

企画提案書

1 プロジェクト名

～誰もが旅をあきらめない、夢をあきらめない～

ユニバーサルデザインのおもてなしの街・静岡を創る、高齢者・障害者の旅の道先案内

静岡市観光バリアフリーマップ制作プロジェクト

2 実施理由・背景

現行マップとして「静岡市バリアフリーマップ」がありますが、ツーリズムとしての要素に欠け、多様性がある人々が静岡の観光や外出を楽しんでいる状況にはありません。高齢者人口が全人口の3割となる現実は目前で、障害や高齢により飲食や買い物、旅行を諦めざるをえない人達が多数います。何故諦めるかと言えば受入れ環境が未整備であったり、情報が乏しく自分の身体的コンディションで、その土地を楽しむことができるかどうかをためらうからです。この外出や旅を諦めている人たちが、出やすい環境を創ることは静岡市の活性化につながり地域経済が潤うこととなります。

観光バリアフリーマップを創ることは、誰もが楽しめる情報の道先案内としてユニバーサルな「おもてなし」環境整備の第一歩となります。情報が無ければ外出や旅の弱者は非日常の世界を楽しむことはできません。移動の連続性、観光施設やお土産、飲食等非日常である外出・旅の要素が含まれる観光バリアフリーマップの必要性を強く感じます。そこで静岡市の貴重な観光資源である東海道五十三次の宿場町（蒲原～丸子6宿）のバリアフリー状況の踏査を障害当事者を交えて行い、予見情報により高齢者・障害者が安心・安全、快適に観光を楽しめる観光バリアフリーマップを作製、WEBによる情報発信を行います。

併せて観光バリアフリーマップ制作を市民に広くPRし、ユニバーサルツーリズムの普及をします。

3 プロジェクト内容説明・スケジュール

バリアフリー状況調査：障害当事者（車いすユーザー、視覚障害者、聴覚障害者等）と同行の健常者が各宿場町の物理的バリア（段差、坂道、悪路等）と情報のバリア（音声案内、多言語案内、聴覚障害者への配慮等）及び多目的トイレの有無、授乳施設やベンチ等休憩施設、AEDの有無等バリアフリー状況を調査します。

編集：バリアフリー状況調査で収集したバリアフリー状況と観光情報を素材として、各宿場町ごとの観光バリアフリーマップを編集します。

制作：サイト掲載用のデータを作成します。

情報発信：静岡ユニバーサルツーリズムセンターのホームページから発信します。

スケジュール

2024年

10月～12月 バリアフリー状況調査、編集、原稿作成

2025年

1月 データ制作

2月 情報発信

4 目指すところ

観光バリアフリーマップを創ることは、誰もが楽しめる情報の道先案内としてユニバーサルな「おもてなし」環境整備の第一歩となります。情報が無ければ外出や旅の弱者は非日常の世界を楽しむことはできません。観光のバリアフリー状況という予見情報や、障害があっても楽しめる観光施設・体験・グルメ等のお楽しみ情報を発信し、外出や旅を諦めている人たちにとって出やすい環境を創ることは静岡市の活性化につながり地域経済が潤うこととなります。高山市や金沢市に引けを取らない歴史と観光資源を有する国際観光都市にふさわしく、多様性がある多くの人たちが来訪し、地域に住んでいる高齢・障害者が安心して飲食やショッピングを楽しめる環境を実現します。このユニバーサルデザインの受入れ環境整備により地域経済の活性化を図り、日本一のユニバーサルおもてなしの街静岡、人にやさしい街静岡を目指していきます。

5 寄附の使い道

バリアフリー状況踏査時の障害当事者への謝金、観光バリアフリーマップの製作費（データ作成）、踏査協力者募集経費等

6 ネクストゴールの設定

ネクストゴール設定額： 750,000 円

ネクストゴール設定時の事業計画

- ・観光バリアフリーマップの紙媒体制作
- ・隣接岡部、藤枝エリアへの拡大

7 目標金額に満たない場合

達成金額によって対応を検討したいと考えます

- ・目標に満たなかった場合
観光バリアフリーマップのページ数を減らして実施
バリアフリー調査の日数、内容を変更して実施

8 団体紹介

高齢者、障がい者が出かけたいという要望があるにも関わらず、障害がある人たちへの個別対応が不十分であるため、外出や旅をすることを諦めざるを得ない状況があります。

当 NPO 法人静岡ユニバーサルツーリズムセンターは静岡の様々なネットワーク（宿泊・観光・福祉・医療・移動サービスなど）をつなぐことで高齢の方、何らかの障がいのある方が外出や旅行をする際に抱える様々な困難や戸惑いを解消し、安全・安心で快適に静岡の街を楽しんでいただく活動に取り組み、高齢者・障がい者の生きがい創りに寄与することを目的とし、設立しました。

当法人は誰もが旅をあきらめない社会を目指して「旅をあきらめない 夢をあきらめない」をキャッチフレーズにバリアフリーな受入れ環境づくりの活動をしています。主な活動は下記の通りです。

1. 多くの皆様にユニバーサルツーリズムに親しんでいただく為の機運醸成イベントの実施
 - ① 重度障害のお子様や要介護高齢者の方が海を楽しむ三保ユニバーサルビーチイベントの後援（2023年8月20日実施）
 - ② 今後計画予定の機運醸成イベント
 - ・ユニバーサルおもてなしセミナー開催
 - ・車いす使用者、視覚障害者と歩く東海道の旅
 - ・重度障害のお子様や要介護高齢者の方が雪を親しむイベントの後援
 - ・日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワーク総会開催
 - ・ユニバーサルツーリズムシンポジウム in 静岡開催
 - ・車いすユーザーの富士登山サポート
2. ユニバーサルツーリズムに関する調査、情報発信
3. ユニバーサルツーリズム研修、講演、コンサルティング
4. バリアフリーツアーの相談承り

9 広報計画

- ・静岡市及び全国の観光関連事業者へのプロジェクトの広報
- ・静岡市及び県内の介護事業者へのプロジェクトの広報
- ・県内の理学療法士、作業療法士、言語療法士組織へのプロジェクトの広報
- ・静岡市内のライオンズクラブ、ロータリークラブへのプロジェクトの広報
- ・県内旅行業組織へのプロジェクトの広報
静岡県旅行業協会、日本旅行業協会静岡県支部
- ・新聞記事掲載
- ・SNSによる情報発信
- ・日本ユニバーサルツーリズム推進ネットワークを通じてのプロジェクトの広報

10 目標金額

500,000 円

収 支 予 算 書

団体名：特定非営利活動法人静岡ユニバーサルツーリズムセンター

収入			千円
	科目	内容・数量	金額
ふるさと寄附金			500 千円
合 計			500 千円

支出			千円
	科目	内容・数量	金額
事業費	<ul style="list-style-type: none"> ● 観光バリアフリーマップ作製費 ● バリアフリー状況調査当事者謝金 ● PR 費用 	データ作成代 (16 ページ)	275 千円
		6 日×2 名×8,000 円	96 千円
		一式	63 千円
そ の 他	手数料相当	12% + 税	66 千円
合 計			500 千円