

令和2年度 静岡市全自治会・町内会アンケート

結果DVD解説資料

静岡市市民局市民自治推進課



全自治会・町内会アンケートについて

【概要】

- 実施者 静岡市
静岡市自治会連合会
- 対象 全連合自治会(78)
全単位自治会(955)
- 実施期間 令和2年7～9月
- 企画・分析 里山くらしLABO(解説)

しずおか自治取組発表会の軌跡

2018年
葵区開催



2019年
清水区開催



2020年
駿河区開催



市内自治会 活動の実状が よくわからない…。



アンケート実施の目的

- ・現状を把握
- ・傾向を知り、課題を明確に
- ・優れた事例の発掘



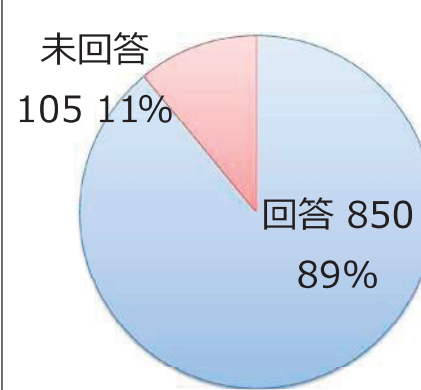
オール静岡で共有



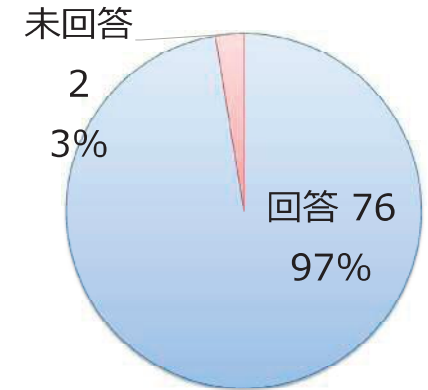
安心・安全の地域づくり

5

アンケートの配布・回収



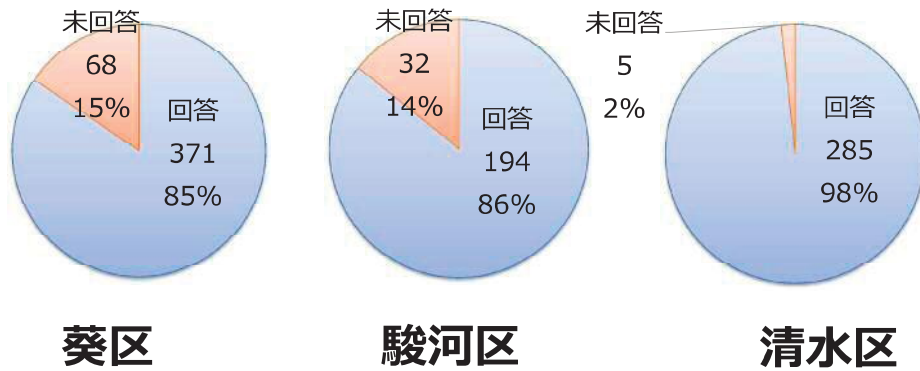
単位自治会



連合自治会

6

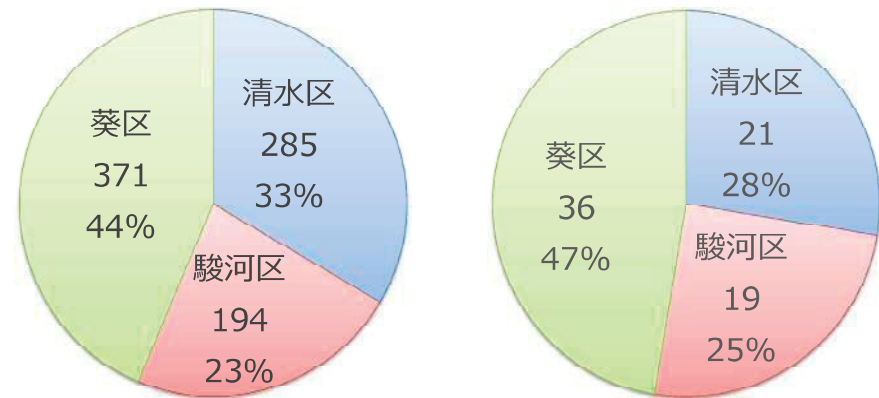
アンケートの配布・回収(各区)



単位自治会アンケート回収率

7

各区の回答の割合



単位自治会

連合自治会

8

DVDの報告内容

- 1.自治会の**現状**
- 2.自治会の**活動**
- 3.自治会活動の**課題**
 - ①担い手問題
 - ②負担の問題
 - ③住民参加の問題
- 4.自治会活動と**新型コロナ感染症**

9

DVDの報告内容

各章の内容

- ・アンケートデータ
 - ・自由意見
 - ・聞き取り意見
- + 参考になりそうな事例

今回の内容

- ・単位自治会のデータを主に作成しました

10

今後の予定

令和3年度
「アンケート報告会」を開催予定!!

開催内容(案)

- ・市内3区各地にて開催
- ・より詳しいアンケート結果の解説
- ・役立つ取組事例の紹介
- ・意見交換

※今後の感染症の拡大や社会情勢により上記の内容や開催について変更する場合があります。ご了承下さい。

11

内容の問い合わせ先

市民自治推進課 自治活動支援係

郵送：〒420-8602

静岡市葵区追手町5番1号

電話：054-221-1265

FAX：054-221-1538

メール:

shiminjichi@city.shizuoka.lg.jp

12

1. 自治会の現状



静岡市の自治会

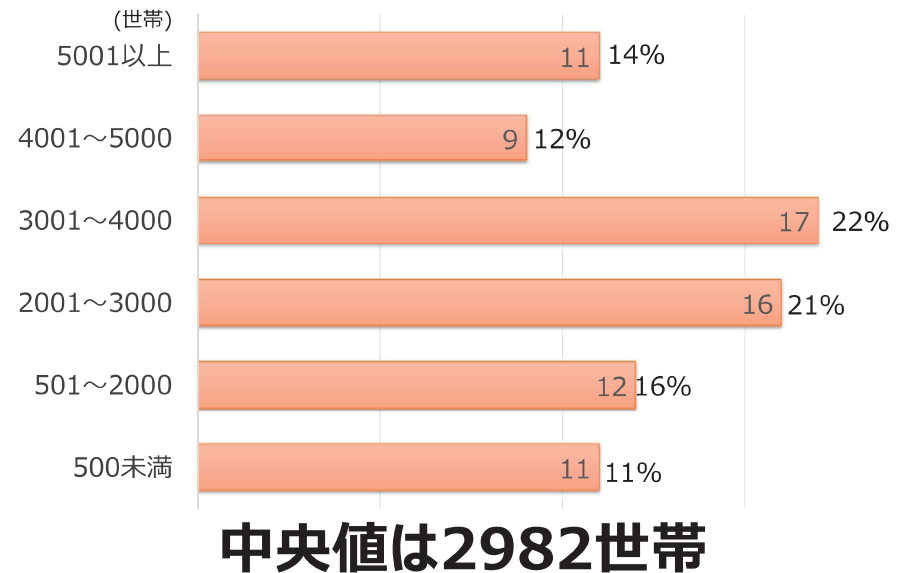


連合自治会 **78**
 単位自治会 **955**

連合自治会加入世帯数の規模(世帯数)



連合自治会加入世帯数の規模(世帯数)

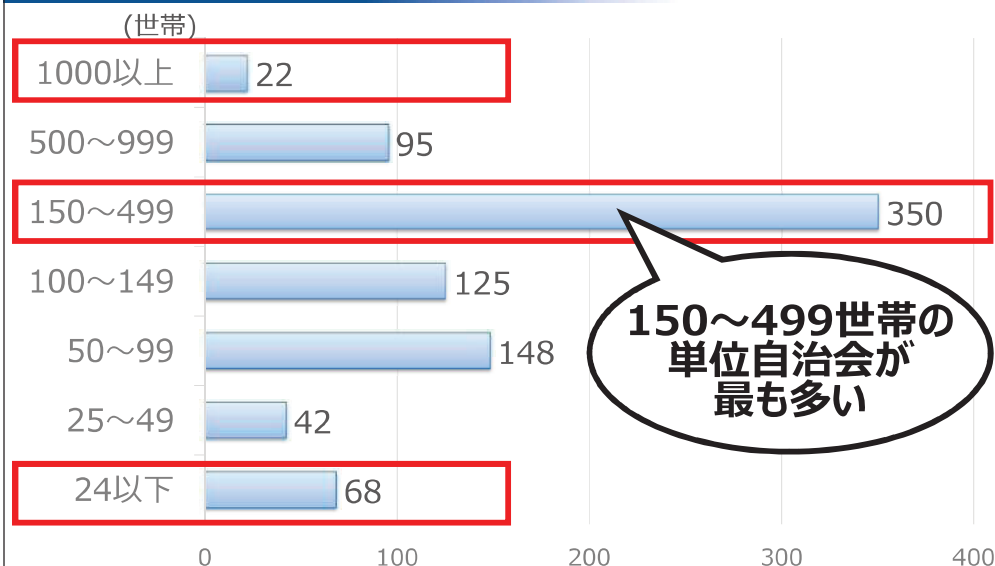


単位自治会 加入世帯の規模(世帯数)

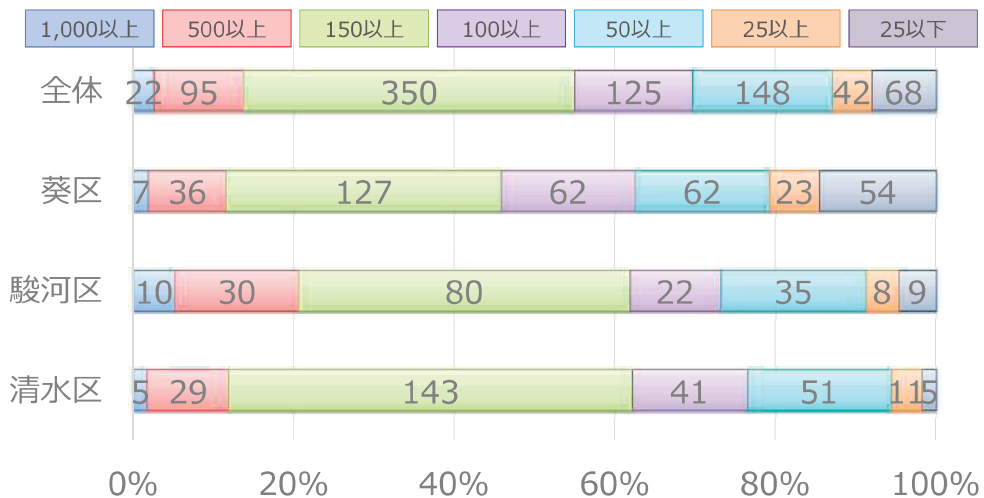


17

単位自治会 加入世帯の規模(世帯数)



単位自治会 地区と規模(割合)



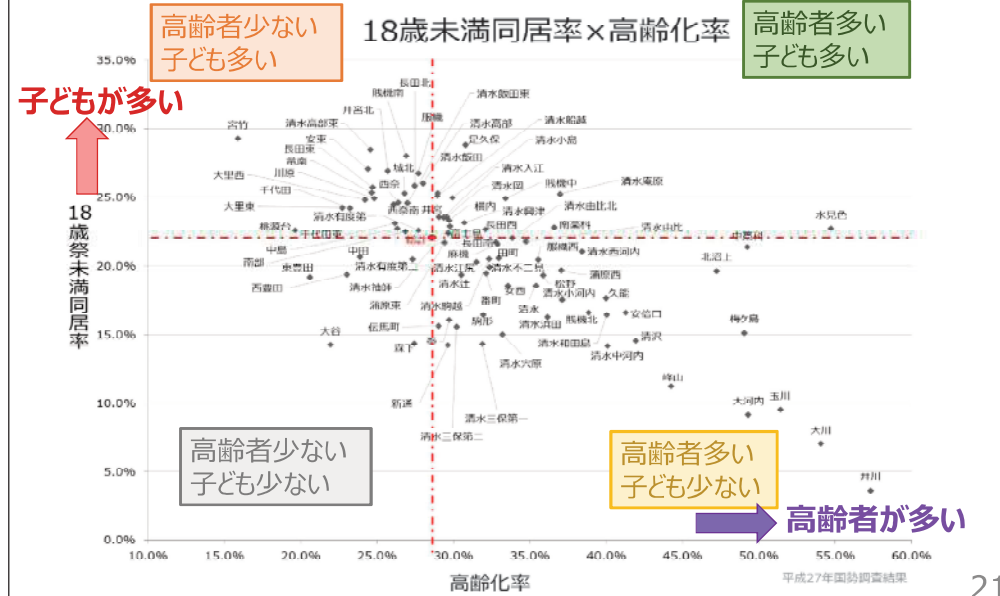
葵区は比較的小さな単位自治会が多い

19

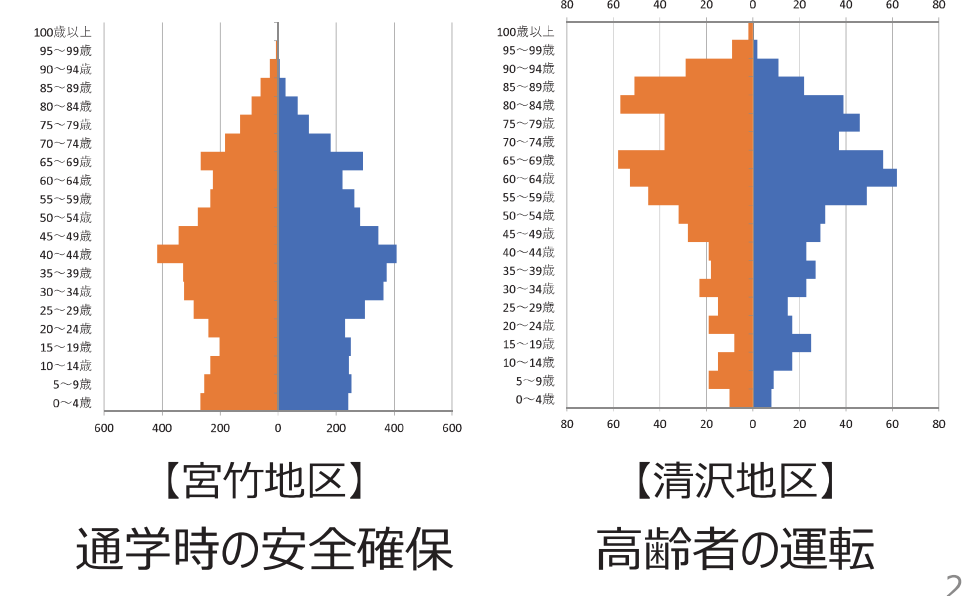
	県内の自治体	市内連合自治会	市内単位自治会
10,000世帯		有度 約11,000世帯	静岡の地縁組織
5,000世帯		服織 約5,300世帯	
3,000世帯	河津町 約3300世帯 川根本町 約2800世帯	宮竹 約3,300世帯	
500世帯		一番町 約1680世帯 両河内 約800世帯 梅ヶ島 152世帯	
			古庄 1,800世帯 聖一色 1,150世帯 浜川北 520世帯 鎌田 108世帯 小島 17世帯

20

静岡市内には多様な地域が存在



人口構成と地域活動 例)交通安全活動



自治会といっても同じではない

「地域」には多様な背景がある



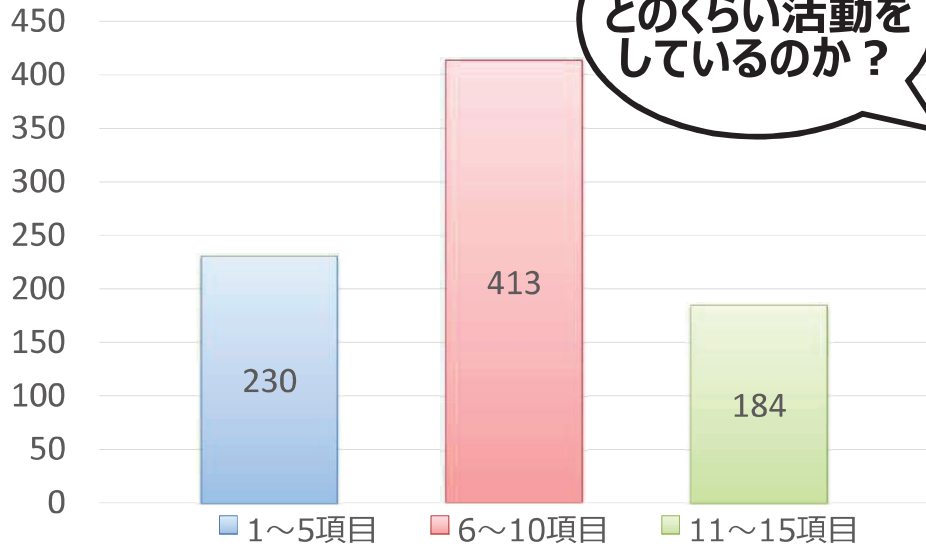
- ・加入世帯数 (規模)
- ・地域特性 (立地、街中か山間地か)
- ・住宅特性 (戸建てか集合住宅か)
- ・人口構成 (高齢化率&単身世帯率)
- ・成り立ち (設立年、歴史) など

「画一的」は限界がある



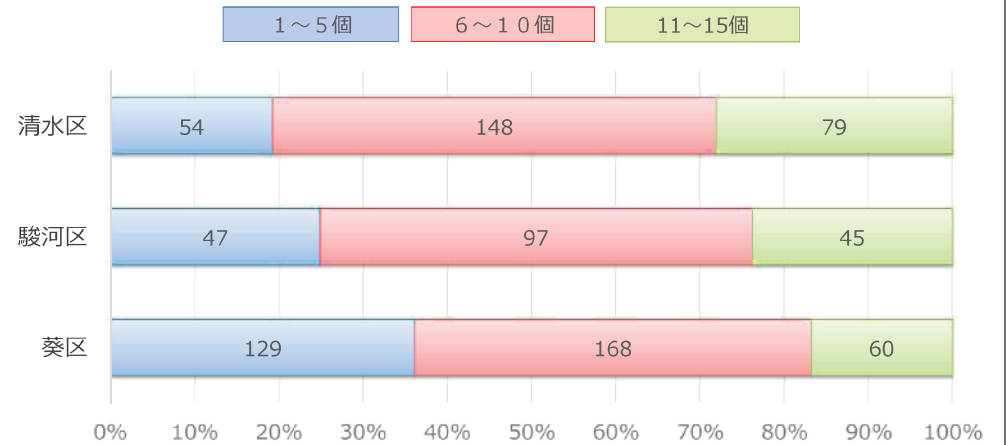
2.自治会の活動

単位自治会 活動項目の数



25

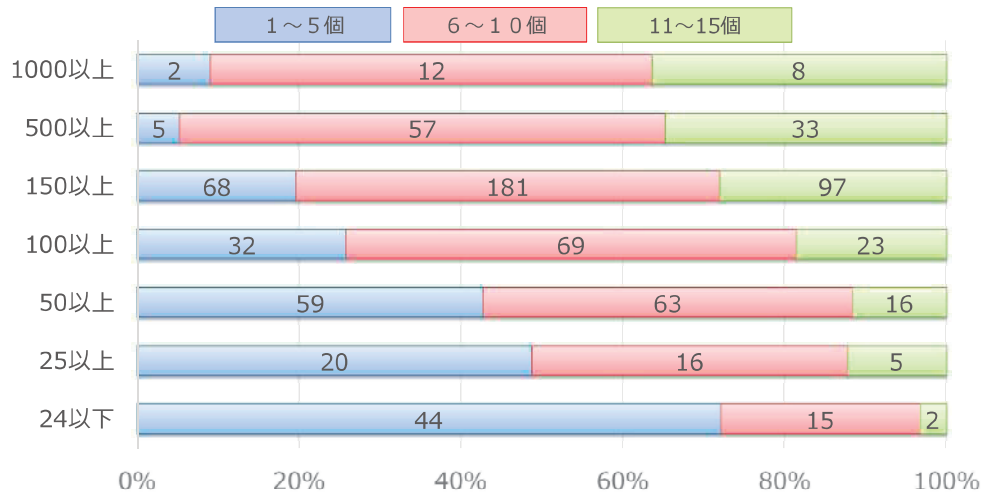
単位自治会 活動数×区(割合)



清水区、駿河区、葵区の順で活動数が多い

26

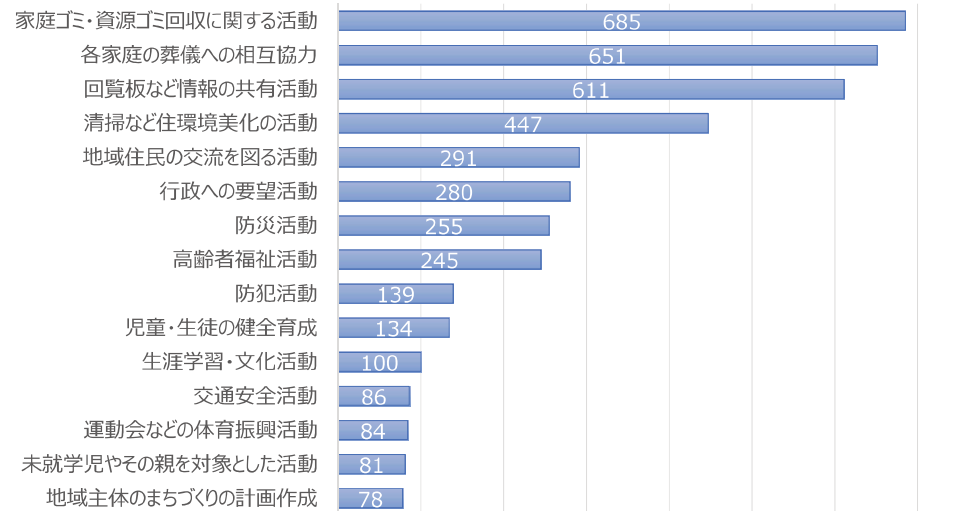
単位自治会 活動数×規模(割合)



規模が大きい→活動項目数が多い
規模が小さい→活動がしぼられてくる(できない)

27

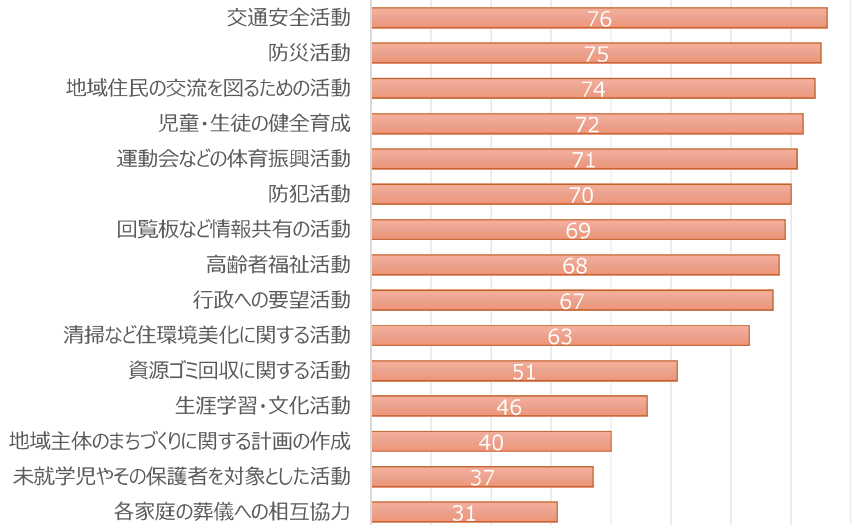
単位自治会 活動内容



単位自治会で実施
環境美化・情報共有・ゴミにまつわる活動・葬儀への協力

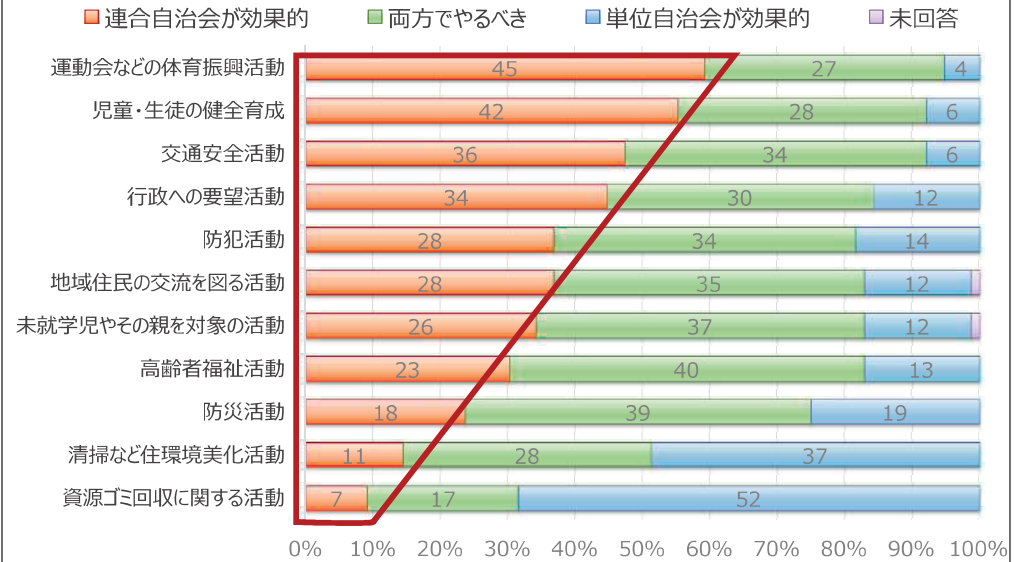
28

連合自治会 活動内容



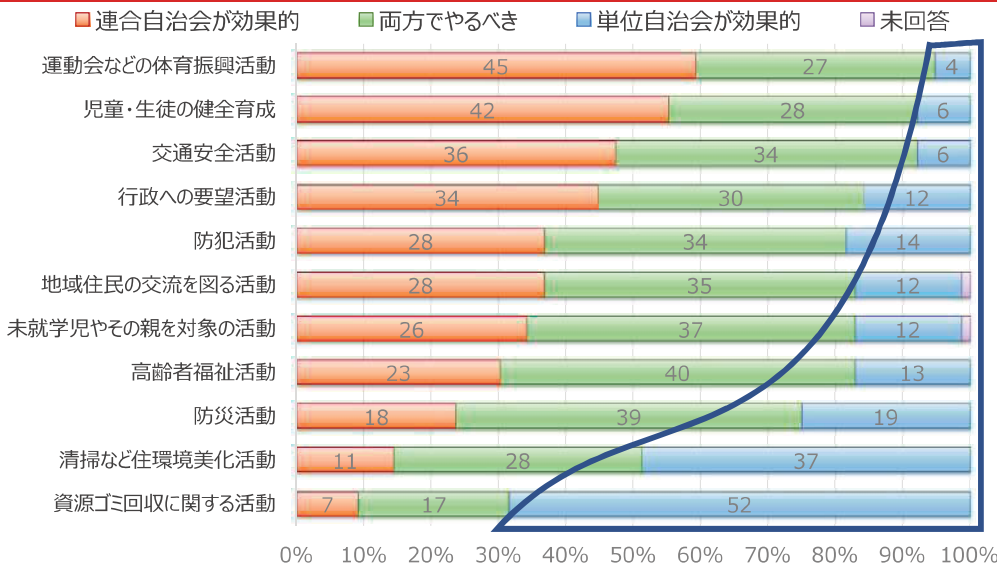
連合自治会で実施
交通安全・防災・交流・健全育成・体育振興（広域的な活動）²⁹

連合自治会 どちらがやるのが効果的か



連合が効果的: 体育振興・健全育成・交通安全(広域的な活動)³⁰

連合自治会 どちらがやるのが効果的か

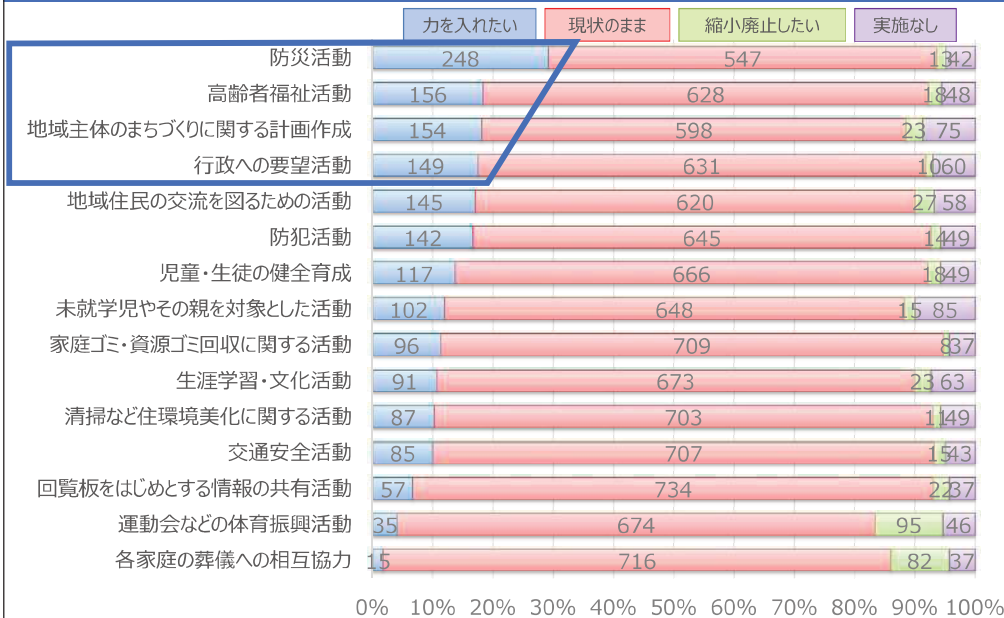


単自治会が効果的: 住環境美化・資源回収(局所的な活動)

連合自治会	両方	単自治会
体育振興 (運動会など)	高齢者福祉	環境美化
健全育成	防災	回覧板
交通安全	住民交流	資源ゴミ回収
防犯	(未就学児対象)	葬儀手伝い



単位自治会 今後、各活動をどうしていきたいですか？



こんな意見・情報がありました

毎年、要支援者
要援護者台帳を更新して
いるが発災時どうするのか
わからない

自主防災組織と
民生委員の連携が必要

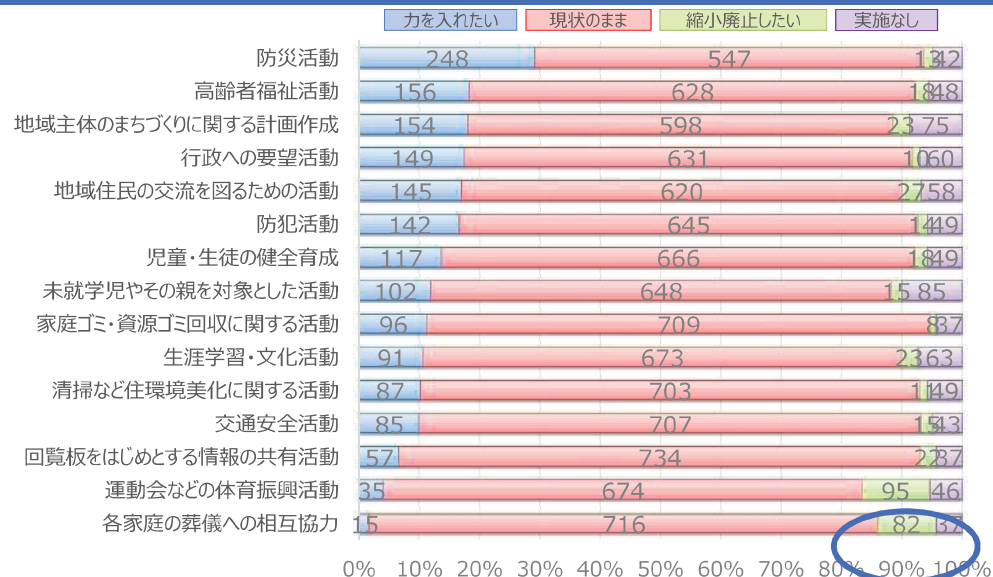
34

事例 単位自治会の防災

- ・民生委員とともに支援対象宅を訪問
- ・発災時の対応を協議して分類
 - 自主避難ができる
 - 助けがあれば避難ができる
 - 避難に車両などが必要
 - 専門家の支援が必要 など

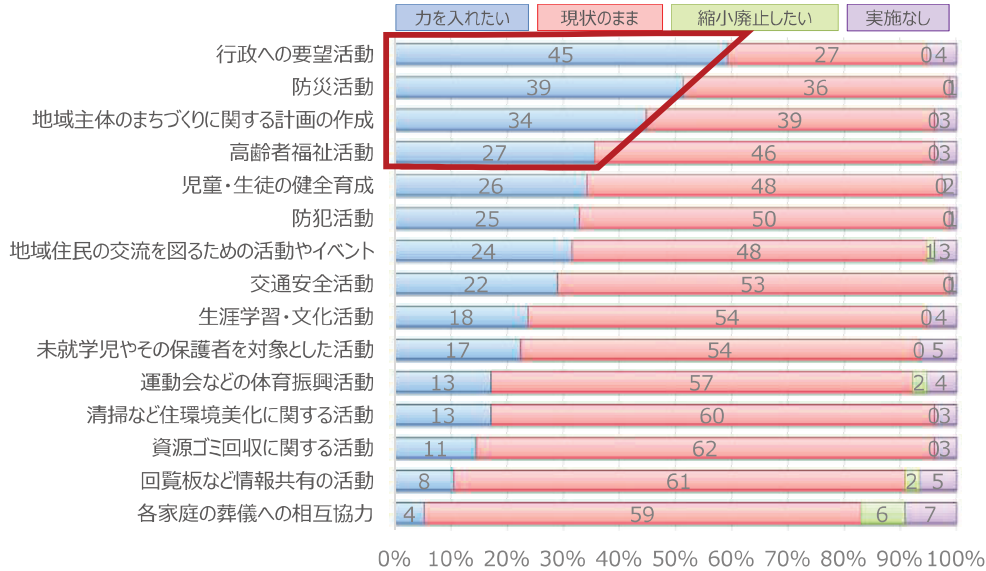
35

単位自治会 今後、各活動をどうしていきたいですか？



「縮小・廃止」体育振興・葬儀協力→人口構成・生活習慣とのずれ

連合自治会 今後、各活動をどうしていきたいですか？



単位・連合ともに上位4つは同じ

37

「力をいれる活動」と「縮小する活動」
「連合主体の活動」と「単位主体の活動」



- ・地域の実情を考慮
- ・規模と活動の適正
- ・単位自治会と連合自治会で検討



より効果の高い地域活動へシフト

38

事例 それぞれの防災(参考)

単位自治会

- まず安否確認
- となりぐみとして近隣住民の救助

連合自治会(被害が少ない地域が担当)

- 行政への連絡窓口
- 行政など物資の窓口

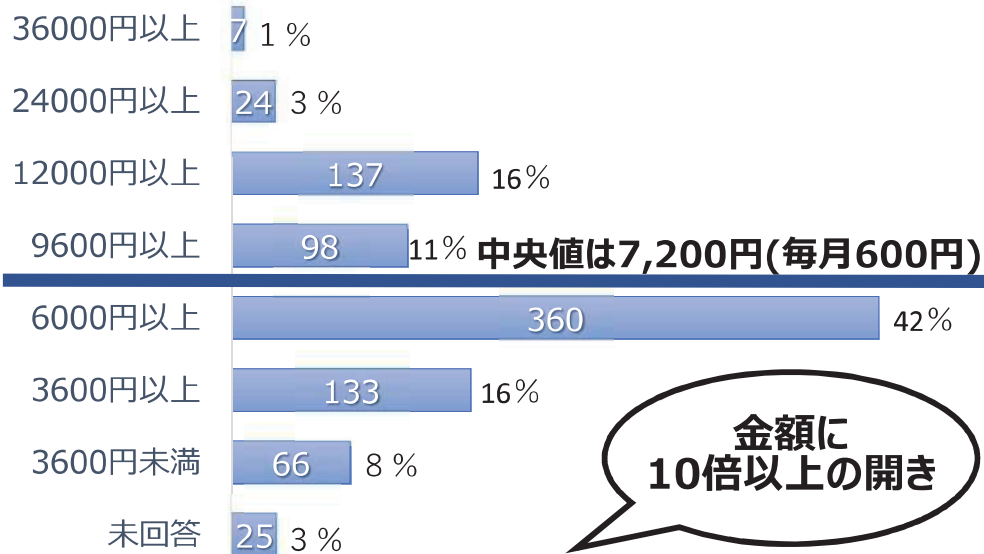
39



自治会費

40

単位自治会 年間の自治会費



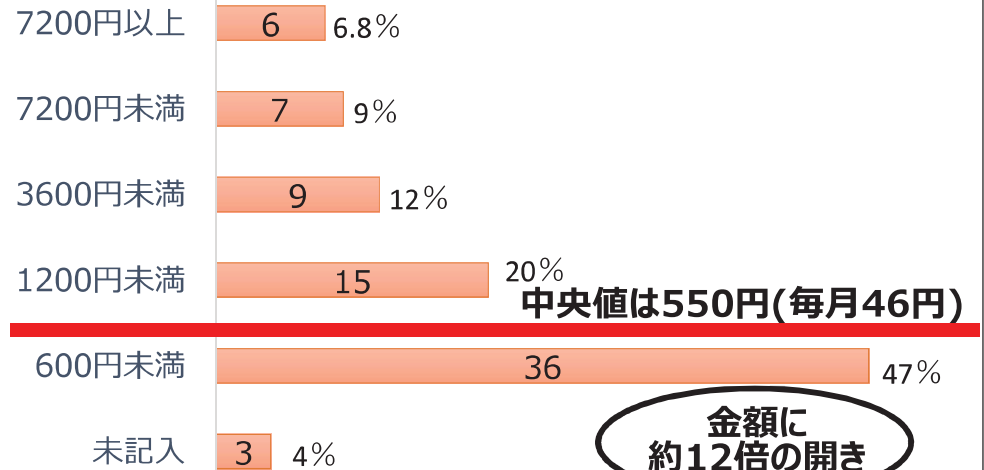
中央値は7,200円(毎月600円)

金額に10倍以上の開き

自治会費は月300~3,000円ほど

41

連合自治会 年間の連合自治会費



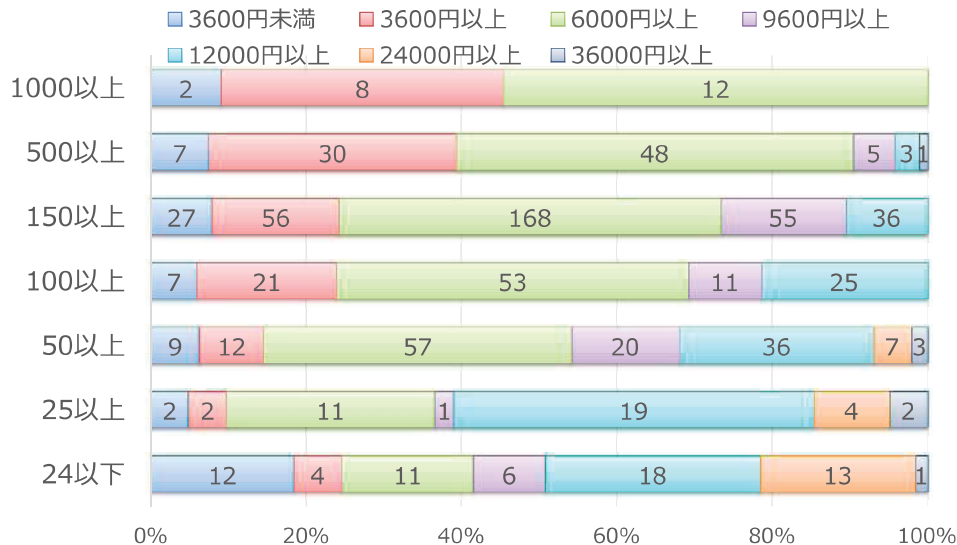
中央値は550円(毎月46円)

金額に約12倍の開き

連合自治会費はおよそ月50~600円

42

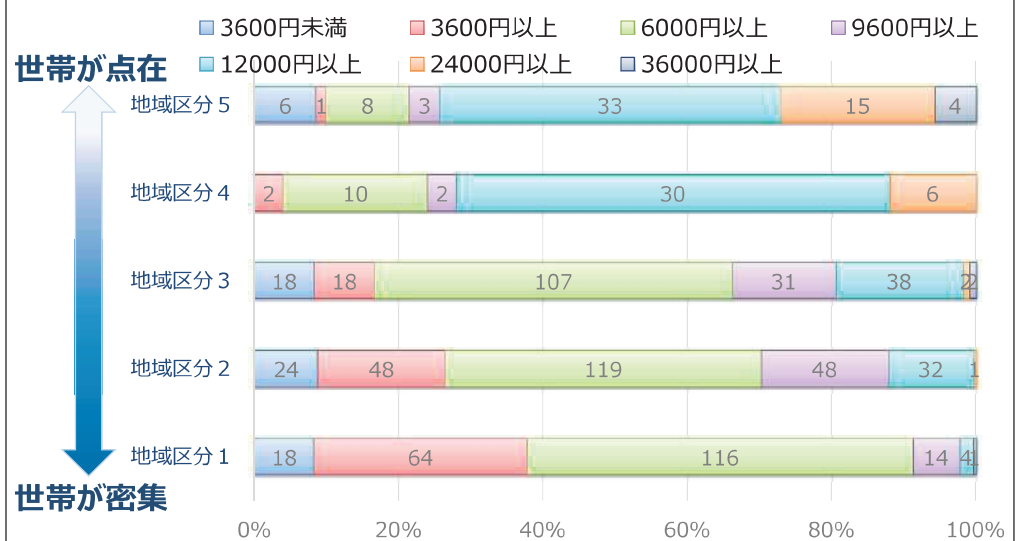
単位自治会 年間の自治会費×世帯数(割合)



加入世帯が少ないほど金額が高くなる傾向

43

単位自治会 年間の自治会費×地域区分(密度・割合)



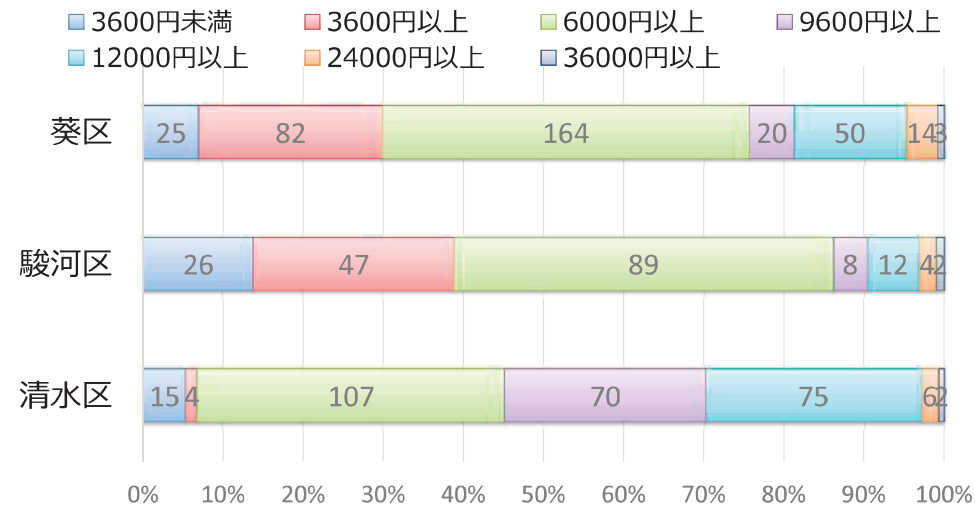
世帯が点在

世帯が密集

密集地は安く、中山間地など点在地は高い傾向

44

単位自治会 年間の自治会費×区(割合)



清水区が高い傾向

45

自治会の傾向

小さい	規模	大きい
少ない	活動数	多い
高い	自治会費	安い

点在	密度	密集
高い	自治会費	安い

46

事例 会計の見直し

- ・公民館の電気の契約変更
- ・公民館の電話解約
- ・役員で工夫して検約 ⇒ 2割削減

事例 会計情報の開示

インターネット上で収支の閲覧が可能
⇒お金の用途がわかって安心

47

事例 地域で収入を得る

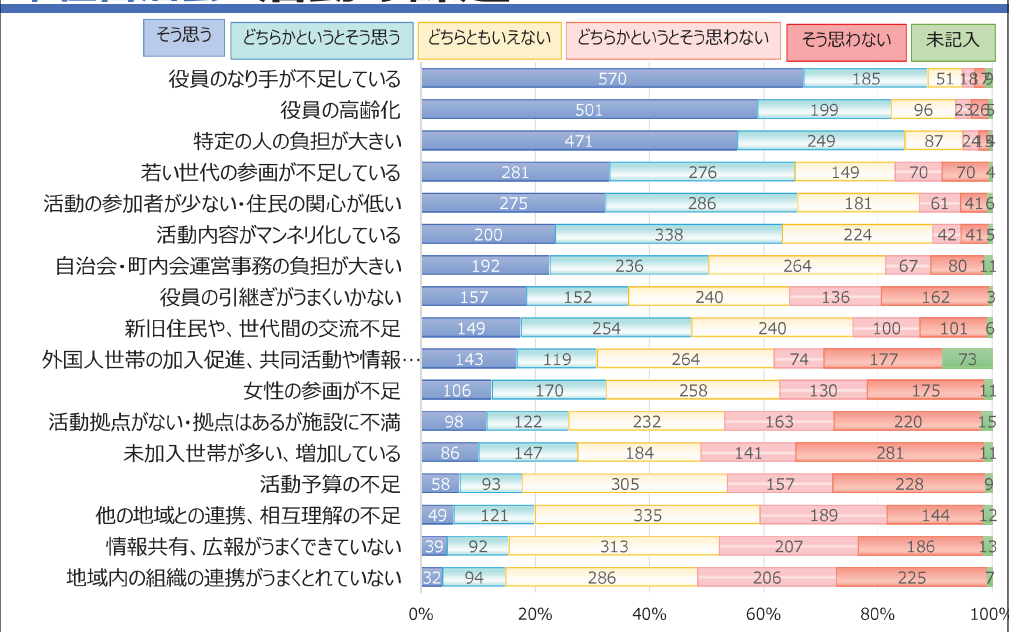
- ・集会所の貸し部屋料金
- ・公民館の敷地に携帯の電波塔を設置
- ・自治会で農作物を作って販売
- ・企業の協賛金
- ・資源ゴミを業者と個別交渉し収益へ など

48

3.自治会活動の課題



単位自治会 活動の課題



アンケート自治会活動の課題

1 役員のなり手不足

2 役員の高齢化

3 特定の人の負担

4 若い世代の参画不足

5 活動への参加意識低下

6 活動内容のマンネリ化

7 役員の運営事務負担

8 役員の引継ぎ

担い手問題

負担の問題

住民の参加

3.自治会活動の課題



①担い手の問題

②負担の問題

③住民参加の問題



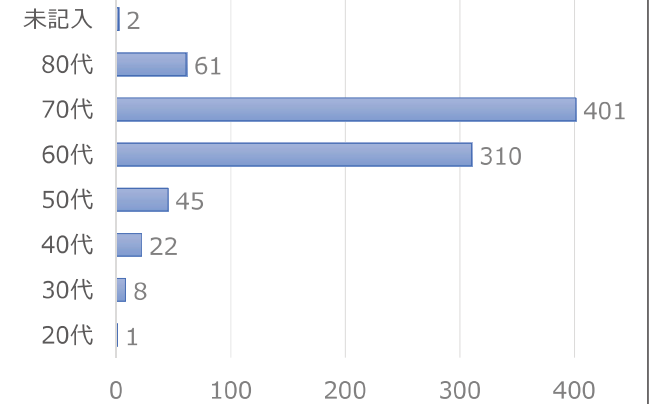
単位自治会 会長の現状

【性別】



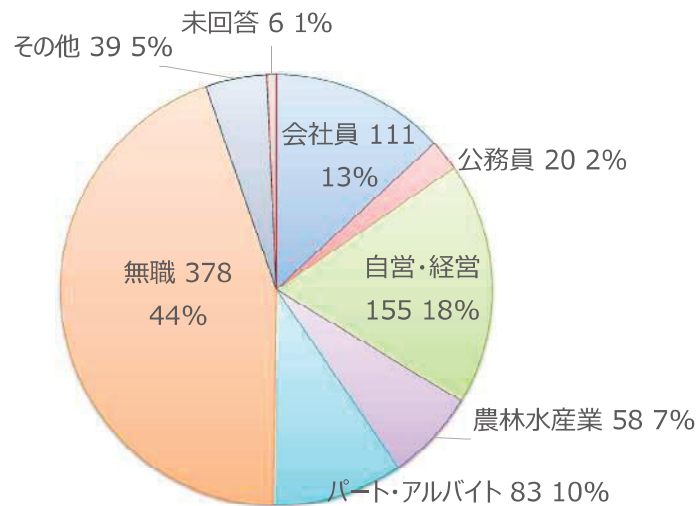
ほとんどが男性

【年代】



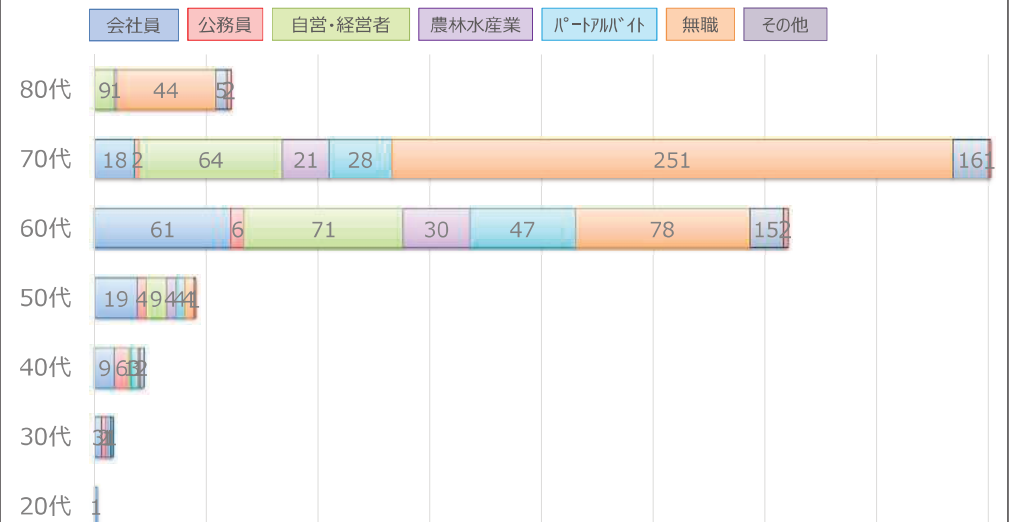
84%が60代と70代

単位自治会 会長の職業



無職が一番多く、会社員と公務員はあわせて15%

単位自治会 会長の年齢×職業



メインは70代、次いで60代 無職・自営の方が多い

地域活躍世代 (60~70代)が 今後減っていく



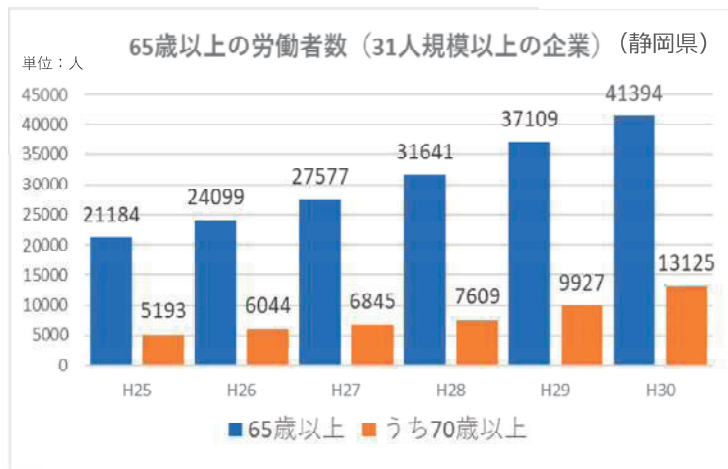
①これから増える高齢者は75歳以上 65歳から74歳は大きく減ります

社人研推計値

	年	65歳以上	65~74歳	75歳以上
静岡市	2015年	201,348	103,638	97,710
	2030年	212,883	79,576	133,307
		+11,535	-24,062	+35,597

②65歳以上も元気に働きます！

静岡県データ



平成30年「高齢者の雇用状況」集計結果から
厚生労働省静岡労働局発表（H30.11.19）

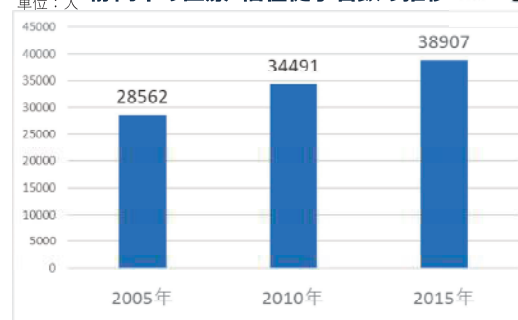
③小売業・サービス業従事者の増加

静岡市で医療・福祉に従事する人の数

10年で1万人増



静岡市の医療・福祉従事者数の推移



2005 2010 2015年 国勢調査より

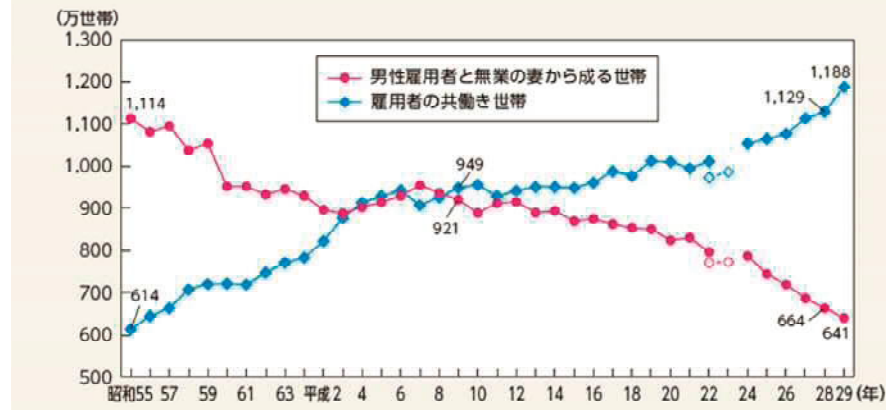


24時間・土日なく働いています！

④ 共働き世帯の増加

全国データ

1-3-4図 共働き等世帯数の推移



専業主婦の世帯が減り、共働き世帯が増加
若い世代も仕事と子育てに追われる日々

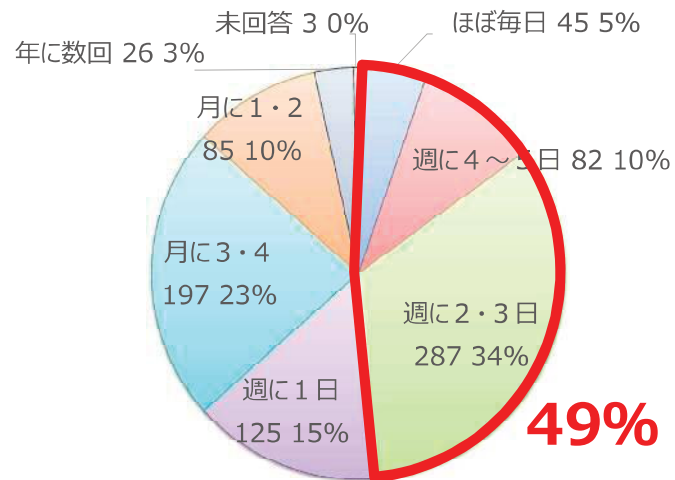
61



会長の現状

62

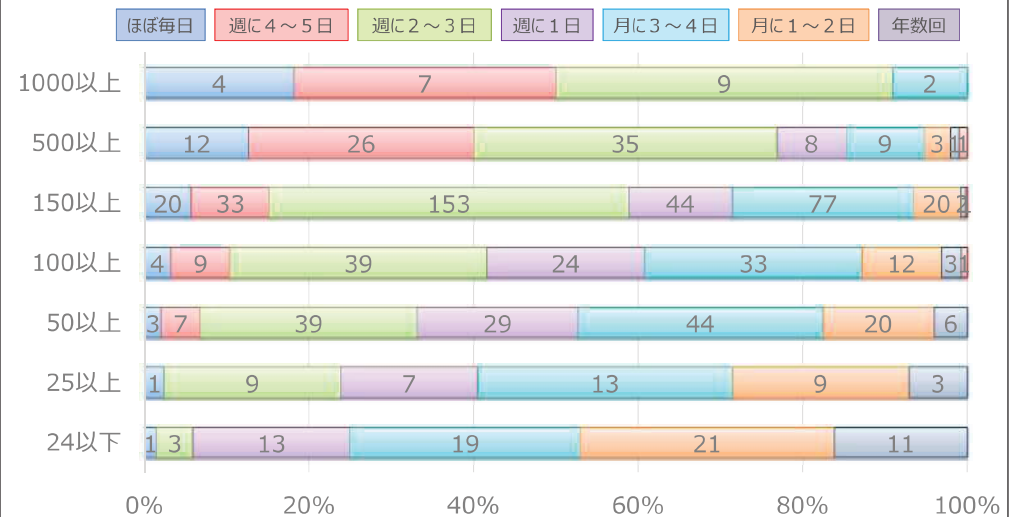
単位自治会 会長の活動従事日数



少なくとも週2~3日以上が約半数

63

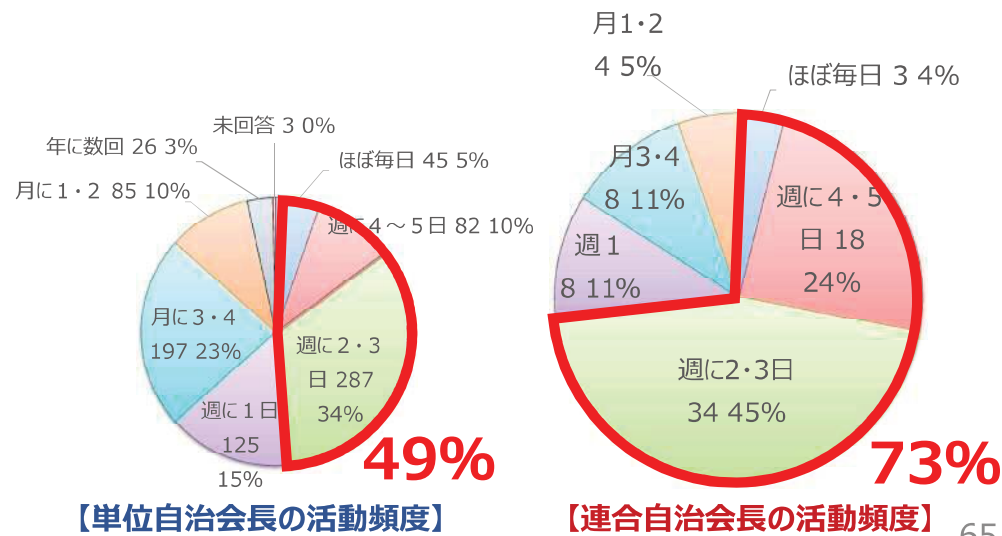
単位自治会 規模×活動従事日数(割合)



規模が大きいほど会長の活動日数が増える

64

連合自治会 連長の活動従事日数



65

自治会長は…

- 男性がほとんど
- 退職者・自営、経営者が主に担う
- 半数が週2、3日以上活動
- 規模の大きな自治会長は忙しい
- 連合自治会長はさらに忙しい



物理的に誰でもできるわけではなさそうだ

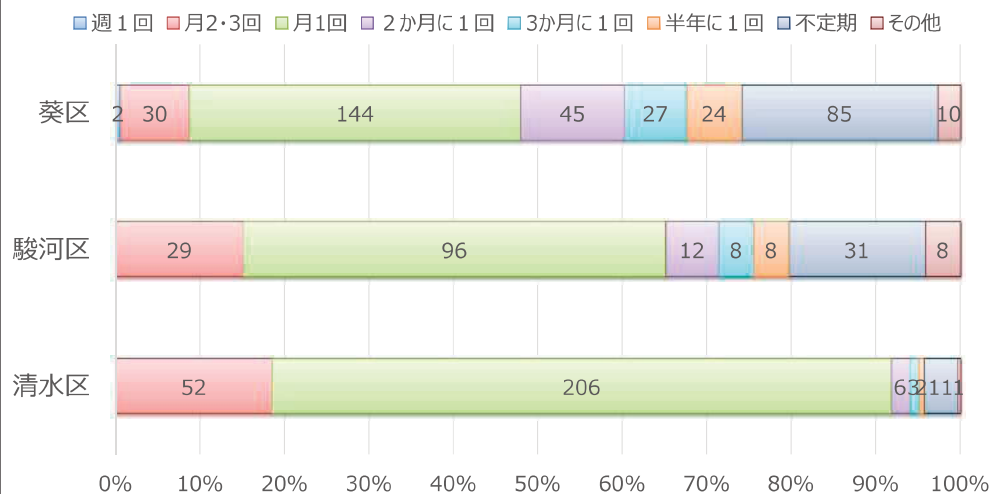
66

こんな意見・情報がありました

会合は必要なこととは思いますが、平日日中の会合だけは今後考えてほしいと思います。それだけで役員の成り手がありません。

67

単位自治会 3区×定例会の回数(割合)



清水区が多い傾向

68

事例 会社員でもできるようにする

- ・定例会は第三日曜日の夜
- ・活動も基本、土・日・祝に実施



9割以上の人に参加する
(会社員、若手も都合をつけて参加)



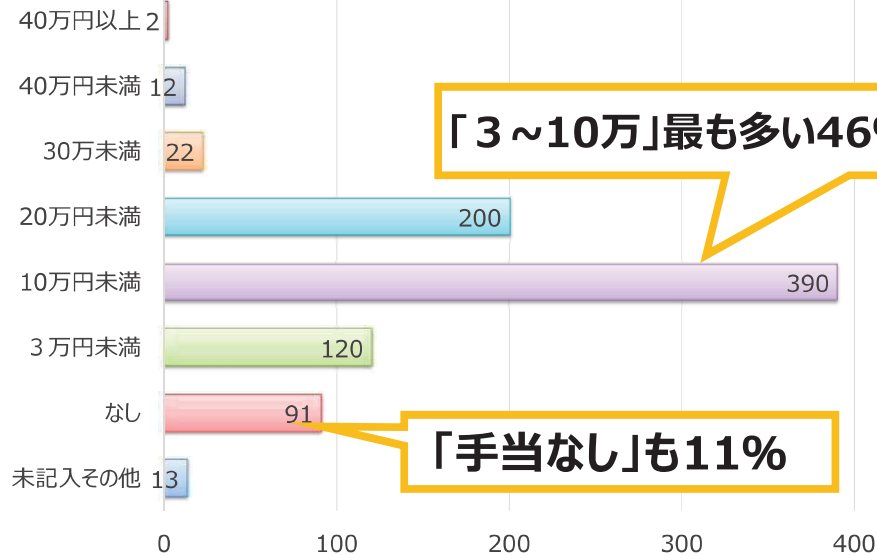
申請・招集行事などが平日昼間のため負担

69



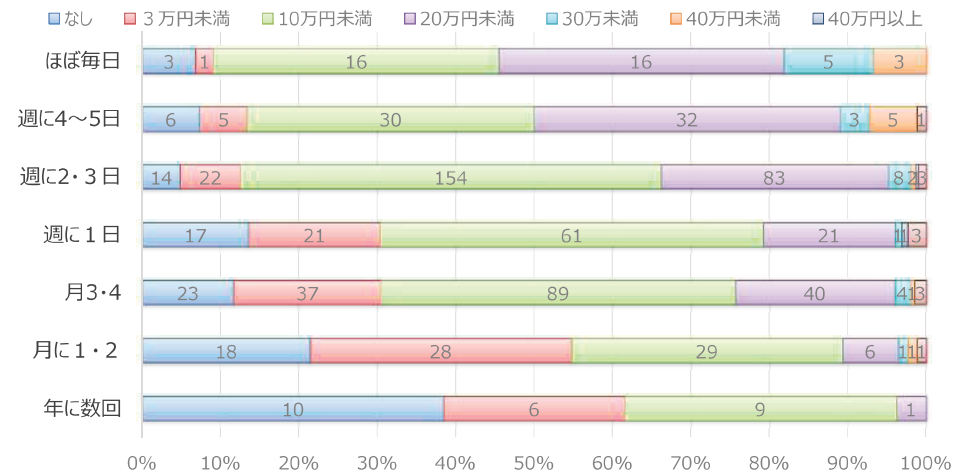
70

単位自治会 会長の手当て



71

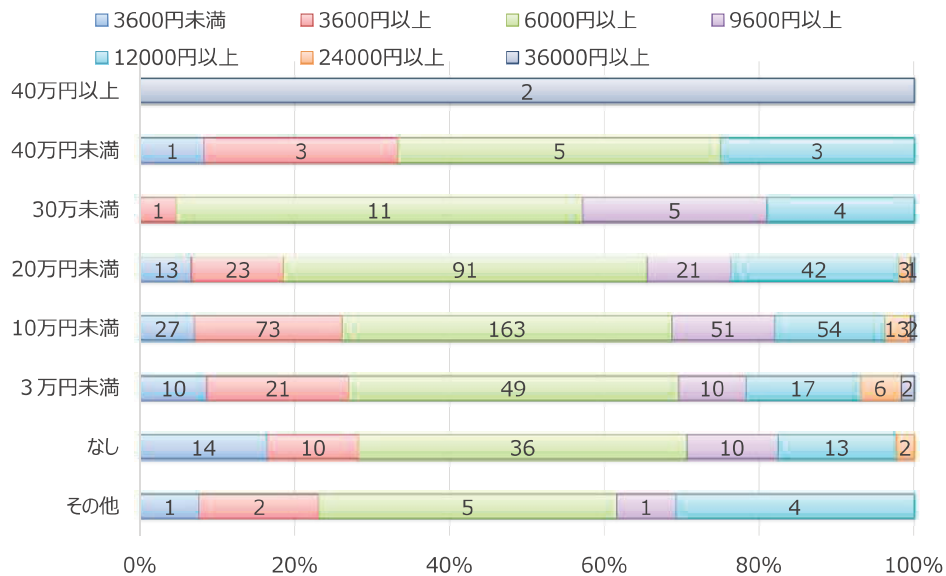
単位自治会 従事日数×会長の手当て(割合)



従事日数が増えるほど会長手当が増える傾向
「ほぼ毎日」でも「年額10万未満」が約半数

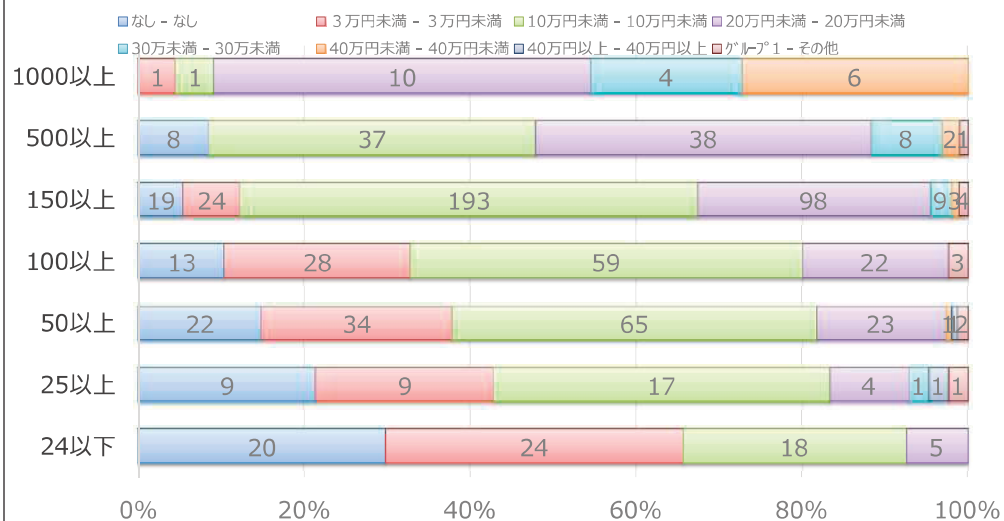
72

単位自治会 会長の手当×自治会費(割合)



73

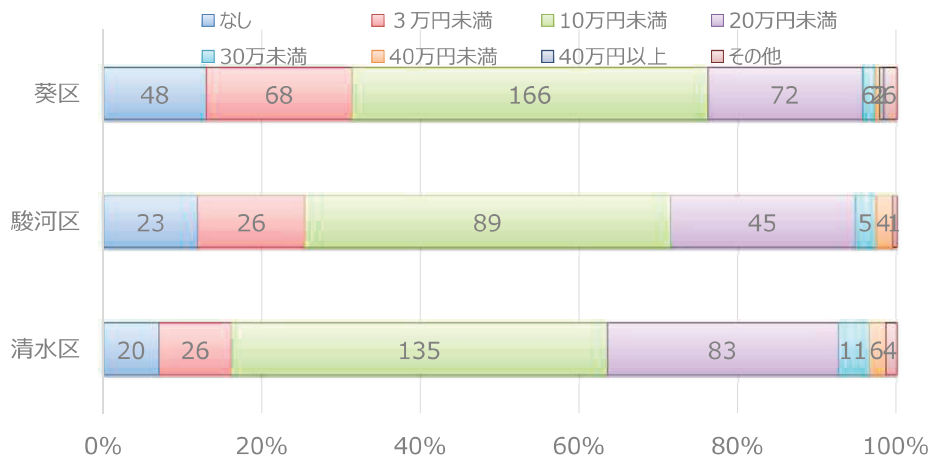
単位自治会 規模×会長の手当(割合)



規模が大きくなるほど手当が増える傾向

74

単位自治会 3区×会長の手当(割合)



規模が大きくなるほど手当が増える傾向

75

年間40万円



毎月およそ33,000円



静岡県の最低賃金 885円に換算すると...

1か月37時間程度

= 毎週9時間の仕事相当



76

自治会長の手当

- 活動日数が多いと増える
- 規模が大きいと増える
- 多くはない
(ボランティアのところも)



金銭的に誰でもできるわけではなさそうだ

こんな意見・情報がありました

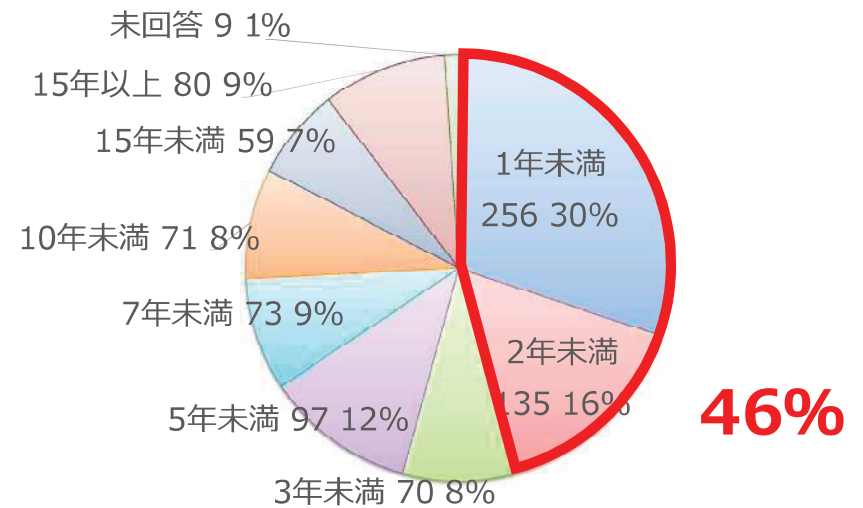
自治会長、副会長、
会計、区長には活動費
を行政より支給を望む。

活動に市からの
援助が多くほしい。
電話にガソリン、ほとんど
赤字です。



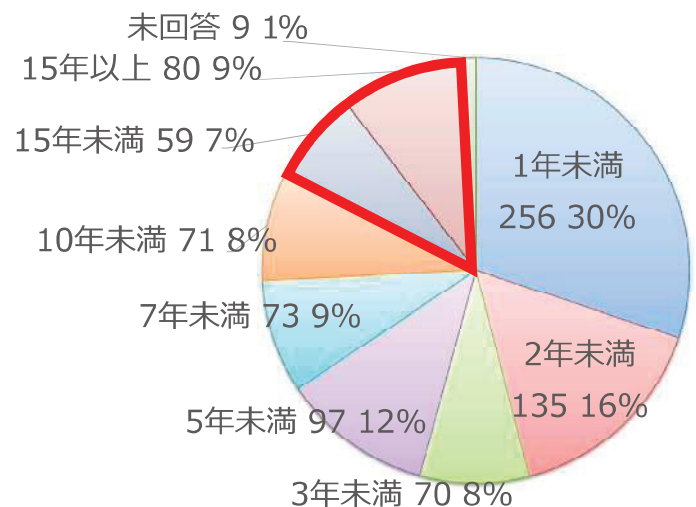
会長と任期・決め方

単位自治会 自治会長の在職年数



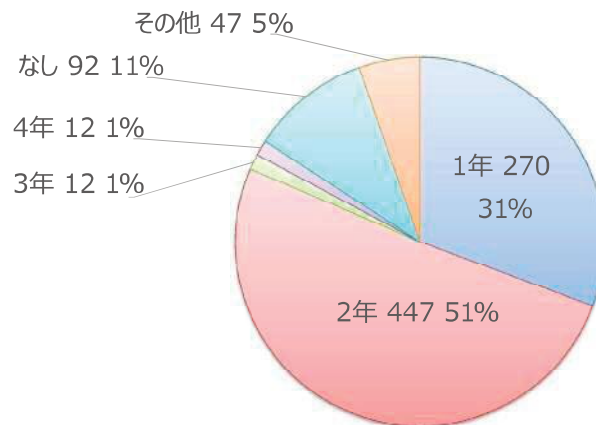
約半数が 1 ~ 2 年未満

単位自治会 自治会長の在職年数



81

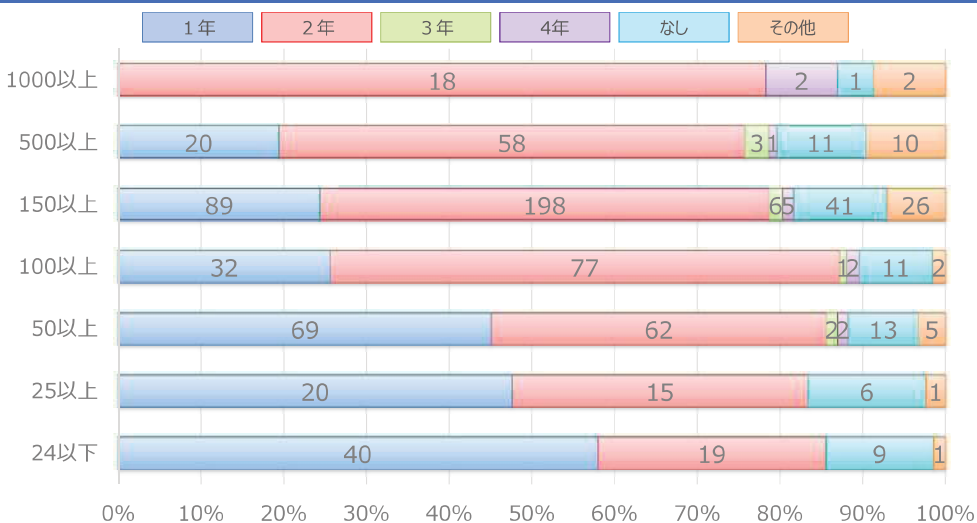
単位自治会 自治会長の任期



半分以上が2年任期、1年を含めると8割以上

82

単位自治会 規模×任期(割合)

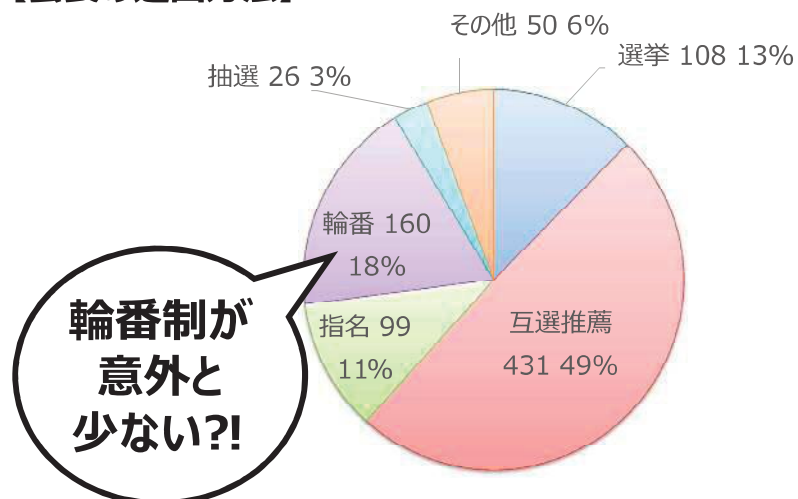


世帯数が少ないほど1年交代が増える

83

単位自治会 会長の選出方法

【会長の選出方法】

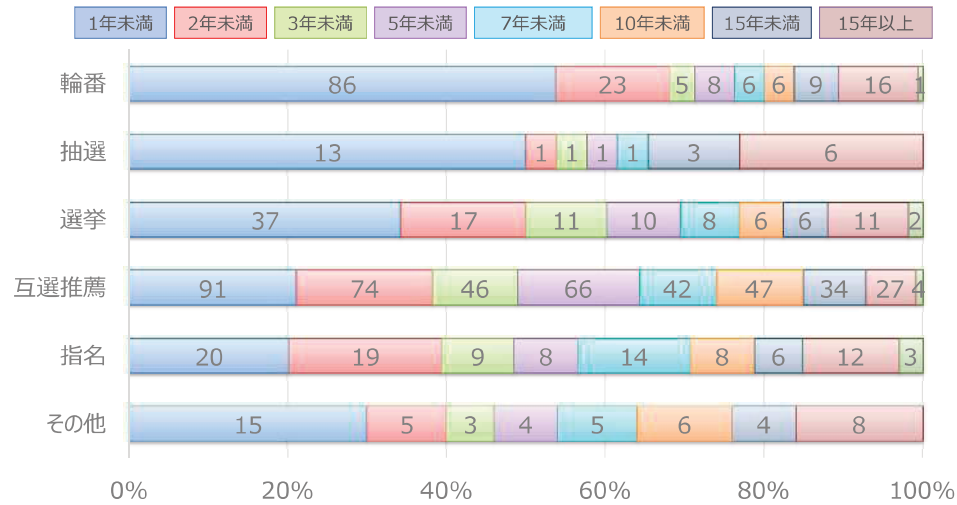


輪番制が意外と少ない?!

半分以上が互選・推薦

84

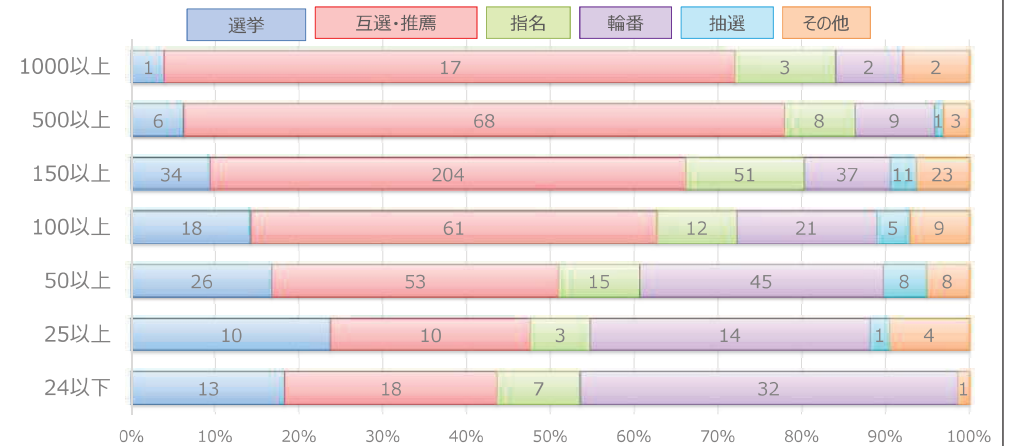
単位自治会 選出方法×任期(割合)



輪番や抽選は約半分が一年で変わる

85

単位自治会 規模×選出方法(割合)



世帯数が多いほど互選・推薦が増え
少ないほど輪番制・選挙が増える

86

自治会長は

- 半分が任期、在職年数1~2年と短い
- 規模が小さいと1年交代増 + 輪番制が増える



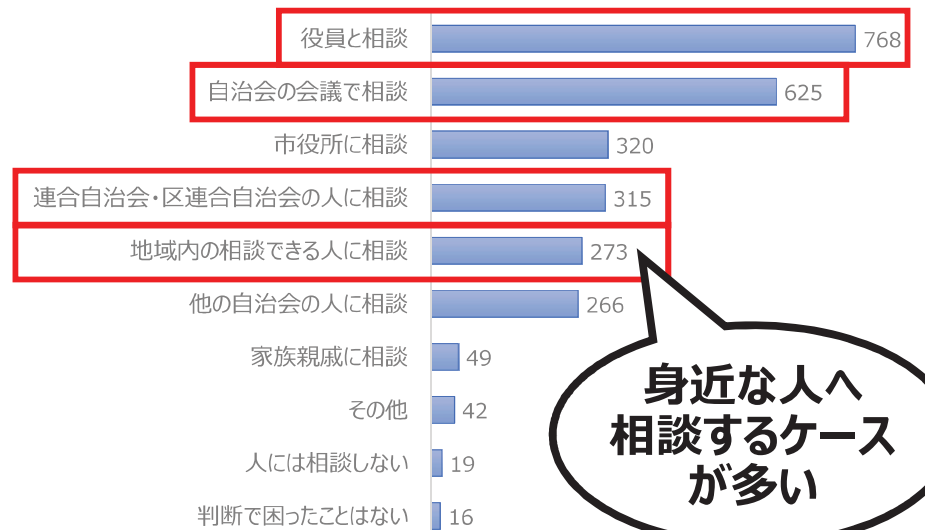
- ・ 継続的な活動や長期計画が難しい
- ・ 毎年引き継ぐ負担も生じやすい



- ・ 会長が複数年続けられる活動へ変えていく
- ・ 1~2年の任期でも継続して活動しやすくする
- ・ 「機能」を残せるようにする など

87

単位自治会 誰に相談していますか？



身近な人へ
相談するケース
が多い

88

事例① 会長の負担対策

- ・前年度の会長が自治会に残り
新会長をサポートする2年制
→会社員の方のサポートができる

事例② 会長の負担対策

- ・1年交代→2年交代へ
- ・新会長は1年目は副会長
→一年間会長職について勉強
→継続して事業の検討ができる

89

こんな意見・情報がありました

規約で
決まっているから
変えられない

理由はわから
ないが規約が
そうなっているから
守っている

90

こんな意見・情報がありました

自治会規約の
見直しを考えているが
どうすればいいか
よく分からない

認可地縁団体は…
・規約変更許可申請書
・規約
・総合議事録
など提出が必要です。

91

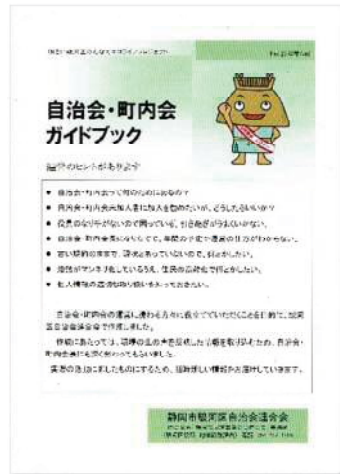
こんな意見・情報がありました

申請や問い合わせ先の
一覧表があるといい
「〇〇課〇〇係まで」
そして会長へ配布してほしい

92

事例 ガイドブック(駿河区自治会連合会)

・自治会・町内会ガイドブック



自治会活動の
ヒントが
盛りだくさん!

詳細については
駿河区自治会連合会事務局まで

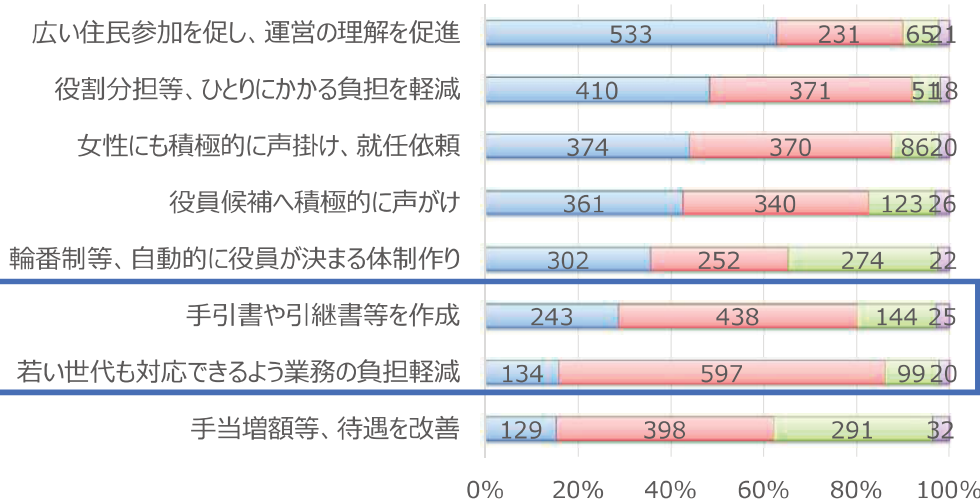


担い手の確保のために
何かしていますか？

担い手の確保

単位自治会 担い手確保の取組

■実施した・している ■実施したい ■実施したいと思わない ■未記入



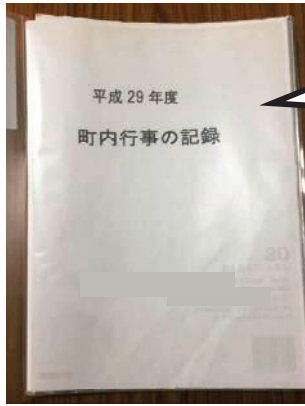
手引き書や引継書作成・業務の負担軽減を実施したい

こんな意見・情報がありました

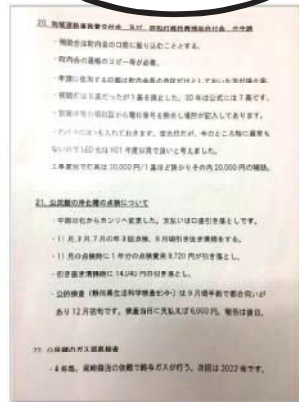
アンケートに書かれているという
ことは、引継ぎ書をみなさん
作っているのでしょうか？
教えてください。



事例 引継ぎ書



みなさんが「大変」なら 次の会長も大変



はじめての会長

記録(日誌)する
※反省、思いも書く

次の役員へ
申し送る

必要なら見直し

97

事例 役員全員が会社員①

「組織」として「運営」する

- 1) 書類を文書化し「様式集」を作る
 - ① 分類され誰でも理解しやすくなる
 - ② 更新が容易にできる
 - ③ 引継ぎが簡素化される
- 2) 役員連絡や会議はメールやSNSで行う
 - ① 届ける手間・時間が省ける
 - ② 好きな時にやりとりができる
- 3) 負担を最小限にして説明→担い手確保
- 4) 必要品はネットで調達
- 5) 会計もフリーソフトで自動化

98

担い手問題のポイント

- ・女性の担い手を増やす
- ・会社員でもできるようにする
- ・規模を検討する
- ・金銭的な負担を軽減する

99

3.自治会活動の課題

- ① 担い手の問題
- ② 負担の問題
- ③ 住民参加の問題

100

なぜ負担が生じるのか？

時代が変化

↓

自治会活動はそのまま

↓

見直す必要性

101

単位自治会 自治会活動の見直し

見直し内容	実施した・している	今後実施したい	実施したいと思わない	未記入
活動の適正化など見直し実施	192	527	119	12
近隣自治会と一緒に併せて実施	159	363	306	22
役員数、任期など、組織の見直しを実施	158	445	237	10
活動を支える有志の組織立ち上げ	150	276	400	24
組や班、自治会内の合併や再編を実施	141	387	302	20
事務局を設置し継続できる体制確保	134	328	372	16
第三者から運営改善等について助言	11	192	624	23
会計や事務作業を外部組織に依頼。	8	108	717	17

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

今後見直しを実施したい(赤)が多い

102

単位自治会 自治会活動の見直し

活動の適正化など見直し実施	527
役員数、任期など、組織の見直しを実施	445
組や班、自治会内の合併や再編を実施	387
近隣自治会と一緒に併せて実施	363
事務局を設置し継続できる体制確保	328
活動を支える有志の組織立ち上げ	276
第三者から運営改善等について助言	192
会計や事務作業を外部組織に依頼。	108

0 100 200 300 400 500

自治会内部で検討できる内容のため取組やすい

単位自治会 新型コロナウイルスの影響

影響内容	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	未記入
イベント・行事が開催できない	651	134	29	315	
会議が実施できない	336	243	119	139	13
清掃や防災、防犯など活動ができない	243	260	192	147	8
住民が活動に消極的になる可能性高まる	212	357	167	108	6
高齢者の見守りや福祉活動に影響	208	277	198	154	13
行事や会議などを見直すきっかけになった	207	377	151	103	12
オンライン会議等、IT化に対応できず活動停滞	180	133	175	307	55
マスクや消毒液の購入など費用の負担増	109	173	242	310	16
回覧板中止など、情報共有ができない	91	196	254	296	13
あいさつ等の日常的な交流が減少	64	167	256	356	7

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

約 6 割が「行事や会議の見直しのきっかけ」

104

こんな意見・情報がありました

集まらずにでき続ければ
運営方法、行政や
他の機関との連携、
今まで必要と思われた仕事の
見直しになる。
「いい機会かも」

105

こんな意見・情報がありました

コロナでイベントが
なくなり、時間がとれたので
今までできなかったこと
ができた！

コロナで
活動ができないけ
ど何かやらなきゃ
いけないので見直
すことにした

106

これまで、できなかったこと
行事や組織、運営方法を
見直しするチャンス!!

自治会活動の見直し

- ① 行事・活動の見直し
- ② 会議の見直し
- ③ 組織の見直し

107

事例 行事・活動の見直し

棚卸し(一覧にして見直し)

- 見直しの必要性を住民に伝える
- 各団体に活動を洗い出してもらう
- 地域の活動一覧を作成する
- 一覧を住民と共有し、負担を数値で認識
- 「見直しシート」を活用し見直しを進める
- 複数年繰り返す

108

事例 会議の見直し

- ・必要なときだけ集まる
- ・LINEで済ませる
- ・必要事項は文書化して配布
- ・最初に時間を決める
- ・事前に議事を伝える など

109

事例① 組織の見直し

負担を変えず見直す

→同じ人数で2つの活動を実施

例) 10名の組長で1つの活動

⇒10名の組長で2つの活動

※その活動をその人数でやる必要があるのか？

事例② 組織の見直し

自治会 = 自主防災会 ※形骸化

⇒・1年目は自治会長

・2年目は自主防災会

110

事例 編成の見直し

組の再編成

- ・再編成についてアンケートを実施
(声の大きな人の意見に左右されない)
- ・会長が翌年も残り、2年継続して検討
- ・話し合いを重ねる

111



状況に応じて、お金の使い方を
見直し、変更することも必要

112

事例 コロナの影響で活動費を転用

- ・衛生品の購入
- ・防災資機材を購入
- ・防災倉庫を購入 など

事例 コロナの影響で資金を調整

新型コロナ感染症で行事ができなかった
→残金分を来年度は徴収しない

加入者の信頼を得ることにもつながる

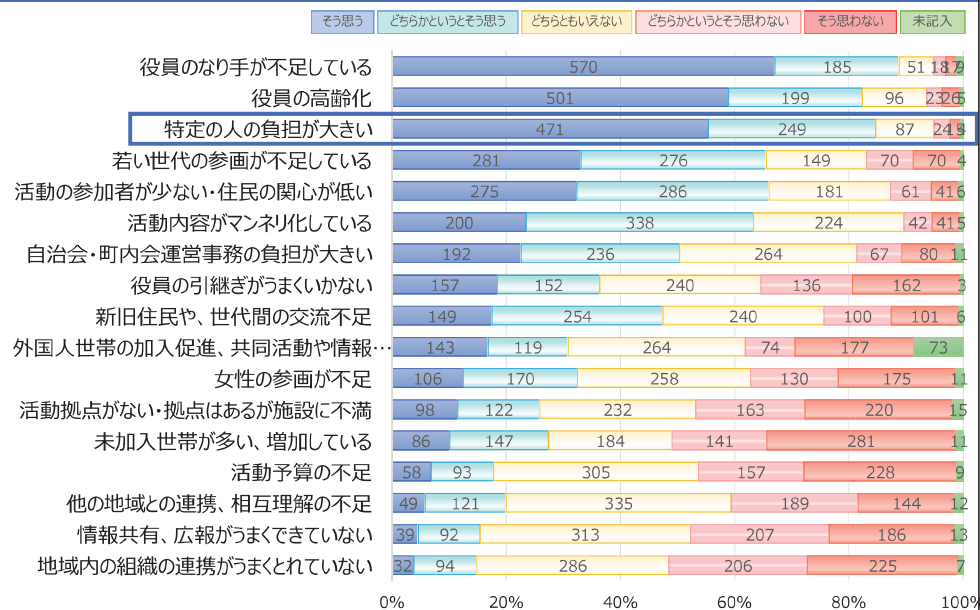
113



特定の人負担

114

単位自治会 活動の課題



事例 作業の委託

配布物の仕分け作業を委託

- 月2000円で配布物の仕分けを委託
- 総会で承認
- 規約を変更
- 自治会内の人を公募
- 2年契約で実施

事例 お助け隊

自治会を助けてくれる「お助け隊」

- 主に草刈り、剪定など要望に応じる
- 年間10万円で5～6人が担当
- 総会で了承されている

116

事例 2年制とまちづくり委員会の併用

①役員は2年の輪番制

2つのグループにわけて任期をずらす
→引継ぎがスムーズ

②「まちづくり委員会」の設置

有志の組織

→イベントの企画・運営

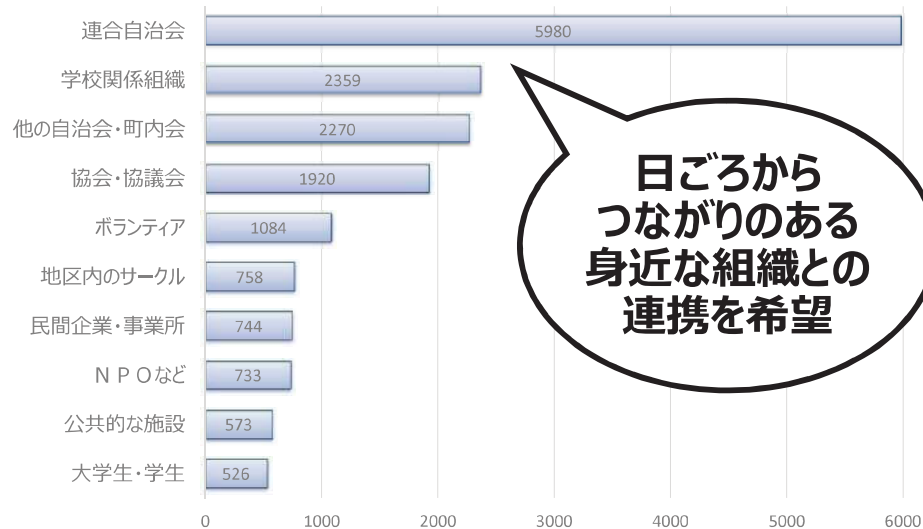
→木の剪定、配線など

→役員のサポート、平日の業務代行など

117



単位自治会 連携したい団体はどこですか？

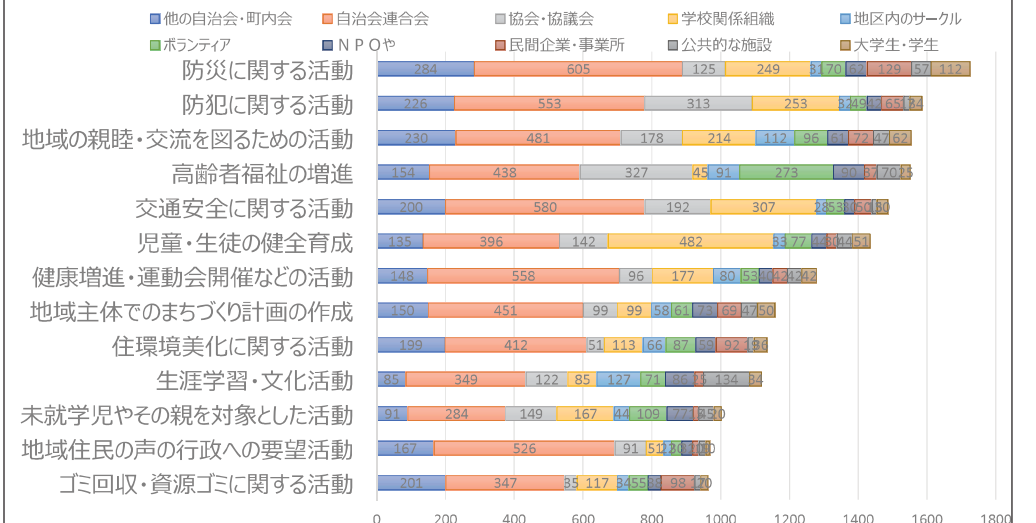


日ごろからつながりのある身近な組織との連携を希望

圧倒的に連合自治会との連携を希望

119

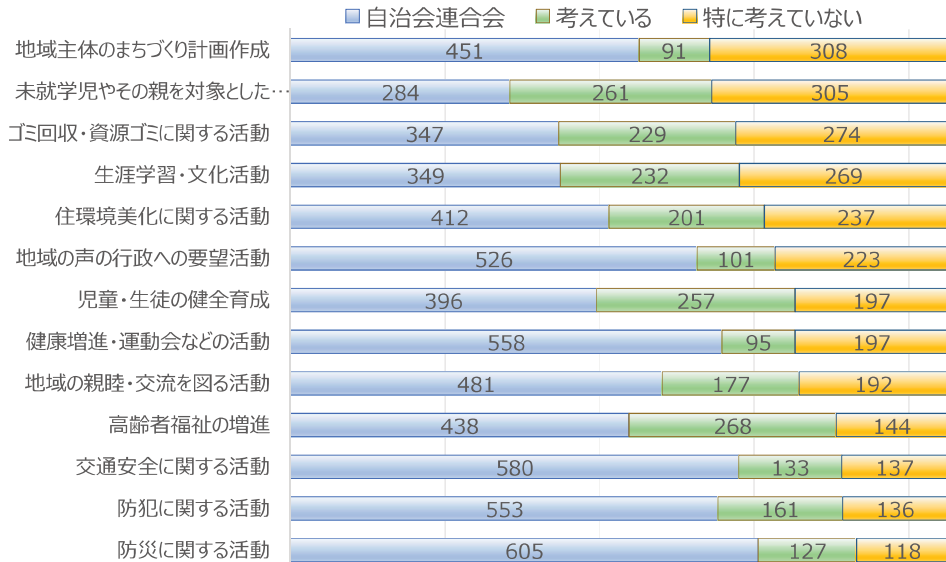
単位自治会 連携したい活動×連携先



「防災」「防犯」「交流」「高齢者福祉」

120

単位自治会 連携したい活動(割合)



他の団体との連携の必要性はあまり高くない傾向 121

・最も必要な連携先は連自治会

・専門的な分野は他と連携
(福祉、健全育成、子育てなど)

・連携を考えていない自治会も多い

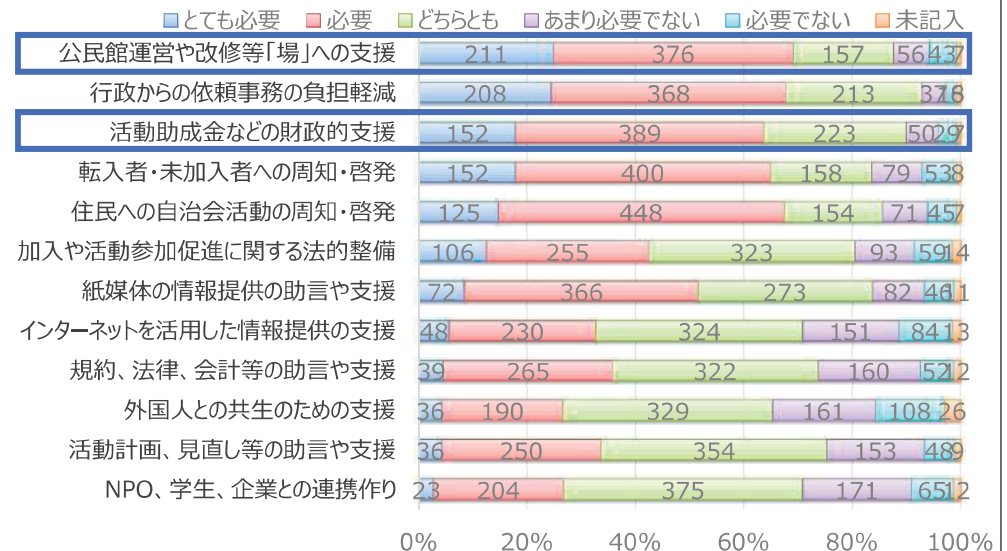
122



自治会が求める支援

123

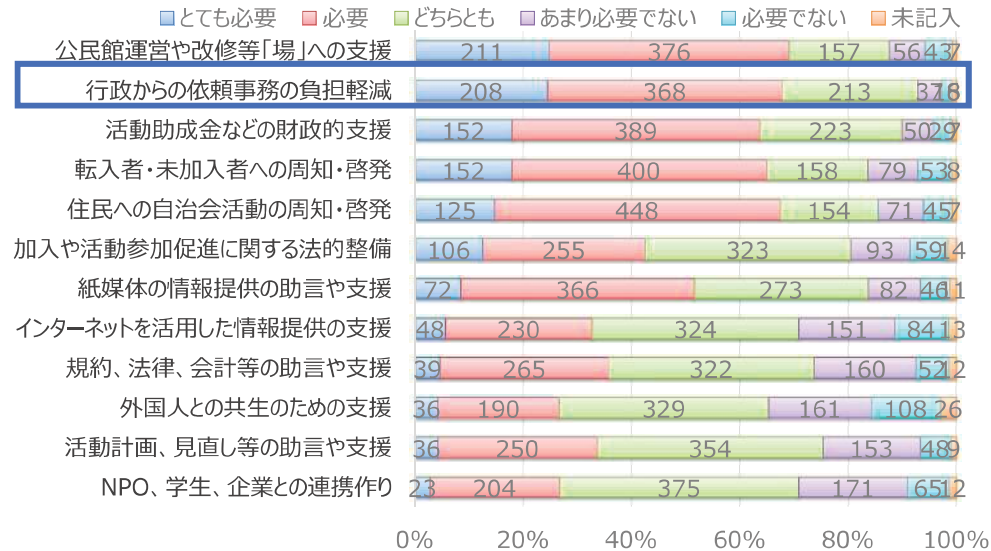
単位自治会 行政や外部からの支援



最も多いのは「公民館など場への支援」

124

単位自治会 行政や外部からの支援



2番目が「行政からの依頼事務の負担軽減」

125

自治会「行政の配布文書が多くて負担」



市民自治推進課が25%削減



自治会長「何も減ってない」
自治会長「配布物の負担が大きい…」

126

こんな意見・情報がありました

広報課からは
回覧中止。市の他部署、
社協、小学校からは
回覧依頼物が送付。
市で統一調整して
ほしい

様々な組織から
配布物や書類。
複雑多岐。
統括課で統制し
極力少なくして
いただきたい

127

こんな意見・情報がありました

行政の
下請け
ではない

広報の配布を
組長あてに配布
してくれると
助かります

募金等の活動は
やめてほしい。募金実施
団体の手足ではない。

128

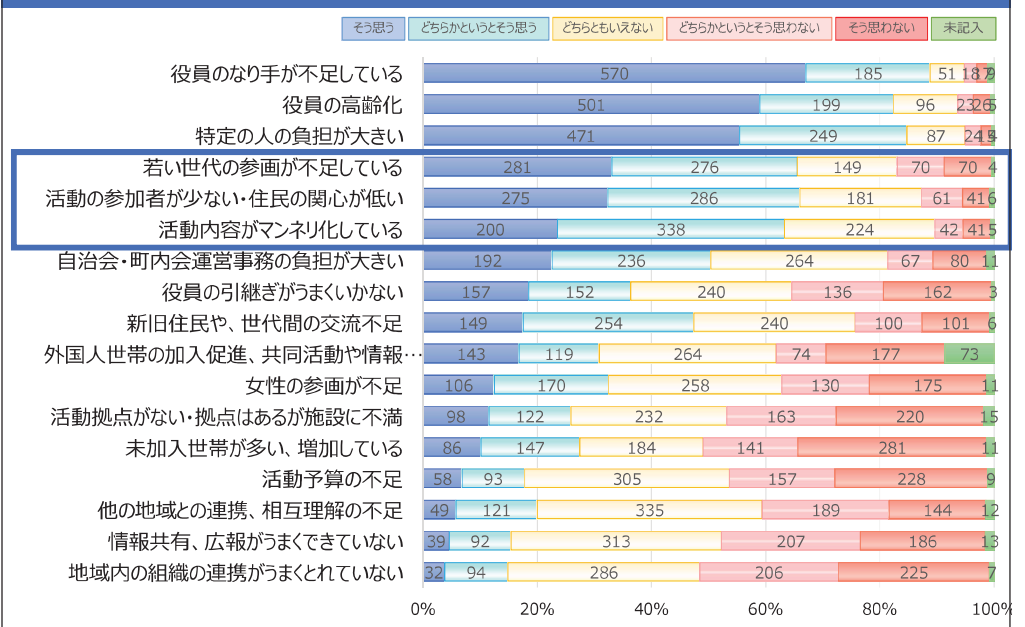
3.自治会活動の課題

- ① 担い手の問題
- ② 負担の問題
- ③ 住民参加の問題

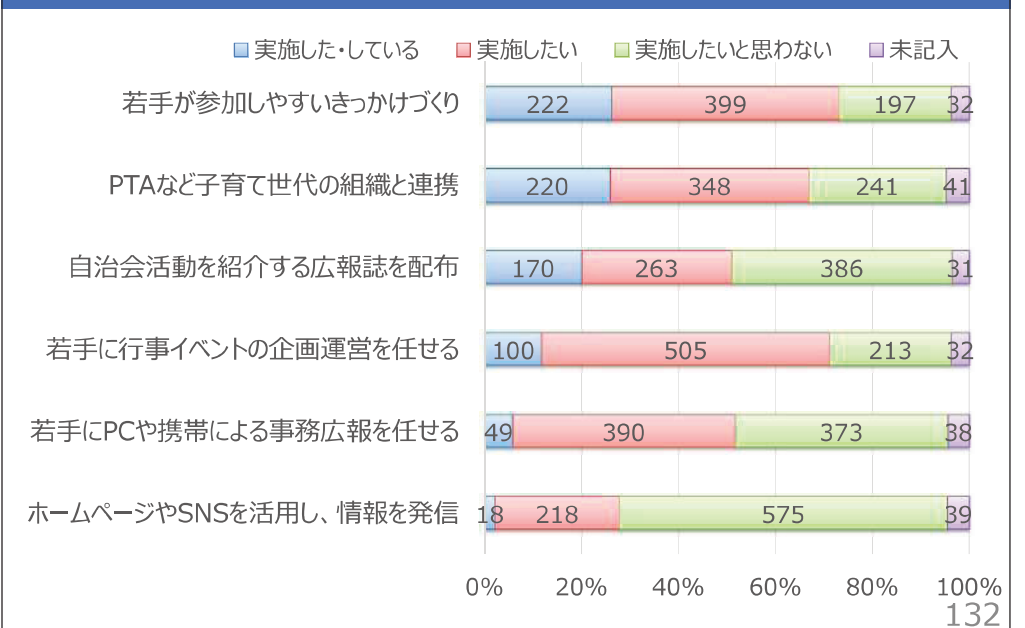
住民の活動への参加

- ① 若い世代の参加
- ② 女性の参加
- ③ 高齢者の参加

単位自治会 活動の課題



単位自治会 加入世帯への活動参加を促す取組



事例 交流×防災イベント

「交流イベント」×「防災資機材体験」
→防災機材を楽しみながら交流する一日

事例 誰でも参加できる夏祭り

「一番大切なのは子ども」
子どもが無料で楽しめるお祭り
→ゲーム無料
→SL乗車無料
→アイスも無料で配布

結果、
高齢者なども
参加するよう
になった

非加入世帯や、隣の自治会からの参加もOK

133

事例 住民のニーズに対応

「子育て世帯」→レクリエーション大会



世代ごと
異なるニーズに
細やかに対応

「高齢者」→文化展・農産物直売



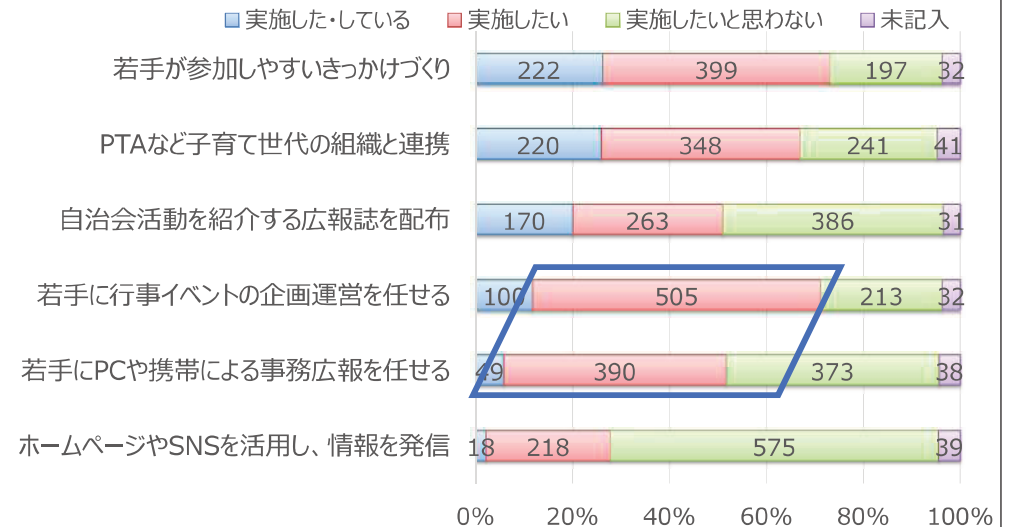
134



若手の参画

135

単位自治会 加入世帯への活動参加を促す取組



若い世代に企画運営や事務・広報を任せたい

136

事例 若手に任せる

ITに詳しい若手を発見

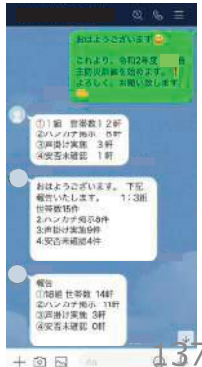
「IT委員会設立」

ホームページやブログを立ち上げ

高齢者に頼まれLINE教室を開催

防災委員に任命された

LINEで安否確認訓練

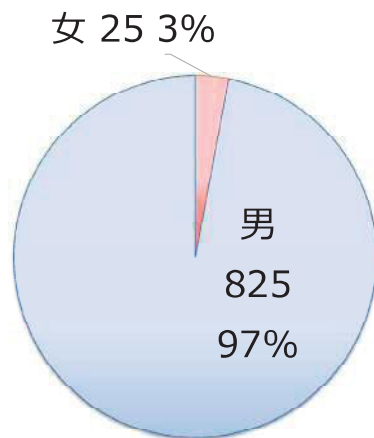


女性の参画

136

単位自治会 会長の現状

【性別】



女性はわずか

139

$\frac{11}{25}$ 3役に女性がいる

$\frac{7}{25}$ 3役全てが女性のみ

$\frac{19}{25}$ 抽選・輪番

140

女性登用のメリット

- ・担い手の対象が大幅に増える
- ・会議が活発になる
- ・住民が相談しやすい
- ・女性が入ると子どもや高齢者の参加も増えやすい
- ・女性はフットワークが軽い

141

事例 女性の登用

- 規約に女性役員の登用を入れる
- ・家族や周囲の理解が必要
 - ・「なぜその方なのか」も大事

事例 女性の登用

- ・能力主義で進める
- ・女性の意見をくみあげる
- ・ひとりずつ声をかけていく
- ・命令ではなく自主性を尊重
(やりながら工夫すればいい)

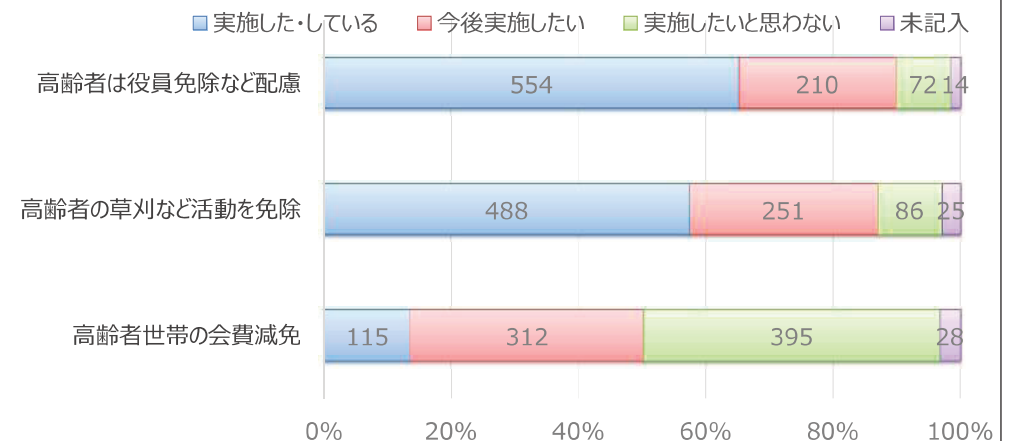
142

高齢なので、自治会を退会したい…



143

単位自治会 自治会活動の見直し(高齢者関係)



「役員免除」「作業免除」5割以上の自治会で実施
一方、「会費の減免」はあまり実施されていない

144

事例 高齢者活動免除

活動・役の減免

- ・組長や班長の判断に任せている
- ・自己申告～役員で検討



- ・準会員制度を設けて役を免除
- ・となりぐみでカバー



145

事例 高齢者会費免除

高齢者の会費減免

- ・組長や班長の判断に任せている
- ・自己申告～役員で検討
(高齢者との対話が必要)



- ・準会員制度を設けて会費を減額
- ・生活保護世帯は会費免除



146

加入継続の案内

退会希望者

- ・高齢者
- ・疑問を持つ方
などへ配付

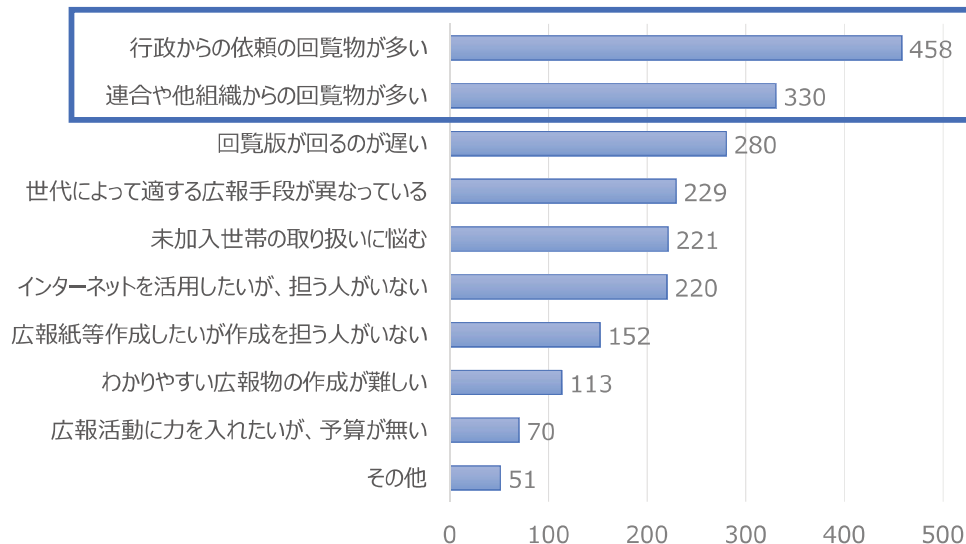
147



情報伝達・広報

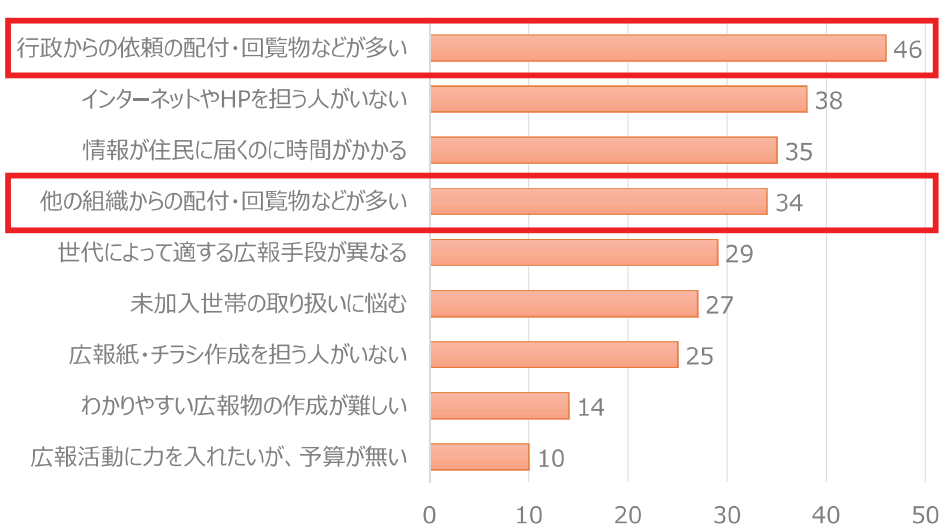
148

単位自治会 広報活動の課題



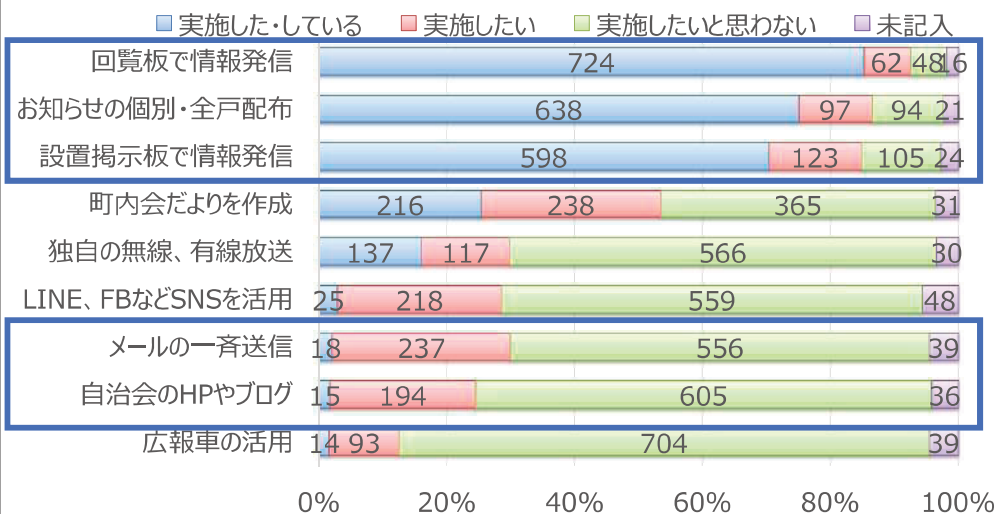
「依頼」や「他の組織からの回覧が多い」が上位 149

連合自治会 広報活動の課題



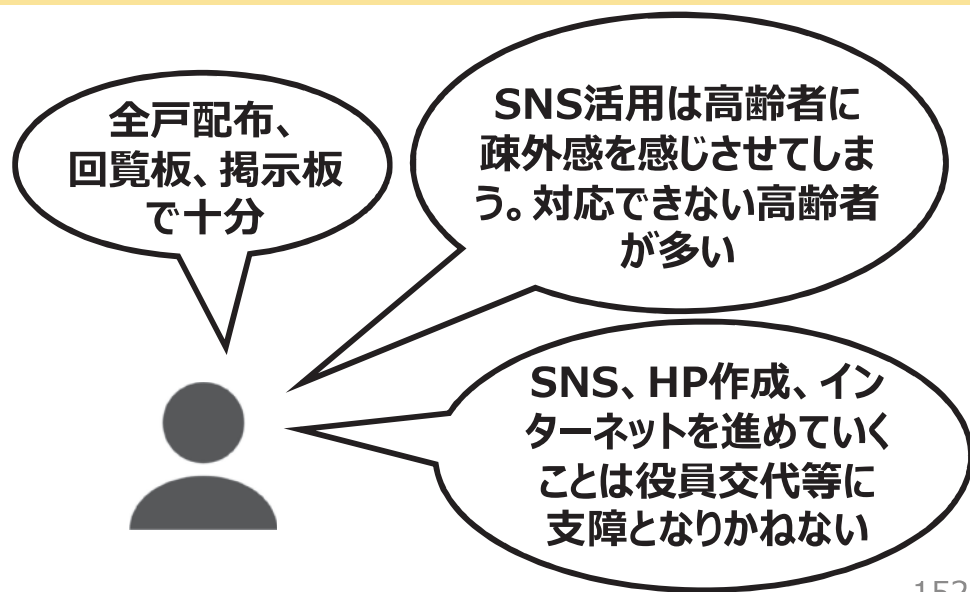
単位自治会と同様「依頼」「配付物」「回覧」が多い 150

単位自治会 幅広い世代の参加を促す取組(情報共有)

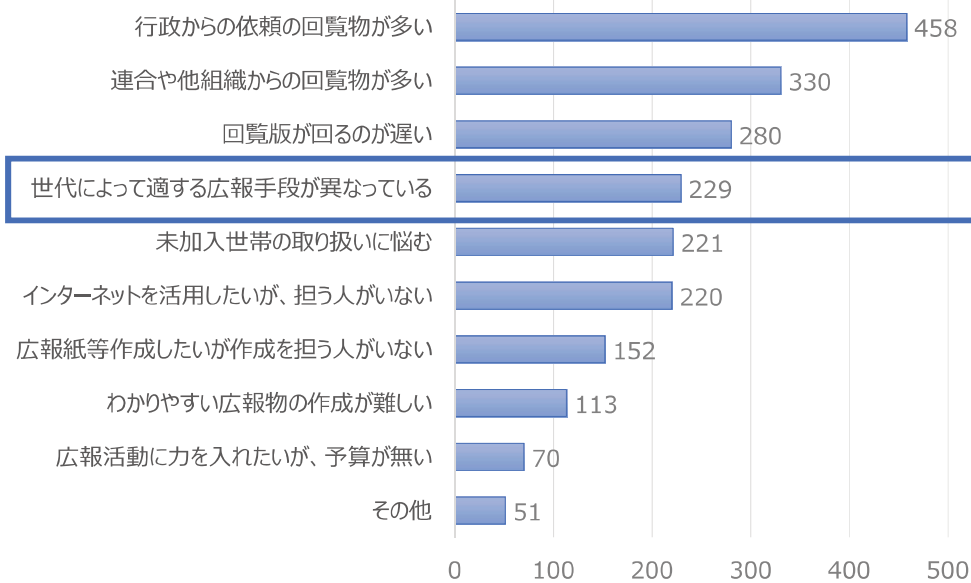


「回覧板」「全戸配布」「掲示板」など情報共有手段が上位
メール・SNS・ホームページなどはまだまだ少数派 151

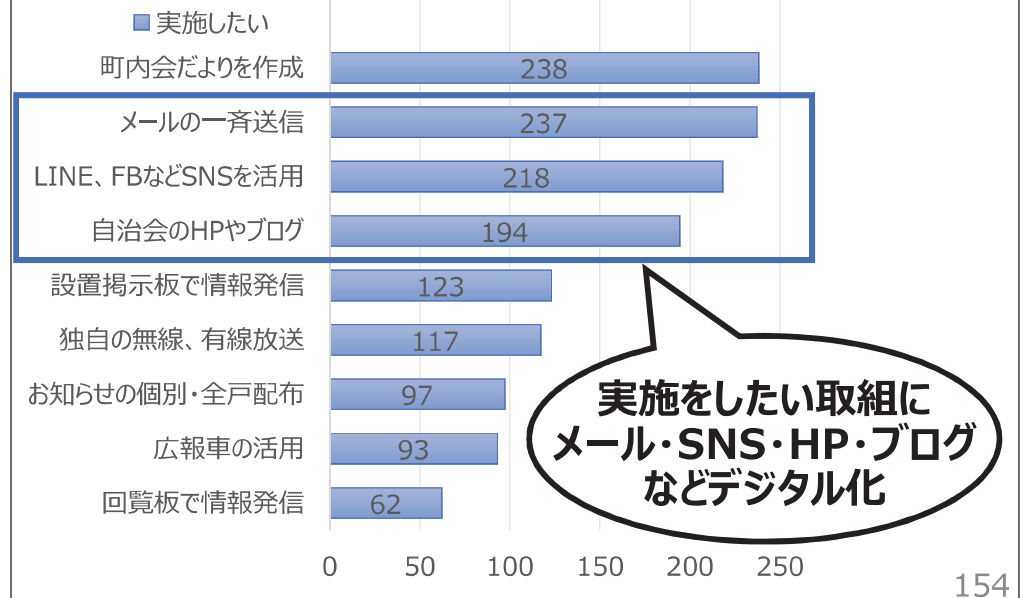
こんな意見・情報がありました



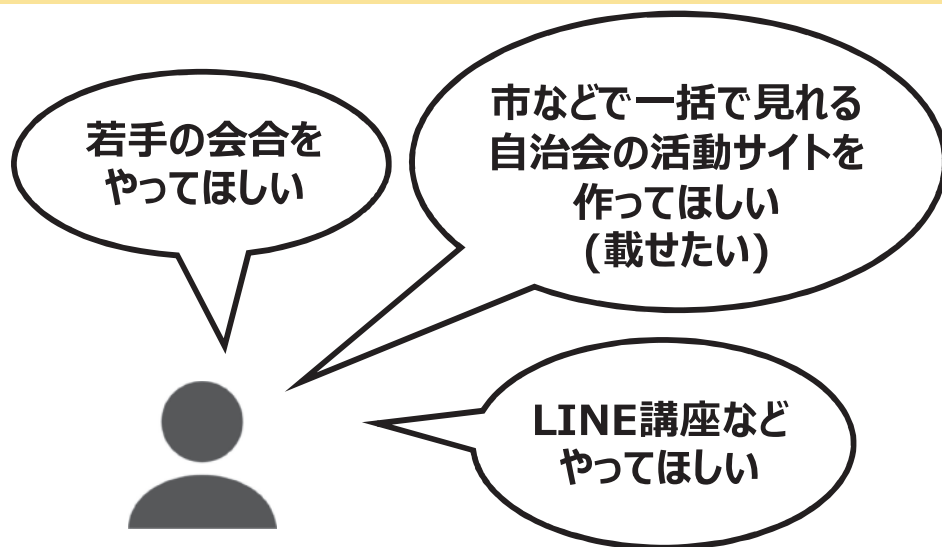
単位自治会 広報活動の課題



単位自治会 幅広い世代の参加を促す取組(情報共有)



こんな意見・情報がありました



広報活動の課題 手段として再考が必要



速報性、世代で手段が異なる、デジタル化をすすめた
いが人材がないなど、単位・連合ともに活動の課題

事例 ショートメールの活用

役員への連絡は
ショートメールを活用している。



SMS :
ショートメッセージサービス

157

事例 スマホ・SNSの活用

30代の女性役員



役員への携帯にLINEを設定



役員へのやりとりはLINEグループ



規約案の確認までできるようになった

158

事例 回覧板の在り方

生活保護世帯(会費減免)と回覧板

回覧板は必ず回す

→回覧板を回すことで、互いにつながる

→訪問理由になる

→安否・健康状態の確認ができる

159

今の情報発信

「複数を使い分ける」

- ・回覧板
- ・おたより
- ・Twitter
- ・Instagram
- ・Facebook
- ・LINE
- ・ホームページ
- ・ブログ
- ・ショートメール
- ・掲示板
- など

160

今は過渡期

- △ 全く使わない
- △ 全員がIT活用
- △ すべてをIT化
- 併用で進める

161

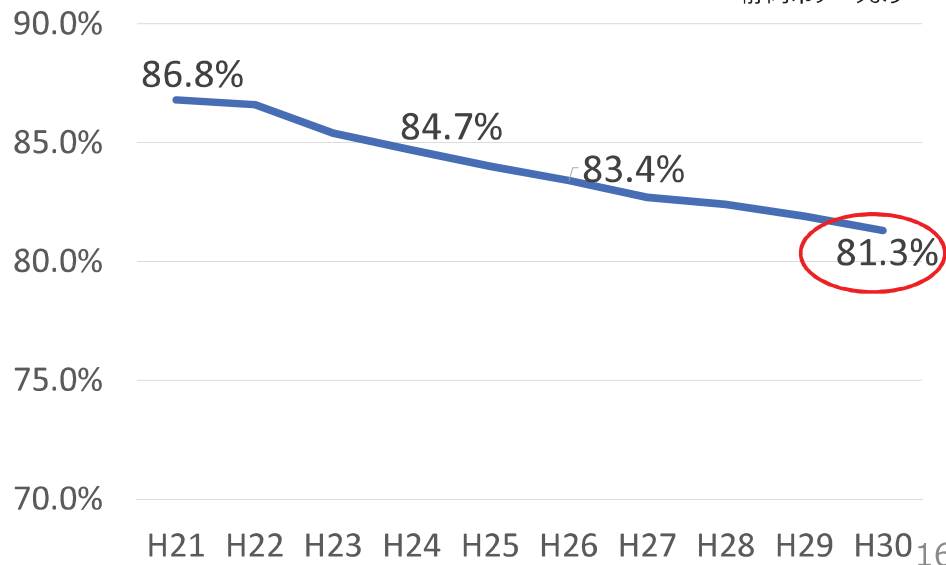


自治会への新規加入促進

162

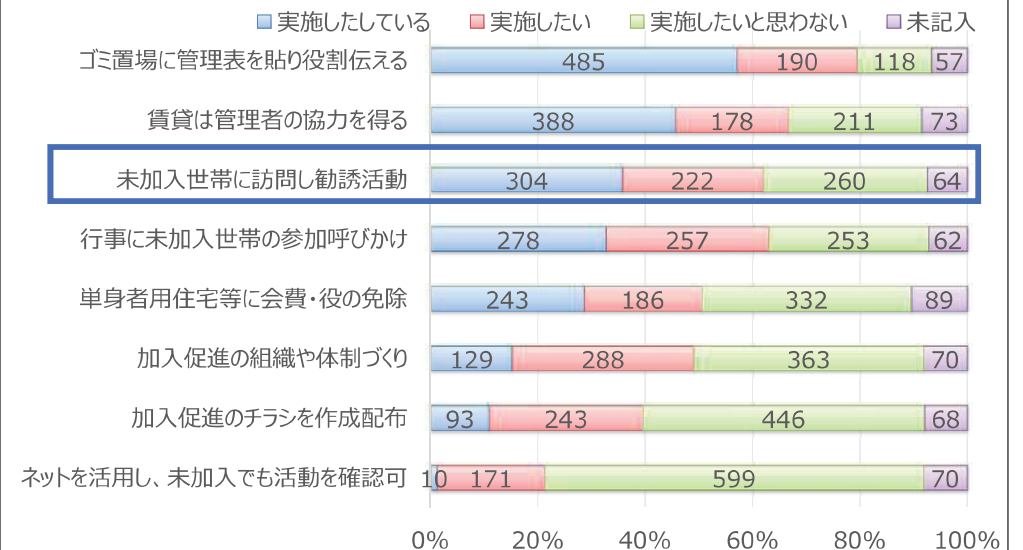
静岡市の自治会加入率の推移

静岡市データより



163

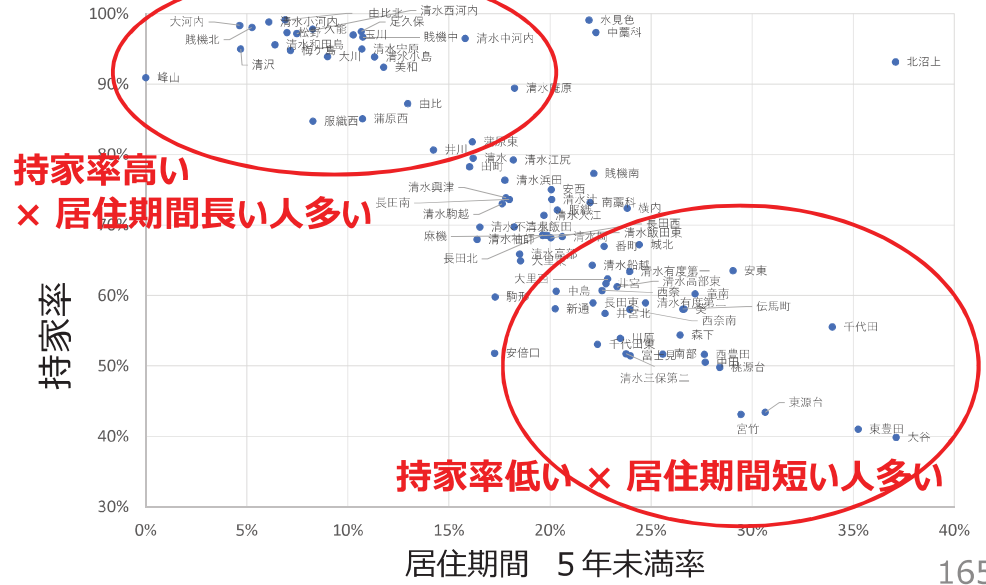
単位自治会 未加入世帯への参加促進活動



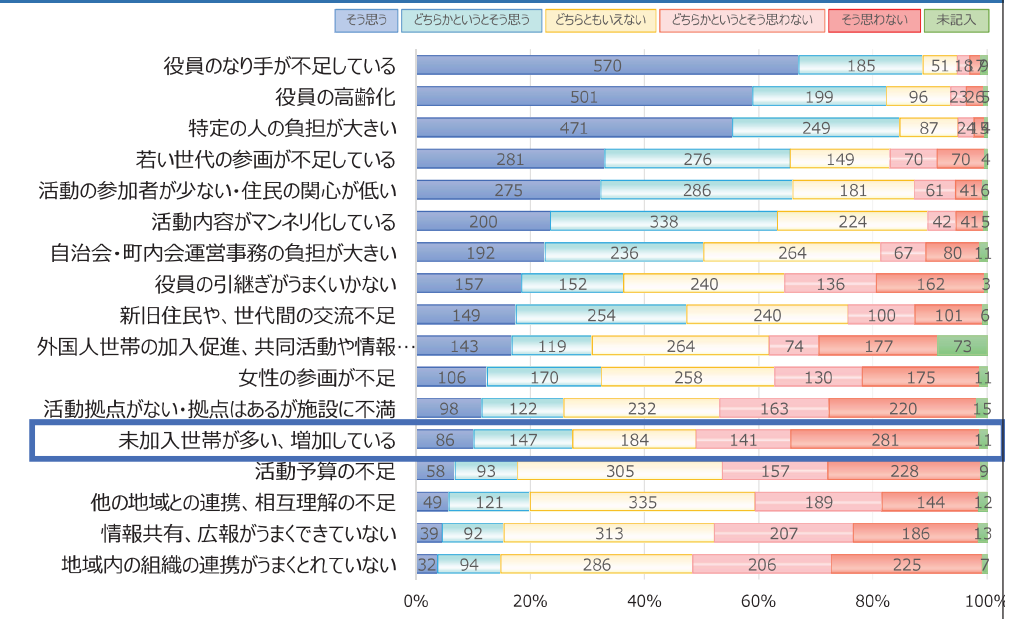
未加入世帯への訪問・勧誘は3割は意外に少ない

連合自治会 持家率×居住期間5年未満率

2015国勢調査結果より集計



単位自治会 活動の課題



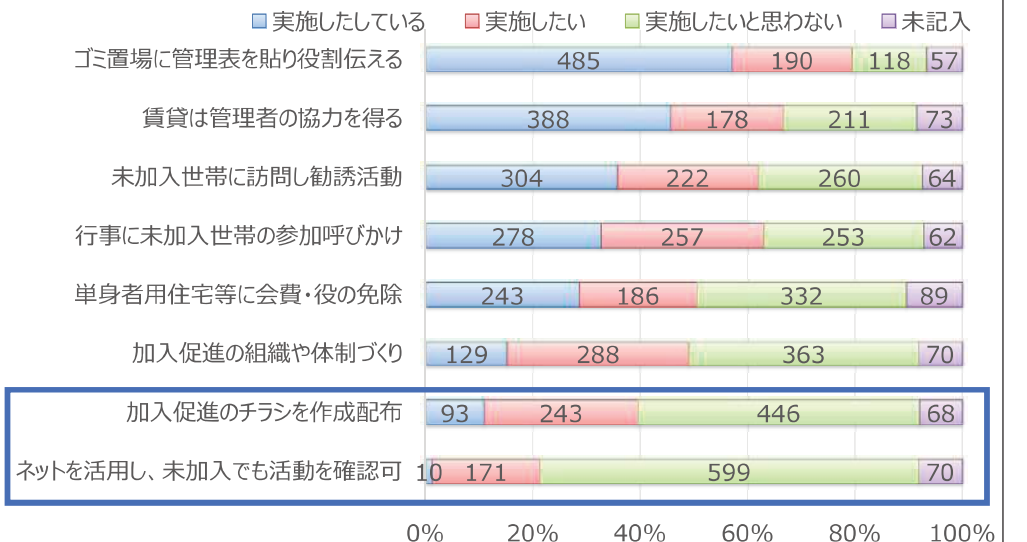
「自治会への未加入」

→ 全ての自治会の課題ではない

→ 地域性が影響も

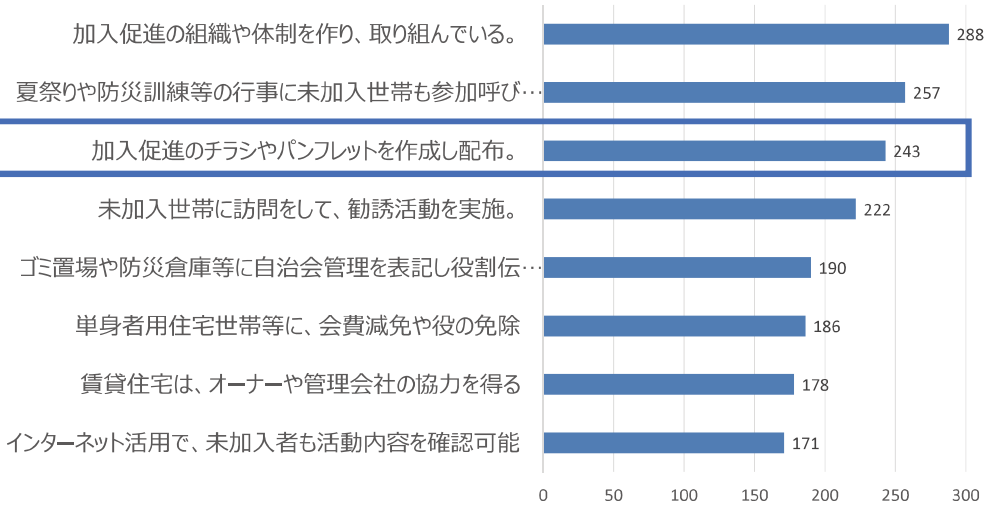
→ 自治会の意識の差も

単位自治会 未加入世帯への加入促進活動



「加入促進のチラシ配布」「インターネット活用」はごくわずか

単位自治会 加入促進活動・今後実施したいこと



加入の促進にはチラシやパンフレットも必要

169

イベントの目的

→互いにコミュニケーションをとること

自治会の活動内容

→防災や防犯灯の管理、不燃ごみの管理など

入会したら何をすることになるのか？

→費用(入会金・会費など)

→役員(組長は輪番・組長の仕事について)



**自治会加入は強制ではない
ただし入らないことにはデメリットがある**

チラシを配布



吉川自治会には福福とかあるの？
 吉川自治会には、防災訓練や防災倉庫の管理など、さまざまな活動があります。また、自治会費の減免や役の免除など、さまざまなメリットがあります。

どんな団体があるの？
 吉川自治会には、防災訓練や防災倉庫の管理など、さまざまな活動があります。また、自治会費の減免や役の免除など、さまざまなメリットがあります。

防災活動は...
 吉川自治会には、防災訓練や防災倉庫の管理など、さまざまな活動があります。また、自治会費の減免や役の免除など、さまざまなメリットがあります。

会費はいくらの？
 吉川自治会には、防災訓練や防災倉庫の管理など、さまざまな活動があります。また、自治会費の減免や役の免除など、さまざまなメリットがあります。

170

発災時の炊き出し

- ・自治会員が優先 (自治会費で賄っている)
- ・防災世帯台帳にて管理

発災時の共助

- ・阪神淡路のデータ
- ・行政の動き



共助(隣組)が大事

**30年以内に発生する確率が7割～8割とされる
南海トラフ巨大地震に備える**

安心安全活動

大規模災害が発生した場合に備えて、年6回の防災訓練と年2回の「炊出し訓練」を実施しています。また、自治会内の防犯灯(街灯)のLED化や暗い場所に新規の防犯灯を順次設置しています。

防災訓練

自治会内の防災倉庫(南側3カ所・北側3カ所)ごとに防災資機材の点検を兼ねた防災訓練を行っています。有度地区体育大会では、吉川代表の出場選手のお昼用おにぎりを炊出し訓練を兼ねて配布しています。

地区内には約200灯の防犯灯があります。現在、蛍光灯からLEDに順次変更している最中です。また、新しい道路や住宅の周辺に新規の防犯灯の設置も順次行っています。これらの経費(電気代含む)は静岡市からの補助を受けていますが、一部は自治会員の会費で補っています。

防犯活動

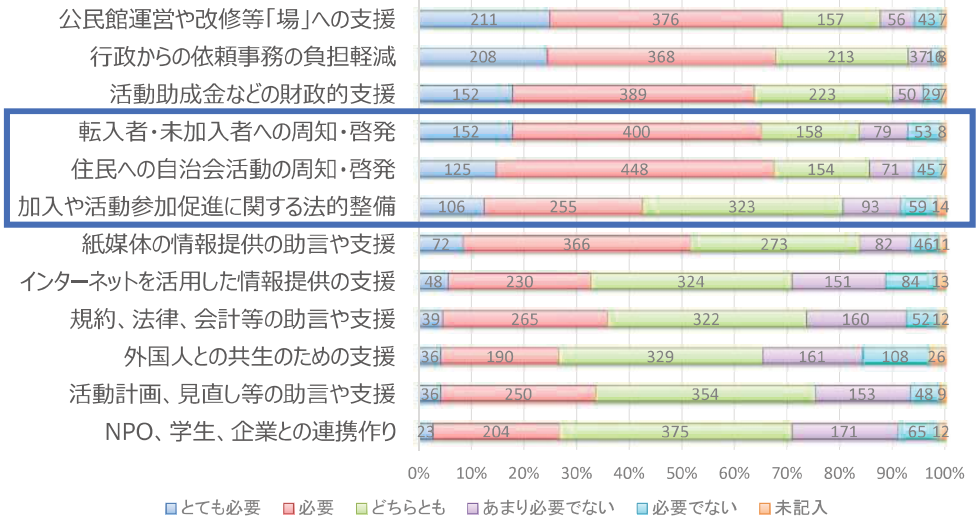
吉川自治会の救助・救援ならびに炊出しによる食事の配付は「防災世帯台帳」に基づいて基本的に自治会員が優先となります。これらは自治会員による会費で賄われているからです。※静岡市による飲食等の配布はこの限りではありません。

172

わかりやすい資料が大切

- ・自治会が何をしているのか
- ・どんな恩恵を受けているのか (具体的に)
- ・どんなデメリットがあるのか

単位自治会 行政からの支援



転入者や未加入者・住民への周知活動を希望

こんな意見・情報がありました

静岡市で
自治会加入を
周知してほしい



静岡市のパンフレット

こんな意見・情報がありました

アパート、マン
ションは不動産会
社、管理会社への
加入協力依頼を行政で指導してほしい

不動産会社が、
「自治会の加入は
任意だから、入らな
くてもいい」と、説明
しています。

こんな意見・情報がありました

加入促進について行政がもっと前に出て推進すべきと思う。

自治会の存在意義を良くわからない人が多くなり、啓発に頭を悩ましています。自治会は何を目的として存在するのかをわかりやすくした配布物がほしいと常々思っています。

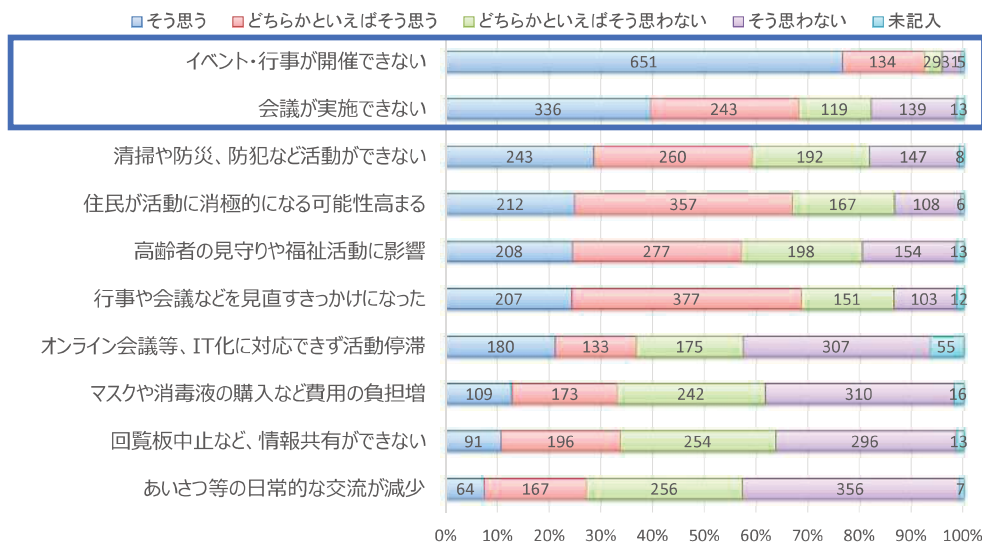
177



4.自治会活動と 新型コロナ感染症

178

単位自治会 新型コロナウイルスの影響



イベントや会議ができない

179

事例 会議の感染症対策

- ・規模を縮小
 - ・頻度を下げる
 - ・時間短縮
 - ・広い場所を借りる、屋外活用
 - ・文書を活用
 - ・人をわけて時間差で行う
 - ・人をわけて場所を分散して行う
 - ・LINEやメールを活用
- など

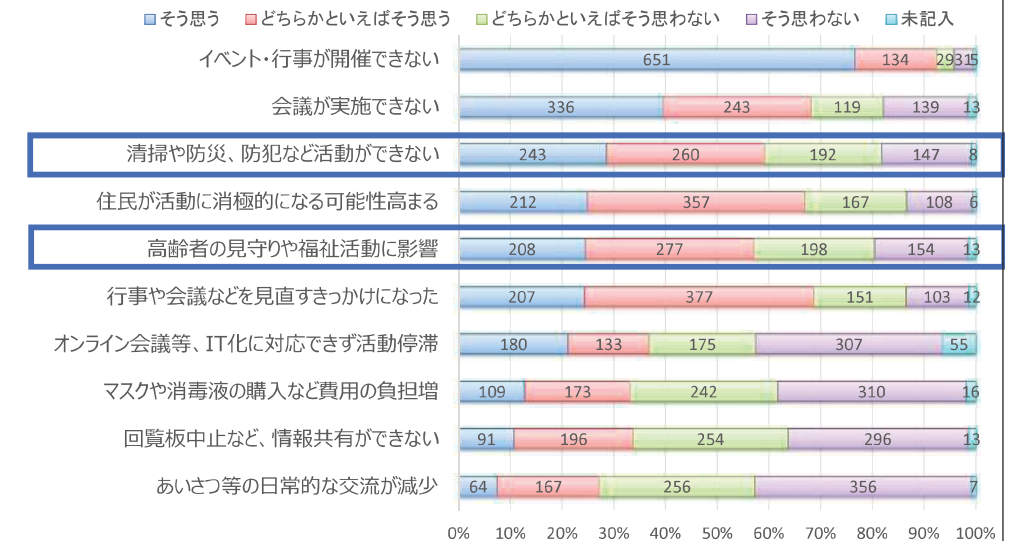
180

大切なのは…

✕ 人が集まること

○ 自治会が機能すること
 (住民が安心安全に暮らせる)

単位自治会 新型コロナウイルスの影響



5割以上が「防災・防犯」「福祉活動」に影響

事例 コロナ禍の見守り

電話作戦

- 訪問して長話ができない
- 電話をかける

民生委員と連絡先配り

- 民生委員と会長が帯同して訪問
- 連絡先名刺を配布



令和の時代の自治会活動

- 社会や世帯の構造が変化
- 課題は、ますます大きく
- 変化に対応するしかない

自治会も社会も「多様性」

- 違うことがあたりまえ
- 画一的な手法には限界

185

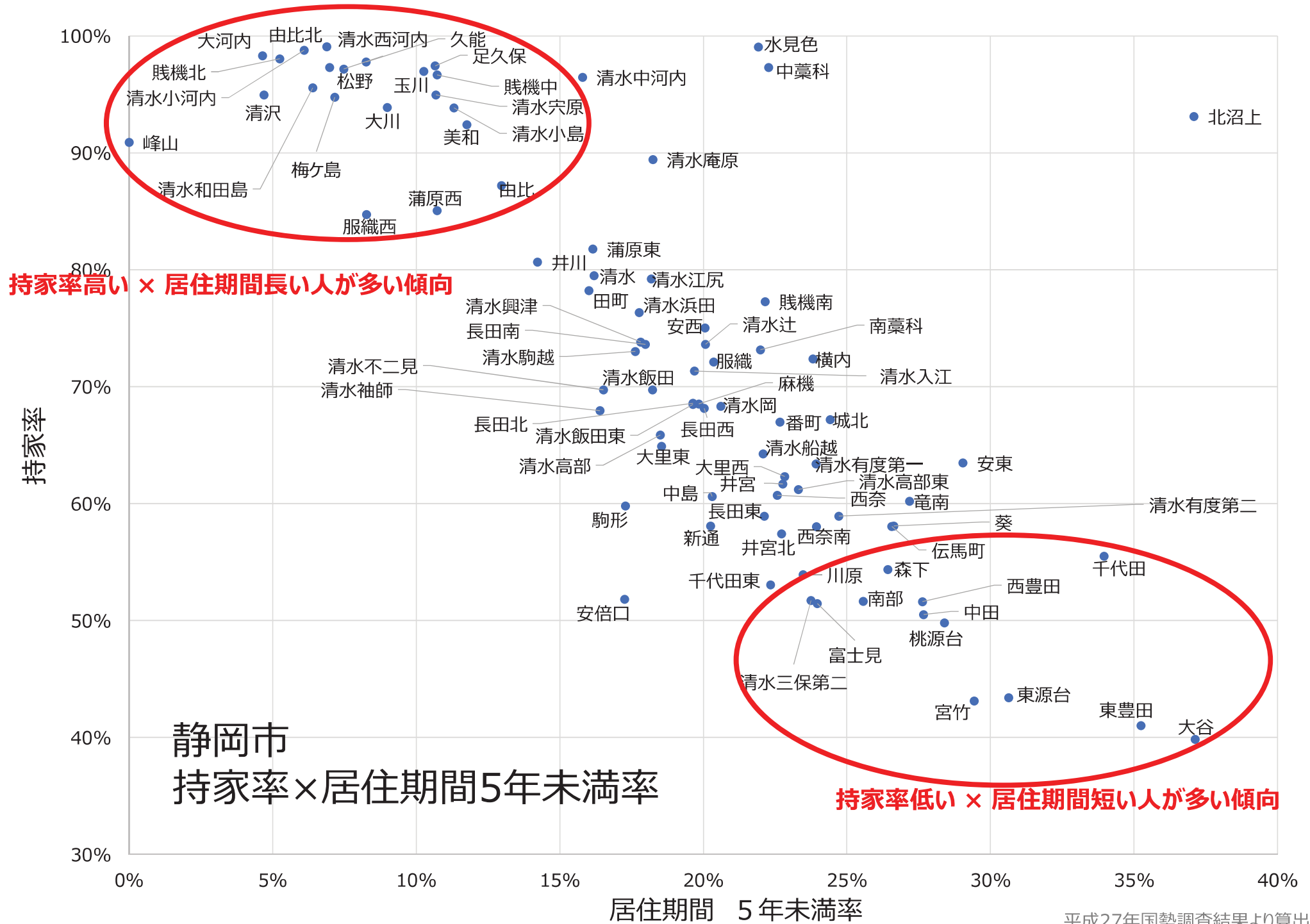
様々なことを考えて
工夫や試行錯誤しながら
自治会活動に取り組んでいる

自治会は「自治」

- 自分たちで決められる
- ルールや仕組みを変えられる

「負担」ではなく
「楽しい」で語る自治会活動へ

186



平成27年国勢調査結果より算出