

ねんどだい かいしずおかしたぶんかきょうせいきょうぎかいぎじろく
2019年度第4回静岡市多文化共生協議会議事録

にちじ ねん がつはつか もく
日時：2020年2月20日（木）18：30～20：00
かいじょう しずおかしあおいくしやうぼうしよ かいぎしつ
会場：静岡市葵区消防署52会議室

なかがわ ゆみ いま だい かいしずおかしたぶんかきょうせいきょうぎかい かいぎい ほんじつしかい
中川祐実：ただ今から、第4回静岡市多文化共生協議会を開催します。本日司会をつとめ
させていただきます。だんじよさんかく たぶんかきょうせいかい なかがわ
男女参画・多文化共生課の中川です。よろしく願いいたします。
かいぎ だきだ ぼくへそんさま けつせき ねんらく つた
会議に先立ちまして、朴惠善様よりご欠席のご連絡をいただきましたことをお伝えいたし
ます。そうけついいん すこ おく かいがい
ます。叢潔委員が少し遅れるということです。それでは開会にあたり、だんじよさんかく たぶんか
きょうせいかちやう くぼた より あいさつもう あ
共生課長の久保田よりご挨拶申し上げます。

くぼたかちやう みな こんかい かいめ いちねんかんみな きやうりよく
久保田課長：皆さんこんばんは。今回4回目ということで一年間皆さんにご協力
いただきましてありがとうございます。今年静岡市役所で多文化共生総合相談
センターを9月に開設しました。その中で13の外国語で対応できるような形にな
っていきまして、いまだになかなかマイナーな言語については対応できずに、市役所の
まどぐち とも さい
窓口でも困っていたんですけれども、市役所の職員も外国人の方と接触することが
得意ではない職員がかなり多いんですね。そういう中で専門の通訳サービス
がいしゃ とうきやう
会社、東京にありますけれども、そこを契約して13言語で対応できるということ
で、市役所の職員も安心して外国人の方と窓口で対応できると市の職員からも
ひやうばん よ
評判の良いシステムになっています。反対に、外国人の方についてアンケート調査
をやったことが無いのではっきりとした事は分かりませんが、データの
はきょん くら やく 1.7 ばい そうだん しやくしよ たいお
は去年と比べて約1.7倍の相談に市役所で対応できているというデータもありま
す。これからももっともっと広く外国人の方に使ってもらえるように、この制度を
ひろめていきたくおおもっています。すでに皆さんのなかには相談センターの開設にあた
りましてご協力いただいた方もいますので、改めてここで感謝申し上げますと
とも、こんご みなさんお知り合い・お友達の方に是非相談センターのことをお伝えい
ただければ幸いです。今日はまた活発な議論をよろしくお願いいたします
します。

なかがわ ゆみ ほんじつ かいぎ ぼうちやう かくにん
中川祐実：それではここで本日の会議の傍聴および公開について確認をさせていただきます
す。しずおかし あぞくきかん かいぎ げんそくこうかい かいぎ ぼうちやう かいぎ
静岡市では附属機関の会議は原則公開となっておりますので、会議の傍聴および会議
録の公開につきまして、ご承知おきください。ひこうかい じこう しょう
非公開とすべき事項が生じましたら、その
つど むね けつてい しずおかしあぞくきかんせつちじやうれいだい じやう こう
都度、その旨の決定をしていきます。それでは、静岡市附属機関設置条例第6条3項で
はかいちやう ぎちやう つど ぜんかいちやう ぎじ しんこう ねが
は会長が議長を務めることになっておりますので、これより全会長に議事の進行をお願
いします。ぜんかいちやう ねが
いします。全会長、よろしくお願いいたします。

全会長：それでは議事に移りたいと思います。まず始めに本日の協議内容について、事務局から説明をお願いします。

中川強：本日の協議内容ですけれども、まずお手元にありますこちらの資料3と書かれた、A3縦の資料をご覧ください。まずこちらの資料の内容を説明いたします。こちらの資料は2回目・3回目で皆さんからいただいた意見をこの一枚にまとめて、同じようなもので整理できるものはそれぞれ防災とか教育等にまとめています。さらにその防災の中でも分けられるもの、細かくまとめられるものは防災の情報に関するものと、その他というようにまとめています。また、いただいた意見の中で困っているもの、課題と感じているもの、課題に対して具体的にこうしたほうが良いよというような意見が混ざってましたので、それも分けています。右側に具体的な取り組みと記載してありますけれども、そちらです。次に本題なんですけれども、前回・前々回と皆さんから課題を出していただきました。例えば防災、避難基準が分からないと書いてあります。それはどのようにしたら避難基準が外国人住民に周知できるのか、具体的にどうすればこの課題が解決できるのか、というところ今日は踏み込んで考えていただきたいと思います。要は具体的な取り組みをよりもっと沢山出していただく、という感じになります。具体的な取り組みで、なるべく市で取り組める可能性があるものを出していただきたいと思っはいるんですけれども、そのことで全く意見が出なくなってしまうと困りますので、あまりどこが所管だとか気にしないで意見を言うていただければと思います。また、具体的な取り組みを考えているうちに、もっとこういう課題があるなど新しい課題が思いつきましたら、それも言うてもらって構いません。本日の具体的なやり方ですけれども、まず二つのグループに分かれます。グループワークですね。グループはAとBに分かれます。AとBどちらに分かれるかというのは、お配りしています資料2の座席表の中に、お名前の前にA・Bとふってありますので確認をお願いします。A班の方は「地域とのつながり・交流、防災」について考えていただきます。一方B班は「情報・教育・母語」のテーマについて考えていただきます。時間は50分程度のグループワークをしていただきます。各グループワークの進行は事務局で行います。意見を出していただいたらそれを付箋に書くんですけれども、その付箋を書くのも事務局で行います。50分間協議をしていただき、最後に10分程度全体の共有の時間を設けます。共有の時の発表も事務局で行います。また、今日出たご意見をまとめたものを後日メール等で共有するようにしますので、それに対してのご意見も教えていただければと思います。本日は意見をどんどん出していただくことが目的になりますので、よろしく願いいたします。なお、グループワークはA班の方は隣の51会議室に移っていただいて行います。最後に全体で共有する時にはまたこちらにもどっていただきます。何か今までのところで質問等ありますでしょうか。やりながらも構いませんので、聞いていただければと思います。では、よろしければA班の方は隣の51

会議室へ行っていただきたいと思います。

==グループワーク==

中川強：次回の会議の日程ですけれども、少し先になりまして、7月になります。候補日は7月2日（木）、9日（木）、16日（木）、時間は同じです。早い方がいいですか。では7月2日です。場所は、この消防署が来年度耐震工事に入る予定がありまして、まだ決まっていないうですけれども、その時は市役所の中でやるとかになると思います。また決まったらお知らせをいたします。

望月課長補佐：すみません、ちょっと一言だけPRをさせてください。地域課題解決事業ということで、地域で交流が進んでいないということを前回の協議会に出していただきました。それを課題ととらえて、駿河区にみなくるという行政センターがありますが、その近辺にはことば学院もあり、今日校長先生もいらしていますけれども、近辺ですごく交流が進んでいるということで、実際にやっているところを好事例として、いろんなところにこういった交流があるよということで紹介していただくとか、真似ていただくとか、そういう意味を含めてこれを作ってみました。高畑先生がこれをもとに、こんな事で困っているんだけどやっていただけないかしらということで、学生たちと協力してやっていただいたものになります。また3月ぐらいに発表会があって、その後いろんな所に配らせていただくんですけども事前に見ていただければと思います。ありがとうございます。

中川強：ありがとうございました。次回は7月2日木曜日19時から、よろしく願いいたします。それでは、以上をもちまして、第4回静岡市多文化共生協議会を終了いたします。皆さん今年度は大変お疲れ様でした。また来年度も引き続きよろしく願いいたします。