

区役所等服务窗口等的受理时间将调整为 8:45~16:45

咨询

总务课 ☎054-221-1004

随着通过便利店领取各种证明材料、在线办理申请等无需前往市政府办理手续的服务环境不断完善，同时结合窗口的使用情况，我们将试行调整区役所等窗口及电话的受理时间。详情请查看下记市政府网站。

<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s2547/s012634.html>

试行期间

11/2(周一)~明年 4/30(周五)

(3 个区的户籍住民课和保险年金课不包括 3 月下旬~4 月上旬期间。)

对象服务窗口

※电话受理时间也将调整为，8:45~16:45。

区役所（3 区共同）	地域总务课、户籍住民课、保险年金课、健康支援课
福祉事务所（3 区共同）	生活支援课、残障人士支援课、育儿支援课、高龄介护课
支所、出張所	长田支所、蒲原支所、蒲原出張所
税金相关部门	纳税课、滞纳对策课、市民税课（包含骏河税务中心）、固定资产税课、清水市税事务所
上下水道相关部门	水费缴纳窗口（仅限静岡厅舍、骏河区役所）

我们正在扩大无需前往服务窗口即可办理的手续

◆使用个人编号卡（My Number Card）的便利店领取服务（6:30~23:00），可领取住民票副本、户籍证明、印章登记证明等各种证明材料。手续费比在窗口领取时便宜 100 日元（截至 2030 年 3 月底）。

※需要有效的「用户身份验证电子证书」（利用者証明用電子証明書）。人脸识别型个人编号卡无法使用该服务。

◆部分手续可以通过电脑或智能手机在线办理：

例如，可以在线办理儿童医疗费受给者证的领取申请、护照申请等手续。

※关于在便利店领取服务请参阅下记网站

<https://www.city.shizuoka.lg.jp/s8436/s000499.html>

通过缩短受理时间，我们将努力减少长期存在的加班工作，并推动职员工作方式改革。

感谢大家的理解与配合。