

生活信息

在消费者生活中心，有专业顾问受理，性质恶劣的商业行为造成的损害或产品、合同等纠纷，并向您提供解决问题的建议和相关信息。此外还在举办为事先防止纠纷的讲演会和出前讲座等活动。详情请参阅网站。

市网站 URL : https://www.city.shizuoka.lg.jp/000_002072.html#h2_9



2022 年度的消费生活咨询的趋势

2022 年度消费生活中心受理的咨询件数为 4519 件，与 2021 年度相比增加了 355 件(8.5%)。在 2017 年度达到 5475 件的最高峰之后，虽然连续 4 年呈下降趋势，但时隔 5 年出现增长。65 岁以上的咨询者居多，占总数的 30%以上。

请协助金融机构打击金融犯罪

为打击金融犯罪，金融机构在定期确认客户信息（姓名・住址・出生年月日・工作・使用目的等）。

您是否收到过与您有业务往来的金融机构寄来的写着「确认客户信息」或「确认使用目的」等的信件或明信片？

犯罪组织和恐怖组织在使用虚假的账户或他人名义的账户，因此您的协助有助于防止金融犯罪造成的损失并保护您的账户。



最常见的咨询内容

●因网购发生的「定期购买」纠纷

化妆品和健康食品的纠纷正在增加。看到「初次免费」等广告，购买了试用品后才发现是必须要多次购买的商品。

为避免发生问题请务必在购买前确认「购买次数和支付总额」、「能否解约及其他条件」等。

●社交网站上的「注册兼职网站」相关问题

以年轻人为中心，在社交网站注册兼职网站的几天后，接到推销高额支援项目的电话，并催促办理消费信贷等的问题在不断增加。没有可以轻易就能挣到或赚到的钱。如果签下了高额合同或感到可疑时，请咨询市消费生活中心。

遇到困扰，请不要一个人烦恼，请咨询「消费生活中心」！

◆市消费生活中心（咨询专用）☎054-221-1056（工作日 9：00～16：00）

◆全国共同消费者热线 188

咨询：生活安全安心课 消费生活中心 ☎054-221-1054

 该调查绝不会要求您提供密码、电子银行的 ID・密码。遇到这种情况，请立刻怀疑是否为特殊诈骗。

金融厅网站 URL : <https://www.fsa.go.jp/news/30/20180427/20180427.html>

有疑问时，请咨询您有交易的金融机构或下记咨询处。

咨询▶静冈县银行协会 ☎054-252-0148 静冈县信用金库协会 ☎054-255-5530



翻译
静冈市 国际交流课