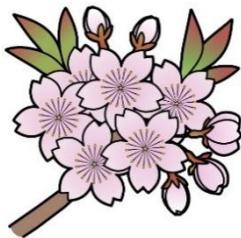


3/24 (周二) ~ 4/3 (周五) 各区政府服务窗口临时开放



- 户籍住民课
- 保险年金课

咨 询 处

市呼叫中心

☎054-200-4894

各区户籍住民课

●葵 区☎054-221-1061

●駿河区☎054-287-8611

●清水区☎054-354-2126

工 作 日▶ 8:30~19:00

周六・周日▶10:00~15:00

工作日10:00之前和17:00以后、以及周六、周日相对比较空闲!

※通常的受理时间为：工作日 8:30~17:15。

※支所、市民服务角、护照（旅券）窗口、哀悼窗口、电子证书更新专用特设窗口不进行临时开放。

※详情请查看市政府官网，或咨询各区户籍住民课。

▶<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8436/s013698.html>

★有关领取**个人编号卡（マイナンバーカード）**的预约等事项，请咨询居住地区的户籍住民课。

★如出现过分拥挤的情况，即使在开放时间内也可能提前停止受理，敬请谅解。

★预计停车场将十分拥挤，来访时请尽量使用公共交通工具。

关于住址变更手续

类型	所需物品	申报期限
迁 入 (从市外迁入)	本人身份证明文件、迁出证明书（持纸质证明者）、个人编号卡*等	开始居住后 14日以内
市 内 搬 迁	本人身份证明文件、个人编号卡*、国民健康保险资格认定书*、后期高龄者医疗资格认定书*等	
迁 出 (迁往市外)	本人身份证明文件、国民健康保险资格认定书*、学生证或在学证明书*、后期高龄者医疗资格认定书*等	迁出 约2周前起

※请尽量在居住地区的服务窗口办理手续。

※持有标「*」标记卡片等的人士，请务必携带。

※持有个人编号卡的人士，可通过个人编号门户网站（Mynaportal APP）进行在线申请，提交迁出申请并预约迁入时的来厅时间。详情请参阅下记网页。

▶<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8436/s013652.html>

※外国籍人士请携带在留卡或特别永住者证明书。

※根据申请 / 申报内容不同，所需材料也会有所不同。详情请咨询各区户籍住民课。

※根据迁出地的处理进度，可能无法立即办理迁入手续。

请有效利用「静岡市手续指南」

只需回答问题，即可确认您所需办理的手续和需要准备的材料。

▶▶▶<https://ttzk.graffer.jp/city-shizuoka>

根据申报/申请种类，有些手续可能无法当天办理，请注意！

地址变更、户籍相关申报、印章登记等

各区户籍住民课

- 葵 区…静冈厅舍新馆1楼 ☎054-221-1061
- 骏河区…骏河区役所1楼 ☎054-287-8611
- 清水区…清水厅舍1楼 ☎054-354-2126

※广域交付住民票复印件的交付，办理时间仅限工作日9:00~17:00。

国民健康保险·後期高齢者医療保险·国民年金

各区保险年金课

(保险系) / (国民年金系)

- 葵 区…静冈厅舍新馆1楼 ☎054-221-1070/☎054-221-1065
- 骏河区…骏河区役所2楼 ☎054-287-8621/☎054-287-8624
- 清水区…清水厅舍1楼 ☎054-354-2141/☎054-354-2134

※现金缴费、哀悼窗口、国民年金任意加入、残障人士年金及死亡等相关手续，请在通常的受理时间内办理。

水道·下水道的使用开始及停止

开设电话服务窗口

上下水道客服中心 ☎054-251-1132

▶通常的受理时间为，工作日8:30~19:00。

3、4月分，周六、周日、节假日的8:30~17:00也能受理。

右侧网站可随时进行申请▶<https://logoform.jp/form/79j2/448554>



服务窗口将进行本人身份确认

为防止第三方虚假申报及个人信息泄露，窗口将通过身份证明文件进行本人确认。感谢您的理解与配合。

●关于本人确认文件

请出示**带脸照的身份证明文件**，如驾驶证、护照、个人编号卡等（需为政府机关发行且在有效期内）。

●由代理人办理时需提交委托书

在办理住址变更或申请证明文件时，如非本人到场，而由代理人办理，则需要提供本人出具给代理人的委托书。

※如仅持有无脸照的身份证明文件，请出示两种以上。

关于身份证明文件种类及委托书填写方式等，请咨询各担当课。

请使用个人编号卡的便利店交付服务

在便利店可取得住民票复印件、户籍证明书、印章登记证明书等。

为鼓励市民更多使用便利店交付服务，**便利店的交付手续费比服务窗口开具便宜100日元**（自令和2025年4月起，为期5年）。

※需要有效的用户认证用电子证明书。不能使用脸部认证个人编号卡。

个人编号卡电子证明书更新通知

★更新手续可在有效期届满前3个月开始办理。

★目前更新人数在增加，服务窗口非常繁忙，请预留充足时间，或前往城东保健福社区域综合楼3楼特设窗口（工作日 8:45~17:00）。

★若超过有效期限，将无法在便利店取得住民票等证件，请注意！



翻 译

静冈市 国际交流课

摘录：静冈气分3月号