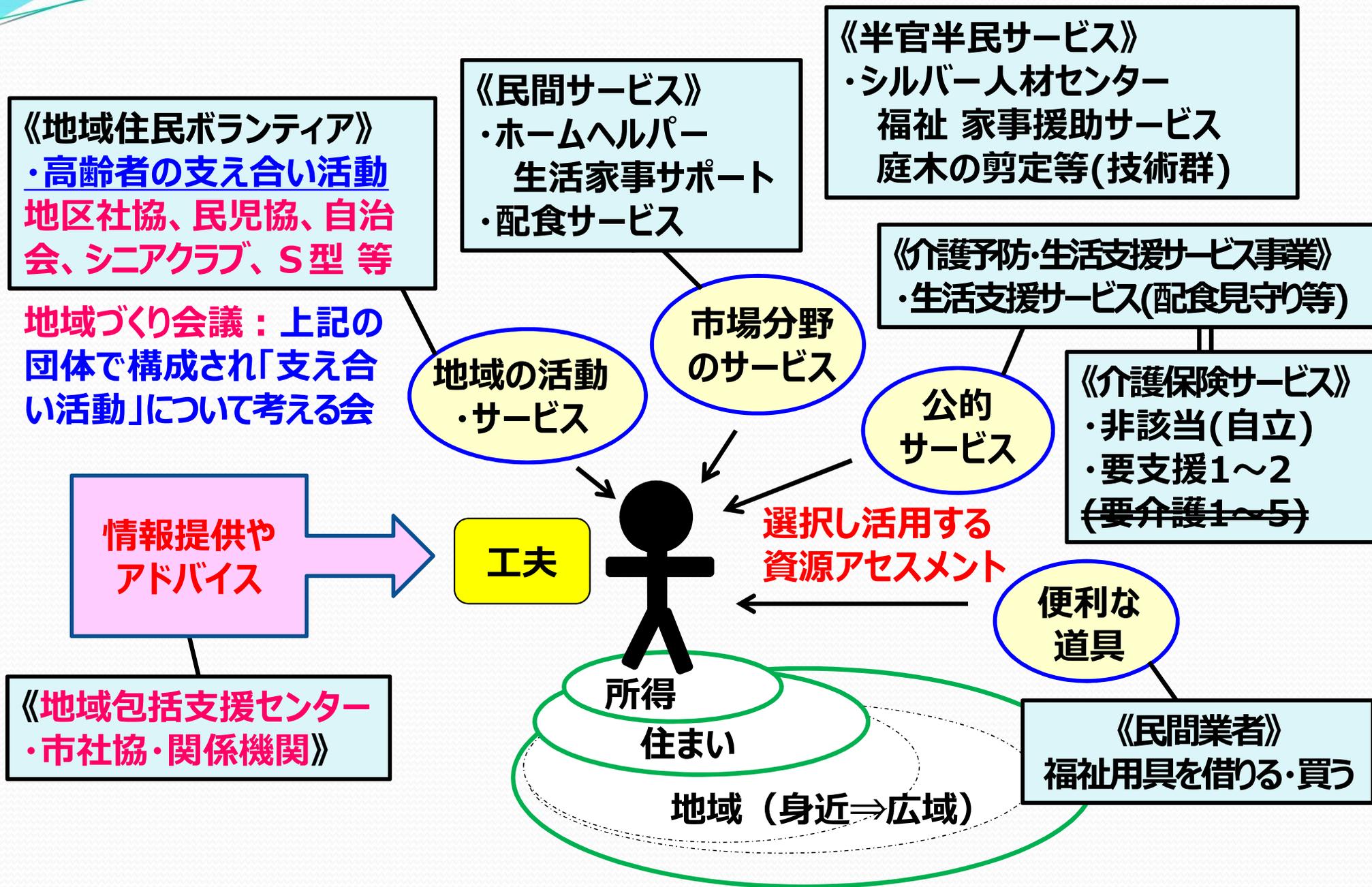
● 困っていない場合

⇒ 「地域の支え合い活動」の再構築
(スクラップ アンド ビルド)

● 困っている場合

⇒ 生活支援サービスの活用検討
(資源アセスメントの実施)

「生活支援サービスの活用図」



【提案2】：地域の組織・団体へ

＊追加対策：地域活動の振り返り 共有化

＊解決策：活動の問題点・原因・対応策の見える化

⇒「活動振り返り表」の使用（4月より）

（次年度の引継ぎ用資料として使用）

平成 年度 「活動振り返り表」				
				団体名： _____
PDCA サイクル	1.計画(P)	2.実行(D)	3.評価(C)	4.改善(A)
活動目的 (何のため)	【記入例】高齢者の支え合い活動推進のため	結果・実績 (予定通り・変更あり)	反省：問題点・原因 (気づき・問題 有・無)	対応策 (何を 変える・止める・始める)
活動月日	計画(活動内容)			
【記入例】	【記入例】	【記入例】	【記入例】	【記入例】
4月 21(土)	一人暮らし高齢者昼食宅配	予定通り(69食)	期初は配達ボランティアが忙しい 運営側サイドの都合で日程を決定	期初の忙しい時期は止める
<p>“PDCAサイクルを回す”ためのフォーマット 4月に配布し、活動振り返りを毎年くりかえす！</p>				

【提案3】：医療、介護、地域の組織・団体へ

＊追加対策：一方通行の活動から協力・連携へ

活動：点⇒線⇒面へ変化させる

＊解決策：介護施設との地域活動のコラボ検討

⇒テーマにより「地域づくり会議」へ参加



必要なこと
「医療」「介護」と「地域」
の協力・連携で
“何が”できるのか？
まずは話し合いから！！

地域報告会 参加者アンケート集計

参加者数：32名

回答者数：26名

満足度	提案1	提案2	提案3	実行性	提案1	提案2	提案3
1. 満足	4	4	7	1. 実行可能	7	7	8
2. やや満足	11	9	6	2. 検討が必要	12	12	10
3. ふつう	11	11	11	3. どちらとも言えない	6	6	6
4. やや不満	0	1	0	4. 実行不可能	0	0	0
5. 不満	0	0	0				
回答計	26	25	24	回答計	25	25	24

全体の内容

1. 分かり易かった	12			
2. どちらとも言えない	8			
3. 分かり難かった	1			
回答計	21			

【今後の予定・課題】

- * 実行性：「2.検討が必要」の回答多数
- * 地域の組織・団体への提案：何を検討したのか確認⇒検討結果把握の必要あり