

 **用手机或电脑更轻松、更方便！**

与其自己花时间“搜索”，“请帮忙寻找” 更快、更简单！

在市政府办理手续时 AI 咨询助手为您提供服务！

<https://city-shizuoka.karakuri-gen.com/support/embed>

咨询处

广报课 ☎054-221-1353

想了解市政府办理手续信息时，觉得“不知道应该怎么搜索”“在网上查找信息太麻烦”的您，不需要自己寻找信息了。

只要输入您想了解的问题，**AI 咨询助手会从市官方网站约 17,000 个页面中自动查找相关信息，并立即为您提供答案。**

想在晚上或节假日查询信息的人，电话难以打通或不想等待的人，可以轻松使用。即使您的问题表达得有点模糊，AI 咨询助手也会通过提问进一步确认情况，并为您提供所需的信息。

日常生活中有任何“想简单了解一下”的问题，也可以随时使用该服务。

静冈市 AI 咨询助手 ※使用示例

我想为在老家的母亲办理住民票

您是想为住在老家的母亲申请住民票。

如果由代理人办理，需要通过服务窗口办理或邮寄办理。

请问您希望了解哪种办理方式？

请告诉我服务窗口办理的方法

以下是由代理人在服务窗口申请住民票的方式。

- 代理人前往服务窗口，填写并提交《住民票复印件等交付申请表》。
- 代理人需要携带本人身份证明（例如驾驶证等）。
- 如果是代理申请，通常需要本人或同一家庭成员出具的委托书。

但如果代理人是同一家庭成员，则不需要委托书。

详细信息请参考静冈市官方网站：「委托代理人领取住民票时」等说明。

- 委托代理人领取住民票复印件时—静冈市
- 本人或同一家庭成员领取住民票时—静冈市



为更方便
使用

如果您添加静冈市 LINE 官方账号为好友，AI 咨询助手及在线手续等，可显示常用信息菜单。

<https://line.me/R/ti/p/@120nefsk>



翻 译

静冈市 国际交流课

摘录：静冈气分 4 月号